

Una cartografía de la gestión de calidad en España

Comité Editorial RCA

Ha pasado casi medio siglo desde que Avedis Donabedian describió los componentes básicos de la calidad asistencial a través de la tríada, aún vigente, de estructura, proceso y resultado. Sin embargo, la incorporación de la preocupación por la calidad y la necesidad de diseñar políticas para su mejora y gestión no se incorporaron a la agenda de nuestros servicios sanitarios de manera sistemática hasta fechas mucho más recientes.

El pasado año, el Sistema Nacional de Salud culminó su largo proceso descentralizador con las transferencias de las responsabilidades sobre la asistencia sanitaria a las comunidades autónomas (CCAA) en que ésta aún era gestionada centralmente desde el Ministerio de Sanidad y el extinto Insalud. E inmediatamente después, procedió a promulgar la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud y que dio carta de naturaleza a la creación de una Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud.

El Consejo Editorial de la REVISTA DE CALIDAD ASISTENCIAL consideró que era ya hora de disponer de una cartografía de las diversas experiencias autonómicas en gestión de la calidad asistencial. Al fin y al cabo, Donabedian ya indicó que los factores sociales, organizativos, económicos y geográficos influyen de manera notable en la calidad de la asistencia que reciben los pacientes. Aunque la calidad asistencial es ya una constante preocupación para profesionales sanitarios, usuarios y gestores, uno de los principales problemas que enfrenta es cómo aunar el punto de vista de colectivos tan diversos ya que, según el interlocutor, el acento se pone en uno u otro lugar. La idea que guía este monográfico es tan simple –y tan

pospuesta– como hacer una fotografía de la realidad de cada servicio de salud en marzo de 2004.

Para ello se identificó a los responsables de calidad de las diferentes CCAA y de la Agencia de Calidad del Ministerio de Sanidad y Consumo, y se les remitió una carta invitándoles a participar en este número especial. Las restricciones fueron mínimas, indicándose únicamente el plazo establecido para entregar el manuscrito y limitando prudentemente la extensión a 15 páginas. Se dejó a juicio de los autores la definición concreta y estructuración del contenido de sus textos. La respuesta ha sido muy positiva, aunque por distintas razones, 4 comunidades no han podido participar. Por tanto, este número de la REVISTA DE CALIDAD ASISTENCIAL recoge la descripción de los enfoques y despliegues que se vienen utilizando para la gestión de la calidad en las diferentes CCAA desde una perspectiva “emic”, narrada por sus responsables.

Hemos dejado para otros trabajos el análisis de las diferentes orientaciones, modelos y paradigmas adoptados por cada Servicio de Salud. Desde otras instancias se intentará hacer la “guía michelín” de la gestión autonómica de la calidad. Nosotros consideramos que previamente se requería conocer los caminos por los que transita. Los editores hemos pretendido con este número monográfico acercar a los profesionales sanitarios los planes y resultados de los diferentes Servicios de Salud que integran nuestro Sistema Sanitario. Seguramente, en el diseño adoptado priman las perspectivas más “macro” frente a las experiencias más próximas a la práctica clínica. Quien desee completar esta panorámica deberá explorar otras rutas. Los índices de la REVISTA DE CALIDAD ASISTENCIAL constituyen una de ellas, creemos que relevante.