

Salvamos vidas: perspectiva sobre la innovación de una enfermera especialista en sistemas de la información

Mary Beth Mitchell, MSN, RN-BC, CPHIMS

“¡SALVAMOS VIDAS!” Esto puede parecer una perspectiva diferente sobre las enfermeras especialistas en sistemas de la información, pero la aseveración se aplica definitivamente al trabajo del personal especializado en sistemas de la información a lo largo del país. Como enfermera diplomada que trabaja como especialista en sistemas de la información, hago hincapié en el objetivo clínico de las especialistas en sistemas de la información y en el modo en que estas especialistas influyen en la salud y en la evolución clínica de los pacientes. Uno de los factores clave que repercuten en este colectivo de enfermeras es la rapidez del avance tecnológico y el uso de la tecnología por parte de las enfermeras en los centros clínicos. Las enfermeras se están adaptando a los cambios en el modo de administración de los cuidados, y en la manera de registrar, procesar y gestionar la información.

Nos hallamos en medio de una revolución tecnológica en cuanto a cuidados sanitarios, y la innovación es una constante dentro de las nuevas tecnologías, procesos y herramientas que impulsan el modo de administrar cuidados. Actualmente, se habla mucho de la innovación, y de cómo afecta a los cuidados sanitarios. Muchas organizaciones cuentan con directores generales de innovación, encargados de impulsar estrategias y prestar apoyo a la innovación.

Las innovaciones tecnológicas constituyen oportunidades para procesos dentro de los centros clínicos. La innovación está impulsando el modo de la práctica enfermera y de la gestión de los cuidados¹. Este artículo revisa la importancia del desarrollo tecnológico en relación con las enfermeras y los pacientes.

Expansión, innovación e irrupción

En la última década hemos visto incrementarse los registros sanitarios electrónicos introducidos en los hospitales

y centros clínicos ambulatorios. Las cifras hablan del 80% de los hospitales y del 50% de los profesionales médicos que habían implementado los registros sanitarios electrónicos a finales de 2013². Muchas enfermeras han incorporado a su práctica la gestión de la información del paciente dentro de estos registros. Sin embargo, la abundancia de las nuevas tecnologías utilizadas para mejorar los cuidados al paciente está modificando el modo en que las enfermeras ejercen su función, así como la visión de la evolución de los cuidados sanitarios. Dichas tecnologías tienen (y seguirán teniendo) un impacto significativo sobre la profesión de enfermería.

Este concepto se denomina innovación disruptiva: “una innovación o tecnología que crea un nuevo mercado, mediante la aplicación de un conjunto diferente de valores, que inesperada y finalmente releva al mercado existente”³. Las enfermeras especialistas en sistemas de la información están implicadas en la implementación y adopción de dichas tecnologías en su centro sanitario, mediante el diseño de flujos de trabajo, la promoción del uso y la aportación de formación. Estas enfermeras especialistas prestan también apoyo, de manera continua, al uso de estas herramientas por parte de las enfermeras.

¿Qué hay de nuevo?

Diversas tecnologías asimiladas en el entorno sanitario influyen en el modo de actuación de las enfermeras con sus pacientes, familiares y comunidades. Por ejemplo, el cambio hacia la movilidad de la información es más prevalente porque los pacientes, familiares y médicos desean más acceso a la información en sus dispositivos personales, tales como teléfonos inteligentes y tabletas. Los pacientes y familiares tienen ahora acceso a muchas aplicaciones sanitarias, y los hospitales desarrollan o promueven también aplicaciones para sus pacientes.

Los portales para pacientes se integran en los registros sanitarios electrónicos, y los pacientes y familiares pueden recibir la información actualizada en cualquier momento en sus dispositivos personales. Dichos portales se centran cada vez más en los pacientes, incrementando la facilidad de acceso y de uso, y evolucionan rápidamente para incluir capacidades expandidas.

Gracias a los portales de los pacientes, estos últimos pueden concertar visitas con el personal sanitario, solicitar la renovación de sus prescripciones, e incluso mantener videovisitas con el equipo sanitario. Los profesionales sanitarios pueden enviar los cuestionarios o informes específicos de los pacientes para que estos los completen, y luego revisarlos e incluirlos en el registro sanitario del paciente. Esto puede incluir información de la historia clínica, cuestiones de prevención genómica o resultados de las pruebas de los pacientes.

Otros dispositivos tecnológicos de reciente aparición son los dispositivos portátiles que controlan la actividad física, los signos vitales y demás indicadores de salud. Dichos dispositivos pueden sincronizarse con los portales de los pacientes, para que los médicos puedan controlar a los pacientes. Este incremento de la integración entre los portales de los pacientes y los registros sanitarios electrónicos está siendo utilizado para involucrar a los pacientes, promover la salud y el bienestar, y controlar la adherencia a las guías clínicas de tratamiento. La interacción de pacientes y familiares con su propia información sanitaria seguirá expandiéndose, tanto en número de pacientes como en futuros desarrollos tecnológicos.

Movimiento hacia la movilidad

Las enfermeras se están moviendo también hacia un entorno sanitario móvil. Las tabletas y los dispositivos portátiles de menor tamaño pueden utilizarse para diversas

funciones en el centro clínico, tales como la administración de medicación por código de barras. Esta forma de administración de medicación en los dispositivos portátiles no es realmente nueva, pero dicha aplicación en los teléfonos inteligentes o las tabletas sí lo es; la expansión de la tecnología permite que la información del paciente quede almacenada en un dispositivo. La funcionalidad de esta tecnología está en expansión, y un simple dispositivo puede resultar una herramienta principal para que las enfermeras puedan controlar a los pacientes, documentar los cuidados, y comunicarse con los pacientes y otros médicos.

Los dispositivos móviles están siendo utilizados actualmente para dotar de eficacia a las enfermeras, a través de características tales como la encriptación y seguridad de la mensajería, la gestión de notificaciones o el acceso a la información sanitaria para la toma de decisiones clínicas. Además, estos dispositivos tienen capacidad para recolectar información de manera más sólida, como en el caso de la toma de fotografías de las heridas, zonas de acceso intravenoso, u otras imágenes con significación clínica. Los cambios en la situación clínica de los pacientes pueden capturarse mediante imágenes que son cargadas en el registro sanitario electrónico. Las fotos de los pacientes pueden incluirse fácilmente en sus registros, a fines de identificación del paciente. Las enfermeras especialistas en sistemas de la información pueden ayudar a desarrollar flujos y funcionalidades de trabajo con el uso de dispositivos móviles, que respaldan la integración entre múltiples sistemas, dentro de un único dispositivo. Además, la información es segura, porque toda la información se encripta y nada permanece dentro del dispositivo. Este movimiento hacia los dispositivos móviles aporta flexibilidad y funcionalidad adicionales al uso de dichos dispositivos, por parte de los terapeutas directos.

Profundizar en la información

Otra área de la información que está adquiriendo una mayor prevalencia es el uso de la analítica y de la información procesable para ayudar a la toma de decisiones sobre cuidados al paciente, y mejorar los resultados clínicos. La

analítica predictiva que pueda identificar la información en el registro sanitario electrónico y presentarla de un modo que refleje los cambios en la situación clínica del paciente puede contribuir a reunir información esencial para la toma de decisiones por parte de la enfermera. Las herramientas algorítmicas tales como los sistemas de alerta temprana modificada, que ayudan a identificar a los pacientes con riesgo de un determinado acontecimiento adverso, constituyen registros sanitarios electrónicos cada vez más utilizados. Con el desarrollo continuo, estas herramientas analíticas pueden ser capaces de predecir los resultados que se persiguen y ayudar a la toma de decisiones sobre cuidados⁵.

También se dispone de herramientas que ayudan a las enfermeras a evaluar la idoneidad de retirar la ventilación mecánica o gestionar el control glucémico. Se están desarrollando otros tipos de analíticas para la aportación de información a tiempo real en el punto de administración de los cuidados, y que puedan ser procesables en términos de intervenciones y tratamientos.

Por último, se está expandiendo el uso de las redes sociales, lo que ayuda a que la comunicación y las interconexiones lleguen a las personas, y que estas puedan debatir cuestiones específicas sobre salud. Puede explotarse la información procedente de las páginas web de las redes sociales para mostrar patrones de búsqueda de ciertas enfermedades, como en el caso de la incidencia y prevalencia de la gripe. Están comenzando a explorarse las oportunidades del impacto del uso de las redes sociales en la atención sanitaria, no solo para los consumidores y pacientes, sino también para los profesionales sanitarios y enfermeras, y se están desarrollando muchas oportunidades de integración de las redes sociales en los flujos de trabajo clínicos. Esta información puede ser utilizada por parte de las organizaciones para ayudar a la toma de decisiones sobre personal, o la determinación de tratamientos para poblaciones en riesgo. Herramientas tales como MappyHealth pueden ayudar a explorar las páginas web de las redes sociales que persiguen las tendencias en materia sanitaria⁶. Pueden desarrollarse para el público programas educativos

que informen y gestionen las tendencias sanitarias en comunidades, basadas en las cuestiones sobre salud identificadas en los debates en las redes sociales.

Las enfermeras y la tecnología salvan vidas

Estas innovaciones impulsan el modo de pensar de los consumidores, los profesionales sanitarios y los médicos acerca de su salud. Los terapeutas, al igual que los pacientes, desean más movilidad e integración de los datos y sistemas que puedan afectar a los comportamientos saludables, además de la capacidad de debatir, reportar y gestionar su propia información⁴. A medida que vayan utilizándose e implementándose estas tecnologías en los centros clínicos, las enfermeras deberán ser diligentes en el uso de las tendencias que afecten a la práctica enfermera.

Las enfermeras desempeñan un papel a la hora de evaluar la tecnología, al mismo tiempo que piensan en sus propios flujos de trabajo para la administración de cuidados óptimos al paciente, así como el impacto de dicha tecnología en la evolución del paciente. Utilizando la innovación tecnológica, las enfermeras pueden ayudar a aportar una amplia visión del paciente, con un acceso más fácil a la información, y respaldar la toma de decisiones clínicas. Todas estas innovaciones ayudan a las enfermeras a proporcionar los mejores cuidados posibles a sus pacientes. ■

BIBLIOGRAFÍA

1. Omachonu VK, Einspruch NG. Innovation in healthcare delivery systems: a conceptual frame-work. *The Innovation Journal*. 2010;15(1):1-20.
2. U.S. Department of Health and Human Services. Doctors and hospitals' use of health IT more than doubles since 2012. 2013. <http://www.hhs.gov/news/press/2013pres/05/20130522a.html>
3. Sensmeier JE. Disruptive innovation and the changing face of healthcare. *Nurs Manage*. 2012;43(11):13-14.
4. Eastwood B. 6 innovations that will change healthcare. 2013. <http://www.cio.com/article/2388264/healthcare/6-innovations-that-will-change-healthcare.html>
5. Agency for Health Care Research and Quality. Modified early warning system (MEWS) 2014. <http://www.innovations.ahrq.gov/content.aspx?id=2631>
6. U.S. Department of Health and Human Services. Now Trending. 2014. <http://nowtrending.hhs.gov>

Mary Beth Mitchell es directora jefe de enfermeras especialistas en sistemas de la información de Texas Health Resources en Arlington, Tex.

La autora ha declarado no tener ningún conflicto de intereses económicos relacionados con este artículo.