



# Revista Española de Medicina Nuclear e Imagen Molecular



## 0 - ANÁLISIS DAFO (DEBILIDADES-AMENAZAS-FORTEZAS-OPORTUNIDADES) EN NUESTRA UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA (UGC) de RADIODIAGNÓSTICO Y MEDICINA NUCLEAR

E. López Martínez, Y. Santaella Guardiola, M. Cardoso Rodríguez, P. Valderas Montes, E. Ariza Cabrera, F. Martín Estrada, F. Amares Cabello, M.M. Barrera González y N. del Río Torres

Unidad de Gestión Clínica de Radiodiagnóstico y Medicina Nuclear. Hospital Punta de Europa. Algeciras.

### Resumen

**Objetivo:** Realización de un análisis DAFO que nos ayude a conocer la situación real en la que se encuentra nuestra UGC y así planear una estrategia de futuro.

**Material y métodos:** Se constituye un grupo de trabajo multidisciplinar, elaborando y consensuando mediante técnicas grupales las fases del DAFO con sus respectivos valores: peso del valor multiplicado por valoración de cada ítem descrito: 1. Debilidades: incertidumbre profesional; Insuficiente cultura de seguridad; Lista de espera; Investigación. 2. Amenazas: modelo de contratación deficiente (75%); No cobertura de ausencias de personal, Disminución horario asistencial; Dificultad en gestión de recursos materiales. 3. Fortalezas: acreditación del Servicio Agencia de Calidad Sanitaria Andaluza (ACSA), Acreditación profesionales ACSA, PNT Medicina Basada en la evidencia (MBE). 4. Oportunidades: Buenas Prácticas Observatorio Seguridad Paciente; Recomendaciones del ACSA, Encuestas de satisfacción del ciudadano, Reclamaciones.

**Resultado:** 1. Debilidades: incertidumbre (30)  $\times$  0; Insuficiente cultura de seguridad (20)  $\times$  1: Lista de Espera (30)  $\times$  2; Investigación (20)  $\times$  1. Puntuación de 100. 2. Amenazas: modelo de contratación deficiente (75%) (30)  $\times$  0; No cobertura de ausencias de personal (30)  $\times$  1, Disminución horario asistencial (20)  $\times$  1; Dificultad en gestión de recursos materiales (20)  $\times$  1. Puntuación de 75. 3. Fortalezas: Acreditación del Servicio ACSA (20)  $\times$  3, Acreditación profesionales ACSA (20)  $\times$  2, PNT MBE (30)  $\times$  3. Puntuación de 265. 4. Oportunidades: Buenas prácticas (10)  $\times$  3; Recomendaciones ACSA (10)  $\times$  3; Encuestas satisfacción ciudadana (30)  $\times$  2; Reclamaciones (30)  $\times$  3. Puntuación de 250. Al trasmitir los resultados, obtenemos un gráfico DAFO donde observamos que las debilidades y amenazas están en la zona de riesgo.

**Conclusiones:** Debemos replantearnos los indicadores para mejorar nuestra UGC y superar el riesgo existente en la zona debilidades y amenazas y para conseguirlo se propusieron acciones de mejora como: realización de cursos específicos en cultura de seguridad, abordaje de los proyectos de investigación ofertados por el área de gestión sanitaria.