

PROGRAMA CIENTÍFICO

Martes, 14 de octubre de 2003

17.00-20.00 h **Entrega Documentación Congreso**

TALLERES

Sala Polivalente

De 09.00-14.00 y de 15.30- 18.30 h

Gestión de procesos para clínicos

Juan Alcalde. Asociación Española de Cirujanos

Pedro Ruiz. Asociación Española de Cirujanos

José I. Rodríguez-García. Hospital de Jarrio.

SESPA

Sala 1 (3^{er} Piso)

De 09.00-14.00 y de 15.30- 18.30 h

Integración de la gestión por procesos e ISO

Jesús de la Escosura. GESCO

Ignacio Monfort. GESCO

Sala 2 (3^{er} Piso)

De 09.00-14.00 y de 15.30- 18.30 h

Lectura crítica de artículos científicos

Rafael Bravo Toledo. Centro de Salud Sector III.

IMSLUD

Sala 3 (3^{er} Piso)

De 09.00-14.00 y de 15.30- 18.30 h

Investigación de expectativas.

Grupos focales. Técnica de elaboración y aplicación de los mismos

José J. Mira. Universidad Miguel Hernández

Virtudes Pérez. Universidad Miguel Hernández

Sala 4 (3^{er} Piso)

De 09.00-14.00 y de 15.30- 18.30 h

Metodología seis SIGMA

Alfonso Quiroga. General Electric

Sala 5 (3^{er} Piso)

De 09.00-14.00 y de 15.30- 18.30 h

Medicina basada en la evidencia "electrónica" (e-MBE) para responder las preguntas diarias en calidad asistencial

Genís Carrasco. Hospital de Barcelona SCIAS

Miércoles, 15 de octubre de 2003

08.00 h **Entrega de documentación**

09.00 h **Inauguración – Sala Principal**

09.30 h **Conferencia inaugural – Sala Principal**

¿Cómo serán los buenos pacientes del futuro?: Implicaciones para la gestión sanitaria

Alexander Jadad. Director, Centre for Global eHealth Innovation. University Health Network, Toronto

11.00 h **Pausa Café**

11.30 h **Comunicaciones orales**
Sala Polivante y Salas de Conferencias 3^{er} Piso

12.30 h **Sesión Plenaria I:
Gestión por competencias**
Sala Principal

EXPERIENCIAS EN LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN EL ÁMBITO SANITARIO

Gestión por competencias en el Servicio Andaluz de Salud

Lucía Miralles. Fundación lavante.
Junta de Andalucía

Diseño e implantación de un modelo de gestión por competencias en el sector salud
Joan Costa i Domenech. Grupo Sagessa

EXPERIENCIAS EN LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN OTROS SECTORES

Calidad asistencial: del "ser competente" al "desarrollar las competencias demandadas por el cliente"

Angel Córdoba-Díaz. Caja Madrid

La gestión por competencias en CAPSA

Luis M. La Haba-Panadero.
Corporación Alimentaria Peñasantia, S.A.

14.00 h **Almuerzo de trabajo + Sesiones pósters**

16.00 h **Sesión Plenaria II**

¿Tienen un impacto real en los resultados las iniciativas de gestión de la calidad?
Sala Principal

Excelencia en la gestión, ¿existen resultados o es solo un acto de fe?

Mikel Ugalde. Fundación Vasca para la Calidad Euskalit

La sombra de una duda: limitaciones en la evidencia sobre la efectividad de las iniciativas de mejora de calidad

Ricard Meneu. Instituto de Investigación en Servicios de Salud.

¿Nos estamos olvidando de gestionar la innovación?
Juan J. Goñi. Ibermática

17.30 h **Comunicaciones orales**

Sala Polivante y Salas de Conferencias 3^{er} Piso

Asamblea SECA

18.15 h 1^a Convocatoria
18.45 h 2^a Convocatoria

Jueves, 16 de octubre de 2003

09.00 h	Sesión Plenaria III Selección de mejores comunicaciones Sala Principal Hospital solidario con el medio ambiente. Resultados de la aplicación de un plan de gestión medio ambiental <i>Mercedes Carreras-Viñas. Fundación Hospital de Calahorra. La Rioja.</i> <i>Carreras Viñas M, Antoñanzas Moreno P, Cortes Ramas A, Muñoz Machin I, Oronoz Garde S.</i> La atención a la población inmigrante: análisis de las percepciones <i>Carmen Guiteras-Mauiri. Hospital General de Vic. Barcelona.</i> <i>Guiteras C, Orriols LL, Carrera R.</i> Adecuación terapéutica según el riesgo cardiovascular. Mejora continua desde atención primaria <i>Pilar Martín Carrillo-Domínguez. Unidad de Calidad Área 11 A.P. Madrid.</i> <i>Martín Carrillo-Domínguez P, Ferrández-Santos J.</i> Resultados de la vía clínica en el tratamiento quirúrgico del cáncer colorrectal tras dos años de seguimiento PREMIO GOLDEN HELIX <i>Alcalde J, Valiño C, Abad A, Ibarra A., Morale C, Ruiz P. Hospital 12 de Octubre, Madrid.</i>
11.00 h	Pausa Café
11.30 h	Comunicaciones orales Sala Polivante y Salas de Conferencias 3 ^{er} Piso
14.00 h	Almuerzo de trabajo + Sesiones pósters
16.00 h	Sesión Plenaria IV La gestión de la calidad en la clínica Sala Principal EXPERIENCIAS EN ATENCIÓN ESPECIALIZADA Resultado de la aplicación de instrumentos de gestión clínica en un servicio de urología <i>Javier Peña. Servicio de Urología. Hospital La Paz. Madrid</i> Envejecimiento y calidad asistencial <i>Juan José Solano Jaurrieta. Hospital Monte Naranco. SESPA</i> EXPERIENCIAS EN ATENCIÓN PRIMARIA El modelo de excelencia de la European Foundation for Quality Management (EFQM) como herramienta para la mejora de los equipos de atención primaria <i>Josep Davins. EAP La Mina. SCS</i> Experiencia de autoevaluación con el modelo europeo de excelencia en la gerencia de atención primaria Torrelavega-Reinoso <i>Emilio Pariente. Servicio Cántabro de Salud</i>
17.30 h	Comunicaciones orales Sala Polivante y Salas de Conferencias 3 ^{er} Piso

Viernes, 17 de octubre de 2003

09.00 h	Comunicaciones orales Sala Polivante y Salas de Conferencias 3 ^{er} Piso
10.00 h	Pausa Café
11.00 h	Sesión Plenaria V De la gestión de la calidad a la calidad de la gestión Sala Principal De un modelo de calidad total al cuadro de mandos integral <i>Vicente Gil-Suay. Hospital La Fe. Servicio Valenciano de Salud</i> La mejora continua como principio en la gestión <i>Manuel B. García-Suárez.</i> Hospital Universitario Central de Asturias. SESPA
	¿Somos excelentes? La experiencia con la q de oro del Hospital de Bidasoa <i>Carlos Zulueta. Hospital de Bidasoa. Osakidetza. Servicio Vasco de Salud</i>
	Estándares éticos para una organización sanitaria excelente <i>Pablo Simón-Lorda. Centro de Salud Valle Inclán. Área 7. IMS</i>
12.00 h	Conferencia de Clausura La Idea de calidad <i>Gustavo Bueno. Filósofo. Fundación Gustavo Bueno. Oviedo</i>
13.00 h	Entrega de Premios