

Identificación de efectos adversos. De las complicaciones y efectos adversos a la gestión de los riesgos de la asistencia sanitaria

Autores: J.M. Aranz, J. Vitaller y Grupo de Estudio del Proyecto IDEA.

Datos editoriales: *Generalitat Valenciana. ISBN: 84-482-3884-2.*

En los países desarrollados, los sistemas sanitarios centran su interés, en este milenio recién estrenado, en el ciudadano y por ello todas las estrategias de desarrollo y modernización tienen la calidad de la asistencia como su norte, guía y esencia. Un componente fundamental de la calidad asistencial es la confianza y la seguridad del paciente.

Prestar una asistencia libre de riesgos ha sido una constante en la práctica clínica de los profesionales de la salud pero, como dijera Barr y Moser a mitad del siglo xx, algún tributo había que pagar por los adelantos técnicos para el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades.

Nos preocupa la seguridad del paciente, pero también nos preocupa facilitar un clima de serenidad en la práctica clínica de los profesionales. Debemos estar permanentemente trabajando para prevenir las enfermedades, prevenir los efectos adversos de la asistencia, facilitar un clima de comunicación entre los profesionales, la propia administración y los ciudadanos para cambiar esa cultura punitiva, que puede derivarse de la consideración de que detrás de un accidente siempre hay un responsable que debe responder de él, por una cultura de mejora continua que aprenda de los problemas y garantice una asistencia de calidad y, por lo tanto, también de seguridad.

El abordaje de los efectos adversos en ese contexto ha de ser necesariamente multidisciplinario, cabe el abordaje jurídico en el mismo plano que el epidemiológico, organizacional y clínico, y todos ellos incorporados en los programas de calidad para garantizar al ciudadano la máxima seguridad en su paso por el sistema sanitario. Porque es nuestra aspiración que el ciudadano confíe en su sistema sanitario y en cada uno de los profesionales que lo componen.

Esta monografía aporta una particular perspectiva de los efectos adversos de la asistencia, estudia las complicaciones, instruye para distinguir los evitables de los no evitables y da las claves para la gestión de los riesgos de la asistencia, facilitando el intercambio de opiniones que van de la epidemiología al derecho. Entre sus líneas se encuentran destacados autores internacionales que han participado en sus respectivos países en estudios reconocidos internacionalmente y que son referencias obligadas cuando se quiere abordar la mejora continua de la calidad desde la perspectiva del paciente, de su entorno, de su confianza y de su seguridad.

El trabajo es un producto inacabado, pero sus autores se dan por satisfechos si propician el debate sobre los efectos adversos, cuya consecuencia será la oportunidad de aplicar las estrategias preconizadas por la Organización Mundial de la Salud cuando nos recomienda que, para resolver los problemas, el mejor camino es discutirlos serenamente.

Los autores han pretendido apuntar diferentes perspectivas de un problema tan importante que se ha llegado a denominarlo la epidemia silenciosa y lo han realizado en nombre de cada uno de los autores que firman los diferentes capítulos de la monografía y de los investigadores del proyecto IDEA.

El proyecto IDEA aparece con vocación de observatorio, con estructura de red y como foro de discusión científica para facilitar la investigación y la mejora de la calidad de la asistencia. Esta monografía, que es uno de sus primeros productos, es un buen ejemplo de ello.

Susana Lorenzo

Comité Editorial. REVISTA DE CALIDAD ASISTENCIAL.