



Revista de Calidad Asistencial

www.elsevier.es/calasis



NOTICIAS DE LA SECA

XI Jornadas de Calidad en Salud y IX Congreso de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial

El pasado día 13 de Junio de 2013 se celebraron en Zaragoza, las XI Jornadas de Calidad en Salud y el IX Congreso de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial,

Este encuentro anual tiene como principal objetivo poner en común las experiencias de los profesionales de todos los ámbitos y categorías asistenciales de la Comunidad Autónoma de Aragón y la participación es multidisciplinar. Es una fórmula que permite que todas las personas que trabajan en la mejora del Sistema Aragonés de Salud compartan sus experiencias, al tiempo que sirve de estímulo y aprendizaje para todos.

Cada año es mayor el número de inscripciones y se van afianzando los talleres preliminares. Como datos más significativos destacamos que hubo 412 inscripciones y 108 comunicaciones orales agrupadas en 8 mesas. Se llevaron a cabo 8 talleres, con una asistencia global de 221 profesionales, abordándose los siguientes temas:

- Complicaciones de la diabetes: un reto en la consulta de enfermería
- Estrategias para mejorar la seguridad clínica y la calidad asistencial: de la teoría a la acción
- Herramientas en atención primaria para la revisión del paciente polimedcado
- Calidad y seguridad en los servicios de radiodiagnóstico
- Esterilización de material sanitario en Atención Primaria
- ¿Quieres ser auditor?
- Soporte vital básico
- OMI-AP: Una herramienta para valorar el estado de salud de la población aragonesa

Se desarrollaron dos sesiones plenarios una titulada «Retos en la atención al paciente crónico» en la que se abordó el tema de la atención al paciente crónico desde las perspectivas del Ministerio de Sanidad y de los Servicios de Salud del país Vasco y Castilla-León; y otra que trató el tema de la selección eficiente de fármacos y de las relaciones entre la industria farmacéutica y los profesionales, y en

la que se presentaron diversas experiencias en selección de fármacos y posicionamiento terapéutico.

La conferencia inaugural corrió a cargo del Presidente de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, D. Emilio Ignacio García, y versó sobre «Medidas para la calidad y sostenibilidad del sistema sanitario».

La Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial, convocó el segundo premio a la «*mejor publicación nacional o internacional relacionada con la mejora de la efectividad, la eficiencia, la adecuación, la calidad científico-técnica o la seguridad de los pacientes realizada en el ámbito de la CCAA de Aragón*» al que se presentaron 10 candidaturas y que finalmente fue entregado en el acto de clausura al trabajo publicado en el European Journal of Public Health: *A study of the prevalence of adverse events in primary healthcare in Spain*, de los autores Jesús M^a Aranaza, Carlos Aibar, Ramón Limón, José Joaquín Mira, Julián Vitaller, Yolanda Agra y Enrique Terol, presentado, en nombre de todos los autores, por Carlos Aibar, Jefe de Servicio de medicina preventiva del Hospital Clínico Universitario,

Taller Lean Healthcare en la Sociedad Catalana de Calidad Asistencial

El pasado 12 de julio se llevó a cabo, en la Academia de Ciencias Médicas de Catalunya un Taller de formación sobre el método «Lean Healthcare» impartido por David Pumar, Responsable de Metodología Lean del Consorcio Sanitario Integral (CSI). La Directora de Planificación y Seguridad del Paciente del CSI, Carmen Gimeno, hizo un breve resumen de la trayectoria seguida por esta institución en la incorporación del Lean dentro del sistema de gestión por procesos ya existente. El taller estaba abierto y gratuito para todos los socios de la Sociedad Catalana de Calidad Asistencial. Las 25 plazas ofertadas se cubrieron rápidamente y abrieron expectativas de una nueva edición que permitiera alcanzar a todos los interesados que no pudieron asistir. La formación trató sobre herramientas técnicas de la Metodología Lean que se utilizan para mejorar el flujo de paciente, de

los profesionales o de los materiales. Algunas de estas herramientas son los conceptos «Push-Pull», el Mapa de Flujo de Valor (VSM), el trabajo uno a uno (One piece flow), la identificación de «cuellos de botella» o el cálculo del «Takt Time». Por la dificultad de comprensión que tienen estas herramientas técnicas, la formación se estructuró en dos partes: una primera de explicación teórica y una segunda de aplicación práctica de los conceptos. La parte práctica se llevó a cabo mediante un Juego de flujo con la simulación de un proceso asistencial (preparación de pacientes para cumplir una planificación quirúrgica). En el juego de simulación participaron 9 de los asistentes a la formación como integrantes del proceso a simular. El resto de asistentes participaron en la definición de mejoras a realizar en cada una de las etapas para mejorar el flujo y la calidad del proceso asistencial.

vi **Reunión Anual de la ACCA** (día 17 de octubre)

El programa preliminar es:

09:00-09:15 Inauguración

09:15-11:30 Mesa Redonda: «Coordinación entre niveles como base para la mejora». Moderador: Rita Trisancho

- Coordinación de profesionales: Médico consultor/Interconsulta virtual. Ponente: D. Francisco J. Hernández Díaz DG Programas Asistenciales (Servicio Canario de la Salud)

- Criterios comunes en enfermería: Patrones funcionales en Enfermería y Continuidad de cuidados-enfermería. Ponente: por confirmar

- Coordinación e integración de sistemas de información. Ponente: D. Marcos Estupiñán. DG Programas Asistenciales (Servicio Canario de la Salud)

11:30-12:00 Descanso

12:00-13:00 Mesa Redonda: «Seguridad de Pacientes en Atención Primaria»

- Norma UNE 179003 para Seguridad de Pacientes

- Estrategias de seguridad del paciente en atención primaria.

Ponentes: por confirmar

13:00 Clausura