

# PROGRAMA CIENTÍFICO

Martes, 14 de octubre de 2003

17.00-20.00h **Entrega Documentación Congreso**

## TALLERES

Sala Polivalente

De 09.00-14.00 y de 15.30- 18.30 h

### Gestión de procesos para clínicos

*Juan Alcalde.* Asociación Española de Cirujanos

*Pedro Ruiz.* Asociación Española de Cirujanos

*José I. Rodríguez-García.* Hospital de Jarrio.

SESPA

Sala 1 (3<sup>er</sup> Piso)

De 09.00-14.00 y de 15.30- 18.30 h

### Integración de la gestión por procesos e ISO

*Jesús de la Escosura.* GESCO

*Ignacio Monfort.* GESCO

Sala 2 (3<sup>er</sup> Piso)

De 09.00-14.00 y de 15.30- 18.30 h

### Lectura crítica de artículos científicos

*Rafael Bravo Toledo.* Centro de Salud Sector III.

IMSALUD

Sala 3 (3<sup>er</sup> Piso)

De 09.00-14.00 y de 15.30- 18.30 h

### Investigación de expectativas.

### Grupos focales. Técnica de elaboración y aplicación de los mismos

*José J. Mira.* Universidad Miguel Hernández

*Virtudes Pérez.* Universidad Miguel Hernández

Sala 4 (3<sup>er</sup> Piso)

De 09.00-14.00 y de 15.30- 18.30 h

### Metodología seis SIGMA

*Alfonso Quiroga.* General Electric

Sala 5 (3<sup>er</sup> Piso)

De 09.00-14.00 y de 15.30- 18.30 h

### Medicina basada en la evidencia "electrónica" (e-MBE) para responder las preguntas diarias en calidad asistencial

*Genís Carrasco.* Hospital de Barcelona SCIAS

Miércoles, 15 de octubre de 2003

08.00 h **Entrega de documentación**

09.00 h **Inauguración – Sala Principal**

09.30 h **Conferencia inaugural – Sala Principal**  
**¿Cómo serán los buenos pacientes del futuro?: Implicaciones para la gestión sanitaria**  
*Alexander Jadad.* Director, Centre for Global eHealth Innovation. University Health Network, Toronto

11.00 h **Pausa Café**

11.30 h **Comunicaciones orales**  
Sala Polivalente y Salas de Conferencias 3<sup>er</sup> Piso

12.30 h **Sesión Plenaria I:**  
**Gestión por competencias**  
Sala Principal

### EXPERIENCIAS EN LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN EL ÁMBITO SANITARIO

### Gestión por competencias en el Servicio Andaluz de Salud

*Lucía Miralles.* Fundación Iavante.  
Junta de Andalucía

### Diseño e implantación de un modelo de gestión por competencias en el sector salud

*Joan Costa i Domenech.* Grupo Sagessa

### EXPERIENCIAS EN LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN OTROS SECTORES

### Calidad asistencial: del "ser competente" al "desarrollar las competencias demandadas por el cliente"

*Angel Córdoba-Díaz.* Caja Madrid

### La gestión por competencias en CAPSA

*Luis M. La Haba-Panadero.*  
Corporación Alimentaria Peñasanta, S.A.

14.00 h **Almuerzo de trabajo + Sesiones pósters**

16.00 h **Sesión Plenaria II**  
**¿Tienen un impacto real en los resultados las iniciativas de gestión de la calidad?**  
Sala Principal

### Excelencia en la gestión, ¿existen resultados o es solo un acto de fé?

*Mikel Ugalde.* Fundación Vasca para la Calidad Euskalit

### La sombra de una duda: limitaciones en la evidencia sobre la efectividad de las iniciativas de mejora de calidad

*Ricard Meneu.* Instituto de Investigación en Servicios de Salud.

### ¿Nos estamos olvidando de gestionar la innovación?

*Juan J. Goñi.* Ibermática

17.30 h **Comunicaciones orales**  
Sala Polivalente y Salas de Conferencias 3<sup>er</sup> Piso

### Asamblea SECA

1<sup>a</sup> Convocatoria

2<sup>a</sup> Convocatoria

## Jueves, 16 de octubre de 2003

- 09.00 h **Sesión Plenaria III**  
**Selección de mejores comunicaciones**  
Sala Principal
- Hospital solidario con el medio ambiente. Resultados de la aplicación de un plan de gestión medio ambiental**  
*Mercedes Carreras-Viñas.* Fundación Hospital de Calahorra. La Rioja.  
*Carreras Viñas M, Antoñanzas Moreno P, Cortes Ramas A, Muñoz Machin I, Oronoz Garde S.*
- La atención a la población inmigrante: análisis de las percepciones**  
*Carmen Guiteras-Mauiri.* Hospital General de Vic. Barcelona.  
*Guiteras C, Orriols LL, Carrera R.*
- Adecuación terapéutica según el riesgo cardiovascular. Mejora continua desde atención primaria**  
*Pilar Martín Carrillo-Domínguez.* Unidad de Calidad Área 11 A.P. Madrid.  
*Martín Carrillo-Domínguez P, Ferrándiz-Santos J.*
- Resultados de la vía clínica en el tratamiento quirúrgico del cáncer colorrectal tras dos años de seguimiento**  
**PREMIO GOLDEN HELIX**  
*Alcalde J, Valiño C, Abad A, Ibarra A., Morale C, Ruiz P.* Hospital 12 de Octubre, Madrid.
- 11.00 h **Pausa Café**
- 11.30 h **Comunicaciones orales**  
Sala Polivalente y Salas de Conferencias 3<sup>er</sup> Piso
- 14.00 h **Almuerzo de trabajo + Sesiones pósters**
- 16.00 h **Sesión Plenaria IV**  
**La gestión de la calidad en la clínica**  
Sala Principal
- EXPERIENCIAS EN ATENCIÓN ESPECIALIZADA**
- Resultado de la aplicación de instrumentos de gestión clínica en un servicio de urología**  
*Javier Peña.* Servicio de Urología. Hospital La Paz. Madrid
- Envejecimiento y calidad asistencial**  
*Juan José Solano Jaurrieta.* Hospital Monte Naranco. SESPA
- EXPERIENCIAS EN ATENCIÓN PRIMARIA**
- El modelo de excelencia de la European Foundation for Quality Management (EFQM) como herramienta para la mejora de los equipos de atención primaria**  
*Josep Davins.* EAP La Mina. SCS
- Experiencia de autoevaluación con el modelo europeo de excelencia en la gerencia de atención primaria Torrelavega-Reinosa**  
*Emilio Pariente.* Servicio Cántabro de Salud
- 17.30 h **Comunicaciones orales**  
Sala Polivalente y Salas de Conferencias 3<sup>er</sup> Piso

## Viernes, 17 de octubre de 2003

- 09.00 h **Comunicaciones orales**  
Sala Polivalente y Salas de Conferencias 3<sup>er</sup> Piso
- 10.00 h **Pausa Café**
- 11.00 h **Sesión Plenaria V**  
**De la gestión de la calidad a la calidad de la gestión**  
Sala Principal
- De un modelo de calidad total al cuadro de mandos integral**  
*Vicente Gil-Suay.* Hospital La Fe. Servicio Valenciano de Salud
- La mejora continua como principio en la gestión**  
*Manuel B. García-Suárez.*  
Hospital Universitario Central de Asturias. SESPA
- ¿Somos excelentes? La experiencia con la q de oro del Hospital de Bidasoa**  
*Carlos Zulueta.* Hospital de Bidasoa. Osakidetza. Servicio Vasco de Salud
- Estándares éticos para una organización sanitaria excelente**  
*Pablo Simón-Lorda.* Centro de Salud Valle Inclán. Área 7. IMS
- 12.00 h **Conferencia de Clausura**  
**La Idea de calidad**  
*Gustavo Bueno.* Filósofo. Fundación Gustavo Bueno. Oviedo
- 13.00 h **Entrega de Premios**