



ORIGINAL

Aprendizaje colaborativo internacional en línea como estrategia para el desarrollo de competencias transversales en la educación superior, una experiencia desde la carrera de fonoaudiología

Daniel Rodríguez Marconi^{a,*}, Michelle Lapierre Acevedo^b, Mariel Serra^c, Leda Zanetti Fontaine^c, Cristina-María Sanabria^c y Héctor Quiroz Almuna^d

^a Carrera de Fonoaudiología, Departamento de Procesos Terapéuticos, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Católica de Temuco, Temuco, Chile

^b Escuela de Terapia Ocupacional, Facultad de Salud, Universidad Santo Tomás, Temuco, Chile

^c Escuela de Fonoaudiología, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Córdoba, Córdoba, Argentina

^d Dirección de Desarrollo y Evaluación Curricular, Dirección General de Docencia, Vicerrectoría Académica, Universidad Católica de Temuco, Araucanía, Chile

Recibido el 22 de marzo de 2023; aceptado el 29 de mayo de 2023

Disponible en Internet el 5 de julio de 2023

PALABRAS CLAVE

Internacionalización;
Educación superior;
COIL;
Competencias
transversales

Resumen

Introducción: es de interés de las instituciones de educación superior que los futuros estudiantes desarrollen competencias transversales para su desempeño profesional. Debido a la estructura compleja y multifactorial del aprendizaje colaborativo internacional en línea, el objetivo del estudio fue conocer qué tipo de competencias es posible desarrollar con una experiencia de aprendizaje colaborativo internacional en línea y cuáles son las características de estas competencias.

Material y métodos: estudio cualitativo de la percepción de los estudiantes sobre las actividades del aprendizaje colaborativo internacional en línea, usando análisis de contenido del discurso. Participaron 35 estudiantes de fonoaudiología, 23 de la Universidad Nacional de Córdoba (Argentina) y 12 de la Universidad Católica de Temuco (Chile). En cada una de las 6 actividades educativas se realizó una pregunta sobre la percepción de los estudiantes respecto al desarrollo de competencias transversales en la actividad.

Resultados: se recopilieron 210 respuestas y se obtuvieron 8 categorías: valoración de la diversidad y diferencia, comunicación intercultural y técnica, intercambio profesional intercultural, autoconfianza, formación y desarrollo personal, aprendizaje significativo, trabajo colaborativo y efecto extendido. Las competencias fueron analizadas asociándolas al proyecto Tuning.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: drodriguez@uct.cl (D. Rodríguez Marconi).

Conclusión: las actividades de aprendizaje colaborativo internacional en línea, debido al uso del aprendizaje intercultural colaborativo, permitirían el desarrollo de 9 competencias del proyecto Tuning, asociadas a las competencias: intercultural, trabajo colaborativo, aprendizaje profesional disciplinar y autoeficacia. Los resultados se discuten con hallazgos comparables de otros estudios. La estrategia de aprendizaje colaborativo internacional en línea debido a su bajo costo y alta oportunidad de ejecución, permitiría incrementar las posibilidades de experiencias de internacionalización y el desarrollo de competencias transversales relevantes para la educación superior actual.

© 2023 The Authors. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

KEYWORDS

Internationalization;
Higher education;
COIL;
Transversal
competences

Collaborative online international learning as a strategy for the development of transversal competences in higher education, an experience from the speech and language pathology degree

Abstract

Introduction: It is in the interest of higher education institutions that future students develop transversal for their professional performance. Due to the complex and multifactorial structure of collaborative online international learning, the aim of the study was to find out what competencies can be developed through participation in collaborative online international learning activities and what are the characteristics of these competencies.

Material and methods: Qualitative study of students' perception of collaborative online international learning activities using discourse content analysis. Thirty-five students of speech therapy participated, 23 from the National University of Córdoba (Argentina) and 12 from the Catholic University of Temuco (Chile). In each of the 6 educational activities, a question was asked about the perception of the students regarding the development of transversal in the activity.

Results: 210 responses were collected and eight categories were obtained: valuation of diversity and difference, intercultural and technical communication, intercultural professional exchange, self-confidence, training and personal development, significant learning, collaborative work and extended effect. The competencies were analyzed by associating them with the Tuning project.

Conclusion: Collaborative online international learning activities, due to the use of collaborative intercultural learning, would allow the development of 9 Tuning project competencies, associated with intercultural competence, collaborative work, disciplinary professional learning and self-efficacy. The results are discussed with comparable findings from other studies. The collaborative online international learning strategy, due to its low cost and high execution opportunity, would allow increasing the possibilities of internationalization experiences and the development of transversal skills relevant to current higher education.

© 2023 The Authors. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

Introducción

El interés de las instituciones de educación superior, agencias y organizaciones de potenciar el desarrollo de las competencias transversales ha aumentado en los últimos años, con el propósito de que estas entreguen a los futuros egresados mayor nivel de flexibilidad y habilidad para adaptarse a diferentes contextos de trabajo y problemáticas del mundo actual¹⁻³.

Uno de los proyectos que ha desarrollado un acuerdo interuniversitario sobre la definición de competencias específicas y transversales es el proyecto Tuning, en el cual han participado 190 universidades latinoamericanas y 175 universidades europeas⁴. Las competencias transversales se han descrito desde el proyecto Tuning en 3 dimensiones:

competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas. Las instrumentales involucran el desempeño del trabajo y las habilidades de gestión, las interpersonales involucran las relaciones entre las personas y el trabajo en equipo; y las sistémicas el liderazgo, la motivación por el trabajo y las capacidades de aprendizaje⁵.

Una de las estrategias que ha mostrado evidencias de impactar positivamente en el desarrollo de competencias transversales en los estudiantes de educación superior es el Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL, por su sigla en inglés). COIL representa una nueva ruta del aprendizaje electrónico (e-Learning), caracterizado por el uso de las tecnologías, donde las estrategias como la resolución de problemas, pensamiento crítico, razonamiento y reflexión pueden permitir la construcción del conocimiento, a través de

entornos comunicativos y el trabajo colaborativo en red⁶. COIL es un modelo de internacionalización del currículo o internacionalización en casa a modo de propuesta pedagógica, que pretende transformar las prácticas educativas incorporando una dimensión internacional en los programas de estudio. El COIL permite a las instituciones desarrollar resultados de aprendizaje internacionales e interculturales para sus estudiantes, sin las limitaciones de la movilidad física y los costos relacionados⁶ y, por lo tanto, es una forma de intercambios internacionales relativamente económica, menos elitista y rentable. Actualmente es reconocida por instituciones, gobiernos nacionales y entidades regionales, por ejemplo, la Comisión Europea, como una alternativa valiosa a los modelos tradicionales de movilidad⁷. En cuanto a su didáctica, en un COIL se realizan actividades de internacionalización a distancia, en las cuales estudiantes de 2 o más universidades de países diferentes se conectan online de forma sincrónica y asincrónica. Las actividades sincrónicas son clases o encuentros entre estudiantes para realizar actividades educativas, mientras que las asincrónicas son actividades que están disponibles en una plataforma virtual, tal como lecciones, tutoriales o foros que los estudiantes deben completar⁸. Además, al inicio de las experiencias COIL se suelen realizar actividades «rompe hielo» para generar buenas relaciones, actividades interculturales para conocer las diferencias culturales entre países y actividades disciplinares dedicadas a la formación profesional.

Varias investigaciones han destacado la importancia del COIL para el desarrollo de habilidades en los estudiantes, dentro de las que destacan la competencia intercultural y la colaborativa⁸. Bai, Larimer y Riner⁹ destacan que el COIL otorga la oportunidad de una colaboración internacional relevante para un aprendizaje intercultural. Además, el COIL permite que los participantes se expongan a ambientes diversos que tienen la potencialidad de generar habilidades interpersonales, lo que supone un desafío cultural para el estudiante¹⁰. Además, en el contexto de una actividad COIL los estudiantes tienen la necesidad de adquirir sensibilidad intercultural^{11,12}.

El COIL permite también el desarrollo de habilidades colaborativas, permitiendo la generación de nuevas comunidades educativas¹³. En contraste con la educación tradicional, el COIL se genera desde un modelo colaborativo, guiando al estudiante a través de la examinación de sus propias experiencias¹⁴, en las cuales los estudiantes son el centro de la clase y se promueve un aprendizaje más activo¹⁵.

De acuerdo con la literatura, las habilidades comunicativas interculturales y el trabajo colaborativo son las principales competencias que se logran desarrollar en el contexto de actividades COIL. Este estudio tuvo el propósito de conocer qué tipo de competencias es posible desarrollar con una experiencia COIL y cuáles son las características de estas competencias.

Método

Diseño

La investigación consideró un paradigma cualitativo interpretativo, con un diseño fenomenológico empírico,

que buscó obtener las apreciaciones de los estudiantes a partir de su experiencia en la actividad formativa, recolectada a través de encuestas de opinión con preguntas abiertas que se aplicaron al final de cada sesión del COIL (6 en total). Se escogió esta metodología debido a la relevancia que tiene la subjetividad de la propia experiencia al evaluar la participación. Así también, la aplicación de evaluaciones progresivas (sesión a sesión) permite comprender cómo la experiencia se va modificando y acumulando. Las preguntas abiertas se escogieron debido a que permiten un discurso espontáneo asociado a las diferentes experiencias y temas sobre los que se les cuestiona, propiciando que sea el propio estudiante quien haga reflexión y metarreflexión, así como vínculos teóricos y prácticos entre diversos aspectos de su interés.

Participantes

La muestra total fue de 35 estudiantes de la carrera de fonoaudiología, 12 de ellos, estudiantes de la Universidad Católica de Temuco (edad promedio 23,4 años) y 23 de ellos de la Universidad Nacional de Córdoba (edad promedio 29,3 años).

Del total de los participantes, un 86% corresponde a mujeres (30) y 14% a hombres (5). En cuanto al año que cursaban durante la realización del COIL, 31,4% estaban en quinto año, 60% en cuarto año, y 8,6% cursaban tercer año. Los estudiantes fueron convocados vía correo electrónico y participaron de manera voluntaria en el COIL. La actividad no incluía calificación en ningún curso y ellos podían retirarse de la actividad en cualquier momento.

Plan de trabajo

Este COIL tenía el objetivo educativo de potenciar los conocimientos relacionados con el cuidado y evaluación clínica de la voz. Se programaron actividades durante 6 semanas entre septiembre y octubre del año 2021, con actividades online asincrónicas (en tiempo diferido) y sincrónicas (en tiempo real). Se conformaron 9 grupos de trabajo (de 3 a 4 personas cada uno), conformados por estudiantes de ambas universidades. A cada grupo se le asignó un tutor docente, encargado de resolver dudas sobre los objetivos e instrucciones de las actividades.

Luego, se les envió por correo electrónico las actividades de cada sesión, las cuales se resumen en la [tabla 1](#). Las videoconferencias fueron realizadas utilizando Google Meet, mientras que el trabajo autónomo de los estudiantes fue realizado mediante Google Meet, Zoom y/o WhatsApp.

Recolección de la información

Al final de cada sesión se les realizó una pregunta utilizando Google Forms, la cual fue: «Explica por qué y de qué manera contribuye al desarrollo de habilidades y competencias». Esta pregunta fue la misma para todas las sesiones, pues esto nos permitía identificar una progresión acerca de la experiencia y su reflexión en torno a ella. Esta pregunta era abierta y anónima.

Tabla 1 Actividades de COIL

Módulos	Tipo de actividad	Actividad asociada	Involucrados
<i>Bienvenida</i>	Sincrónica: videoconferencia	Videoconferencia con actividad «rompe hielo», luego se realizó la conformación de grupos de trabajo	Estudiantes y docentes
<i>Módulo 1</i>	Asincrónica: trabajo grupal	Videoconferencia y mensajería entre estudiantes para presentarse y responder preguntas sobre las diferencias en fonoaudiología entre países	Estudiantes
<i>Módulo 2</i>	Asincrónica: trabajo grupal	Videoconferencia y mensajería entre estudiantes. Realizaron procedimientos de evaluación entre pares. Luego compararon formas y estrategias de evaluación	Estudiantes
<i>Módulo 3</i>	Asincrónica: trabajo grupal	Videoconferencia y mensajería para construir un caso clínico de un paciente con disfonía	Estudiantes
<i>Módulo 4</i>	Asincrónica: trabajo grupal	Videoconferencia y mensajería para preparar una presentación grupal del caso clínico	Estudiantes
<i>Sesión de cierre</i>	Sincrónica: videoconferencia	Videoconferencia para presentar el caso clínico frente a todos los estudiantes de ambas universidades y los docentes. Recibir retroalimentación de pares y docentes	Estudiantes y docentes

Análisis de datos

Se recopilaron 210 respuestas y se realizó análisis de contenido del discurso con el software Atlas.ti®. No se utilizaron códigos madres ni hijos predefinidos. Se hizo una codificación abierta y luego codificación axial, agrupando por similitudes temáticas, para luego volver agrupar en categorías concordantes con las competencias del proyecto Tuning⁴. Las categorías de análisis se muestran en la [tabla 2](#).

Resultados

A continuación, se describen los resultados por categorías:

Resultado 1: valoración de la diversidad y diferencia

En las primeras semanas, los estudiantes son conscientes de las diferencias y similitudes entre los países respecto de los temas profesionales y académicos, comparando conocimientos profesionales, saberes y experiencias. En las últimas semanas, los estudiantes asumen la relación y comunicación intercultural atendiendo a la valoración de las diversidades y su aporte en la formación profesional y humana.

«Considero que es importante saber cómo se desenvuelven aquellos profesionales que se dedican a lo mismo que nosotros en otras culturas y contextos» (estudiante, encuesta actividad 1).

«Cada vez estamos más convencidas de que trabajamos muy parecido y en realidad lo que no tiene una de seguro lo tiene la otra, por lo que estamos aprendiendo mucho y nos complementamos más que bien» (estudiante, encuesta actividad 3).

Resultado 2: comunicación intercultural y técnica

En cuanto a la comunicación intercultural, la lengua se observa con un doble rol. Por una parte, el hecho de que la lengua de ambos países sea la misma facilita la comunicación y el diálogo intercultural, sin embargo, las particularidades territoriales de la lengua también generan algunas dificultades, a la vez que interés por parte de la otra cultura.

Por otra parte, el lenguaje técnico propio de la fonoaudiología también aparece como una lengua común con diferencias territoriales.

«También ayuda en la comunicación intercultural a escucharnos y analizar nuestros diferentes puntos de vista,

diferentes palabras y entendernos mediante el lenguaje común de la fonoaudiología» (estudiante, encuesta actividad 2).

«...y utilizar términos técnicos y/o coloquiales que muchas veces es necesario aclarar sus significados» (estudiante, encuesta actividad 3).

Resultado 3: intercambio profesional intercultural

Se menciona por una parte el intercambio de conocimientos profesionales, tales como los instrumentos de evaluación utilizados, los enfoques teóricos, el sistema de salud, el conocimiento de las enfermedades, etc. Por otra parte, los estudiantes también valoran el intercambio de aspectos culturales cotidianos, memoria histórica, características territoriales, etc.

«nos sirvió para intercambiar conocimiento en base a las experiencias de cada uno» (estudiante, encuesta actividad 4).

«realmente las visiones son diferentes, se abren puertas nuevas» (estudiante, encuesta actividad 1).

Resultado 4: autoconfianza

Los estudiantes mencionaron que esto «puso a prueba» la preparación profesional que traían y ponían a disposición del trabajo en equipo. Con regularidad los estudiantes consideraron que sus conocimientos previos eran suficientes y adecuados al intercambio, lo que permitió aportar a su autoconocimiento, autoconfianza y valoración de la formación recibida por su institución.

«Al resolver el caso en conjunto pusimos a prueba los saberes de las distintas universidades, pudiendo aprender ambas del proceso, fue muy enriquecedor» (estudiante, encuesta actividad 3).

«utilizamos herramientas que tal vez creíamos no tener» (estudiante, encuesta actividad 4).

Resultado 5: formación y desarrollo personal

Son muy recurrentes las menciones a considerar todo el proceso como una experiencia que aporta especialmente a la formación personal de los estudiantes, demandando de ellos múltiples cualidades y competencias que debieron trabajar y que adquirieron hacia el final del proceso. Estas competencias mencionadas son: adaptabilidad, confianza, paciencia, capacidad reflexiva, capacidad de diálogo, trabajo colaborativo, autoconocimiento e interés en la profesión.

Tabla 2 Resultados por categoría y competencias asociadas

n	Categoría	Definición	Competencias transversales asociadas (proyecto Tuning)
1	<i>Valoración de la diversidad y diferencia</i>	Percepción de aprendizaje adquirido mediante la diferencia intercultural y el diálogo complementario	Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad
2	<i>Comunicación intercultural y técnica</i>	Percepción del aprendizaje adquirido sobre las diferencias interculturales de la lengua y la importancia del lenguaje técnico de la disciplina como facilitador intercultural para la comunicación	Habilidades interpersonales, conocimientos sobre el área de estudio y la profesión
3	<i>Intercambio profesional intercultural</i>	Percepción de la actividad como facilitador de intercambio cultural y profesional	Habilidades interpersonales, habilidad para trabajar en contextos internacionales
4	<i>Autoconfianza</i>	Percepción del aporte de la actividad para el desarrollo de la autoconfianza y autoconocimiento	Capacidad para actuar en nuevas situaciones, capacidad crítica y autocrítica, seguridad en sí mismo
5	<i>Formación y desarrollo personal</i>	Percepción del aporte de la actividad para el desarrollo de la adaptabilidad, confianza, paciencia, capacidad reflexiva, capacidad de diálogo, trabajo colaborativo, autoconocimiento, interés en la profesión	Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente
6	<i>Aprendizaje significativo</i>	Percepción de un aprendizaje relevante y permanente en el tiempo	Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente
7	<i>Trabajo Colaborativo</i>	Percepción del aporte de la actividad para desempeñar trabajo colaborativo eficiente	Capacidad de trabajo en equipo, habilidad para trabajar en contextos internacionales
8	<i>Efecto extendido</i>	Percepción de la importancia de la actividad COIL para el desarrollo profesional posterior a ella	Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente

«Para el crecimiento de la Fonoaudiología nos aporta mucho pero también como personas» (estudiante, encuesta actividad 4).

«Sino que también pude observar nuevas culturas, modos de pensar, nuevas personas considero que todo eso va formando nuestro carácter y nuestra mente» (estudiante, encuesta actividad 4).

Resultado 6: aprendizaje significativo

Adjetivos como «divertido», «grato», «ameno», «emocionante», etc., son frecuentes, evidenciando un aprendizaje significativo. En un segundo lugar los estudiantes concluyen que el aprendizaje ha sido auténtico (en el sentido de contribuir al ejercicio real de la profesión).

«Logrando aprender unos de otros y por parte aprendí mucho, dándome cuenta que me puedo adaptar a platicar con ellos, y sentir interés en aprender y comprender sus opiniones» (estudiante, encuesta actividad 3).

«Fue una grata experiencia de mucho aprendizaje» (estudiante, encuesta actividad 4).

Resultado 7: trabajo colaborativo

El discurso muestra al trabajo colaborativo como una experiencia enriquecedora, espontánea, desafiante y producto de la relación intercultural. Los estudiantes señalan haber experimentado cooperación, diálogo, reciprocidad, coconstrucción, complementariedad, equilibrio y un contexto de trabajo colectivo agradable y favorecedor.

«Pudimos comunicarnos muy bien como grupo y llegar a un acuerdo entre todas, escuchándonos y dándonos consejos» (estudiante, encuesta actividad 3).

«Cada vez estamos más convencidas de que trabajamos muy parecido y en realidad lo que no tiene una de seguro lo tiene la otra, por lo que estamos aprendiendo mucho y nos

complementamos más que bien» (estudiante, encuesta actividad 3).

Resultado 8: efecto extendido

En el discurso de los estudiantes es posible identificar cómo la experiencia de COIL tiene efectos fuera de la experiencia en sí misma, tanto en tiempo como en lugar. Una de las menciones más recurrentes hace alusión a las amistades formadas y el futuro de estas al finalizar la experiencia. En segundo lugar, se presenta interés por informarse y conocer aspectos adicionales de la cultura del otro país una vez terminado el proceso.

«a su vez la posibilidad de interactuar con compañeros nuevos, ahora amigos que perdurarán sobre distancias y tiempos» (estudiante, encuesta actividad 2).

«Contribuyó en incentivarme, a continuar formándome, en profundizar en técnicas que podrían ser útiles y enriquecedoras en las maneras de evaluar que utilizamos en cada país» (estudiante, encuesta actividad 2).

Respecto a los resultados, se puede reconocer una asociación entre los resultados y las 9 competencias transversales del proyecto Tuning¹⁵ (tabla 2) que se proponen clasificar en 4 grandes grupos: *intercultural*, *trabajo colaborativo*, *aprendizaje profesional disciplinar* y *autoeficacia*.

Las competencias de tipo *intercultural* son: valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad, habilidad para trabajar en contextos internacionales, capacidad para adaptarse a nuevas situaciones. Las competencias relacionadas con el *trabajo colaborativo*: habilidades interpersonales y capacidad para el trabajo en equipo. Las competencias de *aprendizaje profesional*: conocimientos sobre el área de estudio y la profesión y capacidad de

aprender y actualizarse permanentemente. Finalmente, las competencias de *autoeficacia*: capacidad crítica y autocrítica y seguridad en sí mismos

Discusión

Este estudio tuvo el propósito de conocer qué tipo de competencias es posible desarrollar con una experiencia COIL y cuáles son las características de estas competencias.

En cuanto a las competencias relacionadas a lo *intercultural*, estudios previos han señalado que en el contexto de una actividad COIL los estudiantes tienen la necesidad de adquirir sensibilidad intercultural para desarrollar una experiencia exitosa de internacionalización¹¹ mientras están adquiriendo aprendizajes específicos de la disciplina que son relevantes para el futuro laboral¹⁶. Los resultados de esta investigación revelaron que las diferentes habilidades y aprendizajes interculturales que conforman la competencia intercultural son percibidas por los estudiantes de forma muy satisfactoria y con una alta valoración, y que crea en ellos un clima relacional significativo y cálido.

En cuanto a las metodologías necesarias para esta competencia, se ha señalado que un aspecto relevante en actividades COIL es tener en cuenta una adecuada conformación de grupos interculturales¹⁷, lo que fue considerado en nuestro COIL y dio como resultado un diálogo colaborativo entre los estudiantes.

Tal como muestran los resultados, esta experiencia puede representar una oportunidad para el desarrollo de la humildad cultural, promovida fuertemente en el campo de la formación de profesionales de la salud en la actualidad¹⁸. Esta es el resultado de la apertura, la autoconciencia y la autorreflexión luego de interactuar con personas de otras culturas¹⁹ y que comienza con un proceso reflexivo sobre los propios sistemas de creencias y la identidad cultural.

Respecto a las competencias relacionadas al *trabajo colaborativo*, en la actividad COIL, los estudiantes señalaron haber experimentado cooperación, diálogo, reciprocidad y complementariedad. En concordancia, Saqr et al.¹³ mencionan que las actividades COIL permiten generar comunidades educativas y una aproximación al aprendizaje a través de un modelo colaborativo, centrado en el estudiante y que promueve un aprendizaje más activo¹⁵. El aprendizaje colaborativo se logra a través de la negociación del sentido sobre los contenidos que se genera entre pares²⁰, lo que fue percibido por los estudiantes de esta muestra. Además, el aprendizaje colaborativo ha mostrado que puede favorecer un mejor rendimiento académico²¹. En esta actividad COIL, se diseñó un ambiente propicio para generar una colaboración respetuosa entre los estudiantes, poniendo énfasis en que los conocimientos del otro son igualmente válidos, con la finalidad de evitar la injusticia epistémica²².

En cuanto al desarrollo de competencias relacionadas al *aprendizaje profesional* de la disciplina, los estudiantes lograron comprobar que su desempeño profesional puede realizarse de diferentes maneras y con diferentes herramientas, valorando las estrategias del otro y aprendiendo nuevas técnicas, como se ha reportado en estudios previos^{16,23,24}. El aprendizaje colaborativo promueve la interdependencia positiva, la generación de

comunidades y el pensamiento crítico, entre otros atributos relevantes²⁵.

Respecto al desarrollo de las competencias relacionadas a la *autoeficacia*, los estudiantes percibieron que la actividad les permitió poner a prueba sus conocimientos y valorar su preparación profesional, lo que aumentó su autoeficacia y autoconfianza. La autoeficacia es la capacidad para organizar y ejecutar cursos de acción para alcanzar algún objetivo propuesto²⁶. Dentro de este concepto de eficacia, nuestros resultados se relacionan más a la dimensión de autoconcepto, entendida como la capacidad de tener autoestima y autoconfianza²⁷. Las experiencias COIL permitirían al estudiante desarrollar mayores habilidades autorreflexivas y de autoeficacia, lo que concuerda con lo afirmado por Harris et al.²⁸. Se han investigado variados beneficios académicos de una alta autoeficacia. Los estudiantes que tienen mayor autoeficacia trabajan de forma más dedicada, persistente²⁹ y con menos emociones negativas como la ansiedad³⁰ que cuando sienten que tienen menos capacidades para completar una tarea²⁶.

Se concluye que la estrategia COIL permitiría el desarrollo de diversas competencias transversales en el desarrollo profesional, que incluyen además de la valoración y respeto por culturas diversas y las habilidades de trabajo en equipo, actuar en nuevas situaciones de manera adecuada, desarrollar una mirada crítica y autocrítica y potenciar la seguridad en sí mismos y de incrementar los conocimientos en la disciplina. Se concluye además que los estudiantes valoran el proceso de aprendizaje mediante esta experiencia y que fue una experiencia educativa altamente emocional y significativa. Adicionalmente, se concluye que a medida que la actividad COIL avanzaba, las competencias referidas se relacionaban al aprendizaje y actualización permanente, lo que se relacionaría con las experiencias acumuladas durante el proceso de aprendizaje en el COIL.

Las actividades de aprendizaje con la estrategia COIL permitirían el desarrollo de competencias profesionales relevantes que agencias internacionales como UNESCO proponen como desafíos para los profesionales actuales y que proyectos internacionales como Tuning han expuesto como relevantes en la formación en educación superior. La estrategia COIL debido a su bajo costo y alta oportunidad de ejecución, permitiría incrementar las posibilidades de experiencias de internacionalización, que actualmente solo tienen el privilegio de obtener algunas personas cuyas historias de vida, recursos y oportunidad universitaria les permite acceder.

Responsabilidades éticas

Protección de personas y animales

Los autores declaran que para esta investigación no se han realizado experimentos en seres humanos ni en animales.

Confidencialidad de los datos

Los autores declaran que han seguido los protocolos de su centro de trabajo sobre la publicación de datos de pacientes.

Los autores declaran que en este artículo no aparecen datos de pacientes.

Derecho a la privacidad y consentimiento informado

Debido a que se trata de una experiencia curricular dentro de las actividades de la universidad, la investigación no fue presentada a Comité de Ética. Sin embargo, este estudio considero la aplicación de consentimiento informado a cada participante. Los datos individuales de los participantes fueron anonimizados con un código y no se utilizaron datos personales para el análisis ni resultados.

Financiación

Ninguna.

Conflicto de intereses

Ninguno.

Bibliografía

- Santos Rego MA, Del Lorenzo Moledo M. Internacionalización y educación intercultural en la universidad: un programa en acción. *Rev Iberoam Educ.* 2006;38(5):1–15.
- [OIT] Organización internacional del trabajo. Tendencias mundiales del empleo juvenil 2015. Primera Ed. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo; 2015.
- Yoko S. 2013 Asia-Pacific Education Research Institutes Network (ERI-Net) Regional Study on Transversal Competencies in Education Policy & Practice (Phase I). Regional Synthesis Report. , IUNESCO Bangkok [Internet]; 2015;1–81. Disponible en: https://www.lib.uwo.ca/cgi-bin/ezpauthn.cgi?url=http://search.proquest.com/docview/1773215415?accountid=15115%0Ahttps://ocul-uwo.primo.exlibrisgroup.com/openurl/01OCUL_UWO/01OCUL_UWO:UWO_DEFAULT?url_ver=Z39.88-2004&rft_val_fmt=info:ofi/fmt:kev:mtx:book&g.
- Beneitone P, Esquetini C, González J, Maletá MM, Siufi G, Wagenaar R. Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe Final – Proyecto Tuning – América Latina 2004-2007. Informe Final. Bilbao / Groningen: Universidad de Deusto / Universidad de Groningen; 2007. 429 p. Disponible en: <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Reflexiones+y+perspectivas+de+la+Educaci+n+Superior+en+Am+rica+Latina+Informe#1>.
- González Morga N, Pérez Cusó J, Martínez Juárez M. Desarrollo de competencias transversales en la Universidad de Murcia: fortalezas, debilidades y propuestas de mejora. *Rev Digit Investig en Docencia Univ.* 2018;12(2):88–113.
- Avello R, Duart JM. Nuevas tendencias de aprendizaje colaborativo en e-learning. Claves para su implementación efectiva. *Estud Pedagog.* 2016;42(1):271–82.
- de Wit H, Altbach PG. Internationalization in higher education: global trends and recommendations for its future. *Policy Rev High Educ.* 2021;5(1):28–46.
- Esche M. Incorporating Collaborative Online International Learning (COIL) into Study Abroad Courses: A Training Design.; 2018;45. Disponible en: <https://digitalcollections.sit.edu/capstones>.
- Bai J, Larimer S, Riner ME. Cross-cultural pedagogy: practical strategies for a successful interprofessional study abroad course. *J Scholarsh Teach Learn.* 2016;16(3):72–81.
- Appiah-Kubi P, Nichwitz J. Students' perception of collaborative online international learning. ASEE Annual Conference and Exposition, Conference Proceedings; 2020.
- Blankvoort N, Kaelin VC, Poerbodipoero S, Guidetti S. Higher education students' experiences of a short-term international programme: exploring cultural competency and professional development. *Educ Res.* 2019;61(3):356–70.
- Ceo-DiFrancesco D, Bender-Slack D. Collaborative online international learning: students and professors making global connections. *Foster Connect Empower Communities. Celebr World;* 2016. p. 147–73.
- Saqr M, Fors U, Tedre M. How the study of online collaborative learning can guide teachers and predict students' performance in a medical course. *BMC Med Educ.* 2018;18(1):1–14.
- Ashcraft D, Treadwell T, Kumar VK. Collaborative online learning: a constructivist example. *J Online Learn Teach.* 2008;4(1):109–17.
- Brodie LM, Porter M. Engaging distance and on-campus students in problem-based learning. *Eur J Eng Educ.* 2008;33(4):433–43.
- Villar-Onrubia D, Rajpal B. Online international learning: Internationalising the curriculum through virtual mobility at Coventry University. *Perspect Pol Pract High Educ.* 2016;20(2–3):75–82.
- Minyurova SA. On-line videoconferences: how to make inter-cultural collaboration effective for all participants. *Glob Partners Educ J.* 2015;2015(5):27–37.
- Tamayo-Agudelo W. Cultural humility: a skill to develop in clinical training. *Rev Colomb Psiquiatr.* 2022;51(2):85–6.
- Foronda C, Baptiste D-L, Reinholdt MM, Ousman K. Cultural humility: a concept analysis. *J Transcult Nurs.* 2016;27(3):210–7.
- Lai ER. Collaboration: a literature review. *Pearson Publ Retrieved Novemb.* 2011;11:2016.
- Chen CM, Kuo CH. An optimized group formation scheme to promote collaborative problem-based learning. *Comput Educ.* 2019;133:94–115.
- Fricker M. Epistemic injustice: power and the ethics of knowing. *Epistemic Injustice: Power and the Ethics of Knowing.* Oxford University Press; 2007. p. 1–208.
- Vahed A, Rodriguez K. Enriching students' engaged learning experiences through the collaborative online international learning project. *Innov Educ Teach Int.* 2020;58(5):1–10.
- Ryabova AL. Collaborative online international learning projects in the context of contemporary pedagogical challenges. *Pedagog J [Internet].* 2020;10(3A):238–46. Disponible en: <http://publishing-vak.ru/file/archive-pedagogy-2020-3/27-ryabova.pdf>.
- Laal M, Ghodsi SM. Benefits of collaborative learning. *Procedia Soc Behav Sci.* 2012;31:486–90.
- Bandura A, Freeman WH, Lightsey R. Self-Efficacy: the exercise of control. *J Cogn Psychother.* 1999;13:158–66 Macmillan.
- Schunk DH. Self-efficacy and academic motivation. *Educ Psychol.* 1991;26(3–4):207–31.
- Harris J, Seo M, Genugten T. Gaining global competency skills and cultural self-efficacy through a cost-effective global learning experience between American and Dutch students. *INTED2022 Proceedings. IATED;* 2022. p. 6471–6.
- Schunk DH. Modeling and attributional effects on children's achievement: a self-efficacy analysis. *J Educ Psychol.* 1981;73(1):93–105.
- Pajares F, Kranzler J. Self-efficacy beliefs and general mental ability in mathematical problem-solving. *Contemp Educ Psychol.* 1995;20(4):426–43.