

## AGENDA: ÚLTIMA HORA

### Jornada “La gestión de la Calidad en Europa: perspectivas”

Sevilla, 17 de mayo de 2002

Organizan:

European Society for Quality in Health Care

Sociedad Española de Calidad Asistencial

Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial

Comité organizador: Emilio Ignacio

Susana Lorenzo

David Somek

Antonio Torres

Información: [www.secalidad.com](http://www.secalidad.com); [www.sadeca.org](http://www.sadeca.org)

Inscripción gratuita. Aforo máximo 150 personas

Sede: Hotel Barceló Renacimiento. Isla de la Cartuja, s/n

#### 9.00 h. Inauguración

Excmo. Sr. Francisco Vallejo

Consejero de Salud de la Junta de Andalucía

Marius Buiting

Presidente de la European Society for Quality in Health Care

Carlos Humet

Presidente de la Sociedad Española de Calidad Asistencial

Emilio Ignacio

Presidente de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial

#### 9.30 h Mesa: MODELOS DE ACREDITACIÓN

Moderador: Antonio Torres

Director General de Organización de Procesos y Formación.

Consejería de Salud. Junta de Andalucía

Ponencias

#### Modelos de acreditación en Europa

David Somek

Vocal de la Junta Directiva de la ESQHC

#### Modelo andaluz de acreditación

Pilar Paneque

Consejera Técnica. Dirección General de Organización de Procesos y Formación. Consejería de Salud. Junta de Andalucía

#### Modelo del sistema sanitario de Cataluña

Eugeni Sedano

Director General de Recursos Sanitarios. Departament de Sanitat i Seguretat Social de Catalunya

#### 12.00 h. Mesa: EXPERIENCIAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN DE PROCESOS EN ORGANIZACIONES SANITARIAS

Moderadora: Susana Lorenzo

Vocal de la Junta Directiva de la European Society for Quality in Health Care (ESQH) y Secretaria de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)

Ponencias

#### La organización de procesos en el sistema sanitario de Andalucía

Elvira Fernández

Dirección General Organización de Procesos y Formación.

Consejería de Salud. Junta de Andalucía

#### Gestión por procesos: experiencia en el hospital Txagorritxu

Andoni Arcelay

Director Gerente. Hospital Txagorritxu. Vitoria

#### La gestión de procesos en un Servicio de Medicina Interna

Virgilio Castilla

Unidad de Medicina Interna. Fundación Hospital Alcorcón. Alcorcón (Madrid)

#### 15.30 h. Mesa: ¿QUÉ OPINAN NUESTROS CLIENTES?

Moderador: José J. Mira

Director Servicio Gestión y Control de Calidad. Universidad Miguel Hernández. Elche (Alicante)

Ponencias

#### La perspectiva del cliente en diferentes procesos asistenciales

M.<sup>a</sup> Ángeles Prieto

Profesora Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada

#### La evaluación de servicios en la Comunidad Valenciana

Joaquín Ibarra

Jefe de Área de Planificación y Programas. Dirección General de Atención al Paciente. Conselleria de Sanitat. Valencia

#### La opinión de los clientes: experiencia en el Servicio Vasco de Salud

Rosa González-Llinares

Técnico de la Subdirección General de Calidad de Osakidetza. Vitoria

#### La perspectiva de los clientes europeos analizada desde el Instituto Picker

Angela Coulter

C.E. Institute Picker. Reino Unido

La Jornada incluye documentación, café y comida de trabajo

#### Nota:

Será necesario tener confirmada la inscripción para asistir a las Jornadas

### 18th Annual Meeting of the International Society of Technology Assessment in Health Care (ISTAHC)

Berlín, 9-12 de junio de 2002

Información:

[www.istahc2002.de](http://www.istahc2002.de)

Plazo para la presentación de comunicaciones:

15 de diciembre de 2001.

### XIX International Conference of the International Society for Quality in Health Care

La Conferencia tendrá lugar en la sede de la UNESCO, en París, durante la primera semana de noviembre.

Información:

[www.isqua.org.au](http://www.isqua.org.au)

Plazo para la presentación de comunicaciones: 1 de marzo

(sólo se admiten comunicaciones por correo electrónico:

[isqua@isqua.org.au](mailto:isqua@isqua.org.au)).

Inscripciones: 15 de septiembre 2002.

## **XX Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial**

Pamplona, 8-11 de octubre de 2002

Hotel NH Iruña Park

### *Información:*

Secretaría Técnica XX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Calidad Asistencial

Aberin Congresos

C/ Monasterio de Aberin, 3, bajo. 31011 Pamplona.

Tel.: 948 17 60 60. Fax: 948 25 86 30

Correo electrónico: [aberin@grupointro.com](mailto:aberin@grupointro.com)

Plazo de presentación de comunicaciones:

7 de junio de 2002.

Podéis consultar las últimas novedades a través de la página web de SECA o bien directamente en:

<http://www.cfnavarra.es/concalidad>

o por correo electrónico en: [concalidad@cfnavarra.es](mailto:concalidad@cfnavarra.es)

**Para difundir información de esta página podéis hacérsola llegar con antelación suficiente por correo a la Secretaría de la SECA (a la atención de Noemí Mena) o por correo electrónico a [noemimena@reunionsciencia.es](mailto:noemimena@reunionsciencia.es) o [slorenzo@fhalcorcon.es](mailto:slorenzo@fhalcorcon.es)**