

CONFLICTO DE INTERESES

**Prescripción problemática**

En el centro de salud donde trabajo, una de las enfermeras de atención primaria (la llamaré Elena) siempre recomienda una cierta farmacia a los pacientes cuando escribe las prescripciones. Me figuré que este establecimiento debía ser muy bueno, así que me pasé por allí un día al salir del trabajo. ¡Imagínese mi sorpresa cuando me encontré a Elena trabajando en la caja! Ella me explicó que su marido es copropietario de la farmacia y que ella estaba ayudándole en su día libre.

Yo creo que no es ético que Elena encamine a sus pacientes a la farmacia de su marido, ¿no cree usted? M.S., GA.

Éste es un clásico dilema de conflicto de intereses, pero puede ser que Elena no sé dé cuenta. Es probable que ella crea que está ayudando a los pacientes al recomendarles una farmacia donde sabe que les atenderán bien.



Un conflicto de intereses es un dilema ético porque provoca preguntas sobre qué intereses se están sirviendo: los del paciente o los del cuidador. Ayude a Elena a comprender que sus acciones, por muy bien intencionadas que sean, pueden ser malinterpretadas como coacción o como si se aprovechase de los pacientes. Recuérdele que incluso la apariencia de maldad tiene un mal reflejo en el ambulatorio y podría hacer peligrar su trabajo.

Para resolver este dilema, pídale a su supervisora que garantice que la normativa del ambulatorio exija que todos los que prescriben pregunten a los pacientes dónde les gustaría que les despacharan sus prescripciones. Si el paciente no utiliza regularmente una farmacia, facilítele una lista (que incluya sus direcciones, números de teléfono, horarios y servicios, como el envío gratuito) y pídale al paciente que escoja la que más le convenga.

PRÁCTICAS CUESTIONABLES

**¿Norma ética o avestruz?**

Después de obtener un máster en ciencias enfermeras, acepté un puesto de trabajo en una clínica oncológica muy conocida. Me he enterado de unas cuantas cosas sobre la práctica médica que me preocupan. Por ejemplo, uno de los médicos cultiva marihuana para administrársela a los pacientes de la clínica. Su enfermera de atención primaria dice que el médico está convencido de que fumar marihuana es más eficaz para controlar los síntomas que las presentaciones de cannabis que pueden conseguirse por prescripción. Otro médico emplea tratamientos con los que no estoy familiarizada, como la terapia magnética, la reflexología y la iridiología. También estoy preocupada con respecto a la utilización de la sedación terminal para muchos de nuestros pacientes

hospitalizados que se están muriendo. A mí me encanta mi trabajo, pero estoy preocupada por estar relacionada con prácticas que pueden costarme mi autorización para el ejercicio de la enfermería, incluso aunque mi trabajo no implique realizar ninguna cosa ilegal o poco ética. ¿Qué debo hacer. A.V., CALIF.

A veces uno camina por una delgada línea entre dos misiones: las "normas éticas" (dar la voz de alarma) o el "avestruz" (esconder su cabeza en la arena). Cada uno de los problemas que usted ha puesto de relieve tiene implicaciones tanto legales como éticas. Mientras indaga en su conciencia para encontrar la mejor manera de proceder, usted también debe buscar asesoría legal.

Compruebe las leyes de su país sobre el cultivo, la distribución y la prescripción de marihuana para uso clínico. Si el médico está infringiendo la ley, revise las normas de calidad de la práctica de la enfermería y consiga

asesoramiento legal sobre su deber de informar.

Los bioéticos no están de acuerdo con respecto al valor de las medicinas complementarias y alternativas, entre las que se encuentran las que usted menciona. La utilización adecuada de la sedación terminal es también un tema complejo. Infórmese sobre estas cuestiones, con más profundidad, haciendo una revisión de la bibliografía actual. Averigüe cuánta información reciben los pacientes y sus familiares acerca de los tratamientos polémicos, con qué exactitud se han descrito todos los riesgos y las ventajas y si estos tratamientos se ofrecen junto con los tratamientos médicos habituales. Si usted no se siente cómoda con la forma con la que ejercen estos médicos, empiece a buscar un trabajo que no le altere su paz mental. **N**

Susan A. Salladay es directora del The William Jennings Bryan Center for Excellence in Bioethics (Excelencia en Bioética), BryanLGH Health System, Lincoln, Nebraska.