

2. Servicios Oncológicos en Colombia

8. Autoevaluación de la organización y gestión de las aseguradoras del régimen contributivo y subsidiado y de las instituciones prestadoras de servicios de salud para la atención integral de Cáncer en Colombia 2008

Autores: María Helena Mora, Isabel Cristina Ruiz.

Grupo o dependencia: Grupo Evaluación de Servicios Oncológicos del Instituto Nacional de Cancerología.

Correo electrónico: memoragon@yahoo.com

Introducción: En el segundo semestre del 2008, el Ministerio de la Protección Social evaluó a los responsables de la organización y gestión de la atención integral para el paciente con cáncer, en especial, a los aseguradores de ambos regímenes, las entidades territoriales y los prestadores de servicios oncológicos de Bogotá. El objetivo es caracterizar la organización y gestión de los servicios oncológicos y evaluar los resultados de la atención brindada.

Métodos: Se usó la autoevaluación, mediante una guía complementada por otros mecanismos para compartir y analizar los informes y planes de mejoramiento. Estos mecanismos fueron: para las aseguradoras de mayor volumen de población afiliada y cobertura nacional, visitas de evaluación; para las medianas, reuniones, y para las pequeñas,

presentación escrita del informe de autoevaluación y un proceso de retroalimentación.

Resultados: La evaluación permitió identificar los problemas fundamentales en las condiciones de atención en cáncer en Colombia. En organización de los servicios: no hay una gestión intencionada de la organización de la red de servicios oncológicos; es difícil controlar los costos de la atención, debido a la fragmentación y a las modalidades de contratación y pago, negociación de tarifas y medicamentos. En cuanto a la calidad de la atención: hay demoras en los procesos de atención y en el control y seguimiento de la prestación de servicios; estas demoras se deben a la falta de gestión de la demanda de servicios y, por lo tanto, se pierden oportunidades. En cuanto a los sistemas de información: no hay un sistema de monitoreo estandarizado para el seguimiento a los resultados del tratamiento en cáncer; hay deficiencia en los sistemas de información de las instituciones prestadoras de salud (IPS) públicas, lo cual afecta especialmente a la gestión del régimen subsidiado; no se cuenta con procesamientos de información sistemáticos en las IPS que muestren la situación de la atención del cáncer; los sistemas de indicadores de la producción de servicios obligatorios derivados de normas no están orientados a resultados de salud.

Conclusiones: Esta evaluación identificó los puntos críticos en la atención, lo cual permitirá generar estrategias tendientes a garantizar una atención integral y oportuna a los pacientes oncológicos.