

SECRETARÍA DE LA SECA

AGENDA: ÚLTIMA HORA

Jornada "La gestión de la Calidad en Europa: perspectivas"

Sevilla, 17 de mayo de 2002

Organizan:

European Society for Quality in Health Care
Sociedad Española de Calidad Asistencial
Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial
Comité organizador: Emilio Ignacio
Susana Lorenzo
David Somek
Antonio Torres

Información: www.secalidad.com; www.sadeca.org

Inscripción gratuita. Aforo máximo 150 personas

Sede: Hotel Barceló Renacimiento. Isla de la Cartuja, s/n

9.00 h. Inauguración

Excmo. Sr. Francisco Vallejo
Consejero de Salud de la Junta de Andalucía

Marius Buiting
Presidente de la European Society for Quality in Health Care
Carlos Humet
Presidente de la Sociedad Española de Calidad Asistencial
Emilio Ignacio
Presidente de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial

9.30 h Mesa: MODELOS DE ACREDITACIÓN

Moderador: Antonio Torres
Director General de Organización de Procesos y Formación.
Consejería de Salud. Junta de Andalucía

Ponencias

Modelos de acreditación en Europa

David Somek
Vocal de la Junta Directiva de la ESQHC

Modelo andaluz de acreditación

Pilar Paneque
Consejera Técnica. Dirección General de Organización de Procesos y Formación. Consejería de Salud. Junta de Andalucía

Modelo del sistema sanitario de Cataluña

Eugenio Sedano
Director General de Recursos Sanitarios. Departament de Sanitat i Seguretat Social de Cataluña

12.00 h. Mesa: EXPERIENCIAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN DE PROCESOS EN ORGANIZACIONES SANITARIAS

Moderadora: Susana Lorenzo
Vocal de la Junta Directiva de la European Society for Quality in Health Care (ESQH) y Secretaria de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)

Ponencias

La organización de procesos en el sistema sanitario de Andalucía

Elvira Fernández
Dirección General Organización de Procesos y Formación.
Consejería de Salud. Junta de Andalucía

Gestión por procesos: experiencia en el hospital Txagorritxu

Andoni Arcelay
Director Gerente. Hospital Txagorritxu. Vitoria

La gestión de procesos en un Servicio de Medicina Interna

Virgilio Castilla
Unidad de Medicina Interna. Fundación Hospital Alcorcón.
Alcorcón (Madrid)

15.30 h. Mesa: ¿QUÉ OPINAN NUESTROS CLIENTES?

Moderador: José J. Mira
Director Servicio Gestión y Control de Calidad. Universidad Miguel Hernández. Elche (Alicante)

Ponencias

La perspectiva del cliente en diferentes procesos asistenciales

M.ª Ángeles Prieto
Profesora Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada

La evaluación de servicios en la Comunidad Valenciana

Joaquín Ibarra
Jefe de Área de Planificación y Programas. Dirección General de Atención al Paciente. Conselleria de Sanitat. Valencia

La opinión de los clientes: experiencia en el Servicio Vasco de Salud

Rosa González-Llinares
Técnico de la Subdirección General de Calidad de Osakidetza. Vitoria

La perspectiva de los clientes europeos analizada desde el Instituto Picker

Angela Coulter
C.E. Institute Picker. Reino Unido
La Jornada incluye documentación, café y comida de trabajo

Nota:

Será necesario tener confirmada la inscripción para asistir a las Jornadas

18th Annual Meeting of the International Society of Technology Assessment in Health Care (ISTAHC)

Berlín, 9-12 de junio de 2002

Información:

www.istahc2002.de

Plazo para la presentación de comunicaciones:
15 de diciembre de 2001.

XIX International Conference of the International Society for Quality in Health Care

La Conferencia tendrá lugar en la sede de la UNESCO, en París, durante la primera semana de noviembre.

Información:

www.isqua.org.au

Plazo para la presentación de comunicaciones: 1 de marzo (sólo se admiten comunicaciones por correo electrónico: isqua@isqua.org.au).

Inscripciones: 15 de septiembre 2002.

XX Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial

Pamplona, 8-11 de octubre de 2002

Hotel NH Iruña Park

Información:

Secretaría Técnica XX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Calidad Asistencial

Aberin Congresos

C/ Monasterio de Aberin, 3, bajo. 31011 Pamplona.

Tel.: 948 17 60 60. Fax: 948 25 86 30

Correo electrónico: aberin@grupointro.com

Plazo de presentación de comunicaciones:

7 de junio de 2002.

Podéis consultar las últimas novedades a través de la página

web de SECA o bien directamente en:

<http://www.cfnavarra.es/concalidad>

o por correo electrónico en: concalidad@cfnavarra.es

Para difundir información de esta página podéis hacernosla llegar con antelación suficiente por correo a la Secretaría de la SECA (a la atención de Noemí Mena) o por correo electrónico a noemimena@reunionsciencia.es o slorenzo@fhalcorcon.es