

La incertidumbre y la toma de decisiones compartida con el paciente

A partir de una reflexión sobre los conceptos de salud y de medicina de familia, se abordan los elementos clave del proceso de toma de decisiones. Por un lado el de la incertidumbre, especialmente en un entorno de alta prevalencia de normalidad y en el que la investigación clínica no siempre proporciona las pruebas adecuadas o aborda las preguntas de mayor interés. Por otro lado, la importancia de la atención centrada en el paciente y de la toma de decisiones compartida con él.

*«La duda es un estado incómodo, pero la certeza es un estado ridículo.»
(Voltaire)*

Página 531

En México el coste de la atención del paciente hipertenso-diabético se concentra en la medicina de familia y el laboratorio

Presentamos un análisis del coste de la atención al paciente hipertenso-diabético en el primer nivel asistencial, realizado en unidades de medicina de familia en México. Incluye el perfil de uso de los servicios y el coste de la atención. El coste promedio anual por paciente fue de 271 €, de los que 180,65 € se atribuyen a la medicina de familia, 48,99 al laboratorio y 41,33 al resto de servicios de primer nivel. En México, estas 2 enfermedades representan el 13-15% del presupuesto para la salud.

TABLA 4 Coste promedio anual en la atención al diabético-hipertenso por tipo de servicio en el primer nivel de atención

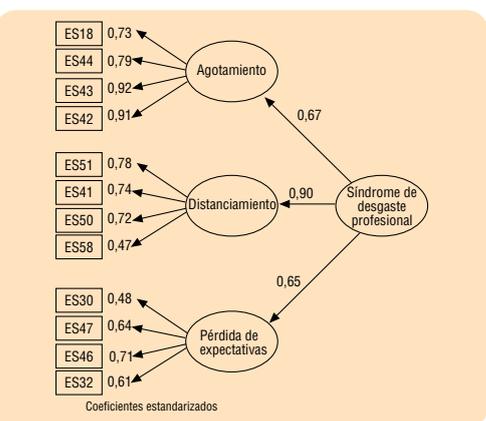
Tipo de servicio	Coste promedio	IC del 95%	Porcentaje
Medicina familiar	180,65	168,31-193,00	66,66
Laboratorio	49,02	44,86-53,18	18,09
Estomatología	6,02	5,28-6,77	5,58
Urgencias	15,13	10,90-19,36	3,55
Medicina preventiva	5,57	4,11-7,04	2,22
Trabajo social	9,62	7,21-12,02	2,06
Dietología	1,74	1,13-2,35	0,64
Psicología	1,73	0,87-2,60	0,64
Salud en el trabajo	1,40	0,70-2,10	0,52
Técnicas de imagen	0,12	0-0,24	0,04
Total	271,00	243,360-298,65	100,00

IC: intervalo de confianza.
El coste promedio es para un año, incluye coste fijo y variable y se expresa en euros (12,82 pesos mexicanos por euro).
Tomado de: <http://www.banamex.com.mx/esp/finanzas/divisas/divisas.jsp>

Página 537

Agotamiento, distanciamiento y pérdida de expectativas son las dimensiones del desgaste médico

Se ha validado una Escala del Síndrome de Desgaste Profesional Médico perteneciente al Cuestionario de Desgaste Profesional en médicos de atención primaria y hospitalarios de Madrid. El análisis factorial confirmatorio describe 3 factores descriptivos: agotamiento, distanciamiento y pérdida de expectativas. Confirman también la validez convergente, especialmente en la dimensión agotamiento. Aportan un nuevo instrumento que permite la evaluación específica de las dimensiones del desgaste profesional médico y una evaluación global del síndrome.



Página 544

