

Accesibilidad telefónica, 364  
Acreditación, 247  
Actuación farmacéutica, 149  
Adaptación transcultural, 213  
Adecuación, 591  
– hospitalización, 624  
Afrontamiento, 237  
Análisis contenido, 319  
Antibioterapia, 11  
Appropriateness Evaluation Protocol, 624  
Arquitectura integración, 177  
Atención hospitalaria, 201  
– primaria, 4, 138, 325, 364  
– – salud, 87  
– sanitaria basada evidencia, 113

Bases datos, 113  
Bioética, 247, 639  
Biopsicosocial, 639  
*Burnout*, 201, 237

Calidad, 79, 364, 609, 613  
– asistencial, 43  
– percibida, 22, 218, 285  
– terapéutica, 149  
– vida, 213  
– – relacionada salud, 206  
Cirugía corta estancia, 619  
– ginecológica, 224  
– mayor ambulatoria, 350  
– programada, 34  
– tiroides, 619  
Comités ética, 247  
Comunicación, 613  
Consentimiento informado, 325, 331  
Consumo recursos, 11  
Continuidad cuidados, 160, 232  
Cuadro mando, 93  
Cuidados críticos, 160

Densidad mineral ósea, 644  
Densitometría ósea, 644  
Diferencia entre géneros, 218

Documentación, 149  
Documentos consentimiento informado, 325  
Dolor agudo postoperatorio, 600

Efectividad, 17  
EFQM, 87  
Encuesta posthospitalización, 285  
Encuestas, 4  
Enfermería, 201, 232  
Errores medicación, 149  
Escala SF-36, 213  
Esquizofrenia paranoide, 639  
Estancia hospitalaria, 224, 619  
Estrategia digital, 177  
Estrés laboral, 237  
Ética empresa, 247  
– organizaciones, 247  
Evaluación, 43, 87  
– atención sanitaria, 106  
– preoperatoria, 30, 34  
Expectativas, 22

Factores insatisfacción, 4  
Fisioterapia, 632  
Folletos informativos, 319  
Fractura cadera, 99

Gestión calidad, 353  
– camas, 17  
– campo, 177  
– clínica, 305  
– procesos, 99, 267, 353  
Grupos focales, 22, 273, 632  
Guía, 644  
Guías práctica clínica, 632

Historia clínica electrónica, 166, 183  
– – informatizada, 143  
– salud digital, 177  
Hospitales, 319  
Hospitalización domicilio, 619

Indicadores, 99, 358  
– calidad atención salud, 67  
Índice Flesch, 331  
– sustitución, 350  
Informatización, 166  
Informe alta, 232  
– usuario, 285  
Informes alta, 609  
Internet, 113, 166  
Investigación cualitativa, 632

Legibilidad, 331

Medicina basada evidencia, 113  
– gestionada, 247  
– interna, 609  
– nuclear, 358  
Medición resultados, 206  
Mejora calidad asistencial, 267  
– procesos, 149  
Método científico, 113  
– Delphi, 34  
Monodosis, 11, 358  
Mortalidad perinatal, 106  
Mujeres inmigrantes, 106

Neumonía comunitaria, 11  
Niveles asistenciales, 232

Objetivos calidad, 93  
Opinión usuario, 218  
Organización asistencial, 305  
Osteoporosis, 644

Paciente, 22  
Pacientes crónicos, 213  
Pediatría, 624  
Percepción, 613  
Personal sanitario, 237  
Problemas farmacoterapéuticos, 149  
– relacionados medicamentos, 149

Proceso enfermero, 160  
Protocolo asistencia, 224  
Protocolos, 632

Readmisión paciente, 67  
Registros enfermeros, 160  
Reingreso, 79  
Relación enfermeras-paciente, 613  
– institución-paciente, 247  
– médico-paciente, 247  
Revisión sistemática, 30  
– sistémica, 34  
– utilización, 591

Satisfacción, 22, 285  
– paciente, 273  
– población, 4  
Servicios enfermería, 17  
– sanitarios, 273  
SF-36, 206  
Sistemas información, 143, 183  
– informáticos, 138  
Sociedades científicas, 43  
  
Técnicas investigación cualitativa, 34  
Tecnología información comunicación, 166

Tecnologías información, 183  
Tests, 34  
Tratamiento dolor postoperatorio, 600

Unidades atención paciente, 353  
Urgencias, 138

Validación, 149  
Variabilidad práctica médica, 267  
Vía clínica, 600  
Vías clínicas, 267