



Revista de Calidad Asistencial

www.elsevier.es/calasis



NOTICIAS DE LA SECA

AMCA

La Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA) celebró el pasado 25 de septiembre la **5ª Tertulia con Expertos** correspondiente al año 2012, que ha organizado en colaboración con la Agencia Laín Entralgo y la Dirección General de Atención al Paciente.

En la sesión, el Profesor Baltasar Fernández Manjón. Catedrático de Ingeniería del Software e Inteligencia Artificial de la Facultad de Informática (Universidad Complutense), presentó algunos ejemplos de cómo se ha aplicado la tecnología de juegos educativos eAdventure para el desarrollo de simulaciones médicas educativas y de ayuda al diagnóstico, que tienen estrategias de juegos e incluyen aspectos como evaluación automática del jugador. Uno de los ejemplos que se expuso fue el videojuego sobre el check-list quirúrgico, siguiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud. Estas simulaciones se han hecho en cooperación con personal médico de Harvard, de diversos hospitales españoles entre ellos del Clínico San Carlos, 12 de Octubre y Miguel Servet y de la Universidad de Chile.

Así mismo celebró el pasado 11 de diciembre de 2012, la **V Jornada: "Calidad, Comunicación y Redes Sociales"** en la Universidad Rey Juan Carlos en colaboración con la Dirección General de Atención al Paciente de la Comunidad de Madrid. En esta Jornada, se presentaron las comunicaciones que el comité científico de la Jornada, seleccionó de entre las mejores comunicaciones de Madrid, presentadas en el Congreso Nacional de la Sociedad Española de Calidad (SECA), el pasado mes de noviembre en Bilbao. La premiada: "Unidad de fisioterapia en un centro de salud: un reto de mejora en la derivación de usuarios", obtuvo una beca para asistir para el próximo congreso de SECA.

En la primera mesa de ponencias se presentaron estrategias para mejorar la satisfacción de los usuarios en distintas organizaciones, desde distintas ópticas: la de Consejería de Sanidad, una empresa de telecomunicaciones (Telefónica) y una empresa relacionada con la sanidad privada (Adeslas Segurcaixa). La segunda mesa, estuvo centrada en las experiencias de implantación de redes sociales en la Comunidad de Madrid, desde la perspectiva de la Consejería de Sanidad y de una organización sanitaria: el SUMMA.

Las presentaciones de la Jornada están disponibles en la página web de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (http://calidadasistencial.es/images/gestion_soc/congreso_anual/8.pdf)

SACA

II JORNADAS DE DEBATE SANITARIO: "Sostenibilidad del Sistema Sanitario: ¿hay que desinvertir, dónde?" celebradas el pasado jueves 27 de noviembre de 2012, la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial.

A las organizaciones ciudadanas, profesionales y científicas, nos toca, en este momento de grave dificultad ejercer, más que nunca, nuestra misión social de fomentar el debate público y de favorecer el contraste de opiniones para tratar de encontrar, dar fuerza y armar a la sociedad con esas ideas irrenunciables que han de servirnos como puntos de apoyo para contener el alcance y los efectos de una gran marea destructiva que, cegada por su propia fuerza, puede extenderse incontenible devastando tanto lo superfluo como lo nuclear e importante.

Para orientarnos en ese debate tratamos de reunir dos perspectivas igualmente necesarias: una teórica-académica, que nos indique los límites y el camino de lo deseable y otra práctica, que nos ayude a descubrir la frontera de lo posible. Las jornadas, con formato de mesa redonda, contaron con la presencia como ponentes de José Ramón Repullo, Jefe del Departamento de Planificación y Economía de la Salud de la Escuela Nacional de Sanidad y Jordi Varela, consultor de Organizaciones Sanitarias GVC, con amplia experiencia en gestión hospitalaria.

Pretendíamos con este debate tratar de vislumbrar cuál es el camino que deberíamos recorrer para mejorar la eficiencia de nuestro Sistema Sanitario sin poner en peligro ningún aspecto sustancial de los que lo han llevado a ser uno de los elementos más vitales y mejor valorado de nuestra democracia.

Las presentaciones que sirvieron de apoyo a las exposiciones de ambos ponentes pueden descargarse en la siguiente dirección: <http://www.slideshare.net/sacalidad> o también a través de la página de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial.

SOMUCA

III SIMPOSIO SOMUCA: EFICIENCIA Y SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA SANITARIO

¿Es sostenible nuestro Sistema Nacional de Salud?, ¿es eficiente?, ¿requiere de nuevas fórmulas de gestión?, ¿necesita de un nuevo marco de relaciones laborales?, ¿y de un nuevo rol del ciudadano/usuario/cliente/paciente? Responder a éstas y otras preguntas ha sido el objetivo del III Simposio de la Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, que se celebró el pasado 13 de Diciembre en el Salón de Actos del Hospital Universitario Santa Lucía, de Cartagena.

El Simposio, organizado conjuntamente por la Sociedad Murciana de Calidad Asistencial y el Área de Salud 2 de Cartagena. Se ha buscado poder debatir una misma realidad bajo prismas distintos, por lo que cada una de las Mesas del programa recogió las distintas sensibilidades y enfoques para analizar la Eficiencia del Sistema (Mesa 1) y su Sostenibilidad (Mesa 2). Respecto al formato a utilizar, se huyó de la conferencia o ponencia magistral, sustituyéndolo por un debate abierto, multidireccional, con preguntas formuladas para obtener respuestas breves y debatidas por los componentes de la mesa, en un escenario montado en torno a tres sofás.

Participaron en la primera Mesa (Eficiencia), Rafael Sánchez, Director de Osarean; Osakidetza no presencial, Carlos

Campillo del la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social de Illes Balears, Francisco Marí, Director Gerente del Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo, Enrique Delgado, Gerente de Atención Primaria y Especializada del Área Integrada de Soria y Antonio Torres, Director de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, que abordaron los temas de variabilidad de la práctica clínica, continuidad asistencial, nuevas tecnologías, gestión clínica y gestión de recursos humanos, moderados por Fernando Sánchez de la Universidad de Murcia.

En la segunda mesa, se trataron los temas relacionados con nuevas fórmulas de gestión, corresponsabilidad del paciente, políticas farmacéuticas y transparencia y buen gobierno, en la que participaron Nieves Domínguez, Gerente del Servizo Galego de Saúde, José Luis Rocha, Secretario General de Calidad e Innovación de la Consejería de Salud y Bienestar Social de la Junta de Andalucía, Luis Carretero, Director - Gerente del Servicio de Salud de Castilla -La Mancha y José Antonio Alarcón, Gerente del Servicio Murciano de Salud, que contaron con la moderación de Maria R. Sahuquillo, periodista del Área de Sociedad y Sanidad del diario El País.

Las presentaciones pueden descargarse en la web: www.somuca.es