

Comunicaciones

## 2º Congreso de COVID-19

12-16 de abril de 2021

### *Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE)*

#### **120. CUIDADOS DESDE LA SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA: PROTECCIÓN, APOYO, CONSTANCIA Y MEJORA**

**Rubén Mera Pérez**, María Begoña Meneses Domínguez, Virginia Palomares Gamero, Cristina Ramos Pérez, Rubén Manuel Vidriales Barbero y Alba María González Martínez

Hospital Príncipe de Asturias, Alcalá de Henares, España.

**Palabras clave:** Enfermería. Cuidados. COVID.

**Introducción:** Desde la Supervisión de Enfermería del Hospital Universitario Príncipe de Asturias, Alcalá de Henares, nos vimos enfrentándonos a una nueva situación desde que, la OMS, declaró el brote de SARS-CoV-2 en China, emergencia de Salud Pública de importancia internacional, que desbordó nuestro Hospital, al igual que ocurrió en el conjunto de la sanidad española y mundial. Desde esta visión grupal, queremos proporcionar conocimiento y experiencia, en relación a la situación tan complicada que, vivimos y afrontamos, junto al grueso de nuestro colectivo enfermero, ofreciendo a la sociedad y a nuestros pacientes todo lo que teníamos, improvisando y mejorando cada día.

**Objetivos:** Describir las complicaciones añadidas a los cuidados, protección e implicación, que las enfermeras ofrecen a sus usuarios, al comienzo y durante esta pandemia. Reflejar la implicación de la Supervisión de Enfermería para complementar las necesidades de protección y cuidado al que cuida.

**Material y métodos:** Estudio observacional descriptivo. Revisión bibliográfica. Desarrollo: en cuanto a los ratios enfermera/paciente, la realidad es que contamos con un número muy elevado de contagios y bajas entre nuestro personal (en torno a un 60% según datos de Medicina Preventiva del HUPA). El colectivo de enfermería, entre otros, se volcó completamente en ayudar al paciente y en apoyar las necesidades que la sociedad requería en esta pandemia. Instruir en poner y retirar el EPI, realizarlo adecuadamente, mejorar los tiempos, cuidar las intervenciones enfermeras y ajustar los ratios enfermera/paciente, en los que principalmente prevalecían criterios de gravedad, han sido unos de los principales retos que la Supervisión de Enfermería, tuvo que realizar para ayudar y colaborar con los profesionales sanitarios con objetivo de abordar esta pandemia. En cuanto a los recursos técnicos y materiales, describimos las características que debían reunir los EPI según publicaciones del Ministerio de Sanidad: de acuerdo a lo establecido en el Real Decreto 773/1997.

**Conclusiones:** De forma general, la recomendación es utilizar EPI desechables, o si no es así, que puedan desinfectarse después del uso. Compañeros/as nos informaban de la escasez de EPI, de la escasa calidad de algunos de ellos y de la improvisada adaptación de utensilios diversos. Aun así, tuvimos que rediseñar, junto a Medicina Preventiva, unas consideraciones generales sobre el uso de EPI, revisando y mejorando continuamente.

#### **1239. UNIDAD DE SEGUIMIENTO POST-COVID: ENFERMERA GESTORA LÍDER DEL PROCESO ASISTENCIAL**

**María Ruíz Rodríguez**, Sonia Martínez Quintana, M. Isabel Santoyo Ancos, Sandra Sanz Seris, Patricia González López, Ana I. Terriza Torres, María Caparrós López, M. Andión Goñi Olagua, Carolina Varela Rodríguez, Blanca Baselga Penalva

Hospital Universitario 12 de Octubre, Madrid, España.

**Palabras clave:** Enfermera gestora. Unidad de seguimiento post-COVID.

En junio de 2020, se puso en marcha en el Hospital 12 de Octubre la Unidad Multidisciplinar de seguimiento COVID-19. Esta Unidad atiende a los pacientes diagnosticados de infección por SARS-CoV-2, del área de influencia del Hospital 12 de Octubre que hayan requerido ingreso hospitalario o seguimiento por especializada. La Unidad está dotada de cuatro enfermeras gestoras, dos asignadas al Servicio de Medicina Interna y otras dos al Servicio de Neumología. Funciones más relevantes de las enfermeras gestoras: Gestión de Citas: Las enfermeras gestoras son el referente de la Unidad, encargadas de coordinar, junto con el Servicio de Admisión, las pruebas diagnósticas y consultas médicas con el fin de realizar en un único acto el seguimiento que precise el paciente. Cuestionario de Salud EQ-5D: los pacientes tienen la oportunidad de cumplimentar el cuestionario de Salud EQ-5D, con el fin de medir la calidad de vida relacionada con la salud, y poder construir valor en salud. Realización del cuestionario de Evaluación Clínica Telefónica en Seguimiento del paciente con COVID-19: Este cuestionario ha sido realizado por los diferentes Servicios que integran la Unidad y su objetivo es realizar una primera valoración global sobre la evolución del paciente desde que recibió el alta médica, estando incluido en la Historia Clínica Electrónica. En la consulta telefónica, la enfermera gestora se encarga de realizar el cuestionario, para posteriormente evaluar el resultado con los médicos del Servicio y determinar conjuntamente el seguimiento clínico más conveniente. Desde el inicio de la actividad, el pasado 11 de ju-

nio, hemos realizado 2.818 consultas telefónicas en pacientes que requieren seguimiento por Medicina Interna y 1.173 para los pacientes de Neumología, casi 4.000 consultas telefónicas realizadas por las enfermeras gestoras. En el momento actual, el papel de la enfermera gestora es fundamental, siendo su evaluación imprescindible en el seguimiento ambulatorio del paciente. Asimismo, a partir de la experiencia adquirida, se han planteado una serie de mejoras en la elaboración y ejecución del formulario encaminadas a darle un enfoque y encuadre enfermero. Entre las mejoras destacamos: un abordaje por patrones de Gordon e incorporación de escalas validadas que aporte una visión general de la situación del paciente, sobre todo en aquellos pacientes que pueden ser vulnerables o con mal pronóstico.

### **1251. UNIDAD DE SEGUIMIENTO POST-COVID: ENFERMERA GESTORA APORTANDO VALOR EN LA ASISTENCIA**

**Sonia Martínez Quintana**, María Ruíz Rodríguez,  
M. Isabel Santoyo Ancos, Sandra Sanz Seris,  
Patricia González López, Ana I. Terriza Torrez,  
M. Andión Goñi Olagua, María Caparrós López,  
Carolina Varela Rodríguez y Blanca Baselga Penalva

*Hospital Universitario 12 de Octubre, Madrid, España.*

**Palabras clave:** Enfermera gestora. Unidad de Seguimiento COVID-19. Cuestionario de Salud.

El pasado mes de junio, se puso en marcha en el Hospital 12 de Octubre la Unidad Multidisciplinar de seguimiento COVID-19. La Unidad Seguimiento COVID atiende a los pacientes diagnosticados de infección por SARS-CoV-2, de nuestra área de influencia, que hayan requerido ingreso hospitalario o que requieran seguimiento por

especializada. La Unidad está integrada por los Servicios de Medicina Interna, Neumología, Salud Mental, Neurología y Rehabilitación y dotada cuatro enfermeras, dos asignadas al Servicio de Medicina Interna y otras dos al Servicio de Neumología. La figura de la Enfermera Gestora en la Unidad es fundamental, ya que es la encargada de realizar un primer contacto telefónico con el paciente. En esta llamada se realiza un cuestionario de Evaluación Clínica cuyo objetivo es realizar una primera valoración global sobre la evolución del paciente desde que recibió el alta médica. Además, las enfermeras gestoras son encargadas de realizar el Cuestionario de Salud EQ-5D: Con el fin de medir la calidad de vida relacionada con la salud, y poder construir valor en la salud, los pacientes tienen la oportunidad de cumplimentar el cuestionario de Salud EQ-5D. Se trata de un cuestionario sencillo que puede ser autoadministrado por el propio paciente o realizarse en entrevista telefónica. Los ítems que se recogen en el cuestionario están relacionados con la Movilidad; Cuidado personal; Actividades de todos los días (trabajar; estudiar; tareas domésticas) Dolor o malestar; Ansiedad/depresión. La plataforma HOPES que tenemos para el registro de los PROMs realizados en el Hospital 12 de Octubre, y en este caso del cuestionario EQ-5D, permite el autocumplimiento de los registros por parte de los pacientes, para lo cual disponemos en la Unidad de Tablet. Otra funcionalidad de la plataforma es la posibilidad de descarga de una APP gratuita para los pacientes que tengan dispositivos compatibles. Los cuestionarios EQ-5D se realizan en el primer contacto telefónico con el paciente (aproximadamente a los tres meses del alta hospitalaria) y a los tres meses del cumplimiento del primero, con el fin de poder evaluar la percepción que tiene sobre su propia calidad de vida y así poder implementar medidas que en un futuro impacten sobre la atención que reciben nuestros pacientes con el objetivo de mejorar su percepción. En el momento actual tenemos 1.030 registros, de los cuales 865 son basales y 165 registrados a los tres meses del primero.