

Burnout en estudiantes de estomatología: una aproximación a la realidad actual en Latinoamérica



Burnout in dental students: An approach to the current reality in Latin America

Sr. Director:

El síndrome de *burnout* está vinculado a la experiencia laboral de las personas, y desde hace más de 4 décadas continúa siendo investigado en el mundo. Este proceso consiste en la aparición de sentimientos de agotamiento emocional, fatiga y falta de energía en los afectados, que luego ocasionan actitudes negativas (despersonalización) hacia las personas y la organización para la cual trabajan. Finalmente, les hace experimentar baja realización personal en el trabajo y que se cuestionen su vocación y rol profesionales^{1,2}.

En una primera etapa, el síndrome se relacionó solo con el ambiente laboral y fue estudiado en profesionales que trabajaban con personas mediante el *Maslach Burnout Inventory* (MBI)³. Numerosos estudios sobre las condiciones que afectan el bienestar mental de los profesionales reportan un alto grado de estrés entre los especialistas en odontología. Factores tales como la interacción diaria con los pacientes, colegas y personal auxiliar, combinado con problemas administrativos y la alta concentración requerida por las meticulosas tareas que deben realizarse en el reducido espacio bucal dan lugar a estrés psicológico excesivo⁴.

Además de la estresante vida profesional de los odontólogos, los estudiantes de odontología también deben soportar

un ambiente de aprendizaje altamente exigente. Numerosos estudios⁵ reportan que dichos estudiantes son los más afectados por el estrés, lo cual está dado por el rigor de las transiciones entre las ciencias básicas, el nivel preclínico y el nivel clínico. Otras condiciones asociadas con el estrés en esta población son: la ansiedad, la depresión y el síndrome de *burnout*.

La descripción de este síndrome en estudiantes indica que podría afectar también el desempeño académico y, como consecuencia, la efectividad del proceso enseñanza-aprendizaje. Es por ello que diversos investigadores han estudiado este tema dentro de la carrera de odontología desarrollándose en un comienzo estudios que utilizaron el mismo MBI original de Maslach y Jackson³. En la actualidad se reconoce que es más adecuado utilizar como instrumento el *Maslach Burnout Inventory Students Survey* (MBI-SS) creado por Schaufeli et al.⁶ y diseñado para medir la presencia del síndrome en estudiantes.

Este instrumento ha sido validado y aplicado en diversos contextos universitarios permitiendo la identificación de una alta prevalencia del síndrome. Dado lo anterior, resulta interesante conocer los resultados de algunos de los estudios recientes realizados en estudiantes de odontología de Latinoamérica (tabla 1).

El interés en el estudio del síndrome en el pregrado de odontología radica en el hecho de que este puede lastimar la preparación del educando lo cual afectaría directamente su futuro desempeño laboral. En función de lo anterior, esta comunicación es importante tanto para las universidades como para la propia profesión odontológica, por cuanto ofrece una visión global de la prevalencia del síndrome en Latinoamérica lo cual permitiría implementar programas o reformas educativas en virtud de disminuirla.

Tabla 1 Prevalencia del síndrome de *burnout* en investigaciones realizadas con estudiantes latinoamericanos de odontología

Autores, país y año de publicación	Población estudiada	Instrumento/s empleado/s	Resultados
Muñoz et al. ⁷ (Chile, 2016)	Doscientos setenta y seis estudiantes de todos los años de la carrera	Maslach Burnout Inventory Students Survey	Los alumnos presentaron un mayor nivel de agotamiento emocional y una menor despersonalización con diferencias estadísticas significativas entre los sexos a favor del femenino solo en el agotamiento emocional. No existió correlación entre los niveles de <i>burnout</i> y la edad de los estudiantes
Pérez et al. ⁵ (Chile, 2016)	Doscientos cuarenta y cuatro estudiantes de ciclo clínico de 5 universidades	Maslach Burnout Inventory Perceived Stress Scale. Coping Strategies Inventory	La mayoría de los estudiantes presentaron niveles moderados y altos de <i>burnout</i> . Hubo un mayor «agotamiento emocional» estadísticamente significativo en los estudiantes de cuarto año, así como una correlación estadísticamente significativa de los 3 factores de <i>burnout</i> con la estrategia de «retirada social», altos niveles de percepción de estrés y bajos niveles de satisfacción vocacional presente y futura
Misrachi-Launert et al. ⁴ (Chile, 2015)	Trescientos dos estudiantes de todos los años de la carrera	Cuestionario de estrés en ambiente dental (DESQ) modificado	Las principales fuentes de estrés en todos los cursos eran las calificaciones, el miedo a fallar en un curso o un año y la falta de tiempo para relajarse. La atmósfera negativa creada por los supervisores clínicos fue un factor de estrés importante. La carga de trabajo presentó una correlación negativa con el rendimiento académico, mientras que la práctica preclínica y clínica mostraron una correlación positiva
Maceo et al. ⁸ (Cuba, 2013)	Setenta y dos estudiantes de primer año	Inventario de estrés académico (IEA)	Antes de la aplicación de la terapia floral de Bach, el 50% de los alumnos tenían niveles alto y medio de estrés académico, y después de la intervención solo el 30% mantuvo el grado medio de estrés y el 10,0%, un nivel elevado de este
Calvache et al. ⁹ (Colombia, 2013)	Noventa estudiantes de tercero, cuarto y quinto año	Maslach Burnout Inventory	La carga académica puede ser un factor predisponente que impacta principalmente en la despersonalización y se manifiesta al finalizar la carrera universitaria. Las variables socio-económicas, el ambiente familiar, la edad o cursar un semestre específico no se constituyeron factores de riesgo para el desarrollo del síndrome
Visoso et al. ¹⁰ (México, 2012)	Treinta y seis docentes, 36 trabajadores administrativos y 36 estudiantes	Maslach Burnout Inventory	En el grupo de los estudiantes se encontró en la escala de «agotamiento emocional» un nivel alto, así como niveles medios en las escalas de «despersonalización» y «realización profesional»
Saliba et al. ¹¹ (Brasil, 2012)	Ciento setenta y cuatro estudiantes de segundo, cuarto y quinto año	Maslach Burnout Inventory Students Survey	No hubo diferencia significativa entre las dimensiones de <i>burnout</i> y el género. Hubo correlación entre agotamiento emocional, incredulidad, eficacia profesional y el año en que el alumno está matriculado en el curso. El nivel de agotamiento emocional se mostró significativo
Picasso-Pozo et al. ¹² (Perú, 2012)	Ciento cuarenta alumnos de Periodoncia I matriculados en el IV ciclo	Maslach Burnout Inventory Students Survey	Se encontró que el 45,0% de los estudiantes presentó un nivel alto de agotamiento emocional, el 41,4% un nivel alto de cinismo y el 45,7% un nivel bajo de eficacia académica. El 30,7% de la muestra presentó <i>burnout</i> en grado severo y el 23,6% en grado moderado

Conflicto de intereses

El autor declara no tener ningún conflicto de intereses.

Bibliografía

1. Leiter MP, Maslach C. The impact of interpersonal environment on burnout and organizational commitment. *J Organ Behav*. 1988;9:297–308.
2. Merino-Soto C, Fernández-Arata M. Ítem único de burnout en estudiantes de educación superior: estudio de validez de contenido. *Educ Med*. 2017;18:195–8.
3. Maslach C, Jackson S. The measurement of experienced burnout. *J Organ Behav*. 1981;2:99–113.
4. Misrachi-Launert C, Ríos-Erazo M, Manríquez-Urbina JM, Burgos-Ibarra C, Ponce-Espinoza D. Fuentes de estrés percibidas y rendimiento académico de estudiantes de odontología chilenos. *FEM*. 2015;18:109–16.
5. Pérez F, Caro P, Valenzuela B, Ortiz J, Narvaez J. Association of burnout with stress, coping strategies and vocational satisfaction in Chilean clinical dental students. *J Oral Res*. 2016;5:320–7.
6. Schaufeli W, Salanova M, González-Romá V, Bakker A. The measurement of engagement and burnout: A two sample confirmatory factor analytic approach. *J Happiness Studies*. 2002;3:71–92.
7. Muñoz F, Medina A, Carrasco D, Pérez C, Ortiz L. Burnout en estudiantes de Odontología y su relación con sus características sociodemográficas y antecedentes académicos. *Educ Med Super*. 2016;30.
8. Maceo O, Ramos K, Maceo A, Morales I, Maceo M. Eficacia de la terapia floral de Bach contra el estrés académico en estudiantes de primer año de estomatología. *MEDISAN*. 2013;17:4064–72.
9. Calvache S, Chazatar L, Jiménez E, Quinónes R, Galvis M, Moreno S. Factores de riesgo asociados al síndrome de burnout en estudiantes de odontología de la Universidad del Valle. *Rev Estomatol Salud*. 2013;21:7–11.
10. Visoso SA, Sánchez RPA, Montiel BNM. Síndrome de Burnout en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma del Estado de México: un estudio comparativo. *Int J Odontostomat*. 2012;6:129–38.
11. Saliba CA, Saliba NA, dos Santos RR, Leal R, Ispier AJ. Burnout en estudiantes de odontología: evaluación a través mbi – versión estudiantes. *Med Segur Trab*. 2012;58:327–34.
12. Picasso-Pozo M, Huilca-Castillo N, Ávalos-Marquez J, Omori-Mitumori E, Gallardo-Schultz A, Salas-Chavez M. Síndrome de burnout en estudiantes de Odontología de una universidad peruana. *Kiru*. 2012;9:51–8.

Ibraín Enrique Corrales-Reyes

Clinica Estomatológica de Especialidades Manuel de Jesús Cedeño Infante, Universidad de Ciencias Médicas de Granma, Bayamo, Cuba
 Correo electrónico: iecorralesr@infomed.sld.cu

<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.10.026>
 1575-1813/

© 2018 Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

Un comentario sobre el nuevo modelo de tejido para el aprendizaje y práctica de la canalización ecoguiada de vías centrales



Comments on the novel model for learning and practice of ultrasound-guided central vein cannulation

Sr. Director:

Hemos leído con especial interés el artículo publicado por Sorribes del Castillo et al.¹, en esta revista, sobre el nuevo modelo propuesto de tejido para la práctica y desarrollo de competencias en el acceso vascular por ecografía. Dada la relevancia que tiene hoy en día la seguridad del paciente, la enseñanza de la medicina a través de la simulación y los costosos que son los modelos comerciales disponibles, consideramos de extrema importancia esta nueva propuesta. En resumen, el modelo consiste en una pieza de fiambre cocido al cual se le realizan unos túneles que simulan vasos sanguíneos, los cuales se llenan de solución fisiológica quedando un sistema cerrado en sus extremos por unas llaves de 3 vías.

En nuestro grupo hemos reproducido el modelo descrito en una pieza de fiambre cocido de cerdo y coincidimos con los autores en que constituye una alternativa de bajo coste,

relativamente fácil de fabricar y muy efectivo, ya que logra con sorprendente realismo, reproducir las características de resistencia del tejido, la imagen vascular y la visualización de la aguja de punción. Sin embargo, al intentar confirmar la posición de la punta de la aguja dentro del vaso mediante la extracción solución fisiológica, como proponen los autores (y es parte de la técnica), no fuimos capaces de extraer el fluido. Evidenciamos entonces que la luz de la aguja se obliteraba por restos de jamón al penetrar en el modelo. Para subsanar dicho inconveniente, realizamos la punción con una aguja provista de una guía interior (aguja espinal punta Quincke 18G), y así, una vez en posición, extrajimos la guía y aspirábamos pudiendo confirmar finalmente la posición correcta al extraer el fluido.

El concepto de la simulación médica está centrado en la adquisición de actitudes, destrezas, habilidades y conocimientos requeridos para realizar con calidad la labor profesional²⁻⁴. La canalización vascular guiada por ecografía ha demostrado reducir el número de complicaciones asociadas a la técnica⁵, y en la actualidad su uso se recomienda como estándar de calidad por la mayor parte de sociedades científicas^{6,7}. Como comentan los autores, el modelo ideal debe ser barato, sencillo y rápido de construir, y tener una ecogenicidad similar al tejido humano. El modelo propuesto por Sorribes del Castillo et al.¹ cumple con dichas características y si bien puede aproximarse aún más a los requisitos de la técnica que debe ser confirmada mediante aspiración, sí se evita la obstrucción de la