



ORIGINAL

Familia, economía y servicios sanitarios: claves de los cuidados en pacientes con diabetes y amputación de miembros inferiores. Estudio cualitativo en Andalucía



Gabriel Jesús Rodríguez^{a,*}, Juan Antonio Córdoba-Doña^{b,c},
Antonio Escolar-Pujolar^b, Manuel Aguilar-Diosdado^d e Isabel Goicolea^c

^a *École des Hautes Études en Sciences Sociales (EHESS), Paris, Francia*

^b *Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. Delegación Territorial de Cádiz, España*

^c *Unit of Epidemiology and Global Health, Department of Public Health and Clinical Medicine, Umeå University, Umeå, Suecia*

^d *Unidad de Gestión Clínica de Endocrinología y Nutrición, Hospital Universitario Puerta del Mar, Cádiz, España*

Recibido el 10 de marzo de 2017; aceptado el 23 de junio de 2017

Disponible en Internet el 15 de noviembre de 2017

PALABRAS CLAVE

Diabetes mellitus;
Pie diabético;
Amputación;
Autocuidados;
Estudio cualitativo

Resumen

Objetivo: Explorar la vivencia de los cuidados diabéticos en pacientes sometidos a amputación de miembros inferiores por pie diabético.

Diseño: Estudio cualitativo con perspectiva fenomenológica.

Emplazamiento: Área hospitalaria de Cádiz.

Participantes: Dieciséis participantes (11 hombres y 5 mujeres) con diabetes tipo 2 y amputación no traumática de miembros inferiores.

Métodos: Entrevistas semiestructuradas individuales y análisis de contenido de la información usando el método propuesto por *Graneheim y Lundman*.

Resultados: Se identificaron 4 categorías: 1. La familia es la piedra angular de los cuidados; 2. Los aspectos socioeconómicos y laborales determinan la calidad de los autocuidados; 3. La interacción paciente-personal de salud dinamiza los cuidados; y 4. Las limitaciones en la provisión de servicios sanitarios.

Conclusión: La familia, la situación económica y laboral y los factores del sistema sanitario constituyen los elementos más relevantes en los cuidados de pacientes con diabetes y amputación de miembros inferiores. Los determinantes sociales, económicos y laborales deben ser tomados en especial consideración y de manera más personalizada desde los servicios sanitarios para aumentar el impacto de los cuidados proporcionados en la prevención de las complicaciones de la *diabetes mellitus*.

© 2017 Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: gabriel.rodriguez@ehess.fr (G.J. Rodríguez).

KEYWORDS

Diabetes mellitus;
Diabetic foot;
Amputation;
Self-care;
Qualitative study

Family, socioeconomic status and health services: Clues to health care in diabetic patients with lower limb amputations in Andalusia. A qualitative study

Abstract

Aim: To examine the experience of diabetic care in patients undergoing lower limb amputation.

Design: A qualitative study using the phenomenological approach.

Setting: Cadiz Health District.

Participants: A total of 16 patients (11 men and 5 women) diagnosed with diabetes mellitus type 2 and with non-traumatic lower limb amputation.

Methods: Semi-structured interviews were performed, followed by a content analysis according *Graneheim and Lundman*.

Results: Four categories were identified: 1. The family is the cornerstone for diabetic care. 2. The socio-economic and working conditions determine the quality of self-care. 3. The patient-health professional interaction facilitates patient care. 4. Limitations in the provision of health services.

Conclusion: Family, economic and working conditions, along with health system-related factors are the most important elements in the care of patients with diabetes and amputations. Social, economic and working conditions determine diabetic complications. In order to enhance health care impact on the prevention of diabetes mellitus complications, health system policy makers must take these facts seriously into consideration and in a more personalised manner.

© 2017 Elsevier España, S.L.U. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

Introducción

La *diabetes mellitus* (DM) es una de las enfermedades con mayor prevalencia a nivel mundial¹ y con una elevada tasa de complicaciones que reducen la esperanza y la calidad de vida en los pacientes afectados². En concreto, la úlcera de pie diabético puede afectar a lo largo de la vida a una de cada 4 personas con DM, llegando a provocar amputaciones menores o mayores de miembros inferiores (MMII)³. En España la frecuencia de amputaciones oscila entre 2 y 4 casos por cada 1.000 pacientes y año^{4,5}.

Muchas amputaciones de MMII —y reamputaciones— en pacientes con DM se pueden prevenir con una detección efectiva de los factores de riesgo y un tratamiento precoz^{6,7}. A pesar de los esfuerzos del *Plan Integral de la Diabetes Mellitus en Andalucía* (PIDMA) para la prevención y el tratamiento del pie diabético^{8,9}, el número de amputaciones por pie diabético en Andalucía no ha descendido en los últimos años, especialmente entre los hombres¹⁰.

No solo factores biológicos y de acceso a los servicios influyen en la aparición de complicaciones. Las convicciones de los pacientes pueden no coincidir con la de los profesionales sanitarios respecto a los cuidados del pie diabético, pudiendo algunas de ellas aumentar el riesgo de complicaciones¹¹. La metodología cualitativa aporta información relevante sobre variables potencialmente implicadas y, con frecuencia, poco consideradas. Además de conocer la realidad de la vida cotidiana de los pacientes con amputaciones y sus necesidades de tipo físico, los estudios cualitativos ponen de manifiesto la existencia de otras necesidades de adaptación psicosocial derivadas de la condición de amputado¹². Con ejemplos más concretos, dichos estudios han contribuido a la identificación de barreras para el autocuidado general de la DM^{13,14} y de los

factores que afectan al mal control de la glucemia desde la perspectiva de los pacientes y, no únicamente, desde la de los investigadores^{15,16}. En este sentido, la comprensión de la falta de autocontrol, de las barreras de acceso a los servicios sanitarios y del escaso conocimiento del proceso clínico y de los signos de alerta de amputación —percibidos por los pacientes como factores precipitantes—¹⁷ constituye la clave para la prevención de las amputaciones —y reamputaciones— en pacientes con diabetes.

La escasez de estudios cualitativos en el ámbito español dirigidos a una comprensión holística de los cuidados en pacientes con DM y amputación de MMII fue el motor principal de esta investigación cuyo objetivo ha sido explorar la vivencia de los cuidados y autocuidados en estos pacientes.

Participantes y métodos**Diseño**

Estudio cualitativo llevado a cabo entre los meses de marzo y junio de 2015 a través de la realización de entrevistas semiestructuradas de 35 a 65 min de duración, siguiendo un guión básico que se adaptó conforme progresaba la investigación. Las áreas temáticas del guión se presentan en la [tabla 1](#). Las entrevistas se realizaron individualmente en las instalaciones del *Hospital Universitario Puerta del Mar*: planta de Cirugía Vasculat (n=6); consultas externas de Endocrinología *Pie Diabético* (n=7) y de Rehabilitación (n=2). Otra entrevista se realizó en un Centro de Atención de Personas Mayores (n=1). Un entrevistador cualificado (GJR) —formado en medicina y sociología y con experiencia en la realización de entrevistas— llevó a cabo la recogida de

Tabla 1 Áreas temáticas del guión de entrevista

Vivencia de la enfermedad y los cuidados por el individuo
Contexto social en el que se desarrolla la enfermedad
Aspectos relacionados con la atención sociosanitaria recibida
Aspectos relacionados con la enfermedad
Aspectos relacionados con los autocuidados
Aspectos relacionados con el tratamiento médico

información. Los participantes no conocían al entrevistador previamente.

Muestra, participantes y contexto

Se realizó un muestreo intencional por criterios definidos según las características sociodemográficas de los individuos con DM afectados por amputaciones en Andalucía: hombres mayores de 45 años, nivel de formación y estatus socioeconómico medio-bajo. Asimismo, se incluyeron mujeres (5 de un total de 16) para observar el posible efecto del género sobre los propios cuidados. Dos profesionales clínicos externos al grupo de investigación facilitaron la identificación de pacientes hospitalizados en la planta de cirugía vascular o que acudían a la consulta de *Pie Diabético*. Solo se entrevistaron personas que dieron su consentimiento y se encontraban en condiciones psicofísicas adecuadas. En total se realizaron 16 entrevistas (11 hombres y 5 mujeres). El número de entrevistados se determinó según los criterios señalados por Morse referentes al tamaño muestral y a la saturación de los resultados^{18,19}. Las características sociodemográficas de los participantes se detallan en la [tabla 2](#).

En el estudio participaron personas diagnosticadas de DM con amputación de MMII atendidas en el *Hospital Universitario Puerta del Mar*, hospital general para la población de la ciudad de Cádiz y San Fernando (240 mil habitantes) y de referencia para el resto de la provincia gaditana (1,24 millones habitantes) en algunas especialidades. El estudio se realizó en una región y una provincia con indicadores socioeconómicos desfavorables dentro del contexto español, con una tasa de riesgo de pobreza y exclusión social de 43,2 en 2015, frente a 28,6 en España²⁰. La provincia de Cádiz ocupa los primeros lugares en la tasa de desempleo en España —38,3% en 2015— desde hace décadas²¹.

Análisis de datos

Las entrevistas se registraron digitalmente y se transcribieron literalmente en su totalidad. Dichas transcripciones fueron, en principio, procesadas manualmente (sombreado de unidades de significado) y sucesivamente importadas al programa *Open Code 4.0*²² para facilitar el proceso de codificación. Se partió desde la perspectiva fenomenológica descriptiva reseñada por Giorgi²³. En cuanto al análisis de los datos, este se realizó en 2 fases siguiendo el enfoque de análisis de contenido cualitativo de Graneheim y Lundman²⁴. En la fase 1, GJR se familiarizó con todas las entrevistas, identificando en este proceso 4 áreas relevantes: a) rol del apoyo familiar y social; b) relación médico-paciente; c) relación personal de enfermería con el paciente; y d)

Tabla 2 Características sociodemográficas de los entrevistados

Entrevistado	Edad	Estado civil	Nivel de estudios	Dificultad para llegar a fin de mes
Apolonia	47	Casada	Sin estudios	Mucha dificultad
Isabel	59	Casada	Primarios	Mucha dificultad
Luisa	61	Casada	Sin estudios	Mucha dificultad
Dorotea	69	Casada	Sin estudios	Cierta facilidad
Rosa	80	Viuda	Sin estudios	Mucha dificultad
Pablo	56	Soltero	Secundarios	Mucha dificultad
Daniel	56	Soltero	Primarios	Cierta dificultad
Calixto	58	Casado	Universitarios	Cierta dificultad
Rodrigo	60	Casado	Primarios	Mucha dificultad
Ricardo	61	Casado	Sin estudios	Cierta facilidad
Francisco	63	Casado	Secundarios	Facilidad
Ramiro	69	Casado	Primarios	Mucha dificultad
Carmelo	73	Casado	Sin estudios	Mucha dificultad
Carlos	77	Casado	Secundarios	Facilidad
Luis	79	Soltero	Sin estudios	Mucha dificultad
Pedro	80	Soltero	Sin estudios	Cierta facilidad

barreras para el cumplimiento de los autocuidados. Posteriormente dichas áreas fueron delimitadas en unidades de significado —sombreadas en distintos colores para facilitar su identificación— y resumidas en unidades de significado agrupadas. De estas últimas se establecieron de forma inductiva unos códigos que compusieron un listado preliminar. Dicho listado fue discutido entre los integrantes del equipo investigador para su consenso. Tras revisión de la literatura científica y en base al conocimiento de los integrantes del grupo investigador, en la fase 2 tuvo lugar una revisión de las entrevistas y del listado de códigos, consensuando algunos, cambiando otros e incorporando nuevos códigos ausentes en la primera fase. El resultado fue una lista definitiva de códigos agrupados posteriormente en subcategorías y éstas, a su vez, en categorías que reflejan el contenido manifiesto de las entrevistas.

Con respecto a los criterios de confiabilidad, se contó con la intervención de varios investigadores con diversos perfiles y niveles de familiaridad con el contexto en el proceso de análisis de los datos. Se fortaleció la transferibilidad de los resultados mediante una adecuada selección de los informantes —seleccionados por su capacidad de aportar información relativa a nuestra pregunta de investigación,

discursos y en número suficiente para obtener la saturación de la información—. Asimismo, se partió de un enfoque de generalización naturalista —describimos el contexto del estudio para que los/as lectores/as puedan juzgar la transferibilidad de los hallazgos a otros contextos—.

Aspectos éticos

El estudio contó con la aprobación del Comité de Ética de Investigación del *Hospital Universitario Puerta del Mar*. Cada participante firmó un consentimiento informado, preservándose además la confidencialidad y el anonimato mediante el uso de seudónimo.

Resultados

La familia es la piedra angular de los cuidados

Para muchos de los entrevistados la familia cumple un papel importante como fuente de consejo y control en el seguimiento de los cuidados, impulsando al paciente al

cumplimiento de las recomendaciones médicas. Esta función es asumida, principalmente, por las mujeres de la familia —esposas, madres e hijas— y no se evidencia el cuestionamiento de dicho rol. Por otro lado, el núcleo familiar también funciona como motor para la «movilización» del paciente en la búsqueda de atención sanitaria: «*que andan encima mio cualquier cosa, los médicos, p'acá, esto... ellos no me dejan*» —nos refirió el entrevistado *Rodrigo* en referencia a su familia.

En otros casos, el familiar cuidador cumple, además, un papel crucial para el desarrollo de las tareas cotidianas. Este es el ejemplo del entrevistado *Pablo*, quien depende de su hermana para sus actividades diarias, incluida su propia manutención. Dicha dependencia es, para algunos, la causa de un fuerte sentimiento de carga y angustia. La entrevistada *Isabel*, por ejemplo, ayuda económicamente a su hija (cuidadora) —quien además vive en una situación económica precaria— para aliviar su propio sentimiento de carga. Aquí es necesario mencionar la distinta situación familiar de cada paciente. Para aquellos pacientes que se encuentran solos, esta circunstancia constituye un elemento negativo en la calidad de sus cuidados ([tabla 3](#)).

Tabla 3 La familia es la piedra angular de los cuidados

Subcategoría	Código	Ejemplos de citas
La familia aconseja y controla	Madre diabética continuamente le aconseja qué no comer	« <i>La comida, pues como mi madre era diabética, pues claro ella me ponía impedimento, no comas patatas fritas, no comas de eso, no comas de lo otro. Claro ella lo hacía por mi bien</i> ». (<i>Pablo, hombre 56 años</i>)
La familia moviliza	Esposa se pone cargante con que tiene que cuidarse Pacientes «se dejan» llevar por familia	« <i>Sí, y si se pone muy cargante (esposa) en el aspecto de que todo esto. Ya me pongo malo</i> ». (<i>Francisco, hombre 63 años</i>) « <i>A mí el que me lleva todo es mi marido. Vamos al médico, tenemos que ir al médico. Digo (ininteligible) Tony, no tengo nada. Sí, tienes una mijita de nada. En general, todo lo lleva mi marido</i> ». (<i>Apolonia, mujer 47 años</i>)
La familia proporciona cuidados	Cuidados íntimos: lavar, bañar, pies	« <i>Mi niña. Mi hembra tiene dos niñas en el colegio (x). Allí al mismo pie de casa y en vez de irse ella a su casa, que le cuadra muy lejos. Entonces, ella viene por la mañana, me hace mis cositas por la mañana. Que parece que no sirve el padre, porque el padre no está puesto. Y me hace mis cositas, y me hace mi almuerzo. El almuerzo del padre y el almuerzo mio</i> ». (<i>Luisa, mujer 61 años</i>)
Los cuidados son cosas de mujeres	Su hija hace todo por ella Mujeres de la familia le obligan a cuidarse	« <i>Nada más que tengo esta hembra, todos los demás son varones. Ella es la que lleva mi casa y lleva su casa para adelante, ella hace la comida en mi casa, ella me lo hace todo y vamos cuida la alimentación, todo</i> ». (<i>Isabel, mujer 59 años</i>) « <i>Yo antes salía y con mis amigos me tomaba dos vasos de vino, pues ya no me los tomaba, porque el día que me los tomaba mi madre, mi mujer, mi hermana, la otra.. Esto era ya una guerra</i> ». (<i>Carlos, hombre 77 años</i>)
El Estado no cubre todas las necesidades «socio-sanitarias»	La familia tiene que cuidar y además apoyar económicamente A veces trueque: cuidados-apoyo económico	« <i>¡Cómo lo van a vivir, mal! Sin dinero, sin nada, y ayudándome un tío a pagar la luz, una tía ayudándome a pagar agua, mi otra hermana que está trabajando para darme la comida</i> ». (<i>Pablo, hombre 56 años</i>) « <i>Mi hija está separada, está divorciada. Porque mi hija, claro, no está trabajando ahora y yo le tengo que ayudar mucho, pues yo le pago la casa, le pago el agua le pago la luz, le pago el teléfono, le doy la comer a la niña (ininteligible) le estoy ayudando mucho y todo eso</i> ». (<i>Isabel, mujer 59 años</i>)

Una posible estrategia liberadora de dicha emoción consiste, como expresó la entrevistada *Rosa*, en la remuneración económica del cuidador por parte del *Estado*.

Los aspectos socioeconómicos y laborales determinan la calidad de los autocuidados

En el caso de algunos entrevistados, la dificultad económica limita el seguimiento de una dieta específica, ya sea por el elevado precio de los alimentos «saludables», o porque el paciente pertenezca a una familia numerosa que no pueda sustentar el régimen especial del afectado. Varios participantes, como *Luis* y *Rosa*, camionero y vendedora respectivamente, expresaron la dificultad para compatibilizar las condiciones laborales con el cumplimiento de los autocuidados prescritos. Esta imposibilidad de conciliación se atribuye a las exigencias de cumplimiento de turnos de trabajo —cambiantes y de largas jornadas— y de las limitaciones en los permisos laborales (tabla 4). En el mismo sentido, algunos de los participantes de nuestro estudio manifestaron haber priorizado su actividad laboral sobre el cuidado de su enfermedad debido a una acuciante necesidad económica, añadida a la infravaloración de las consecuencias de la diabetes.

La interacción paciente-personal de salud dinamiza los cuidados

La mayoría de los entrevistados/as señalaron la confianza y el trato cercano con su médico/a como elementos relevantes en la relación médico-paciente. Para ellos existen diferencias entre la atención de los médicos hospitalarios y la de los médicos de atención primaria (AP). A diferencia de estos últimos, los hospitalarios son más directivos y cercanos, es decir, siguen a sus pacientes más estrechamente y muestran un mayor grado de implicación. En este sentido, un aspecto destacado es la escasa «personalización» de los cuidados por parte del médico de AP para quien —según las palabras del paciente *Francisco*— «era simplemente un enfermo más» (tabla 5).

En cuanto al contacto con el personal de enfermería, los entrevistados resaltan —especialmente en el adscrito al sistema hospitalario— la relación de confianza y el compromiso que mantienen con los pacientes. Para estos últimos, la atención recibida por enfermería se caracteriza por la cercanía, la confianza y el compromiso con los cuidados.

Las limitaciones en la provisión de servicios sanitarios

Para algunos de los entrevistados la variabilidad de la práctica clínica resultante de la especialidad del médico tratante, la rotación del personal sanitario —especialmente personal de enfermería de AP— y el nivel de conocimiento y experiencia de los enfermeros y enfermeras tiene un efecto contraproducente en el control y en el seguimiento de las heridas y sus cuidados. El participante *Pedro* observó, además, que la afluencia elevada de personas a los centros de salud dificulta una atención más personalizada (tabla 6).

Discusión

En el presente estudio los participantes expusieron el papel primordial de (i) la familia en los cuidados, (ii) los recursos económicos y las condiciones laborales en el cumplimiento de dichos cuidados y (iii) el encuentro con los servicios sanitarios en la calidad de esos cuidados.

La familia es la piedra angular de los cuidados

La familia constituye uno de los pilares del *Sistema de Bienestar Familista* que prevalece en los países latino-mediterráneos²⁵. Según este modelo, la familia es el espacio «natural» de desarrollo y resolución de conflictos vitales. En este sentido, nuestros resultados ponen de manifiesto el consejo familiar —especialmente el de familiares con DM— como fuente relevante de información y motivación para los entrevistados, al ampliar el grado de comprensión de la información recibida por el paciente en la consulta médica²⁶. Al mismo tiempo, el acompañamiento —en ocasiones forzado— del familiar propicia la búsqueda temprana de atención sanitaria.

Por otra parte, el modelo de *bienestar familista* presenta también aspectos negativos. El Estado relega su papel de facilitador de los cuidados a un segundo plano (responsabilizando de los mismos al entorno familiar); y generando, en consecuencia, un posible sentimiento de «carga» tanto en el enfermo como en el familiar cuidador. Por tal motivo, es lícito sugerir que las políticas estatales de reducción del gasto social contribuyen a la instauración y perpetuación de dicho sentimiento de carga y a la creación de desigualdades en los cuidados, especialmente en aquellos pacientes que no cuentan con un apoyo familiar consolidado.

Asimismo, el modelo *familista* se encuentra asociado a «la naturalización de los cuidados como parte de las cualidades de las mujeres»²⁷. La asunción de los cuidados por parte de ellas es una constante en nuestros resultados, es decir, el rol de género subyace en el discurso de los cuidados: las mujeres —esposas, madres e hijas— son quienes principalmente asumen la función de cuidadoras. En el caso de las mujeres con diabetes y amputación, su rol llega incluso a condicionar la atención de sus propios cuidados: estas mujeres priorizaron la atención de las preferencias y demandas familiares en detrimento de su condición de enfermas. De lo expuesto anteriormente se pueden derivar efectos nocivos en los autocuidados de estas mujeres cuidadoras o enfermas y una mayor incidencia de depresiones y consumo de ansiolíticos²⁸.

Los aspectos socioeconómicos y laborales determinan la calidad de los autocuidados.

Diversos estudios han demostrado el efecto deletéreo de las desigualdades sociales, el estrés, el desempleo, las malas condiciones de trabajo, la pobreza y la exclusión social, entre otros, sobre los resultados en salud²⁹. Por ejemplo, *Hinder et al.* demostraron la asociación del bajo nivel socioeconómico con un peor manejo de los cuidados diabéticos¹⁴. En el caso particular de nuestro estudio, se detectó la influencia negativa de la precariedad económica en el seguimiento de los mismos al limitar el acceso a alimentos

Tabla 4 Los aspectos socioeconómicos y laborales determinan la calidad de los autocuidados

Subcategoría	Código	Ejemplos de citas
Condicionantes económicos para una dieta adecuada	Dificultad para conciliar dieta con familia numerosa	«Porque en mi casa son 5 a comer; y si hago yo la dieta cómo comen los otros 4...na' que na'». (Rodrigo, hombre 60 años)
	Dificultad económica para hacer la dieta	«pero es lo que le digo yo, podía hacer la dieta, entre comillas, lo que puede una porque la economía está muy mala, mi marido está parado, pero vamos, pero lo que hago es eso». (Apolonia, mujer 47 años)
Cuida a otros en detrimento de su propia salud	A su esposo no le gusta la verdura Cocina también para su esposo	«Simplemente yo creo que porque como estamos los dos en casa, que casi nos vendría bien comer los dos la misma comida, porque ya mayores es lo más normal, pero a mi marido la verdura no le va, entonces...». (Dorotea, mujer 69 años)
Las condiciones laborales dificultan el seguimiento de los cuidados	Viajaba constantemente por trabajo	«Yo también estaba trabajando siempre fuera y la verdad es que tampoco le prestaba mucha atención a la salud, digamos, porque siempre era un continuo. Cuando no está en Barcelona, estaba en Madrid, cuando no en Madrid, en Bilbao, y era un trastorno». (Daniel, hombre 56 años)
	Muchas horas de trabajo	«Yo estaba todo el día en un puesto, desde por la mañana a las 9, hasta la hora que fuera de la noche. Había sábado y domingo, y viernes a las cuatro, a las cinco de la mañana. Así es que comía muy mal, porque comía de bocadillo, de cosas de esas, para ir a un servicio tenía que aguantar mucho de orinar, hasta que viniera alguien me servi... que quedara de confianza». (Rosa, mujer 80 años)

«saludables» e imposibilitar el cumplimiento de un régimen «especial» en el seno de familias numerosas.

En el ámbito laboral, según Tong et al., la priorización de las actividades laborales y las limitaciones horarias dificultan la adherencia a los horarios de comida y medicación¹⁵. En sintonía con lo anterior, se evidenció en algunos de los participantes la aceptación de condiciones laborales adversas en detrimento del correcto seguimiento de los autocuidados. Esto es igualmente coincidente con los hallazgos de una investigación en trabajadores británicos, quienes preferían mantener niveles elevados de glucemia a sufrir episodios de hipoglucemia que atentaran contra su productividad, poniendo así en riesgo su salud³⁰.

La interacción paciente-personal de salud dinamiza los cuidados.

En lo relativo al encuentro entre paciente y sistema sanitario, algunos estudios señalan la relevancia de la confianza entre paciente y médico como condición necesaria para alcanzar una alta adherencia al tratamiento^{31,32}. Este hallazgo se ajusta a lo expuesto por algunos de nuestros entrevistados, para quienes, además de la confianza, el trato cercano con el personal sanitario es esencial. Las diferencias observadas por los participantes —seguimiento más estrecho y mayor implicación en los cuidados— entre la atención de los médicos hospitalarios y la de los médicos de AP podrían estar condicionadas por la organización de la práctica médica de cada uno de los profesionales. El enfoque de atención centrada en la persona «reconoce

la singularidad y el papel central de la persona en su atención» destacando el papel de cuidador y apoyo del personal sanitario, el empoderamiento del paciente y la necesidad de conocer la biografía, preferencias y deseos de este³³. Desde la opinión de algunos de nuestros entrevistados, la escasa personalización de los cuidados hace referencia al bajo grado de adaptación de las recomendaciones sanitarias a la situación vital del paciente, dificultando así su cumplimiento. Aunque la percepción de la atención centrada en la persona pueda diferir entre el personal sanitario y el paciente, algunos estudios sugieren la atención centrada en la persona como un abordaje altamente coste-efectivo, especialmente en el tratamiento de pacientes crónicos³⁴.

En cuanto al contacto con el personal de enfermería, los entrevistados resaltan —especialmente en el adscrito al sistema hospitalario— la relación de confianza y el compromiso que mantienen con los pacientes. La atención recibida por el personal de enfermería se caracteriza por la cercanía, la confianza y el compromiso con el cuidado de los pacientes. Una posible explicación de dicha percepción reside en la naturaleza de las tareas de enfermería: son estos profesionales quienes llevan a cabo de modo más estrecho y constante los cuidados de los pacientes.

Las limitaciones en la provisión de servicios sanitarios

En lo referente a la percepción del efecto perjudicial en la atención de la excesiva rotación del personal de enfermería,

Tabla 5 La interacción paciente-personal de salud dinamiza los cuidados

Subcategoría	Código	Ejemplos de citas
Confianza y satisfacción con el buen trato	Confianza plena en su médico hospitalario y en sus cuidadores	«Yo le dije -a mí no me corta usted nada, hasta que no venga mi doctor-. Y cuando vino mi doctor. . .». (Rosa, mujer 80 años)
	Trato cercano del paciente con el médico hospitalario	«Yo sí, yo tenía muy buenas manos por aquí porque yo venía aquí a curarme y siempre he estado en las manos de Montes (enfermero), que estaba curando; y el difunto Moreno. Y cuando veían algo raro, pues, me mandaban de tirón al médico». (Rodrigo, hombre 60 años)
	Relación fraternal con personal de enfermería	«El 6 de agosto porque el Pepe (ininteligible) se fue de vacaciones en julio, porque él me la quería hacer en julio y me dice 'Dolores, cuando yo venga, el día 6 de agosto te voy a ver yo'. Me vio el 6 de agosto el hombre y dice 'esta tarde ingresa, mañana te lo voy a hacer' Digo ¿¿mañana? ' 'Sí, pero vamos (ininteligible) vas para tu casa. Porque es poca cosita». (Isabel, mujer 59 años)
Despersonalización de los cuidados	«Era simplemente un enfermo más pa'l médico»	«era simplemente un enfermo mas pa'l medico». «Me recetaba los medicamentos y hasta ahí». (Francisco, hombre 63 años)
Diferencias contacto médico hospitalario versus contacto médico de atención primaria	El médico (AP) sobreentiende que el paciente entiende	«Yo ahí no estaba bien, vamos que no estaba yo puesto en lo que era la insulina. Y no sé yo que cuando te lo hacen sobreentiende que entienden. No puse pegas de ningún tipo. Eso hacía normal porque lo tenía que hacer y listo». (Francisco, hombre 63 años)
	Su médico de cabecera no le demuestra interés	«Este médico de cabecera que yo he tenido tiene mucha culpa de estas cosas, es muy malo. Un médico de cabecera muy mal, hijo. No quería saber nada, le pedía que me mandara al hospital, la residencia para que me miraran. . .». (Carmelo, hombre 73 años)
	Mejora contacto con atención primaria tras la amputación	«Sí, sí, sí me dio toda clase de explicaciones, incluso me apuntó en un gimnasio para que perdiera». (Pablo, hombre 56 años)

es fundamental destacar la relevancia de la continuidad en la relación profesional sanitario y paciente con enfermedad crónica. Dado que la confianza entre el paciente y el personal sanitario se considera un atributo imprescindible de la buena práctica clínica, debemos puntualizar que su construcción depende de la continuidad de la interacción y de la identificación del profesional con la situación del paciente. Este hallazgo ha sido corroborado por el proyecto «EU-primecare Project-team» donde se resalta la importancia en la calidad de los cuidados de una larga y continua relación personal entre paciente y su médico AP³⁵.

Limitaciones y fortalezas

La limitación más importante de este estudio radica en que fue llevado a cabo en el propio centro hospitalario, aunado

a las circunstancias particulares —convalecencia— de algunos de los entrevistados, lo que pudo haber influido en la profundidad de los relatos. Por otra parte, el estudio contó con la colaboración de investigadores expertos en el tema y en metodología cualitativa.

Implicaciones para el sistema sanitario

La valoración de la situación familiar (fortalezas y debilidades) y de la situación económica (estatus laboral, grado de inseguridad alimentaria, cargas económicas, etc.) de los pacientes puede contribuir a la personalización y/o adaptación de las recomendaciones sobre los cuidados en general y, más concretamente, sobre la educación dietética. Los familiares cercanos deben también formar parte de dicha valoración. Por otro lado, propiciar la confianza entre el

Tabla 6 Las limitaciones en la provisión de servicios sanitarios

Subcategoría	Código	Ejemplos de citas
Variabilidad en la práctica clínica	Cada enfermero te cura de manera diferente En el Centro de Salud, distintos cuidadores distintas habilidades	«No, allí lo que pasa es una cosa, allí lo que pasa es que no es siempre el mismo que te cura». «Entonces llegas aquí al consultorio y te dicen hoy me cura García, mañana me cura (ininteligible) pasado me cura fulanito. Ahora si fuera siempre el mismo, pues yo habría hecho el mismo control de lo que tengo que hacer, o lo que no tengo que hacer; pero no, si alguien llegaba a casa a curarme el García es y me ha dicho ¿qué es lo que te hago, cómo te curo? Así me han dicho a mí». (Ricardo, hombre 61 años)
	Tratamiento del paciente diabético depende medico tratante	«Yo llegué con 4 gramos de glucosa el día que ingresé, porque aparte, el problema de este hospital, el problema de quien coja el enfermo diabético, que eso es otra cosa, que ya no por un tema, además, de pie diabético. Si lo coge el trauma o lo coge el cirujano vascular. Pero bueno como me llamaron los compañeros de trauma, al final pues asumió trauma el ingreso, pero yo me llevé con la analítica hecha y con 4 gramos más de 20 días, con fiebre ya de 38, con una amoxicilina y sin tratamiento para la diabetes, sin insulina y ni pastillas ni nada». (Calixto, hombre 58 años)
Saturación en los servicios de salud	Sobrecarga en el Centro de Salud	«Al ambulatorio va muchísima gente. Un día te toca una enfermera, otro día te toca otra. Por mucha voluntad que pongan no es lo mismo». (Pedro, hombre 80 años)
Acceso a la atención sanitaria se ve condicionado por la disposición del personal sanitario y los «enchufes»	Enfermera acude rápidamente a su solicitud de asistencia	«Yo la llamo (enfermera) y enseguida viene». (Pedro, hombre 80 años)
	Cercanía con su Centro de Salud Disponibilidad del médico de atención primaria	«Según me vaya diciendo ella (doctora). A lo mejor me dice veinte dentro de dos meses o dentro de 3, si me ve mejor (ininteligible) pero aparte yo no tengo problema de ir, (ininteligible) yo me encuentro mal yo voy allí mismo, llamo a la puerta, no tengo problema». (Apolonia, mujer 47 años)
	Una amiga dentro del hospital	«Entonces dice -llama a Cádiz a la doctora y que te lo vea-. Como tengo un poquito de influencias, pues, llamo a la directora directamente; entonces llamé -vente pa' acá que yo te veo, y que no sea hora de consulta ni ná- ¿sabe?. Y me atiende estupendamente. Y ahí estoy (...).» (Pedro, hombre 80 años)

paciente y el personal sanitario y fomentar la continuidad de los cuidados de enfermería (curas del pie diabético, educación diabetológica y otros) posibilitarían una mayor adhesión a las recomendaciones sanitarias.

Conclusiones

La familia, la situación económica y laboral y las características del sistema sanitario, constituyen elementos de relevancia en los cuidados de pacientes con DM que han sufrido amputaciones de MMII en una población de entrevistados de la provincia de Cádiz. Los servicios de salud deben tomar en consideración dichos factores para la elaboración de estrategias preventivas y para mejorar la accesibilidad y

el impacto de la atención sanitaria y de los servicios sociales comunitarios de las personas con DM.

Financiación

Proyecto financiado por el Plan Estatal de I+D+I 2013-2016, Instituto de Salud CARLOS III, en su convocatoria 2015 con la Cofinanciación del Fondo Europeo de Desarrollo Regional, FEDER y con número de Expediente PI15 01106.

Conflicto de intereses

Los autores manifiestan no poseer conflictos de intereses.

Lo conocido sobre el tema

La relación entre factores socioeconómicos y las enfermedades —la diabetes y sus complicaciones— se encuentra ampliamente estudiada desde una perspectiva cuantitativa; no obstante, pocas investigaciones incluyen las percepciones y experiencias de la enfermedad desde un enfoque cualitativo. Esta afirmación es doblemente importante en España.

¿Qué aporta este estudio?

En la provincia de Cádiz, muy afectada por la privación socioeconómica, la familia, los recursos económicos y el sistema sanitario desempeñan un papel decisivo en los cuidados de pacientes con diabetes antes y después de padecer una amputación de miembro inferior. Las políticas sociales y sanitarias deben tener en cuenta la relevancia del papel de la familia y la situación social de los pacientes en la estrategia de personalización de los consejos y recomendaciones para los cuidados y el tratamiento.

Agradecimientos

Los autores agradecen a los participantes del estudio el tiempo dedicado en compartir desinteresadamente sus experiencias. Asimismo agradecen a E. Mayoral-Sánchez, V. Santos-Sánchez, A. García-Valero, J. Tamayo, M. Rodríguez-Piñero, E. Doiz y J.M. Mora sus valiosas aportaciones al desarrollo del estudio.

Bibliografía

- World Health Organization. Global status report on noncommunicable diseases 2014. World Health Organization, 2014 [acceso 20 Oct 2015]. Disponible en: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/148114/1/9789241564854_eng.pdf
- Leal J, Gray AM, Clarke PM. Development of life-expectancy tables for people with type 2 diabetes. *Eur Heart J*. 2009;30:834–9.
- Boulton AJ, Armstrong DG, Albert SF, Frykberg RG, Hellman R, Kirkman MS, et al. Comprehensive foot examination and risk assessment: A report of the task force of the foot care interest group of the American Diabetes Association, with endorsement by the American Association of Clinical Endocrinologists. *Diabetes Care*. 2008;31:1679–85 [acceso 20 Sep 2015]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2494620/pdf/1679.pdf>
- Lopez-de-Andres A, Jimenez-Garcia R, Aragón-Sánchez J, Jiménez-Trujillo I, Hernández-Barrera V, Méndez-Bailón M, et al. National trends in incidence and outcomes in lower extremity amputations in people with and without diabetes in Spain, 2001–2012. *Diabetes Res Clin Pract*. 2015;108:499–507.
- Aragón-Sánchez J, García-Rojas A, Lázaro-Martínez JL, Quintana-Marrero Y, Maynar-Moliner M, Rabellino M, et al. Epidemiology of diabetes-related lower extremity amputations in Gran Canaria, Canary Islands (Spain). *Diabetes Res Clin Pract*. 2009;86:6–8 [acceso 10 Ene 2016].
- Pemayun TG, Naibaho RM, Novitasari D, Amin N, Minuljo TT. Risk factors for lower extremity amputation in patients with diabetic foot ulcers: A hospital-based case-control study. *Diabet Foot Ankle*. 2015;6:29629 [acceso 20 Ene 2016]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4673055/pdf/DFA-6-29629.pdf>
- Singh N, Armstrong DG, Lipsky BA. Preventing foot ulcers in patients with diabetes. *JAMA*. 2005;293:217–28.
- Plan Integral de Diabetes Andalucía (PIDMA) 2003-2007, 10.ª ed. Sevilla: Consejería de Salud; 2003 [acceso 16 Sep 2016]. Disponible en: http://www.repositoriosalud.es/bitstream/10668/1751/5/PlanIntegralDiabetes_2003.pdf
- Plan Integral de Diabetes Andalucía (PIDMA) 2009-2013. Sevilla: Consejería de Salud; 2009 [acceso 16 Sep 2016]. Disponible en: <http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/pidma2.pdf>
- Mayoral JM, Duran Pla E, Pérez-Morilla E, Romero-Rodríguez E, Maceda-Roldán L, González-Monedero F. Vigilancia epidemiológica de la diabetes en Andalucía. Evaluación de resultados en Salud Pública. Servicio de Epidemiología y Salud Laboral. Dirección General de Salud Pública y Ordenación Farmacéutica. Secretaría General de Salud Pública y Consumo. Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. Sevilla; 2015.
- Gale L, Vedhara K, Searle A, Kemple T, Campbell R. Patients' perspectives on foot complications in type 2 diabetes: A qualitative study. *Br J Gen Pract*. 2008;58:555–63 [acceso 20 Ene 2016]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2566520/pdf/bjgp58-555.pdf>
- Livingstone W, van de Mortel TF, Taylor B. A path of perpetual resilience: Exploring the experience of a diabetes-related amputation through grounded theory. *Contemp Nurse*. 2011;39:20–30 [acceso 20 Oct 2015]. Disponible en: http://epubs.scu.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?article=2014&context=hahs_pubs
- Chlebwoy DO, Hood S, LaJoie AS. Facilitators and barriers to self-management of type 2 diabetes among urban African American adults: Focus group findings. *Diabetes Educ*. 2010;36:897–905.
- Hinder S, Greenhalgh T. "This does my head in": Ethnographic study of self-management by people with diabetes. *BMC Health Serv Res*. 2012;12:83 [acceso 20 Oct 2015]. Disponible en: <http://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/1472-6963-12-83>
- Tong WT, Vethakkan SR, Ng CJ. Why do some people with type 2 diabetes who are using insulin have poor glycaemic control? A qualitative study. *BMJ Open*. 2015;5:e006407 [acceso 15 Feb 2016]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4316456/pdf/bmjopen-2014-006407.pdf>
- Kuhnke JL, Bailey PH, Woodbury MG, Burrows M. The role of qualitative research in understanding diabetic foot ulcers and amputation. *Adv Skin Wound Care*. 2014;27:182–8.
- Feinglass J, Shively VP, Martin GJ, Huang ME, Soriano RH, Rodriguez HE, et al. How 'preventable' are lower extremity amputations? A qualitative study of patient perceptions of precipitating factors. *Disabil Rehabil*. 2012;34:2158–65 [acceso 10 Jun 2015]. Disponible en: <https://doi.org/10.3109/09638288.2012.677936>
- Morse JM. Determining sample size [editorial]. *Qual Health Res*. 2000;10:3–5 [acceso 20 Feb 2015]. Disponible en: <http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/104973200129118183>
- Morse JM. The significance of saturation [editorial]. *Qual Health Res*. 1995;5:147–9 [acceso 20 Feb 2015]. Disponible en: <http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/104973239500500201>
- Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de condiciones de vida, 2015. Madrid; 2015 [acceso 15 Sep 2016]. Disponible en: <http://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=10011>
- Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de Población Activa, 2015: resultados trimestrales. Madrid; 2015 [acceso 15 Sep 2016] Disponible en: http://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176918&menu=resultados&idp=1254735976595

22. ICT Services and System Development and Division of Epidemiology and Global Health. OpenCode. Version 4.0. Umeå University; 2013 [acceso 14 Jul 2015]. Disponible en: <http://www.phmed.umu.se/english/units/epidemiology/research/open-code/>
23. Giorgi A. The descriptive phenomenological psychological method. *J Phenomenol Psychol.* 2012;43:3–12 [acceso 14 Jul 2015]. Disponible en: <http://booksandjournals.brillonline.com/content/journals/10.1163/156916212x632934>
24. Graneheim UH, Lundman B. Qualitative content analysis in nursing research: Concepts, procedures and measures to achieve trustworthiness. *Nurse Educ Today.* 2004;24:105–12.
25. Sánchez Vera P, Bote Díaz M. Familismo y cambio social. El caso de España. *Sociologias.* 2009;21:121–49 [acceso 15 Dic 2016]. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/soc/n21/07.pdf>
26. Scollan-Koliopoulos M, Walker EA, Bleich D. Perceived risk of amputation, emotions, and foot self-care among adults with type 2 diabetes. *Diabetes Educ.* 2010;36:473–82 [acceso 20 Ene 2016]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4617675/pdf/nihms730308.pdf>
27. Casado-Mora MI. ¿Quién cuida a las cuidadoras? En *Dossier Género y Salud.* FUHEM Ecosocial. Madrid; 2016 [acceso 15 Sep 2016]. Disponible en: <https://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/Dossier/Dossier-Genero-y-Salud.pdf>
28. Rogero-García J. Las consecuencias del cuidado familiar sobre el cuidador: Una valoración compleja y necesaria. *Index Enferm.* 2010;19:47–50 [acceso 17 Sep 2016] Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000100010&lng=es
29. Wilkinson R, Marmot M. Social determinants of health: The solid facts. World Health Organization. Copenhagen; 2003 [acceso 15 Ene 2017]. Disponible en: http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0005/98438/e81384.pdf
30. Ruston A, Smith A, Fernando B. Diabetes in the workplace-diabetic's perceptions and experiences of managing their disease at work: a qualitative study. *BMC Public Health.* 2013;13:386 [acceso 20 Ene 2017]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3649948/pdf/1471-2458-13-386.pdf>
31. Lee YY, Lin JL. The effects of trust in physician on self-efficacy, adherence and diabetes outcomes. *Soc Sci Med.* 2009;68:1060–8.
32. Haskard Zolnieriek KB, DiMatteo MR. Physician communication and patient adherence to treatment: A meta-analysis. *Med Care.* 2009;47:826–34 [acceso 20 Ene 2017]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2728700/pdf/nihms109392.pdf>
33. Martínez T, Díaz-Veige P, Sánchez M, Rodríguez P. La atención centrada en la persona. ¿En qué consiste este modelo? Cuaderno n.º 1 en Atención Centrada en la Persona. Guipúzcoa: Fundación Matia, Departamento de Empleo y Políticas Sociales del gobierno Vasco, 2014 [acceso 8 Jun 2017]. Disponible en: <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/GobiernoVasco-Matia-cuaderno1-06-2015.pdf>
34. Saizarbitoria M. Revisión de estudios de coste-efectividad en servicios de atención comunitaria y atención centrada en la persona. *Zerbitzuan.* 2012;51:07–117 [acceso 7 Jun 2017]. Disponible en <http://www.zerbitzuan.net/documentos/zerbitzuan/Revision%20de%20estudios%20de%20coste-efectividad.pdf>
35. Papp R, Borbas I, Dovos E, Bredehorst M, Jaruseviciene L, Vehko T, et al. Perceptions of quality in primary health care: Perspectives of patients and professionals based on focus group discussions. *BMC Fam Pract.* 2014;15:128 [acceso 20 Ene 2017]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4083126/pdf/1471-2296-15-128.pdf>