

VIOLACIÓN DE LA INTIMIDAD

**Grabación magnetofónica**

Cuando empecé mi nuevo trabajo, hace unas cuantas semanas, mi preceptora de enfermería me confesó que graba todas las conversaciones que tiene en el trabajo. Ella me recomendó que yo lo hiciera también, para mi propia protección. Mi preceptora incluso me mostró un pequeño magnetófono que llevaba escondido en un bolsillo de su uniforme. Cuando le pregunté por qué hacía esto, me respondió que ella conoce a enfermeras que han sido despedidas por acusaciones inventadas y quiere defenderse de un destino como éste. Ahora yo tengo mis dudas al respecto de trabajar aquí. ¿Qué piensa de esto? -N.P., MINNESOTA.

La grabación en audio de cualquier persona, sin su consentimiento, es tanto ilegal como poco ética. Hable con su colega acerca de cómo su comportamiento puede, en realidad, aumentar su riesgo de despido. Si



ella no está de acuerdo en acabar con esto, alerte a su gestora de enfermería. Otra dimensión de esta situación concierne al ambiente de trabajo de este hospital. ¿Es que todos los que trabajan ahí desconfían totalmente los unos de los otros? Yo he oído que un hospital tiene cámaras de vídeo en las salas de estar y los lavabos de las enfermeras para asegurarse de que las enfermeras no malgastan el tiempo. Si éste es el lugar

donde está trabajando, ¡seguro que usted no querrá quedarse más tiempo ahí! Mantenga los ojos y los oídos abiertos y la boca cerrada. Escuche, aprenda y analice las cosas. Creo que usted tendrá una opinión más correcta del entorno en unos cuantos meses.

DISCRIMINACIÓN

**Sensibilidad cultural o intolerancia**

He estado trabajando como enfermero de partos durante 12 años. Hace poco, una de mis pacientes, una inmigrante de Oriente Medio, se opuso a que la cuidara porque dejar que un hombre desconocido le proporcionara cuidados íntimos iba contra su religión. Para complacerla, mi gestora de enfermería me reasignó y a mí me pareció bien. Pero después me enteré de una situación en la que una paciente blanca se negó a dejar que ninguna enfermera negra la cuidara. Yo, categóricamente, no me encontraría bien adaptándome a este tipo de petición.

¿Cuál es la manera correcta de controlar este tipo de situaciones?

-S.E., OHIO.

Recientemente, un hospital de Pennsylvania salió en las primeras

páginas de los periódicos porque el marido de una paciente se negó a dejar que su mujer fuera tratada por profesionales negros. El hospital lo consintió, a pesar de que al hacerlo infringía la normativa escrita del hospital. Respondiendo a la consiguiente conmoción, el hospital pidió disculpas a sus empleados y reconoció que la limitación a sus profesionales competentes para desempeñar su trabajo era inexcusable.

Aunque la situación por la que usted pasó parece similar al incidente de Pennsylvania, yo observo una diferencia importante. En el caso de Pennsylvania, el marido de la paciente expresó una *preferencia personal* (un prejuicio) que estaba reñido con la sociedad y las leyes de hoy en día, así como también con la propia normativa del hospital. En su caso, la paciente expresó una *posición cultural y religiosa* que estaba en armonía con su tradición, aunque no estaba de acuerdo con los valores

estadounidenses clásicos.

Tradicionalmente, los hospitales respetan las creencias religiosas y las tradiciones culturales de sus pacientes, siempre que ello sea posible.

Comparta sus inquietudes con su gestora de enfermería para que usted y su hospital puedan tener una actitud activa, en lugar de reactiva, a peticiones futuras de esta naturaleza. A continuación tiene 2 métodos con los que usted y su gestora pueden trabajar juntas para lograr esto:

- Elaborar una normativa hospitalaria para proteger el derecho de los empleados a ejercer su profesión sin discriminación.
- Crear una comisión hospitalaria de diversidad cultural para educar al personal con respecto a las expectativas culturales de los pacientes. ①

Susan A. Salladay es directora del The William Jennings Bryan Center for Excellence in Bioethics, BryanLGH Health System, Lincoln, Nebraska. Dirija sus preguntas a: *Ethical Problems, Nursing2004*, 323 Norristown Rd., Suite 200, Ambler, Pennsylvania 19002.