

Acreditación, 105, 151, 169, 243, 341, 348
Adecuación, 83
Agencia Calidad Sanitaria Andalucía, 348
Analgesia, 296
– obstétrica: epidural, 69
Anciano, 280
Aprendizaje electrónico, 353
Área atención primaria, 45
– sanitaria, 437
Asistencia sanitaria, 157, 169
– urgente, 83
Atención primaria, 319, 329, 380
Autoevaluación, 348
Autonomía, 416
Avances científicos, 454

Bioética, 422, 460

Calidad, 319
– asistencia sanitaria, 163
– asistencial, 5, 27, 105, 151, 157, 388
– atención sanitaria, 219
– datos, 5
– gestión, 121
– percibida, 34, 75, 88, 238
– total, 219
– vida laboral, 329
Cáncer colon, 446
Capacidad, 460
Carcinoma colorrectal, 446
Cateterismo cardíaco, 57
Certificación, 169
Cirugía, 443
– bariátrica, 250
– menor, 380
Colágeno, 57
Colectomía, 446
Comorbilidad, 374, 443
Complicaciones, 443
Comunidad Valenciana, 157
Confidencialidad, 416
Consentimiento por representación, 460
Consultas externas, 11
Contrato-programa, 219
Control calidad, 16, 407
Coordinación, 304
Coste estancia media, 61
– GRD, 61
Costes hospitalarios, 57
Criterios alta, 11
Cuestionario, 402

Derechos pacientes, 341
Diabetes mellitus, 437
Diagnósticos enfermeros, 396
Diferencia entre edades, 238
Dispositivo hemostático, 57
Divulgación sanitaria, 274
Dolor agudo postoperatorio, 296

Efectividad, 286
Eficiencia, 200, 286
EFQM, 200
Encuesta, 75, 232, 402

Encuesta opinión, 34, 323
Escala, 329
Estadística, 16
Estancia media, 61, 374
Evaluación, 27, 200, 219, 261, 312, 422
– externa, 243
– hospitales, 151
– sanitaria, 163
Evolución, 454

Fiabilidad, 402
Formación sanitaria especializada, 243, 341
– virtual, 353

Gestión, 422
– calidad, 121, 128, 142, 169, 177, 200, 205, 380
– – total, 163
– clínica, 5, 219, 261, 374
– hospitalaria, 363
– listas espera, 142
– procesos, 105, 189
– reingeniería, 69
– sanitaria, 219
Grupos relacionados diagnóstico (GRD), 61
Guía farmacoterapéutica, 312
– práctica clínica, 226, 232

Hospitalización evitable, 388

Indicadores calidad, 5, 396
– compuestos, 407
Información, 370
Informe enfermería al alta, 396
Informes de alta, 443
INSALUD, 113
Instrucciones previas, 460
Interconsulta, 319
Interpretación datos, 16
Intimidad, 416
Intranotificación, 433

Listas espera, 11

Medicina interna, 20
Médicos especialistas, 232
Medios comunicación, 274
Mejora calidad, 20
– continua, 75, 151, 200
Modelo EFQM, 121, 189
– excelencia, 45
– Hoshin, 45
– hospitalario, 422

NEMS, 286
Nuevos fármacos, 312

Opinión usuarios, 238
Orden Hospitalaria San Juan Dios, 348

Paciente, 274, 370
– obeso, 250
Pacto gestión, 219

Paquetes prestaciones, 261
Participación, 205
– paciente, 296
Patrones referencia, 16
Plan calidad, 105, 348
Planes mejora, 88
Planificación, 422
Política calidad, 128, 177, 189
– sanitaria, 128, 205
Porcentaje casos extremos, 61
Privacidad, 416
Proceso, 75
– asistencial, 304
Procesos sensibles cuidados ambulatorios, 388
Productividad, 422
Profesionales, 454
Protocolo, 446
– evaluación adecuación (AEP), 363

Radiografía tórax, 226
Reacciones adversas medicamentos, 433
Registro clínico, 437
Reingeniería servicios hospitalarios, 20
Relación médico-paciente, 416
Representante, 460
Resultados, 422

Salud mental, 319
Sanidad, 454
SAPS II, 286
Satisfacción paciente, 34, 323
– usuarios, 380
Secreto, 416
Seguridad pacientes, 433
Servicio Aragonés Salud, 113
– Regional Salud, 142
Servicios salud, 407
Sistema calidad, 113
– información gestión, 38
Sociedades científicas, 27
Sugerencia, 323

Tasa estandarizada mortalidad (SMR), 286
Tecnología, 280
Tecnologías información, comunicación, 353
Testamentos vitales, 460
Toma decisiones, 38
Traslado pacientes, 304
Triglicéridos/análisis, 16
Triglicéridos/sangre, 16

Urgencias, 226, 304, 363, 370
Uso apropiado, 226
Utilización, 370

Validación, 329, 402
Validez, 402
Valoración geriátrica integral, 280
Vía clínica, 75, 250, 446
Vías venosas, 83
Voluntades anticipadas, 460