

## La Administración Sanitaria Española en Internet

---

La presencia de la Administración Sanitaria en la red internet ha seguido un proceso muy similar al de toda la Administración e Instituciones Públicas de España y casi se puede decir de todo el desarrollo de internet en nuestro país. Unos comienzos tímidos con Instituciones u órganos pioneros normalmente estructurados en torno a personas con inquietudes en el tema o con una visión a largo plazo mas activa; una segunda etapa, antes de la eclosión general de Internet en donde convivían excelentes páginas y portales de la Administración Sanitaria, pocas, con otras sin ninguna utilidad y que habían costado en muchos casos cifras astronómicas, y muchas Instituciones sin presencia en la red. Una tercera etapa, la que hemos llamado de la eclosión o del boom en que si no estabas en la red no existías y en donde todas las Administraciones creaban sus páginas o portales, que luego no se mantenían en muchos casos e incluso unidades o secciones de las propias Instituciones

tenían tambien sus propios portales o paginas, en ocasiones sin que las tuviese su escalón superior. La cuarta etapa, en la que nos encontramos, de madurez, donde ya cada uno busca su sitio, donde se ha entendido, no siempre como luego veremos, la red como un servicio y no como un vehículo de propaganda.

El objeto de estas notas que abren una nueva etapa en esta sección de internet de la RAS es analizar esta presencia de la Administración en internet, su utilidad para los administradores y gestores sanitarios y proporcionar una guía para la navegación en la Administración Sanitaria Española en su nivel estatal y autonómico.

No vamos a hablar aquí, eso será objeto de otra aportación en su momento, de la e-administración que es otro tema que tambien va incorporándose poco a poco para el servicio de los ciudadanos pero que tambien va mucho mas lenta de lo que se predijo hace unos años y que todavía tiene una utilidad limitada.

## Nivel Estatal o Central

---

En lo que podemos denominar nivel central de la Administración Sanitaria es preciso comenzar por la página del *Ministerio de Sanidad y Consumo*. Esta página, sobre un diseño anticuado, proporciona Información variada de las actividades del Ministerio de Sanidad, clasificada en epígrafes disímiles (temáticos, por áreas administrativas y hasta patologías).

Aceptable la información que se proporciona en Centros Sanitarios y en el apartado del Consejo Interterritorial. Buenos y útiles Farmacia, ONT y Publicaciones. En Planificación sanitaria están mezcladas cosas interesantes y otras mucho menos. Muy mejorable y actualizable toda la Salud Pública en la que todavía aparece Higiene de los alimentos. Algo mejor el SIDA. En los restos del antiguo In-salud, hoy Ingesa, poca cosa aunque probablemente es lo que hay, y no se entiende que en el mismo aparezcan temas varios de Promoción y Prevención y determinados enlaces de interés. Todos los temas monográficos de portada habría que replantearlos (salud21, poliomielitis, información y estadísticas, EEB y SIDA). En general aunque hay mucha información falta orden y cohesión en toda la web, se echa de menos un mapa de la misma y desde luego un buscador que funcione.

El *Instituto de Salud Carlos III*, y el Instituto Nacional del Consumo tienen dominio propio y merecen comentario aparte. El Instituto de Salud Carlos III efectivamente es independiente de la página del Ministerio. Ofrece, por un lado, información institucional con funciones, concursos y convocatorias, y publicaciones y por otro, estructura la página en cuatro grandes apartados:

1. Investigación, desarrollo e innovación (proyectos, becas, convenios, la oficina de transferencia de investigación y el fondo de investigación sanitaria [FIS]).

2. Educación y formación (acceso a la oferta docente de la Escuela Nacional de Sanidad).

3. Servicios (temas variados y desiguales como información a ciudadanos, informes técnicos, análisis de muestras, biblioteca y documentación, vigilancia epidemiológica, oficina de prensa, divulgación científica y consulta médica en línea?).

4. Unidades (acceso individualizado a las diferentes unidades del Instituto). En conjunto la página es útil y muestra con veracidad las actividades que viene realizando.

El *Instituto Nacional del Consumo* tiene una excelente página de fácil navegación tanto para ciudadanos como para profesionales. Su análisis no es objeto de estas notas dedicadas a Administración.

A nivel Estatal y de carácter exclusivamente sanitario no existen otras páginas de la Administración. Sí existen muchas páginas dedicadas a la misma pero desde otros ámbitos sanitarios públicos y privados. También hay mucha información útil en Administración Sanitaria en otras páginas de la Administración no sanitaria. Por su importancia y calidad queremos destacar tres, la página del *Ministerio de Administraciones Públicas (MAP)* impresionante en sus contenidos a los que se accede desde una estructura gráfica muy sencilla y en donde es difícil que no encontremos algo que busquemos si ello es del ámbito administrativo, la del *Instituto Nacional de Estadística (INE)* imprescindible para administradores y gestores sanitarios que necesiten datos poblacionales sencillos o complejos y por último queremos destacar a *Admiweb*, un portal no oficial dedicado a la administración con enlaces a Ayuntamientos, Diputaciones, Autonomías, Administración Estatal y Europea, organismos internacionales, partidos y muchas otras informaciones interesantes relativas a la Administración.

### **Nivel Autonómico**

---

A nivel Autonómico la Administración Sanitaria, representada fundamentalmente por las Consejerías de Sanidad de las

Comunidades Autónomas, tiene una amplia presencia en la red. Todas las Consejerías tienen ya su página web de mayor o menor tamaño y diseño y a la que han dedicado recursos importantes con resultados muy diferentes sobre todo en lo que a utilidad para los usuarios de las mismas pueda tener y no como vehículo de imagen.

En estos momentos, y no olvidemos que al hablar de internet estamos en un mundo cambiante de un día para otro, hay Comunidades Autónomas que se han dado cuenta de la importancia de la red como soporte de sus actuaciones y han puesto en funcionamiento páginas sobre funciones, servicios y actividades que sirven tanto a gestores y administradores como a ciudadanos que buscan servicios e información a través de este medio; es el caso de Andalucía (desde hace mucho tiempo apostó por esta vía y estuvo a la cabeza), Comunidad Valenciana y Cataluña. Con páginas de gran utilidad y calidad pero sin llegar al nivel de estas tres están, a nuestro juicio, Navarra y Madrid. Y en el polo opuesto, es decir necesitadas de una renovación y replanteamiento, Asturias, Rioja, Murcia, Baleares, Castilla y León y Cantabria si bien hay que señalar que en algunos de estos casos se aprecia que el planteamiento mínimo de presencia en la red es

una opción clara y no una falta de trabajo o desidia (Asturias).

También en algunas páginas las propias Administraciones Autonómicas han puesto en la red portales o páginas de contenidos sanitarios como es el caso de Sanidad Digital en Extremadura o parte de la propia organización sanitaria se ha desgajado de la página madre y se constituye como dominio independiente. Suelen ser los organismos autónomos y docentes. Ejemplos de ello tenemos en el Servicio Vasco de Salud o en los Anales del Sistema Sanitario de Navarra. Es previsible que con el desarrollo de la red vayan apareciendo páginas independientes de las diferentes unidades administrativas (el que tengan o no su propio dominio es accesorio). También son de utilidad para el tema que nos ocupa los portales generales dedicados a una Comunidad Autónoma únicamente y en los que se puede encontrar información de interés.

En cuanto a Administración local sanitaria su presencia es casi nula en la red, probablemente debido a las escasas competencias ejercidas por los Ayuntamientos. Únicamente los grandes municipios tienen alguna información, destacando el Ayuntamiento de Barcelona, que precisamente sí tiene una importante estructura sanitaria.

## **Administración Sanitaria en la red**

---

Direcciones tomadas de la página ayg Sanidad, Administración y Gestión <http://www.aygsanidad.com>

*Estado y Administración Central*

Ministerio de Sanidad y Consumo.  
– <http://www.msc.es>

Instituto de Salud Carlos III.  
– <http://www.isciii.es/publico/>

Ministerio de Administraciones Públicas.  
– <http://www.map.es/>

Instituto Nacional de Estadística.  
– <http://www.ine.es/>

Centro de Investigaciones Sociológicas.  
– <http://www.cis.es/>

Admiweb.  
– <http://www.admiweb.org/>

Defensor del Pueblo.  
– <http://www.defensordelpueblo.es/Iniciol.htm>

Consejo Económico y Social.  
– <http://www.ces.es/>

Agencia de Protección de datos.  
– <https://www.agenciaprotecciondatos.org/>

Seguridad Social en línea.  
– <http://www.seg-social.es/inicio/>

Jefatura del Estado.

– <http://www.casareal.es/casareal/home.html>

Tribunal Constitucional.

– <http://www.tribunalconstitucional.es>

Congreso de los Diputados.

– <http://www.congreso.es/>

*Administración Sanitaria Autonómica*

Andalucía. Consejería de Sanidad.

– <http://www.csalud.junta-andalucia.es/principal/>

Aragón. Departamento de Salud, Consumo y Servicios Sociales.

– <http://www.aragob.es/san/sanidad.html>

Asturias. Consejería de Salud y Servicios Sanitarios (sin página propia).

– <http://www.princast.es>

Baleares. Consejería de Salud y Consumo.

– <http://www.caib.es/sac1.htm>

Canarias. Consejería de Sanidad y Consumo.

– <http://www.gobiernodecanarias.org/sanidad/>

Cantabria. Consejería de Sanidad, Consumo y Servicios Sociales.

– <http://www.csanidadcantabria.com/sanidad2/index.html>

Castilla la Mancha. Consejería de Sanidad.

– <http://www.jccm.es/gobierno/c-sanida.htm>

Castilla y León. Consejería de Sanidad y Bienestar Social

– <http://www.jcyl.es> (sin dirección propia sencilla por lo que es mejor entrar en la Junta e ir con facilidad a Sanidad)

Cataluña. Departamento de Sanidad y Seguridad Social.

– <http://www.gencat.es/sanitat/portal/es/latest.html>

Comunidad Valenciana. Consejería de Sanidad.

– <http://www.san.gva.es/>

Euskadi. Departamento de Sanidad.

– <http://www.euskadi.net/sanidad/>

Extremadura. Consejería de Sanidad.

– <http://www.juntaex.es/consejerias/syc/home.html>

Galicia. Consejería de Sanidad.

– <http://www.xunta.es/conselle/csss/index.htm>

La Rioja. Consejería de Salud y Servicios Sociales.

– <http://www.larioja.org/web/centrales/salud/salud.htm>

Madrid. Consejería de Sanidad.

– <http://www.madrid.org/sanidad/>

Murcia. Consejería de Sanidad y Consumo.

– <http://www.carm.es/csan/>

Navarra. Departamento de Salud.

– <http://www.cfnavarra.es/Salud/>

*Administración Local*

Federación española de Municipios y Provincias.

– <http://www.femp.es/>

La web municipal.

– <http://www.lawebmunicipal.com/>

Traspasos en materia de Régimen Local.

– <http://www.map.es/po-autonomica/autonomi/reglocal.htm>

IMIM. Instituto Municipal de Investigación médica de Barcelona.

– <http://www.imim.es/imim/>

Ayuntamiento de Madrid.

– <http://www.munimadrid.es>

Ayuntamiento de Barcelona.

– <http://www.bcn.es/castella/ehome.htm>

*Union Europea*

Europa. La Unión Europea en línea.

– [http://www.europa.eu.int/index\\_es.htm](http://www.europa.eu.int/index_es.htm)

Eur-Lex.

– <http://europa.eu.int/eur-lex/es/lif/>

Centro de Documentación Europea de la Universidad de Valencia.

– <http://www.uv.es/cde/>

Representación en España de la Unión Europea.

– <http://europa.eu.int/spain/>

CORDIS. Servicio de información comunitario sobre investigación y desarrollo.

– <http://www.cordis.lu/es/>

Biblioteca Europea-UCM.

– <http://www.ucm.es/BUCM/be/>

AquíEuropa.

– <http://aquieuropa.com/>