



Revista de Calidad Asistencial

www.elsevier.es/calasis



Noticias de la SECA

Sociedade Galega de Calidade Asistencial (SOGALCA)

Actos en semana europea de calidad

Con motivo de la celebración de la Semana Europea de la Calidad, del 5 al 11 de noviembre, SOGALCA ha programado una jornada dedicada al análisis de uno de los aspectos más relevantes relacionados con la calidad, la eficiencia.

Para ello se celebra el día 5 de noviembre la mesa redonda “Eficiencia, factor crítico de la calidad”, moderada por la Presidenta de esta Sociedad, Dña. Mercedes Carreras Viñas, y en la que participan como ponentes D. Álvaro Hidalgo Vega, profesor del Departamento de Análisis Económico y Finanzas de la Universidad de Castilla La Mancha, que presenta “*Los presupuestos sanitarios individualizados*”, y D. Salvador Salvador Peiró Moreno, coordinador del área de investigación de servicios de salud del Centro Superior de Investigación de Salud Pública de Valencia, con el trabajo “*Los costes de la no seguridad*”.

V Reunión de la Asociación Canaria de Calidad Asistencial (ACCA)

PROGRAMA

10:30-12:00 h.

Asamblea Anual de la ACCA.

12:00-12:10 h.

Presentación

D^a María Elena Seral Muñío

Presidenta de ACCA y Coordinadora de la Unidad de Calidad del Hospital Universitario Nuestra Señora de la Candelaria (Tenerife)

D. Carlos Mora Lourido

Vocal ACCA y Coordinador del Área de Gestión de la Calidad Complejo Hospitalario Universitario Insular-

Materno Infantil (Gran Canaria)

12:10-12:40 h.

Seguridad

Ponencia: “Uso de listas de comprobación (checklists) como herramienta de calidad asistencial hospitalaria”

Ponente: D. Ángel Hernández Borges

Secretario ACCA y Jefe de la Unidad de Calidad del Hospital Universitario de Canarias (Tenerife)

12:40.13:10 h.

Atención Primaria

Ponencia: Plan Estratégico de la Gerencia de Atención Primaria de Gran Canaria. “Un viaje hacia la mejora en la calidad y eficacia en Atención Primaria”

Ponente: José Ramón Medina Santana

Director de Gestión de la Gerencia de Atención Primaria del Área de Salud de Gran Canaria.

Coordinador de seguimiento del Plan Estratégico de Atención Primaria del Área de Salud de Gran Canaria

13:10-13:40 h.

Ponencia: “Gestión de la Calidad o Calidad en la Gestión. Experiencia en Procesos”

Ponente: D^a M^a del Mar Peñate Rodríguez

SAF de la Unidad de Calidad del Complejo Hospitalario Universitario Insular-Materno Infantil

13:40-14:30 h.

Conferencia: “La Sostenibilidad del Sistema Sanitario”

Ponente: D. Pedro Betancor de León

Médico especialista en Medicina Interna. Catedrático de Medicina de la Facultad de Medicina de Las Palmas de Gran Canaria

Noticias AMCA

El pasado 25 de septiembre se celebró la 5ª Tertulia con expertos correspondiente al año 2012, que ha organizado por la Asociación Madrileña de Calidad en colaboración con la Agencia Laín Entralgo y la Dirección de Atención al Paciente.

En la sesión, el Profesor Baltasar Fernández Manjón. Catedrático de Ingeniería del Software e Inteligencia Artificial de la Facultad de Informática (Universidad Complutense), presentó algunos ejemplos de cómo se ha aplicado la tecnología de juegos educativos eAdventure para el desarrollo de simulaciones médicas educativas y de ayuda al diagnóstico, que tienen estrategias de juegos e incluyen aspectos como evaluación automática del jugador. Uno de los ejemplos que se expuso fue el videojuego sobre el check-list quirúrgico, siguiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud. Estas simulaciones se han hecho en cooperación con personal médico de Harvard, de diversos hospitales españoles entre ellos del Clínico San Carlos, 12 de Octubre y Miguel Servet y de la Universidad de Chile.

Sesión formativa de la SCQA sobre la Red de Hospitales y Centros Promotores de la Salud

La Societat Catalana de Qualitat Assistencial (SCQA) realizó el pasado 17 de setiembre la sesión inaugural del curso 2012-13, en el que el Dr. Manuel Santiñá presentó la Red catalana de hospitales y centros promotores de la salud, de la cual él es coordinador. Esta red tiene como misión liderar la difusión i la implantación de la promoción de la salud en los hospitales y centros sanitarios, impulsando la incorporación de conceptos, valores, estrategias, estándares e indicadores en su estructura y cultura organizacional. Y ello proporcionando metodología para la implantación de programas de promoción de la salud en los centros; generando evidencia científica sobre los resultados en promoción de la salud; impulsando la formación en promoción de la salud entre los profesionales y gestores sanitarios y facilitando el intercambio de experiencias en promoción de la salud, favoreciendo las sinergias entre centros.

Para ello viene desarrollando un plan estratégico, para el período 2011-2014, con las siguientes líneas de acción que están alineadas con las líneas estratégicas marcadas por la red internacional de hospitales y servicios promotores de la salud (HPH):

- Incrementar la implantación de la red en todo el territorio
- Incrementar la visibilidad de la red
- Establecer alianzas estratégicas con otras Entidades

- Desarrollar recursos para implantar la promoción de la salud en los centros adheridos
- Consolidar la organización interna de la red
- Formar en promoción de la salud
- Producir y difundir evidencia científica en promoción de la salud.

El trabajo de la red catalana ha sido reconocido por la red internacional HPH y así del día 23 al 25 de Abril de 2014 se celebrara en Barcelona la 22nd International Conference on Health Promoting Hospitals & Health Services.

Por otro lado el pasado 18 de octubre se realizó la III Jornada de la red, con la asistencia de 134 profesionales, siendo la health literacy y la comunicación con los pacientes, el tema central de la misma.

Noticias de la Sociedad Murciana de Calidad Asistencial

DISPONIBLE EL INFORME CALYSOS

La pregunta sobre si el Sistema Nacional de Salud (SNS) es viable económicamente en su concepción actual, visto como un todo o como la suma de los diferentes servicios regionales de salud que lo componen, se encuentra planteada en todos los foros, no solo sanitarios, sino también políticos y sociales. Su respuesta está dando lugar a la aparición de múltiples informes, análisis, opiniones o recomendaciones sobre qué hay que hacer y qué no hacer para garantizar la sostenibilidad de una de las prestaciones sociales más prestigiadas en la opinión pública de nuestro país y más interiorizadas como un importante baluarte de nuestro Estado del Bienestar.

Ahora bien, ¿cuál es la opinión de nuestros profesionales sanitarios?, ¿se ven reflejados en las opiniones vertidas por otros?, ¿se sienten implicados con sus conclusiones?, ¿asumen las propuestas de reformas? Aclarar esta incertidumbre ha sido la meta que la Sociedad Murciana de Calidad Asistencial (Somuca) se planteó a finales de 2011.

En este sentido, se consideró conveniente desarrollar un estudio, al que se denominó Proyecto CALYSOS que tuviera por objetivos:

- Establecer un medio a través del cual, los profesionales sanitarios del Servicio Murciano de Salud puedan hacer llegar sus propuestas y recomendaciones de mejora e innovación a todos los niveles, generando una reflexión en profundidad sobre las necesidades y posibilidades de cambio en nuestro sistema sanitario.
- Identificar las propuestas y medidas planteadas encaminadas a garantizar y mejorar la sostenibilidad del Sistema Sanitario Público.
- Difundir las conclusiones del estudio entre la comunidad científica, así como entre los responsables sanitarios de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

El Proyecto CALYSOS nace como un estudio independiente diseñado y dirigido por SOMUCA, que ha contado con el apoyo explícito de la Consejería y el Servicio Murciano

de Salud. En la fase que acaba de concluir, 150 mandos intermedios del SMS han aportado sus sugerencias y puntos de vista, agrupadas en torno a 8 grandes apartados:

1. Mejorar la gestión de la demanda asistencial.
2. Racionalizar las prestaciones asistenciales y preventivas.
3. Adecuar los mecanismos de incorporación y utilización de las tecnologías.
4. Mejorar la coordinación e información entre niveles asistenciales.
5. Mejorar la gestión del conocimiento y del personal.
6. Mejorar el rendimiento y la productividad de profesionales, equipos e infraestructuras.
7. Mejorar la gestión de centros, unidades y servicios.
8. Fomentar el buen gobierno de las organizaciones sanitarias.

El Informe de Resultados se encuentra disponible y puede descargarse en www.somuca.es, en la sección de Actividades/Finalizadas