

## XXVI Congreso de la SECA

Se ha celebrado en Zaragoza durante los días 22, 23 y 24 de octubre de 2008 la vigésimo sexta edición del Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) y cuarto Congreso de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial (SACA).

Más de 1.100 profesionales de centros sanitarios públicos y privados de todo el país –hospitales, centros de salud, centros sociosanitarios y de salud mental– se han reunido para poner en común experiencias de mejora de la calidad de la asistencia sanitaria que se presta a los ciudadanos.

Las comunicaciones recibidas han sido 1.211 (616 orales y 595 pósters). Las comunicaciones aceptadas han sido 1.101 (557 orales y 544 pósters), que se han presentado en 52 mesas de comunicaciones orales y 30 sesiones de póster. Este congreso ha supuesto un salto cuantitativo muy importante en número de comunicaciones recibidas en comparación con las cifras de los últimos 5 años (media en torno a 350 orales y 400 pósters). Las comunidades de Aragón (238), Madrid (175) y Cataluña (168) han sido las que ha aportado mayor número de experiencias al congreso. Por temas, la seguridad del paciente ha sido el área que ha recogido mayor número de comunicaciones (225), seguida de la organización y la gestión por procesos (166).

El programa científico del congreso ha tenido por objetivo buscar nuevas experiencias y estrategias cotidianas recogiendo la visión de la mejora continua desde otros ámbitos. La conferencia inaugural “Hacia las cimas del mundo”, presentada por Carlos Pauner, ha reflejado un camino de superación constante para alcanzar y sobrevivir en las expediciones a las más altas cimas del mundo. Las cuatro mesas de ponencias han repasado los aspectos más destacados de la gestión de la calidad asistencial actual, como la formación de los profesionales de la salud en calidad, el uso seguro de los medicamentos y la responsabilidad corporativa de las instituciones sanitarias, y la presentación de las mejores experiencias de calidad asistencial implementadas con éxito hoy en nuestro país y premiadas por la Agencia de Calidad del Ministerio de Sanidad. La conferencia de clausura de Mikel Ugalde, director de la Agencia Vasca para la Calidad (Euskalit), nos ha abierto con humor nuevas ventanas para la mejora continua en el futuro.

Se ha tratado, por lo tanto, de una puesta en común de experiencias de todos los ámbitos y niveles del sistema sanitario: desde cómo mejorar la accesibilidad mediante la visita telefónica en un centro de salud a la realización de auditorías en servicios clínicos, pasando por la atención a las asociaciones de pacientes y de los directivos sanitarios para mejorar la seguridad clínica, entre otras.

Como novedades, se han introducido dos experiencias que han querido acercar a los expertos y a los congresistas facilitando el intercambio de experiencias y opiniones y generando debates enriquecedores y creativos de una manera cercana y en torno a una taza de café:

– Un desayuno con expertos: tertulia matutina para hablar de las experiencias innovadoras en gestión de instituciones sanitarias y la participación de los ciudadanos: sistemas sanitarios y sociedad.

– Tres cafés sobremesa, en los que se ha debatido sobre: calidad y servicios clínicos; calidad y cuidados de enfermería, y calidad y líneas de futuro del Ministerio de Sanidad y Consumo.

El premio a la mejor comunicación póster del congreso fue para “Dolor torácico en urgencias y seguridad del paciente: aplicación del análisis HFMEA”, de Castellano Ortega MA, Romero de Castilla R y Triguero MA de la Empresa Pública Hospital Alto Guadalquivir. Y el premio a la mejor comunicación oral fue para “¿Cómo disminuir el dolor de un recién nacido (RN) en cuidados críticos?” de Aguirregomez Corta C, Baselga M, Sotillos E, Encinas J, Garralaga I y Soriano P, del Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa de Zaragoza.

El premio a la mejor experiencia de calidad presentada en el congreso fue para “Cantando a dos voces: voz de las asociaciones de pacientes y voz de los directivos para la mejora de la seguridad clínica y de la calidad” de Carreras M, Caramés J, García B, Lale M y Rubial F, del Complejo Hospitalario Universitario de Santiago de Compostela.

## El Ministerio de Sanidad y Consumo resuelve y hace públicos los premios a la calidad 2007

### *Premios a la innovación en la mejora global de la calidad asistencial*

Fundación para la formación y la investigación de los profesionales de la salud en Extremadura (FUNDESALUD) por el proyecto “Observatorio Regional de Cuidados Paliativos de Extremadura”, programa para mejorar, transferir y gestionar el conocimiento sobre la utilidad, la calidad y la eficiencia de los cuidados paliativos en Extremadura. Consolida una estructura de observación y análisis para la evaluación del programa regional y da soporte a la planificación y el desarrollo de estrategias de investigación. Este premio está dotado con un importe de 57.310 euros.

Servei de Salut de les Illes Balears, por el proyecto “Historia de salud y registro del síndrome coronario agudo”, por la implantación de un proyecto de historia de salud integrada para mejorar la eficiencia y la calidad de la atención sanitaria en la Comunidad Autónoma de las Illes Balears disponible en internet para todos los niveles asistenciales (primaria y especializada) y para los pacientes. Es el elemento integrador del resto de los proyectos del Plan Estratégico de Sistemas de Información. Este premio está dotado con un importe de 57.310 euros.

### *Premios a las mejores prácticas clínicas*

Hospital Universitari Vall d'Hebron por el proyecto “Aplicación de las tecnologías de la información y comunicación al ámbito sanitario, proyecto TELEICTUS”, que supone un programa de evaluación mediante telemedicina de pacientes con ictus agudo en población alejada de los grandes centros hospitalarios de referencia y mejora la equidad en la prestación de los servicios y de la calidad asistencial. Este premio está dotado con 57.310 euros.

Hospital Clínico San Carlos (Coordinación de trasplantes) por el proyecto “Donación y trasplante de órganos”, programa para incrementar las posibilidades de los pacientes en lista de espera de trasplante pulmonar de recibir un órgano procedente de donantes en parada cardíaca. Este premio está dotado con 57.310 euros.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería, Hospital la Inmaculada (Servicio de Ginecología) por el proyecto “Medicina perinatal, la universalización del parto hospitalario en nuestro país”, programa que disminuye la morbilidad materna (desgarros, partos instrumentales) mediante una estrategia multifactorial. Este premio está dotado con 57.310 euros.

#### **Premios de calidad e igualdad**

Instituto de Salud Pública de Navarra, por el proyecto “Programa de promoción de salud de la comunidad gitana Navarra 1987-2007”, un programa de atención a la salud de la población gitana en las zonas de salud con mayor necesidad, que incluye actividades de mediación, colaboración intersectorial, educación entre iguales, *empowerment* y participación de la comunidad gitana. Este premio está dotado con 57.310 euros.

Gerencia de Atención Primaria de Albacete (SESCAM), por el proyecto “Atención bucodental a discapacitados”, por la creación de una unidad formada por profesionales con formación específica para la salud bucodental en personas con discapacidad proporcionando trato personalizado, cirugía, reducción de costes y procesos administrativos e incorporación precoz de los pacientes con mínima alteración de entorno familiar y social. Este premio está dotado con 57.310 euros.

#### **Premios a la transparencia**

Grupo de Farmacoepidemiología de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria, por el proyecto “Variabilidad y seguridad en el uso del medicamento”, programa que supone mejoras en la asignación de recursos en función de la información, los costes y la calidad que ayuda a mejorar el funcionamiento de los hospitales al generar información relacionada con el uso óptimo de los fármacos y maximiza la seguridad clínica y minimiza los daños iatrogénicos y los errores por prescripción inadecuada. Este premio está dotado con 57.310 euros.

Hospital Zaldívar, por el proyecto “Historia clínica digital”, una experiencia de interacción informática en la historia clínica con posibilidad de transferencia a otras organizaciones, cuyos resultados inciden en la mejora de dos aspectos fundamentales en la atención al paciente: la seguridad a través de la disminución de errores y más confidencialidad. Este premio está dotado con 57.310 euros.

#### **Premio de especial reconocimiento**

Dr. Pedro J. Saturno Hernández, en reconocimiento a su trayectoria profesional dedicada a la docencia, la investigación y la asesoría en gestión de calidad en servicios de salud en el ámbito nacional e internacional. Sin dotación económica.

#### **Jornada de la SCQA**

La Societat Catalana de Qualitat Asistencial (SCQA) celebrará su undécima Jornada el próximo 18 de junio en el Institut d'Assistència Sanitària de Salt (Girona). El tema de la jornada será la calidad como motor de cambio: Procesos y *benchmarking*. La jornada está abierta a la participación de todos los profesionales que trabajan en pro de la calidad asistencial y deseen conocer la situación actual de estos temas e intercambiar experiencias en esta misma línea.

#### **Jornada “Desde Zaragoza con calidad. Ponencias de Madrid”**

El pasado 11 de diciembre se celebró en el Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid la Jornada Científica “Desde Zaragoza con calidad. Ponencias de Madrid”, organizada por la Dirección General de Atención al Paciente, Subdirección de Calidad y la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA). El objetivo de la jornada era difundir entre los profesionales sanitarios de Madrid las presentaciones enviadas al XXVI Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) de los centros e instituciones públicas. Se presentaron 15 ponencias elegidas entre las mejor puntuadas por el comité científico del XXVI Congreso de Zaragoza.

Inauguró la jornada la Directora General de Atención al Paciente del Servicio Madrileño de Salud, Elena Juárez Peláez, con la conferencia “Estrategias de calidad”. Se organizó una mesa de atención especializada, moderada por Victoria Ureña Vilardell (vocal de la AMCA), otra mesa de atención primaria, moderada por Elena Bartolomé Benito (Subdirección General de Atención Primaria), y una tercera mesa con las mejores comunicaciones, moderada por Alberto Pardo Hernández (Subdirector de Calidad del SERMAS). Una vez finalizadas las ponencias y mediante la votación del público asistente a las mejores presentaciones de cada mesa, se procedió a la entrega del premio por parte de la AMCA a través de su presidenta, Dolors Montserrat Capella. Clausuró el acto el Director General de Hospitales, Antonio Burgueño Carbonell. La jornada contó con el patrocinio de Boehringer Ingelheim.