

Acreditación, 105, 151, 169, 243, 341, 348
 Adecuación, 83
 Agencia Calidad Sanitaria Andalucía, 348
 Analgesia, 296
 – obstétrica: epidural, 69
 Anciano, 280
 Aprendizaje electrónico, 353
 Área atención primaria, 45
 – sanitaria, 437
 Asistencia sanitaria, 157, 169
 – urgente, 83
 Atención primaria, 319, 329, 380
 Autoevaluación, 348
 Autonomía, 416
 Avances científicos, 454

Bioética, 422, 460

Calidad, 319
 – asistencia sanitaria, 163
 – asistencial, 5, 27, 105, 151, 157, 388
 – atención sanitaria, 219
 – datos, 5
 – gestión, 121
 – percibida, 34, 75, 88, 238
 – total, 219
 – vida laboral, 329
 Cáncer colon, 446
 Capacidad, 460
 Carcinoma colorrectal, 446
 Cateterismo cardíaco, 57
 Certificación, 169
 Cirugía, 443
 – bariátrica, 250
 – menor, 380
 Colágeno, 57
 Colectomía, 446
 Comorbilidad, 374, 443
 Complicaciones, 443
 Comunidad Valenciana, 157
 Confidencialidad, 416
 Consentimiento por representación, 460
 Consultas externas, 11
 Contrato-programa, 219
 Control calidad, 16, 407
 Coordinación, 304
 Coste estancia media, 61
 – GRD, 61
 Costes hospitalarios, 57
 Criterios alta, 11
 Cuestionario, 402

Derechos pacientes, 341
 Diabetes mellitus, 437
 Diagnósticos enfermeros, 396
 Diferencia entre edades, 238
 Dispositivo hemostático, 57
 Divulgación sanitaria, 274
 Dolor agudo postoperatorio, 296

Efectividad, 286
 Eficiencia, 200, 286
 EFQM, 200
 Encuesta, 75, 232, 402

Encuesta opinión, 34, 323
 Escala, 329
 Estadística, 16
 Estancia media, 61, 374
 Evaluación, 27, 200, 219, 261, 312, 422
 – externa, 243
 – hospitales, 151
 – sanitaria, 163
 Evolución, 454

Fiabilidad, 402
 Formación sanitaria especializada, 243, 341
 – virtual, 353

Gestión, 422
 – calidad, 121, 128, 142, 169, 177, 200, 205, 380
 – – total, 163
 – clínica, 5, 219, 261, 374
 – hospitalaria, 363
 – listas espera, 142
 – procesos, 105, 189
 – reingeniería, 69
 – sanitaria, 219
 Grupos relacionados diagnóstico (GRD), 61
 Guía farmacoterapéutica, 312
 – práctica clínica, 226, 232

Hospitalización evitable, 388

Indicadores calidad, 5, 396
 – compuestos, 407
 Información, 370
 Informe enfermería al alta, 396
 Informes de alta, 443
 INSALUD, 113
 Instrucciones previas, 460
 Interconsulta, 319
 Interpretación datos, 16
 Intimididad, 416
 Intranotificación, 433

Listas espera, 11

Medicina interna, 20
 Médicos especialistas, 232
 Medios comunicación, 274
 Mejora calidad, 20
 – continua, 75, 151, 200
 Modelo EFQM, 121, 189
 – excelencia, 45
 – Hoshin, 45
 – hospitalario, 422

NEMS, 286
 Nuevos fármacos, 312

Opinión usuarios, 238
 Orden Hospitalaria San Juan Dios, 348

Paciente, 274, 370
 – obeso, 250
 Pacto gestión, 219

Paquetes prestaciones, 261
 Participación, 205
 – paciente, 296
 Patrones referencia, 16
 Plan calidad, 105, 348
 Planes mejora, 88
 Planificación, 422
 Política calidad, 128, 177, 189
 – sanitaria, 128, 205
 Porcentaje casos extremos, 61
 Privacidad, 416
 Proceso, 75
 – asistencial, 304
 Procesos sensibles cuidados
 ambulatorios, 388
 Productividad, 422
 Profesionales, 454
 Protocolo, 446
 – evaluación adecuación (AEP), 363

Radiografía tórax, 226
 Reacciones adversas medicamentos, 433
 Registro clínico, 437
 Reingeniería servicios hospitalarios, 20
 Relación médico-paciente, 416
 Representante, 460
 Resultados, 422

Salud mental, 319
 Sanidad, 454
 SAPS II, 286
 Satisfacción paciente, 34, 323
 – usuarios, 380
 Secreto, 416
 Seguridad pacientes, 433
 Servicio Aragonés Salud, 113
 – Regional Salud, 142
 Servicios salud, 407
 Sistema calidad, 113
 – información gestión, 38
 Sociedades científicas, 27
 Sugerencia, 323

Tasa estandarizada mortalidad (SMR), 286
 Tecnología, 280
 Tecnologías información, comunicación, 353
 Testamentos vitales, 460
 Toma decisiones, 38
 Traslado pacientes, 304
 Triglicéridos/análisis, 16
 Triglicéridos/sangre, 16

Urgencias, 226, 304, 363, 370
 Uso apropiado, 226
 Utilización, 370

Validación, 329, 402
 Validez, 402
 Valoración geriátrica integral, 280
 Vía clínica, 75, 250, 446
 Vías venosas, 83
 Voluntades anticipadas, 460