



Revista Española de Medicina Nuclear e Imagen Molecular



0 - ANÁLISIS DAFO (DEBILIDADES-AMENAZAS-FORTALEZAS-OPORTUNIDADES) EN NUESTRA UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA (UGC) de RADIODIAGNÓSTICO Y MEDICINA NUCLEAR

E. López Martínez, Y. Santaella Guardiola, M. Cardoso Rodríguez, P. Valderas Montes, E. Ariza Cabrera, F. Martín Estrada, F. Amares Cabello, M.M. Barrera González y N. del Río Torres

Unidad de Gestión Clínica de Radiodiagnóstico y Medicina Nuclear. Hospital Punta de Europa. Algeciras.

Resumen

Objetivo: Realización de un análisis DAFO que nos ayude a conocer la situación real en la que se encuentra nuestra UGC y así planear una estrategia de futuro.

Material y métodos: Se constituye un grupo de trabajo multidisciplinar, elaborando y consensuando mediante técnicas grupales las fases del DAFO con sus respectivos valores: peso del valor multiplicado por valoración de cada ítem descrito: 1. Debilidades: incertidumbre profesional; Insuficiente cultura de seguridad; Lista de espera; Investigación. 2. Amenazas: modelo de contratación deficiente (75%); No cobertura de ausencias de personal, Disminución horario asistencial; Dificultad en gestión de recursos materiales. 3. Fortalezas: acreditación del Servicio Agencia de Calidad Sanitaria Andaluza (ACSA), Acreditación profesionales ACSA, PNT Medicina Basada en la evidencia (MBE). 4. Oportunidades: Buenas Prácticas Observatorio Seguridad Paciente; Recomendaciones del ACSA, Encuestas de satisfacción del ciudadano, Reclamaciones.

Resultado: 1. Debilidades: incertidumbre $(30) \times 0$; Insuficiente cultura de seguridad $(20) \times 1$; Lista de Espera $(30) \times 2$; Investigación $(20) \times 1$. Puntuación de 100. 2. Amenazas: modelo de contratación deficiente (75%) $(30) \times 0$; No cobertura de ausencias de personal $(30) \times 1$, Disminución horario asistencial $(20) \times 1$; Dificultad en gestión de recursos materiales $(20) \times 1$. Puntuación de 75. 3. Fortalezas: Acreditación del Servicio ACSA $(20) \times 3$, Acreditación profesionales ACSA $(20) \times 2$, PNT MBE $(30) \times 3$. Puntuación de 265. 4. Oportunidades: Buenas prácticas $(10) \times 3$; Recomendaciones ACSA $(10) \times 3$; Encuestas satisfacción ciudadana $(30) \times 2$; Reclamaciones $(30) \times 3$. Puntuación de 250. Al transmitir los resultados, obtenemos un gráfico DAFO donde observamos que las debilidades y amenazas están en la zona de riesgo.

Conclusiones: Debemos replantearnos los indicadores para mejorar nuestra UGC y superar el riesgo existente en la zona debilidades y amenazas y para conseguirlo se propusieron acciones de mejora como: realización de cursos específicos en cultura de seguridad, abordaje de los proyectos de investigación ofertados por el área de gestión sanitaria.