



# Revista de Calidad Asistencial

[www.elsevier.es/calasis](http://www.elsevier.es/calasis)



## NOTICIAS DE LA SECA

### Tertulias con expertos: Metodología TRIZ. Una herramienta para la creatividad e innovación.

El pasado 28 de noviembre se celebró la última tertulia con expertos que organiza la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial en 2013. En este caso el tema de la misma, presentada por Juan Torrubiano Galante, Director de Cadena de Suministro y operaciones de EY, y moderada por Pedro Ruiz (Coordinador de Calidad del Hospital 12 de Octubre), era la metodología TRIZ.

El origen de esta metodología se remonta a 1946, fecha en la que el ingeniero naval ruso Genrikh Altshuller, tras revisar 200.000 patentes, propone la utilización de esta herramienta.

TRIZ, es el acrónimo ruso de Teoría de Resolución de Problemas de Inventiva. A partir del estudio de dichas patentes, Genrikh fue capaz

de identificar una serie de pasos necesarios, presentes en la mayoría de las invenciones, que podían aplicarse a cualquier nueva invención que se intentara acometer.

Desarrolló 39 parámetros y 40 principios inventivos. Su empleo sistemático para problemas de cierta complejidad plantea soluciones creativas que tratan de resolver las llamadas “contradicciones” o efectos no deseados en alguno de dichos parámetros que se producen con las soluciones convencionales.

Aunque se ha utilizado preferentemente en el sector industrial, también es aplicable en empresas de servicios.

Actualmente, hay un número considerable de empresas prestigiosas que han comenzado a aplicar esta herramienta.