



# Revista de Calidad Asistencial

[www.elsevier.es/calasis](http://www.elsevier.es/calasis)



## NOTICIAS DE LA SECA

### Noticia AMCA

El pasado día 13 de junio se celebró la segunda edición de la serie "Café con expertos" que organiza la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial en colaboración con la Subdirección de Calidad del Servicio Madrileño de Salud y la Agencia Laín Entralgo. En esta ocasión la sesión se dedicó al "Benchmarking".

Los ponentes: Alberto Rodríguez Balo y Juan Ferrández, técnicos de la Subdirección de Calidad de la Consejería, analizaron la historia del benchmarking y los factores críticos del mismo desde el punto de vista de la organización que quiere aplicarlo y de aquella de la que queremos aprender.

Se revisaron los papeles de los distintos participantes en ambas organizaciones: clientes, directivos, propietarios de procesos como equipo que aporta conocimiento, valorando tanto a los proveedores directos como a los indirectos del producto; y los distintos tipos de benchmarking. Los pros y los contras, las limitaciones para su aplicación y diferentes experiencias en tanto en el ámbito sanitario (Red.7) como en el no sanitario.

Después del interesante debate entre asistentes y ponentes, en el que se analizaron las diferencias entre benchmarking y evaluación comparativa, por el diferente objetivo que persigue, así como la orientación y carga de trabajo que implica; quedaron claras las siguientes estrategias para que el benchmarking sea fructífero: transparencia en la información y análisis, ha de realizarse entre iguales, utilizando unas u otras de las herramientas disponibles en cada situación, dependiendo del entorno. También se comentó la necesidad del cambio cultural necesario en nuestro ámbito para acostumbrarnos a difundir nuestros errores como herramienta de aprendizaje.

### IX Jornadas de Calidad en Salud y VII Congreso de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial

#### *"En nuestras manos"*

Con el lema "*"En nuestras manos"*" se han llevado a cabo, los pasados días 21 y 22 de Junio de 2011 en Zaragoza, las IX Jornadas de Calidad en Salud y el VII Congreso de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial.

Este encuentro anual tiene como principal objetivo poner en común las experiencias de los profesionales de todos los ámbitos y categorías asistenciales de la Comunidad

Autónoma de Aragón y la participación es multidisciplinar. Es una fórmula que permite que todas las personas que trabajan en la mejora del Sistema Aragonés de Salud compartan sus experiencias, al tiempo que sirve de estímulo y aprendizaje para todos.

Cada año es mayor el número de inscripciones y se van afianzando los talleres preliminares. Como datos más significativos destacamos que hubo 529 inscripciones y 162 comunicaciones orales agrupadas en 15 mesas.

Se llevaron a cabo 9 talleres, con una asistencia global de 285 profesionales, abordándose los siguientes temas:

- Fuentes de información biomédica
- Hidratación y administración de fármacos por vía subcutánea en pacientes terminales
- Manejo del paciente anticoagulado en Atención Primaria
- Prevención y tratamiento de Lesiones por Presión
- OMIA-AP Planes de Cuidados
- Investigación de incidentes clínicos relacionados con la seguridad de los pacientes
- Selección de medicamentos: de la teoría a la práctica
- Agree II: Herramienta para la evaluación de guías de práctica clínica
- Manejo de catéteres venosos

Como novedad, este año se realizó de forma paralela a los talleres una charla-debate sobre "Comunicación y prevención del burnout: herramientas para una práctica saludable" dirigida por Ana Isabel González de la Asociación Española Contra el Cáncer a la que asistieron 29 personas.

Se desarrollaron tres sesiones plenarias en las que se expusieron los Proyectos de Mejora de la Calidad más Excepcionales, así como otra adicional con las Experiencias Clínicas más Innovadoras desarrolladas en los diferentes Sectores Sanitarios de Aragón. Dichos proyectos y experiencias innovadoras fueron seleccionados por el Comité Científico a partir de las propuestas remitidas por los propios Gerentes de cada sector.

Cabe destacar, asimismo, la conferencia de inauguración por parte de José María Navarro Teruel, Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social Empresarial del Grupo Fundación San Valero, que bajo el tema "De

la calidad a la Responsabilidad Social Empresarial” expuso la exitosa experiencia en ese tema de dicha fundación, centrada en el sector de la educación y la enseñanza profesional y universitaria; así como la conferencia de clausura por parte de Eduardo Notivol Paíño, investigador forestal del Centro de Investigación y Tecnología Agroalimentaria de Aragón que con el título “Genes en árboles y gentes” ofreció una visión diferente sobre los enigmas de la naturaleza.

Por tercer año se convocó el Premio al “*Proyecto con Mejores Resultados de Calidad en SALUD*”. La Excm. Sra. Dña. Teresa Antoñanzas Lombarte, Directora General de Atención al Usuario realizó la clausura de las Jornadas y entregó el premio al proyecto “*Implantación de las Normas ISO en el Servicio de Medicina Nuclear*” presentado por la Dra Dolores Abós del Servicio de Medicina Nuclear del Hospital Universitario Miguel Servet de Zaragoza.

### XIII Jornada anual de la Sociedad Catalana de Calidad Asistencial

La XIII Jornada anual de la Sociedad Catalana de Calidad Asistencial (SCQA), con el título LAS PERSONAS Y LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS, se celebró el pasado 16 de junio en la sala de actos del Institut Català d’Oncología (ICO) de Barcelona. La asistencia a la Jornada fue numerosa superando el centenar de asistentes, estando dicha concurrencia en línea con la de las ediciones anteriores, lo cual se considera un éxito teniendo en cuenta la actual coyuntura económica por la que el sector atraviesa.

El Presidente del Comité Organizador, Sr. Angel Vidal destacó la colaboración recibida por parte de los patrocinadores de la Jornada: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, Ingeniería de la Calidad y del Medio ambiente, S.L. (INGECAL), Athenea Solutions, S.C.P., Bristol-Myers

Squibb, S.A y SPG (Sistemas y Procesos de Gestión, Certificación, S.L.)

Las ponencias principales fueron protagonizadas por la Sra. Carme Mur, Presidenta Ejecutiva de Manpower Group quien disertó sobre los perfiles profesionales y su desarrollo en situaciones de crisis y por el Dr. Josep Davins, Subdirector General de Serveis Sanitaris del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, quien aportó conceptos y novedades respecto al sistema de acreditación de instituciones sanitarias en Catalunya, especialmente referidos a la revisión del modelo de acreditación hospitalaria y a la próxima implantación de los modelos de Atención Primaria, Socio-sanitaria y de Salud Mental.

El número de comunicaciones presentadas fue de 24, valorándose las aportaciones realizadas como de alto interés y demostrándose el progresivo grado de madurez que van adquiriendo las organizaciones en la gestión de proyectos de mejora. La Dra. Montse Oliveras, Presidente del Comité Científico, agradeció el esfuerzo y reconoció la excelencia de las comunicaciones presentadas, felicitando a sus autores. El premio a la mejor comunicación oral recayó en EL PROYECTO ECOPIH. TECNOLOGÍA 2.0 Y COMUNICACIÓN ENTRE NIVELES ASISTENCIALES, presentado por el Sr. David Lacasta Tintorero de la SABE Badalona de Sant Adrià del Besós. Por otro lado, el premio al mejor póster fue compartido por: VALORACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD JACIE (JOINT ACCREDITATION COMMITTEE ISCT-EBMT) DE UN PROGRAMA CLINICO DE TRASPLANTE DE PROGENITORES HEMATOPOYETICOS presentado por la Sra. M<sup>a</sup> José Jiménez Lorenzo de l’Institut Català d’Oncología y MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES COMO ESTRATEGIA DE CALIDAD. PLA DE FORMACIÓN CORPORATIVA 2011, presentado por la Sra. M<sup>a</sup> Jiménez Zárate también del ICO.