

Jornada: "La calidad en Europa: perspectiva"

El 17 de mayo de 2002 tuvo lugar en Sevilla una jornada organizada conjuntamente por la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA), la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA), la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía y The European Society for Quality in Healthcare (ESQH).

El acto fue inaugurado por el Excmo. Sr. Francisco Vallejo, consejero de Salud de la Junta de Andalucía, quien dio una visión general sobre la gestión de la calidad en organizaciones sanitarias en su Comunidad Autónoma.

Desearíamos destacar, en primer lugar, el hecho novedoso de la organización en España de un acto conjuntamente por las sociedades de calidad asistencial de diferentes ámbitos de influencia acompañados por la propia Consejería de Salud de la Comunidad Autónoma donde se llevó a cabo el acto.

En general, las expectativas creadas en los profesionales de todos los ámbitos con relación a este encuentro se podrían catalogar de magníficas. La asistencia a la jornada fue solicitada por más de 500 profesionales. Ante la imposibilidad de ampliar más el aforo de la sala, pudieron asistir 320 profesionales.

En cuanto al contenido, la jornada se centró en tres grandes temas: modelos de acreditación en Europa, experiencias en la implantación de la gestión de procesos y la pers-

pectiva del cliente. Los temas fueron abordados de manera rigurosa por los diferentes ponentes y se presentaron nuevos proyectos de trabajo. La primera Mesa contó con una visión de la Acreditación en Europa y se presentó el estado actual y las previsiones del proyecto de Modelo de Acreditación para organizaciones sanitarias que se está llevando a cabo en Cataluña y los resultados del Modelo de Acreditación de Andalucía que ya está finalizado. En cuanto a las experiencias prácticas en la implantación de la gestión de procesos, se presentó la metodología empleada para el desarrollo del proyecto y los resultados obtenidos en el Servicio Andaluz de Salud; la experiencia del Hospital Txagorritxu y la experiencia del Servicio de Medicina Interna de la Fundación Hospital Alcorcón.

La jornada finalizó con la mesa relacionada con la perspectiva del cliente y se abordaron experiencias sobre el tema en Andalucía, Comunidad Valenciana y País Vasco, y tuvimos la oportunidad de analizar la perspectiva europea desde el Instituto Picker por la Dra. Ángela Coulter.

La valoración de los asistentes en relación con los contenidos científicos abordados resultó altamente positiva e instaron a las diferentes sociedades a continuar organizando actos científicos semejantes.

Emilio Ignacio, Susana Lorenzo
y Antonio Torres

El Hospital de Zumárraga, ganador del Premio Ciudadanía a la Calidad de los Servicios Públicos con el proyecto "Gestión por procesos"

Con el proyecto "Gestión por procesos", el Hospital de Zumárraga ha ganado el Premio Ciudadanía a la Calidad de los Servicios Públicos, que promueven una docena de gobiernos locales y regionales, junto con unidades de la Administración General del Estado, dos Universidades y el Observatorio para la Calidad de los Servicios Públicos.

Al Premio Ciudadanía, en su segunda edición, cuya fase final tuvo lugar en Alicante los días 9 y 10 de mayo y que organizó su Diputación Provincial, llegaron como finalistas diez proyectos de nueve instituciones, tras ser evaluados por expertos independientes y externos. El Ayuntamiento de Alcobendas y la Junta de Castilla y León recibieron dos menciones especiales.

La Junta de Castilla-La Mancha logró situar dos proyectos entre los diez finalistas. También llegaron a la final Unidades de la AGE –el Catastro de Sevilla y la Escuela de Policía de Ávila–, de Gobiernos locales –el Ajuntament de Sant Boi, de Barcelona, y el patronato de deportes de Benalmádena, Málaga–, y una experiencia de formación ocupacional de la Xunta de Galicia.

El gerente del Hospital de Zumárraga, Óscar Moracho, recibió el reconocimeinto de manos de Anton Cañellas, Sin-

dic de Greuges de Cataluña, presidente del jurado. Este hospital, que atiende a unos 90.000 habitantes de los valles del Goierri y del Urola, de Guipúzcoa, ya obtuvo en el año 2000 la Q de plata de la Fundación Vasca para la Calidad.

A la última fase del premio, que consiste en la defensa pública de las candidaturas finalistas ante el jurado, se inscribieron cerca 250 expertos de toda España, en las jornadas organizadas por la Diputación de Alicante. A las jornadas asistieron numerosas autoridades, directores generales y alcaldes, tanto del Círculo de Promotores del Premio como de otras Administraciones, así como el director general de Calidad del Ministerio para las Administraciones Públicas, Amador Elena.

Este premio, único en su formato en nuestro país, cuenta con apoyo privado, principalmente de las empresas *Cambio 16* y BT Ignite, en sus dos ediciones.

El anterior ganador del Premio Ciudadanía, celebrado en la localidad mallorquina de Calvià y organizado por su Ayuntamiento, fue el Ajuntament de Esplugues de Llobregat, de Barcelona, ganador también del Premio Iberoamericano de Calidad.

El Premio Ciudadanía reconoce las iniciativas más destacadas desde la perspectiva de los principios y los valores de la Calidad y la mejora de los Servicios Públicos, llevadas a cabo por cualquiera de las unidades prestadoras de servicios públicos de las distintas Administraciones de España. Pue-

den presentar candidaturas al premio, especialmente, las organizaciones del sector público –con rango mínimo de Servicio– de la Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas y la Administración Local. Igualmente se pueden presentar entidades autónomas, consorcios y las empresas públicas prestadoras de servicios o que gestionan servicios públicos.

El premio consiste en un diploma acreditativo, firmado por las Administraciones integrantes del círculo de Promotores, y una obra en acero, madera y arcilla de la escultora murciana María Ángeles Espinosa.

Fernando Monar
Correo electrónico: ciudadania@arrakis.es

Máster en Bioética y Derecho

5.ª edición, 2002-2004

Presencial y a distancia

Objetivos:

- Proporcionar una visión global e integradora de la bioética y sus implicaciones jurídicas, suministrando una formación interdisciplinaria.
- Contribuir a clarificar el debate en torno a los problemas fundamentales de la bioética, cuya discusión y decisión pertenecen por su propia índole a la sociedad en su conjunto.
- Capacitar para la adopción racional de decisiones en problemas surgidos de los avances científicos y de la alta tecnología, fomentando el trabajo en equipo entre los distintos profesionales implicados.

Dirigido a:

Profesionales sanitarios, juristas, profesores de filosofía y humanidades, periodistas, sociólogos, psicólogos, pedagogos y otros licenciados o diplomados.

Programa:

Parte general: la bioética. Bases para una ética práctica. Los Derechos Humanos. Introducción al Derecho. El marco

que suministra el derecho positivo. Bioética y sanidad. Asistencia primaria, hospitalaria y sociosanitaria. Los Comités de Bioética. La economía de la salud y la bioética.

Parte especial: el aborto. La eutanasia. Bioética y genética. Bioética y reproducción asistida. Bioética e investigación. Los trasplantes. Bioética y ecología. La informática. Las personas con discapacidad. Bioética y psiquiatría. Bioética y sida. Bioética y toxicodependencia.

Duración: 330 horas (2 cursos).

Metodología: curso presencial, semipresencial o a distancia (según las necesidades del alumno).

Matrícula: 3.606 euros.

El importe de la matrícula incluye los materiales, tutorías y sesiones presenciales, así como el trámite de matriculación en la Universidad de Barcelona.

Información:

Observatori de Bioètica i Dret.
Baldri Reixac, 4-6 torre D. 08028 Barcelona.
Página web: www.ub.es/fildt/bioetica.htm.
Teléfono/Fax: 93 4034546.
Correo electrónico: obd@pcb.ub.es.
Sr. Rafael Nevado.
Sra. Itziar Lecuona.