Cómo ser eficaz en la gestión de riesgos

Conozca cómo prepararse para potenciales exámenes legales

SHARON LADUKE, RN, BS

Si le piden que defina la "gestión del riesgo", ¿nombraría a un departamento o a un individuo de su institución que estuviese trabajando para prevenir demandas legales? En caso afirmativo, su respuesta sería correcta pero incompleta. Además de tratarse de un problema institucional, la gestión del riesgo debería formar parte de cada plan profesional de una enfermera, ya que una negligencia profesional, una demanda o incluso un litigio sobre algún asunto de trabajo podrían poner en peligro su carrera. Igual que si se tratase de una lesión.

Etapas básicas para prevenir problemas

Conozca estas etapas básicas para evitar los problemas legales profesionales y, así, proteger su carrera.

• ***Mantenga al día los estándares de la práctica*** para protegerse de acusaciones de negligencia o incompetencia. Afíliese a una asociación de especialidades, lea la literatura de enfermería y asista a programas de formación continuada. Céntrese en la información que le ayude a manejarse mejor en su puesto de trabajo específico y concéntrese en las actividades complejas y de riesgo elevado que realiza con menor frecuencia.

Creer que la cobertura del seguro de responsabilidad como empleado le va a proteger es poco realista.

• ***Reduzca la probabilidad*** de que le abran un expediente disciplinario siguiendo los protocolos de su lugar de trabajo. Si tiene dudas sobre éstos, o si la política de su servicio parece inadecuada o incompleta, trabaje a través de los canales adecuados para solucionar los problemas. Por ejemplo, participe en la comisión de protocolos y procedimientos para ayudar en la revisión y desarrollo de éstos. Argumente sus ideas para nuevos o mejores protocolos con el soporte de bibliografía actual y ejemplos de protocolos de otros servicios que ya han abordado el asunto.

• ***Hágase miembro de una asociación profesional*** de enfermería y colégiese. El hecho de pertenecer a estas asociaciones moldea la identidad de un profesional informado y puede proporcionar apoyo en caso de enfrentarse a un reto. Estar colegiado proporciona defensa legal en caso de una demanda legal.

• ***Mantenga la cobertura del seguro de responsabilidad profesional.*** Pensar que la cobertura laboral le protegerá es poco realista, así como lo es creer que no necesita otra cobertura por estar seguro de que nunca se desviaría de los estándares profesionales y jamás cometerá un error serio. El colegio profesional de enfermería le proporciona dicho seguro con el pago de la cuota colegial.

• ***Minimice los riesgos de lesiones por pinchazo*** y otros peligros en su trabajo. Utilice dispositivos de seguridad y aprovéchese de los protocolos de su empresa para protegerse, como por ejemplo avisar a un equipo especializado en levantar a personas para prevenir lesiones de espalda o asegurarse de abrocharse el cinturón cuando viaje en ambulancia.

• ***Relaciones clave.*** Mantenga las vías de comunicación con sus colegas, pacientes y familias. Además del placer que se derivará de las cálidas relaciones con los demás también reducirá los riesgos legales. Las personas que le quieren son más propensas a escuchar, a estar de acuerdo y a excusar sus errores.

• ***Tome en serio cualquier amenaza legal.*** Busque de inmediato consejo de un abogado con experiencia, especializado en el área de la legislación que hace referencia a su situación. El colegio profesional puede proporcionárselo. Cualquier tema de leyes laborales, de disciplina profesional, de mala praxis, de leyes criminales o de derechos civiles obtendrá una mejor resolución con el consejo apropiado.

Dominar la gestión del riesgo para siempre

A medida que la sociedad está cada vez más regulada y que la práctica enfermera es más compleja, su curso básico de autoprotección debe incluir la gestión del riesgo. N