



Revista Española de Medicina Nuclear e Imagen Molecular



0 - ESTRATEGIA DE CENTRALIZACIÓN DE LA CITACIÓN DE PACIENTES PET EN UN SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR

R. Jover Díaz, M.A. Frutos García, N. Rodríguez Carrión, M. Ferrer Pla, G. Salazar Andía y C. Rosado

Hospital Rey Juan Carlos. Madrid.

Resumen

Objetivo: Conseguir que la citación de los pacientes PET en un Servicio de Medicina Nuclear (MN) pueda llevarse a cabo por cualquier personal administrativo de los diversos centros del grupo IDC Salud.

Material y métodos: Se ha desarrollado una estrategia de centralización de la citación de pacientes que se realizan pruebas PET-TC en nuestro Servicio. Diseño de un listado de prestaciones PET-TC según el tipo de exploración a realizar (pej: PET-TC FDG corporal, con contraste iv, de cuerpo completo, con imagen tardía...). Confección de agenda basada en la automatización de las citaciones según las distintas prestaciones PET-TC; de forma que cualquier personal administrativo de los 4 centros que envían pacientes a realizar pruebas a nuestro Servicio puedan citarlos siguiendo unas mínimas instrucciones básicas. Formación de los responsables de Admisión de los distintos centros que a su vez se han encargado de la formación de su personal administrativo.

Resultado: Desde la puesta en marcha de este sistema, la citación de los pacientes PET se realiza de forma rutinaria por cualquier personal administrativo de los 4 centros del grupo IDC que solicitan pruebas en nuestro Servicio. No se han producido retrasos significativos en la adquisición de dichas pruebas. La tasa de recitación de los pacientes no ha aumentado de forma significativa frente a la citación realizada por el propio Servicio (1,3% Servicio MN vs 0,7% Call Center).

Conclusiones: La citación de pacientes PET de un Servicio de MN de forma centralizada no provoca el aumento del número de recitaciones ni el retraso en la adquisición de las pruebas de estos pacientes.