

PUESTA AL DÍA

Fases de desarrollo del estudio “Opinión de los profesionales de enfermería de Atención Especializada de los hospitales públicos de Sevilla sobre la incorporación de los cuidadores informales a su cartera de clientes”.

Proyecto de investigación multicéntrico financiado por la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía con el nº Expediente 0093.

Moreno Verdugo, Ana 1; Fernández Rodríguez, Vicente 1;
Contreras Fariñas, Raquel 1; Granados Matute, Ana Eva 1;
Silván Vime, Clara 2; Barroso Vazquez, Mercedes 4.

1 Enfermeros de Enlace Hospitalarios de los Hospitales Universitarios Virgen del Rocío;
2 Enfermera de Enlace Hospitalaria de los Hospitales Universitarios Virgen Macarena;
3 Coordinadora de Gestión Clínica de Cuidados de los Hospitales Universitarios Virgen del Rocío. Sevilla.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el sistema sanitario de nuestro país dispensa solo el 12% del tiempo total dedicado al cuidado de la salud y la atención de pacientes dependientes, siendo el 88% restante llevado a cabo en el ámbito doméstico, por cuidadores informales. Se ha definido al cuidador informal como “aquella prestación de cuidados a personas dependientes por parte de familia, amigos u otras personas y que no reciben retribución económica por la ayuda que ofrecen”. En este marco se encuadra la figura del cuidador principal, que es la persona que asume la mayor parte de la responsabilidad de los cuidados (1; 2).

Los problemas neurológicos son muy frecuentes, comportando un importante impacto personal, familiar y social, fundamental-

mente por su elevada morbilidad y dependencia.

El Decreto de Apoyo a las Familias Andaluzas del año 2002, especifica en el artículo 24, que “se establecerán las medidas para facilitar a las personas responsables del cuidado de los mayores o de personas con discapacidad el apoyo y la formación suficiente para el desarrollo de esta labor”. Estas medidas deben emplearse independientemente del nivel de atención en el que se encuentre el paciente, por lo que compete tanto a los profesionales de Atención Primaria como a los de Atención Especializada (3).

Mientras que en Atención Primaria se ha generado la expresión “cuidar al cuidador” y existen programas de apoyo para dichas personas, esta situación empieza a ser con-

templada en los hospitales desde los ámbitos de gestión, planteándose la necesidad de incluir a las cuidadoras informales dentro de la práctica profesional enfermera (4, 5).

En definitiva, en los hospitales nos encontramos con cuidadores que requieren por una parte atención por sus propios problemas de salud y, por otra necesitan asesoramiento y adquirir habilidades para proporcionar cuidados adecuados al paciente en el ámbito domiciliario.

Sin embargo, con demasiada frecuencia en los hospitales se les da la espalda a los cuidadores y existe discrepancia entre el discurso de los gestores, que pretenden abrir la atención de los servicios de salud a los cuidadores, y los profesionales, que consideran que el objeto de sus cuidados es sólo el paciente (6, 7). Del análisis y la reflexión sobre la situación actual del cuidador mientras el paciente permanece ingresado en el hospital, surge el objetivo del estudio que estamos desarrollando actualmente. Nuestra intención es reflejar cual es la actitud actual del profesional de enfermería frente a los cuidadores principales de los pacientes dependientes, como reaccionan ante sus demandas y como abordan sus problemas de salud.

El equipo investigador parte de la premisa que, actualmente los profesionales de enfermería de atención especializada encuentran más inconvenientes que ventajas en la incorporación de los cuidadores principales a su cartera de servicios, por ello con este proyecto nos hemos planteado

analizar como enfocan esta situación ya que coincide con el desarrollo por parte de la Consejería de Salud de varias medidas de apoyo a esta población como son, el Decreto de apoyo a las familias andaluzas y mas específicamente el Plan de mejora "cuidando a las Cuidadoras". En este último se especifican medidas de discriminación positiva a desarrollar en atención especializada por el personal de enfermería, entre ellas "las enfermeras y auxiliares de enfermería deben valorar en las cuidadoras las aptitudes y experiencia previa para el cuidado del paciente y hacerlas participes de los cuidados que se les proporcionan y van a continuar necesitando en sus domicilios".

Este análisis nos permitirá diseñar estrategias que faciliten la aceptación por parte de los profesionales de enfermería de la figura de la cuidadora como otro objetivo intrínseco a su labor asistencial.

A continuación pasamos a describir el proyecto y las fases de desarrollo en las que se encuentra actualmente:

EQUIPO INVESTIGADOR

Dos de los componentes del equipo tienen experiencia como investigadores principales en otros proyectos de investigación, uno de ellos financiado por el FIS en el 2004 y el otro proyecto está relacionado con los cuidadores informales en el ámbito de atención especializada: "Programa de Educación a Cuidadores Informales de pacientes con Ictus, para favorecer la continuidad de cuidados al alta hospitalaria", financiado por

la Consejería de salud de la Junta de Andalucía en el 2003.

Dos enfermeros poseen licenciaturas en Pedagogía y Antropología respectivamente, por lo que han recibido contenidos teóricos relacionados con la metodología que estamos utilizando en el estudio.

Todos los miembros del equipo investigador tienen experiencia en trabajo con grupos focales.

La experiencia clínica relacionada con el tema a investigar la aportan seis miembros del equipo investigador que desempeñan sus funciones como Enfermeros Hospitalarios de Enlace, dos de ellos en el Hospital Universitario Virgen Macarena y cuatro en los Hospitales Universitarios Virgen del Rocío.

OBJETIVO

Conocer la opinión de los profesionales de enfermería de atención especializada, que tratan con cuidadores principales, sobre la demanda de incluirlos como clientes en su cartera de servicios.

METODOLOGÍA

Diseño: estudio descriptivo transversal multicéntrico con técnicas cualitativas.

Ámbito: unidades de hospitalización de adultos pertenecientes a servicios de Medicina Interna, Oncología y Neurología de los Hospitales Universitarios Virgen Macarena y Virgen del Rocío.

Participantes: muestreo intencional, se incluyen Diplomados en Enfermería y Auxilia-

res de Enfermería que hayan desarrollado su labor asistencial al menos durante dos años en dichas unidades y deseen voluntariamente participar en el estudio.

Instrumentación: la recogida de la información se realizará mediante grupos focales y entrevistas individuales.

DATOS PRELIMINARES

Actualmente llevamos realizados doce grupos focales, cuatro al colectivo de enfermeras y cuatro al colectivo de auxiliares de enfermería.

De estos grupos seis se han realizado en los Hospitales Universitarios Virgen del Rocío y seis en los Hospitales Virgen Macarena, y ya hemos conseguido saturar la información. Esperamos comenzar a finales del mes de octubre con las entrevistas individuales.

Tras haber analizado algunos contenidos de los grupos focales realizados, podemos adelantar que los profesionales creen importante reconocer al cuidador principal en el ámbito hospitalario, pero lo ven como un recurso para los profesionales, dejando en un segundo lugar la importancia que tiene un adecuado adiestramiento en los cuidadores principales para dar cuidados adecuados y para cuidarse ellos mejor.

BIBLIOGRAFÍA

- 1- Berguero miguel T, Gómez Banovio M; Cano Oncala G, Mayoral Cleries F. El cuidador familiar en la enfermedad crónica. Atención Sociosanitaria y Bienes-tar. Septiembre 2000 (3): 17-20.

- 2- Seira Lledós MP, Aller Blanco A, Calvo Gascón A. morbilidad sentida y diagnosticada en cuidadores de pacientes inmovilizados de una zona de salud rural. Rev. Esp. Salud Pública 2002; 76 (6):
- 3- Decreto 137/2002, de 30 de abril, de apoyo a las familias andaluzas. BOJA nº 52 de 4 de mayo de 2002.
- 4- Quero Rufián A, Briones Gómez R, Prieto Rodríguez MA et al. Perfil y realidad social de los cuidadores familiares en un hospital de traumatología y rehabilitación. Nure Investigación 2004, nº 9.
- 5- Frías Osuna A, Pulido Soto A. cuidadores familiares de pacientes en el domicilio. Index de Enfermería (versión digital) 2001; 34: 27-32.
- 6- Celma Vicente, M. cuidadoras informales en el medio hospitalario. Rev. ROL Enferm 2001; 24 (7-8): 503-511.
- 7- Celma Vicente, M. cuidadoras informales y enfermeras. Relaciones dentro del hospital. Rev. ROL Enferm, 26 (3): 7127-7134.