

Enriqueciendo con tecnología la entrega de guardia de la especialidad médica de pediatría



Jorge A. Martínez Cardona,
Juan Pablo Nigenda Álvarez,
Gabriel Vargas Duarte,
Jorge A. Martínez Cardona,
Francisco Gerardo Lozano Lee

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

La tecnología sigue implementándose en diversas áreas de las actividades en la sociedad, y en la educación en salud se ha usado en la formación tanto de médicos generales como de especialistas. Los usos documentados en nuestra institución comprenden dispositivos móviles con aplicaciones en evaluación y entrega de contenido, clases sincrónicas y asincrónicas usando plataformas web, e-portafolio, etc. Los esfuerzos de usar la tecnología como herramienta para robustecer el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la medicina han avanzado conforme nuevos servicios y aplicaciones se desarrollan. En nuestro proyecto los médicos residentes de pediatría han implementado la videoconferencia como teleeducación a distancia para el concepto de entrega de guardia entre los hospitales de la institución. La sesión de entrega de guardia ocurre diariamente en cada especialidad: los médicos residentes se reúnen en sus sedes hospitalarias (Hospital San José Tec de Monterrey y Centro Médico Zambrano Hellion) para analizar académicamente con sus profesores los casos de pacientes internados. Documentamos la experiencia con el uso de videoconferencias con la finalidad de atender, enriquecer y discutir los casos clínicos con los residentes de ambos hospitales, mejorando así la experiencia educativa y la calidad en la atención del paciente. Adjuntamos trabajo final.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.099>

Diseñando un manual para evaluar la relación médico-paciente como parte del proceso de formación en residentes de medicina: desafíos y oportunidades



Sofía Astorga^a, Paula Repetto Lisboa^b,
José Pinedo Palacios^b,
Matías González Tuga^b

^a Pontificia Universidad Católica de Chile

^b Escuela de Psicología, Pontificia Universidad Católica de Chile

Introducción: La evaluación de competencias de relación médico-paciente es central en la formación de residentes de medicina. Como parte del proceso de acreditación, en el año 2010 la Escuela de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile empezó a implementar el modelo de competencias CanMEDS del *Royal College of Physicians and Surgeons* de Canadá. Este proceso generó la necesidad

de disponer de estrategias de evaluación de las competencias de relación médico-paciente que son parte del rol de comunicador del modelo. Para abordar esta necesidad, se describe el proceso de diseño de una estrategia de evaluación preliminar.

Material y métodos: Para el diseño de la estrategia se realizó una revisión de la literatura actual respecto a la evaluación de competencias de relación médico-paciente en residentes. Además, se llevó a cabo un estudio del contexto de posgrado de la Escuela de Medicina, que consistió en la revisión del diseño instruccional disponible de los programas de especialidad médica, y también se realizaron entrevistas a informantes clave.

Resultados y discusión: Se definen los elementos que debe considerar una estrategia de evaluación de las competencias de relación médico-paciente en el contexto de posgrado, como son las metodologías y las herramientas de evaluación y las características de la retroalimentación, y se discute respecto a la implementación de este tipo de estrategia. Como producto final, se propone el manual para implementar el protocolo de evaluación de la relación médico-paciente en residentes de la Escuela de Medicina.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.100>

Implementación de un programa de residencia en medicina interna basado en las competencias CanMEDS en el Servicio de Salud Bio-Bío



Gonzalo Labarca^a, Daniel Enos^b,
Maria Elisa Otto^b, David Kraunik^c

^a Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz

^b Servicio de Salud Bio-Bío

^c Jefe de programa de Medicina Interna, Universidad de Concepción

Introducción: En mayo del 2016 la Universidad de Concepción, el Servicio de Salud Bio-Bío y MINSAL concretaron la implementación de un programa de formación de residentes en medicina interna en el Hospital Dr. Víctor Ríos Ruiz de Los Ángeles.

Metodología: Se presenta la planificación y el programa de formación de residentes de medicina interna y la factibilidad de realizar estudios complementarios a la formación curricular. Basado en el programa de posgrado de la Universidad de Concepción se complementaron los aspectos curriculares con un curso de medicina basada en evidencia de 45 h docentes donde se incluyeron como temas: lectura crítica, metodología en investigación, estudios de rendimiento diagnóstico, estudios clínicos aleatorizados, revisiones sistemáticas y guías de práctica clínica mediante sistema GRADE, además de un curso de ultrasonografía básica de 8 h donde se evaluaron dominios sobre ecoscopia cardiaca, torácica, punciones venosas y Eco Fast. Finalmente se diseñó un programa de asesoría y metodología de investigación para residentes. La seguridad de la intervención fue evaluada mediante cuestionarios Maslach e *Internal Medicine Residency Stress Scale* (IMRSS) para evaluar la incidencia de *burnout* al final de los cursos.