

## 24 de octubre de 2001

### 16.00-17.30. Defensa de Póster nº 1 a nº 50

<b>P 001. Nuevas estrategias para la Sanidad Andaluza: Plan de Calidad</b> <i>Paneque P., Fernández-de la Mota E., Cortés C., García-Sánchez M.A., Lorenzo L., González V.</i> .....	613
<b>P 002. Puesta en marcha de un Plan de Calidad en la Fundación Pública Hospital Virxe da Xunqueira</b> <i>Montesino I., Pampín F., Otero S., Moroño A., Rivadulla J.A.</i> .....	613
<b>P 003. Mapa de procesos y gestión por procesos de la Subdirección de Calidad Asistencial</b> <i>Letona J., Martínez-Conde A., López-Arbeloa G., Ansótegui J.C., Gulín I.</i> .....	613
<b>P 004. El proceso de autoevaluación del Modelo EFQM visto por los evaluadores en el Hospital de la Creu Roja de l'Hospitalet</b> <i>Mompó C., Vilarsau J.</i> .....	613
<b>P 005. Implantación del Modelo Europeo de Excelencia en una Dirección de Atención Primaria</b> <i>Lemonche C., Romea S., Oriach R., Chumillas R., Sabatè N.</i> Dirección de Atención Primaria Gràcia-Horta-Guinardó. Àmbito Barcelona. Instituto Catalán de la Salud .....	614
<b>P 006. Elaboración de un plan estratégico como herramienta para la detección de áreas de mejora</b> <i>Ferrándiz J., Rodríguez-Balo A.</i> .....	614
<b>P 007. Resultados de la integración de la salud y seguridad en el trabajo en la política de calidad</b> <i>Gamell L., Vidal A., Forner P.</i> .....	614
<b>P 008. La actividad de un comité de ética asistencial como criterio e indicador de la calidad ética de la organización</b> <i>Hernando P., Rodríguez-Jornet A., Mariné A.</i> .....	614
<b>P 009. Reingeniería de procesos. Hacia un "call center"</b> <i>Lemonche C., Romea S., Chumillas R.</i> Dirección de Atención Primaria Gràcia-Horta-Guinardó. Àmbito Barcelona. Instituto Catalán de la Salud. ....	615
<b>P 010. Mejora en la calidad del relevo de los celadores</b> <i>Del Amo M.A., Abenza R., Melgar J., Peñalver J., Gomez-Carrillo A.J., Moreno M.</i> .....	615
<b>P 011. Implantación de objetivos de calidad en los servicios no asistenciales</b> <i>Ansedo J.C., Frutos M.L., Soria M.A., Collado R.</i> Unidad de Calidad. Subdirección General de Atención Especializada. INSALUD .....	615
<b>P 012. Evaluación de la calidad de la limpieza en nuestro hospital</b> <i>Gómez-Santillana M.M., Valverde J.</i> .....	615
<b>P 013. Evaluación del programa de confirmación telefónica de citas</b> <i>Berisa F., Mendoza P., Romero-Cuenca F., Mateo M.L., Castellote J.P., Sánchez-Hernández I.</i> Hospital General Obispo Polanco. Teruel .....	616
<b>P 014. Evaluación de la calidad de la información clínica en Atención Primaria</b> <i>Almenar F.D., Silvestre F., Tortosa V., Vera F., Snabb C., Gómez-Verdeguez J.</i> ..	616
<b>P 015. Implantación de una hoja de tratamiento informatizada al alta en un centro sociosanitario</b> <i>Cortiella A., García-Peña P., Boj-Borbonés M., Gómez-Gener A., Salvador P., de Febrer G.</i> *Centro Sociosanitario del Hospital Universitario Sant Joan de Reus. †Servicio de Farmacia. Unidad de Convalecencia y Curas Paliativas del Hospital Universitario Sant Joan de Reus Grupo SAGESA .....	616
<b>P 016. Evaluación del cumplimiento de la elaboración de informes clínicos</b> <i>González-García I., Férez M.M., Aroca J.M., Caballero F., Caballero E., López-Marín J.</i> .....	616
<b>P 017. Sistema de información asistencial multicentros en intranet: evaluación del impacto</b> <i>Tomàs R., Rius M.A., Díez-Caballero R., Balaña L., Cos S.</i> †Epidemiología, Información y Evaluación Asistencial (EIAA). †Recursos Informáticos. Grup SAGESA. Reus. ....	617

<b>P 018. Implantación de un sistema de teleradiología entre un ambulatorio y un hospital terciario</b> <i>Martínez-Sapiña M.J., Castro-Pérez J.M., Rodríguez-García E., Requejo I., Mosquera J., Díaz A.</i> .....	617
<b>P 019. Sistema de información para la recogida del CMBD en hospitalización a domicilio</b> <i>Ródenas J., Cortés J., Cerón A., López-Perona F., Picazo R.</i> (Beca EMCA 99/0612) .....	617
<b>P 020. Evaluación del grado de cumplimentación de la hoja de petición de pruebas de laboratorio de urgencias</b> <i>Rodríguez-Manotas M., Machado F., Viñals I., Herrera J., López-Paredes A., Serrano I.</i> .....	617
<b>P 021. Implantación de una hoja de tratamiento informatizada al alta en un centro sociosanitario</b> <i>Cortiella A., García-Peña P., Boj-Borbonés M., Gómez-Gener A., Salvador P., de Febrer G.</i> *Centro Sociosanitario del Hospital Universitario Sant Joan de Reus. †Servicio de Farmacia. Unidad de Convalecencia y Curas Paliativas del Hospital Universitario Sant Joan de Reus Grupo SAGESA .....	618
<b>P 022. Actualización y depuración de una base de datos sanitaria, en un centro de salud</b> <i>Berlanga C., Cubero P., Cuesta C., Dorado L., Gutiérrez-Camino R., Morillas A.</i> .....	618
<b>P 023. Valoración de la necesidad de hoja informativa para pacientes trasfundidos en hospital de día adultos</b> <i>Bezares M.P., Faciola M., Alcover M., Carrillo M., Del Río N.</i> *Unidades de enfermería de Hospital de día Adultos y Banco de Sangre. Hospital Son Dureta. Palma de Mallorca .....	618
<b>P 024. Evolución de la implantación del documento de consentimiento informado en el Hospital Morales Meseguer</b> <i>García-Ruipérez D., Aliaga M.F., Andreo J.A.</i> Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer. Murcia .....	618
<b>P 025. Legibilidad formal de la información escrita (consentimiento informado) facilitada a los participantes en ensayos clínicos.</b> <i>Ezpeleta P., Gost J., Silvestre C., Astier P., Díaz de Rada O., Artácz MT.</i> .....	619
<b>P 026. Localización clara y visible del diagnóstico en historias clínicas de drogodependencias en el Centro de Salud Mental de Cartagena</b> <i>Peñalver I., Santiuste M.A., Balanza P.</i> .....	619
<b>P 027. Indicadores relativos a la calidad del proceso de registro de muestras en bioquímica automatizada</b> <i>López-Vega M.J., Guijarro G., Albaladejo M.D., Carrascosa C., Tovar I., Tornel P.L.</i> Servicio de Análisis Clínicos- Hospital U. Virgen de la Arrixaca-Murcia .....	619
<b>P 028. Calidad en informes de alta. Medidas para su mejora</b> <i>Rojas M.J., Madrigal M., Parra P., Morán J., Méndez M., Albarracín A., Soriano H.</i> Sº de Cirugía General y de Aparato Digestivo, Hospital General Universitario de Murcia .....	619
<b>P 029. Mortalidad intrahospitalaria. El Conjunto Mínimo de Datos como fuente de información clínico-epidemiológica</b> <i>García-Ruipérez M.D., Ramos J.M., Giménez-Bascuñana A., Franco M.A.</i> Hospital General Universitario Morales Meseguer .....	620
<b>P 030. Implantación de un documento de valoración social en la historia clínica</b> <i>García-Martínez I., González-González M., Vazquez-Rueda M., Franco A.</i> .....	620
<b>P 031. Calidad de registro de las historias clínicas de un dispositivo de cuidados críticos y urgencias</b> <i>Carnero M.C., Molina C., Rodríguez-Alcázar M.A., Delgado-Padial E., López del Castillo M., Cruz M.A.</i> .....	620
<b>P 032. Calidad de los informes de alta hospitalaria en los Servicios de Medicina Interna de Andalucía</b> <i>Zambrana J.L., Alba C., Fuentes F.J., Díez F., Martín-Escalante M.D., Cruz-Caparrós G.</i> , en representación del Grupo para el estudio de la actividad de Medicina Interna en Andalucía. Hospital Alto Guadalquivir-Hospitales Públicos de Andalucía .....	620

**P 033. Calidad de las historias clínicas de los pacientes revascularizados. Diferencias entre sector público y privado**  
*Lázaro P., Aguilar M.D., Fitch K. Técnicas Avanzadas de Investigación en Servicios de Salud (TAISS), Madrid* ..... 621

**P 034. Mejora de la calidad del informe de alta de *exitus*. Comisión de mortalidad**  
*Redondo C.* ..... 621

**P 035. Monitorización de indicadores en un servicio de documentación clínica: 10 años de seguimiento**  
*Fernández-Muñoz P., Colomo J., Carnicero J., Fernández-Mateo M.J., Galán C., Vivas T.* ..... 621

**P 036. Historias clínicas de la consulta de Psicología y Psiquiatría en el C.S.Mental de Cartagena**  
*Santiuste M., Balanza P., Peñalver I.* ..... 621

**P 037. La red local: un sistema seguro y eficaz de difusión y actualización de procedimientos**  
*Segura P., Elosegí M., Ladrón de Guevara J.M., Zulueta C.* ..... 622

**P 038. Ciclo de mejora de calidad en la cumplimentación el informe de urgencias y posterior circuito**  
*Gómez-Navarro R., Belenguer N., Carrasco S., Galve A.* ..... 622

**P 039. Repercusión del cambio de volante en la solicitud de pruebas de laboratorio**  
*Ródenas V., Martínez-Martínez M.J., Martínez-Martínez C. Laboratorio de Análisis Clínicos. Hospital Virgen del Castillo. Yecla (Murcia)* ..... 622

**P 040. Mejora en la cumplimentación de la hoja de datos básicos de los pacientes que acuden al CSM/CAD. de Cieza**  
*Massotti A., Tornero M.D., Lucas G.E., Gallego M.* ..... 622

**P 041. ¿Puede un entrevistador anular los resultados de una encuesta?**  
*Martínez-Jerez L., González-Ares J.A., Vila J., Ruesga O., Galobart A. Hospital Municipal de Badalona* ..... 623

**P 042. Cumplimentación de datos clínicos de los pacientes en Programa de Mantenimiento con Metadona**  
*Camacho M.J., Martínez-Serrano J., Muñoz-Martínez M.D., Valero E.L.* ..... 623

**P 043. Repercusiones de la calidad de la codificación en la asignación de los Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD)**  
*Sañudo S.\*, González-Hernández J.M.\*, Gamazo J.C.†, Castro J.‡, Vidal J.\*, Uribe F.\*. \*Hospital Universitario Río Hortega. †Facultad de Derecho, Universidad de Valladolid. ‡Unidad de Calidad. Valladolid* ..... 623

**P 044. Modelo de base de datos de atención al cliente**  
*Santiñá M., González-Creus M., Prat A., Serra E., Asenjo M.A. Programa de Calidad. Dirección Técnica. Corporación Sanitaria Clínic de Barcelona* ..... 623

**P 045. Historia clínica informatizada en la Unidad de Cuidados Intensivos**  
*Guerrero M., Gómez J.A., Ferrándiz R., Acosta F., Montoya J.L., Guirado F. Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca. Murcia* ..... 624

**P 046. Ciclo de mejora en un Centro de Rehabilitación en Salud Mental. Inexistencia de registro de la actividad asistencial diaria en el Centro de Día de Cartagena**  
*Balanza P., Santiuste de Pablos M., Peñalver I., Campillo P., Martínez-Cano C.* ..... 624

**P 047. Deficiente cumplimentación de la hoja de actividad asistencial en un Centro de Salud Mental**  
*Balanza P., Hurtado A.* ..... 624

**P 048. Programa de vacunación contra la Hepatitis B. Informatización y gestión**  
*Pérez-Martínez A.* ..... 624

**P 049. Evaluación de la generación del producto hospitalario en el Hospital de Navarra: CMBD Y GDRS.**  
*Astier M.P., Silvestre C., Visus A.M., Chivite M.T., Gost J.* ..... 625

**P 050. Comparación de los pesos de los GRD,s con los costes por GRD del H. Morales Meseguer**  
*Carrillo A., Fernández-Martín M.P.* ..... 625

## 25 de octubre de 2001

### 12.00-14.00. Defensa de Póster nº 51 a nº 130

**P 051. El producto hospitalario en hospitalización a domicilio**  
*Ródenas J., Cortés J., Cerón A., López-Perona F., Martín-Sardina M.A., Sánchez-Polo M.T. (Beca EMCA 99/0612)* ..... 625

**P 052. Ingresos por condiciones de hospitalización evitable. Región de Murcia. Años 1999 a 2000**  
*Calle J.E., Gutiérrez-Martín M., Rodríguez-Martínez P.* ..... 625

**P 053. Normas ISO 9001:2000 en un Servicio de Radiodiagnóstico. Inicio desde el Área de Admisión**  
*Jiménez-Marco A., García-Pérez M., Ribera M., González-Álvarez I., Uris J.* ..... 626

**P 054. La participación de las Sociedades Científicas y Profesionales en el proceso de normalización**  
*Lobete M., Díez M.C.* ..... 626

**P 055. Establecimiento de Directrices Básicas de Funcionamiento del Servicio de Mantenimiento de la Fundación Hospital de Cieza, según la Norma ISO 9002**  
*Almonacid B., Miranda C., Albarracín M., Terón M.J., Pérez-Pérez I., Jiménez-Molina J.L. Fundación Hospital de Cieza. Murcia* ..... 626

**P 056. Adaptación en el laboratorio de bioquímica de la calibración de los equipos, la recepción de muestras y el procesamiento de las mismas a la norma ISO 9002**  
*Zamorano C., Miranda C., Pérez-Pérez I., Terón M.J., Albarracín M., Jiménez-Molina J.L. Fundación Hospital de Cieza. Murcia* ..... 626

**P 057. Estructuración de los circuitos administrativos de los pacientes del Hospital de Cieza según la norma ISO 9002**  
*García-Gambín F., Miranda C., Terón M.J., Albarracín M., Jiménez-Molina J.L. Fundación Hospital de Cieza. Murcia* ..... 627

**P 058. Implantación de un sistema de gestión de la calidad homologable a la norma UNE-EN ISO/IEC 17025**  
*Hernández-Domínguez J.L., Alcántara P., Clemente A., Puente F.J. Laboratorio de Análisis Clínicos. Hospital Cristal. Complejo Hospitalario de Ourense. Ourense* ..... 627

**P 059. Gestión informatizada de un sistema de calidad ISO 9002 en un Centro de Transfusión**  
*Rivera J., Candela M.J., Gómez-Fernández L.A., Martínez-Verdú L., Martínez-Espín F.M., Vicente G.V. Centro Regional de Hemodonación, Facultad de Medicina, Murcia* ..... 627

**P 060. Introducción de la norma ISO 9002 en la política de calidad de la Fundación Hospital de Cieza**  
*Jiménez-Molina J.L., Terón M.J., Miranda C., Pérez-Pérez I., Albarracín M., Quiñero M. Fundación Hospital de Cieza* ..... 627

**P 061. Adaptación a la norma ISO 9002 del protocolo de prevención de las úlceras por presión en pacientes ingresados**  
*Tomás A., Terón M.J., Miranda C., Albarracín M., Pérez I., Jiménez-Molina J.L. Fundación Hospital de Cieza. Murcia* ..... 628

**P 062. Adaptación de las actuaciones del personal de urgencias de la Fundación Hospital de Cieza a la Norma ISO 9002. (Protocolo FHC PE12 09 01)**  
*Piñera P., Pérez-Pérez I., Miranda C., Albarracín M., Terón M.J., Jiménez-Molina J.L. Fundación Hospital de Cieza. Murcia* ..... 628

**P 063. Satisfacción de los profesionales de la sanidad sobre la asistencia que prestan**  
*Cánovas A., López-Soriano F., Bernal L., Pozo P., Fernández-Martínez M., Rico J.I.* ..... 628

**P 064. Mejoras ergonómicas en el puesto de trabajo con Pantallas de Visualización de Datos (PVD)**  
*Sánchez-Martínez A., Gálvez R., Prieto J.M., Más A.* ..... 628

**P 065. Implantación de un modelo de carrera profesional y su repercusión en la mejora de la calidad**  
*Vidal A., Gamell LL., Serra C., Ferro T.* ..... 629

- P 066. Programa de formación para personal de enfermería aspirante a vinculación temporal**  
Font E. .... 629
- P 067. La calidad de los servicios internos en la Gerencia y en los Centros de Salud**  
Muñoz M.T., García-Fernández M.T., Toledo F., Navas M., Soriano J.F., Anza I. .... 629
- P 068. ¿Valoran diferente la calidad de los servicios internos los médicos y las enfermeras?**  
García-Fernández M.T., Muñoz-Romero M.T., Mota M.A., Soriano J.F., Hernández-Vera R., Hormigo H. .... 629
- P 069. ¿Valoran diferente la calidad de los servicios internos los profesionales sanitarios y los no sanitarios?**  
Gomariz J.J., Anza I., Hernández-Vera R., Gris A., Guarinos D., Toledo F. .... 630
- P 070. ¿Está presente la calidad en la Guía de Formación de Especialistas?**  
O'Connor C., Tutosaus J.D., Leo E., Díaz-Oller J., Gómez-Blázquez I., Gómez-Ángel D. .... 630
- P 071. Tesis doctoral y residencia ¿una apuesta por la calidad científica?**  
O'Connor C., Tutosaus J.D., Leo E., Gómez-Blázquez I., Díaz-Oller J., García-Iriarte M.T. .... 630
- P 072. Evaluación de residentes: propuesta de un modelo objetivo de calidad**  
O'Connor C., Tutosaus J.D., Leo E., Díaz-Oller J., Gómez-Blázquez I., García-Iriarte M.T. .... 630
- P 073. La formación un puente hacia la Calidad**  
De la Torre M.J., Galisteo P., Merino M.J., Guirao E., Ruiz E., Roldán A. .... 631
- P 074. Correlación entre satisfacción laboral y satisfacción como usuario-cliente de la asistencia sanitaria**  
Pérez-Martínez A., López-Soriano F., Cánovas-Serrano A., Bernal L., Conesa C., Rico J.I. .... 631
- P 075. Indicadores de evaluación de un programa de actuación frente a accidentes con material biológico**  
Dierssen T., Rodríguez-Cundín M.P., Herrera P., Arranz R., Dorado A., Gonzalez-Santamaría A. .... 631
- P 076. Utilidad del espacio reservado a comentarios del cuestionario SERVQUOS de calidad percibida de la asistencia**  
Navarro J.F., Haro A.M., García-Abad I., Almela R., Pazos J.M., Arenas C.A. .... 631
- P 077. Evaluación de la calidad asistencial y grado de satisfacción en usuarios de CMA mediante encuesta telefónica**  
Baeza A., Bastida P., Martínez-Corbalán A., Arranz M., Chacón M.I., Ros C., Pérez-Rico R. .... 632
- P 078. Planificación del subproceso "quejas y reclamaciones en el ámbito sanitario de usuarios en prensa"**  
González-Llinares R., Arrúe B., Elguea C., Letona J., Martínez-Conde A. Subdirección de Calidad Asistencial. Organización Central de Osakidetza/Svs .... 632
- P 079. ¿Valoran hombres y mujeres de la misma manera la calidad de los servicios?**  
Hormigo H., García-Fernández M.T., Salas E., López-Torrecillas E., Navas M., Pérez-Periago R. .... 632
- P 080. Estimación de la fiabilidad de un cuestionario tipo informe con pacientes de fisioterapia**  
Meseguer A.B., Medina F., Liarte G., Hernández-Cascales N., Navarro-Iranzo E., Valera F. .... 632
- P 081. Dimensiones de la calidad asistencial percibidas por pacientes con Cervicalgia en Unidades de Fisioterapia**  
Meseguer A.B., Medina F., Navarrete S., Saturno P.J., Valera J.F., Montilla J. .... 633
- P 082. Factores determinantes de la satisfacción de los pacientes ingresados con los cuidados de enfermería**  
Padín S., González-Valentín A., De Ramón E. .... 633
- P 083. Satisfacción de pacientes ingresados en un hospital de referencia sobre cuidados de enfermería: expectativas y percepciones**  
Padín S., González-Valentín M.A., De Ramón E. .... 633
- P 084. Satisfacción sobre la implantación de un cambio organizativo de redistribución del personal de atención al usuario**  
Vera A., Gracia M., Povedano F., Calls M., Guerrero M., Torres N. .... 633
- P 085. Hospitalización a domicilio. La voz de los usuarios**  
Grau I.C., Herrera G., Fargas M., Turumbay V. D.U.E. Hospital Universitari Sant Joan de Reus .... 634
- P 086. Encuesta de opinión del usuario sobre la información de medicamentos recibida al alta hospitalaria**  
Boj-Borbonés M\*, Gómez-Gener A\*, De Febrer-Martínez G. †, Cortiella-Masdeu A†, Salvador-Collado P\*. \*Servicio de Farmacia. †Centro Sociosanitario. Hospital Universitari Sant Joan de Reus .... 634
- P 087. Mejora de la información sobre trámites administrativos a pacientes hospitalizados**  
Moya R.M., Cánovas M.D., Martínez-Lacárcel M.J., Ruiz-González J., Ruiz-Martínez F., Andreo J.A. Hospital "Morales Meseguer". Programa EMCA. Murcia .... 634
- P 088. Verificación del grado de información de los pacientes a los que se realizan exploraciones con contraste**  
Hernández-Pérez A., Moreno E. Enfermeras .... 634
- P 089. Monitorización de la Calidad Percibida en el Plan de Calidad de la Corporación Sanitaria Clínic**  
Santiñá M., Prat A., González-Creus M., Conesa A., Trilla A., Asenjo M.A. Programa de Calidad. Dirección Técnica. Corporación Sanitaria Clínic .... 635
- P 090. Manual para el paciente que inicia tratamiento de hemodiálisis**  
Contreras M.D., Crespo R. Unidad de Diálisis. Servicio de Nefrología. Hospital Reina Sofía de Córdoba .... 635
- P 091. La observación participante para conocer la calidad percibida por el paciente en las unidades de gestión de cuidados.**  
Sánchez-Hernández M., Naz R., Bono A.\*, Prieto M.A. \*. Hospital Universitario Reina Sofía. \*Escuela Andaluza de Salud Pública .... 635
- P 092. Acciones de mejora enfocadas a la disminución de la tasa de UPP**  
García-Jiménez M., López-Jiménez E., Rich M. Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba .... 635
- P 093. La gestión de recursos humanos de enfermería, como indicador de calidad de los cuidados enfermeros**  
López-Montesinos M. J., Cornejo J.A., Hernández-Espallardo O., Castellar M.D., Quesada E., Marín E. .... 636
- P 094. Prevalencia de las úlceras por presión en Hospitalización General de Agudos**  
Fernández-Abellán P., Cortés J., Sánchez de Alba A., Lucas J.M., Sevillano N. .... 636
- P 095. Prevalencia, localización y origen de las úlceras por presión en Hospitalización General de Agudos**  
Cortés J., Fernández-Abellán P., Sánchez de Alba A., Hellín J., Blázquez M., González-Álvarez J.M. .... 636
- P 096. Valoración del programa de acogida a los pacientes en hospitalización general de agudos**  
Fernández-Abellán P., Cortés J., Sánchez de Alba A., Martínez-Fresneda M., Lucas J.M., Sevillano N. .... 636
- P 097. Caídas en adultos hospitalizados ¿existen diferencias entre unidades médicas y quirúrgicas?**  
Ampudia V., Arenas A., Conde A., Dacosta I., Pérez-García I. Complejo Hospitalario Xeral-Cies. Vigo .... 637
- P 098. La práctica enfermera en atención domiciliaria en Andalucía**  
Frias A., Prieto M.A., Heierle C., Aceijas C., Calzada M.L., Vázquez-Teja T. .. 637
- P 099. Monitorización del programa de acogida en su dimensión científico técnica**  
Rodríguez-Ródenas J.M. .... 637
- P 100. La medida del nivel de cuidados con el método PRN en colecistectomía abierta vs laparoscópica**  
Valtierra T., Iglesias C., Urruela M., Escobar A. .... 637
- P 101. Cuidados de enfermería al paciente prequirúrgico en el Área de Urgencias**  
García-Rosillo A., Becerra M.A., Bejar R., Bermejo R., García-Villalba M.D., Alcaraz J. Hospital Morales Meseguer .... 638

**P 102. Autoevaluación como estrategia de implicación en la mejora de la calidad de cuidados**  
*Turrado M.A., Bravo M.C., Gimena J.C.* Hospital Provincial.  
 Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba ..... 638

**P 103. Eficiencia en los cuidados de enfermería: asignación de costes humanos y materiales al producto enfermero**  
*García-Cantarero M., García-Rojas E., Tapia M.J., de la Torre M.D.*  
 Grupo de Revisión del Manual de Procedimientos. Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba ..... 638

**P 104. Detección de miedos: la llamada prequirúrgica**  
*Marco P., Cruz C., Palmero A., Gimena J.C.* Unidad de Cirugía Mayor  
 Ambulatoria. Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba ..... 638

**P 105. Cuidados de enfermería: evidencia y consenso**  
*Martínez-Cervelló A., Barambio E., Parias A., Madueño D.,*  
*Giménez-de la Torre R.* Grupo de Revisión del Manual de Procedimientos  
 Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba ..... 639

**P 106. Dorsiflexión del tobillo: programa fisioterápico. Marcador predictivo de caídas**  
*Guerrero E., Avilés J.D.* ..... 639

**P 107. Fiabilidad interobservadores en la valoración del riesgo de úlceras por presión, utilizando la escala de Gosnell modificada**  
*Urruela M., Arbiol M.J., Álvarez-Cidoncha E., Escobar A.* ..... 639

**P 108. Aplicación del nuevo procedimiento de vías intravenosas periféricas. Análisis simple de costes.**  
*Gómez-Garrido A., Martín-Viñolas T., Mora P., Puig P., Rosal A.,*  
*Obradors F.* ..... 639

**P 109. Plan de cuidados para pacientes ingresados sometidos a pruebas diagnósticas endoscópicas digestivas. Un instrumento para la continuidad asistencial**  
*Del Río S.\*, Expósito C.†, Sánchez-Gómez M.B.\*, Cañero M.J.\*, Terol F.J.‡.*  
 \*Supervisoras área asistencial Hospital de Antequera, †Enfermera Cuidados  
 Ambulatorios Hospital de Antequera, ‡Jefe de Bloque de Procesos Hospital  
 de Antequera ..... 640

**P 110. Adecuación de tiempos de actividades del personal de apoyo en hospital de día**  
*Gutiérrez-Pérez I., Asaín-Rodríguez R., Martínez-Piédrola M.* ..... 640

**P 111. Indicador de calidad: sondaje vesical en cirugía mayor ambulatoria**  
*Menchén-Tabasco M.C., Delgado-Sánchez P., Díaz-Rodríguez D.R.,*  
*Millán-Pérez J.J.* ..... 640

**P 112. Control de la vía venosa periférica en el paciente quirúrgico**  
*González-Rodríguez M.J., Abellán M.T., Martínez-Galiano L.J.,*  
*Martínez-Nieto A.B.* Enfermería Área Quirúrgica del Hospital Morales Meseguer.  
 Insalud. Murcia ..... 640

**P 113. Análisis de las caídas en pacientes hospitalizados durante el año 2000**  
*García M., Gracia M.T.* ..... 641

**P 114. Eficacia de la entrevista personal sobre la competencia profesional de la División de Enfermería**  
*Abad E., Jiménez-Moreno R.M., López-Martínez P., Martínez-Marín R., Leal J.,*  
*Martínez-Corbalán A.* Hospital Morales Meseguer. Murcia ..... 641

**P 115. Equipo de mejora de un proceso de cuidados de úlceras por presión**  
*Ortega M., Lamas F., Barroso M., Caro E., Levy R., Quesada D.* ..... 641

**P 116. Calidad del sueño y el descanso en los pacientes hospitalizados en una unidad de traumatología**  
*Sánchez-Sancho X., Torres M., Jara M.* ..... 641

**P 117. Evaluación de un programa de prevención y curación de úlceras por presión (UPP)**  
*Blanco J.M., González-Ruiz J.M., Ayuso E., Recuero E., Pelaez R.* ..... 642

**P 118. Lactancia materna en Yecla**  
*Rodríguez-Carrasco A.M., Pérez-Castejón C., Azorín M.I.* ..... 642

**P 119. Continuidad de cuidados interniveles. Garantía de calidad asistencial**  
*Moreno J.\*, Martos E.†, Del Río S.\*, Prieto F.D‡, Jiménez-Benítez S\*,*  
*Fernández-Leal J.\** \*Supervisores Asistenciales Hospital de Antequera,  
 †Enfermera asistencial Hospital de Antequera, ‡Director de Enfermería  
 Hospital de Antequera ..... 642

**P 120. Actitudes y comportamientos de la pareja en madres que lactan por primera vez**  
*Martínez M., Mesa M., García C., Peregrina M.J., Gámez M.,*  
*Navarro-Valencia M.L.* ..... 642

**P 121. Mejora de los cuidados de vías venosas periféricas en unidades de hospitalización**  
*López de Sá MT., Espín MD., Ruiz-García JF., Andreo JA.* Hospital "Morales  
 Meseguer". Programa EMCA. Murcia ..... 643

**P 122. Una vía clínica para la artroplastia de rodilla. Medición de efectos**  
*González-de la Flor P\*, Ruiz-Arranz J.L.†, Navarro-Espigares J.L.‡, Rojas M‡.*  
 \*Hospital Universitario Ciudad de Jaén, †Hospital Alto Guadalquivir de Andújar,  
 ‡Hospital Universitario Virgen de las Nieves ..... 643

**P 123. Gestión del proceso hemodiálisis: un reto para los clínicos**  
*López-Revelta K., Lorenzo S., García-López F., Blanco A.* Fundación Hospital  
 Alcorcón. Hospital Puerta de Hierro (Madrid) ..... 643

**P 124. Gestión del proceso "actividad diagnóstica" en el laboratorio de anatomía patológica**  
*Dhimes P., Argüelles M., Pinedo F., Nevado M., Domínguez P., Lorenzo S.*  
 Hospital Alcorcón. Hospital Puerta de Hierro (Madrid) ..... 643

**P 125. Vía clínica para cirugía de hernia discal lumbar**  
*Candia B., Jorge S., González R.* Grupo de trabajo de Hernia  
 Discal Lumbar(\*) ..... 644

**P 126. Formación en protocolización entre los fisioterapeutas de atención primaria**  
*Montilla J., Medina F., Lillo MC., Maturana MA., Rabal C., Campillo J.L.* ..... 644

**P 127. Tasa de respuesta de un cuestionario sobre protocolos en fisioterapia**  
*Montilla J., Lillo MC., Medina F., Martínez-Rodríguez A., Millán F.,*  
*Maturana MA.* ..... 644

**P 128. Validación de un cuestionario sobre uso de los protocolos de fisioterapia en atención primaria**  
*Montilla J., Medina F., Lillo MC., Navarrete S., Escolar P., Valera JF.* ..... 644

**P 129. Gestión por procesos. I. Artroplastia total de rodilla**  
*Villegas F., Antelo R\*, Moreno M., Hernández-Rodríguez O., Puertas A.,*  
*Rodríguez-Hesles C.* Empresa Pública Hospital de Poniente de Almería.  
 \*Hospital Clínico Universitario S. Cecilio. Granada ..... 645

**P 130. Gestión por procesos II. Vía clínica para artroplastia total de rodilla**  
*Villegas F., Vizzaino RM., Salas S., Portillo E., Aranda JB., Villanueva F.*  
 Empresa Pública Hospital de Poniente de Almería ..... 645

#### 16.00-18.00. Defensa de Póster nº 131 a nº 210

**P 131. Diseño de un protocolo para la atención a mujeres de riesgo incrementado para cáncer de mama**  
*Aguilar J., Martínez-Gálvez M., Pérez-Riquelme F., Nicolás C., Andrés B.,*  
*Aguayo J.L.* ..... 645

**P 132. Mejora la validez de las recomendaciones de los protocolos con el paso del tiempo**  
*Medina F., Saturno PJ., Montilla J., Valera JF., Escolar P.,*  
*Evangelista R.* ..... 645

**P 133. Factores que influyen en el uso de los protocolos de fisioterapia en una mutua de accidentes**  
*Lillo MC., Montilla J., Medina F., Sánchez-Pérez S., Martínez-Rodríguez A.,*  
*Jimeno F.J.* ..... 646

**P 134. Barreras percibidas en el uso de los protocolos de fisioterapia a partir de grupos focales**  
*Montilla J., Medina F., Lillo MC., Meseguer AB., Aznar MA.,*  
*Jimeno-Serrano F.J.* ..... 646

**P 135. Evaluación de resultados de la vía clínica de EPOC tras un año de implantación**  
*Page M.A., Ventura M., De la Hera M.C., Fernández-Bohajar M.M.,*  
*García-Ruipérez D.* Andreo J.A. Hospital "Morales Meseguer". Murcia ..... 646

**P 136. Monitorización de vías; indicador de calidad**  
*Romero S.\*, Fernández-Rodríguez V.†, Recio R., Jiménez-Martín JM,*  
*Guerra MD.* \*Directora Unidad de Gestión de Cuidados de Enfermería,  
 †Enfermeros Unidad de Gestión de Cuidados de Enfermería ..... 646

- P 137. La vía clínica del pie diabético del hospital J.M. Morales Meseguer**  
Martínez-Gómez D.A., Najera MD., Flores B., Soria V., Aguayo J.L. .... 647
- P 138. Mapa de procesos de andalucía: la implicación de los profesionales**  
Cortes C., Paneque P., Lorenzo L., Bordons A., Terol J. .... 647
- P 139. Gestión del proceso asistencial en un área clínica descentralizada**  
Pavón A., Capdevila C., Terradas P., Clemente P.A.  
Área Clínica Materno-Infantil. Pius Hospital de Valls ..... 647
- P 140. Vía clínica del infarto agudo de miocardio no complicado: resultados al año de implantación**  
Cardenal C., Cabrera E. Instituto Cardiovascular. Unidad de Calidad Hospital  
Clínico San Carlos. Madrid ..... 647
- P 141. Adecuación de estancias en pacientes ingresados en el Hospital Universitario de San Juan**  
González-Torga A., Haro A.M., Salinas M.C., Rosado L., Zaragoza J.L.,  
Hernández-de Antonio A. .... 648
- P 142. Utilización de la oxigenoterapia intrahospitalaria (OI)**  
Caballero J., Baeza A., Hernández-Roca L., Martínez-López P., Alemany M.L.,  
Sánchez-Nieto J.M. Sección de Neumología. HGU Morales Meseguer.  
Murcia ..... 648
- P 143. Inadecuación del ingreso hospitalario en medicina interna. Parte I.**  
Aloy-Duch A., Cuenca-Luque R., Martos-Rodríguez A., Navazo-Nebreda J.,  
Cristel-Ferrer L. .... 648
- P 144. Inadecuación de las estancias hospitalarias y de la estancia global por paciente. Parte II.**  
Aloy-Duch A., Cuenca-Luque R., Martos-Rodríguez A., Navazo-Nebreda J.,  
Cristel-Ferrer L. .... 648
- P 145. Comparación de dos protocolos de adecuación (AEP y MPAP) para las estancias hospitalarias. Parte III.**  
Aloy-Duch A., Cuenca-Luque R., Martos-Rodríguez A., Navazo-Nebreda J.,  
Cristel-Ferrer L. .... 649
- P 146. Adecuación hospitalaria mediante el muestreo de aceptación de lotes. Parte IV**  
Aloy-Duch A., Cuenca-Luque R., Martos-Rodríguez A., Navazo-Nebreda J.,  
Cristel-Ferrer L. .... 649
- P 147. Análisis de la adecuación de ingresos urgentes en un hospital comarcal como indicador de calidad.**  
Melgares-de Aguilar J.M., Machado F., López-Soriano F. .... 649
- P 148. Medir la inadecuación de urgencias hospitalarias. Un problema por resolver**  
Tello A., Sánchez-López J., Luna J.D., Peña M., Soto F.,  
López-Soler L. .... 649
- P 149. Adecuación de peticiones de pruebas complementarias en pacientes con dolor abdominal, en urgencias del hospital**  
Retuerto E.F., Falomir G., Agero C., López-Yepes M.L., Montejano R. Hospital  
Virgen del Castillo.Yecla. Murcia ..... 650
- P 150. Adecuación y calidad de la nutrición enteral hospitalaria no gestionada por la Unidad de Nutrición**  
De la Rubia A., López-Soriano F., San Miguel M.T. .... 650
- P 151. Resultados de la unidad de semana quirúrgica tras un año de funcionamiento**  
Varea K., Pache J.M., Larburu S., Laca A., Elosegui E., Alberdi M.J.,  
Alegria B. .... 650
- P 152. Indicadores de calidad en Cirugía Urológica programada con anestesia general. Resultados del periodo 1999-2000**  
Romero P. Servicio de Urología. Hospital Marina Alta. Denia (Alicante) ..... 650
- P 153. Factores asociados a prolongación de estancia en la artroplastia de rodilla**  
González de la Flor P\*, Ruiz-Arranz J.L.†, Navarro-Espigares J.L.‡,  
Rojas M.‡. \*Hospital Universitario Ciudad de Jaén. †Hospital Alto Guadalquivir  
de Andújar. ‡Hospital Universitario Virgen de las Nieves ..... 651
- P 154. Calidad total y procedimientos cardiovasculares percutáneos**  
González-de la Flor P\*, Navarro-Espigares J.L.†. \*Hospital Universitario  
Ciudad de Jaén. †Hospital Universitario Virgen de las Nieves ..... 651
- P 155. Estudio de la calidad en el seguimiento de pacientes intervenidos por cáncer colorrectal con intención curativa**  
Pellicer E.M., Miguel J., Soria V., Morales G., Lirón R., Aguayo J.L. .... 651
- P 156. Depuración activa de la lista de espera quirúrgica: resultados.**  
Balaña Li\*, Tomàs R\*, Chico R†, Ros O†. \*Epidemiología, Información  
y Evaluación Asistencial. †Hospital Univ. Sant Joan de Reus.  
Grupo SAGESA ..... 651
- P 157. Análisis de la accesibilidad: el caso de las intervenciones percutáneas cardíacas**  
Navarro-Espigares J.L., Padial M.A., Ortega-Monfulleda A.,  
González de la Flor P. .... 652
- P 158. ¿Podemos mejorar en nuestro hospital el manejo quirúrgico de las eventraciones?**  
Parra P., Madrigal M., Rojas MJ., Morán J., Mendez M., Soriano H.  
Sº de Cirugía General y de Aparato Digestivo, Hospital General Universitario de  
Murcia ..... 652
- P 159. Introducción de la laparoscopia en el Hospital Provincial de la Altagracia-Higüey (R. Dominicana)**  
González P\*, Davis F†, Sierra R†, Moreno F†, Abreu C.†. \*Fundación  
Barceló-Ami-H. Los Arcos (Murcia). †Servicio Cirugía Hospital Provincial  
Altagracia (Higüey) ..... 652
- P 160. Evolución estacional de la lista de espera quirúrgica**  
Jiménez-Puente A., García-Díaz M.A., García-Ortega T., García-Ruiz J.A.,  
Lara A. Hospital Costa del Sol. Dirección de Sistemas de Información  
y Evaluación ..... 652
- P 161. Evolución temporal de la lista de espera quirúrgica en la red de hospitales del Insalud**  
Ansede J.C., Frutos M.L., Soria M.A., Collado R. Unidad de Calidad. Subdirección  
General de Atención especializada. Insalud ..... 653
- P 162. Estadística y listas de espera. Análisis de las demoras en seis procesos quirúrgicos frecuentes**  
Jiménez-Puente A., Elorza M.I., Escalona J.J., García-Ortega T., García-Ruiz  
J.A., Lara A. Hospital Costa del Sol. Dirección de Sistemas de Información y  
Evaluación ..... 653
- P 163. Calidad de resultado: estudio multivariante de factores asociados a los resultados en fracturas trocánteras femorales**  
González-Celador R., Santos J.A., Ramos L.R., Ferreras A. .... 653
- P 164. Impacto de la cirugía mayor ambulatoria en nuestro servicio de cirugía. Evolución anual del índice de sustitución**  
Flores B., Carrasco L., Andrés B., Candel M.F., Soria V., Lirón R., Aguayo J.L.  
Hospital J.M. Morales Meseguer. Murcia ..... 653
- P 165. La gestión de lista de la espera quirúrgica, su calidad asegura la equidad**  
León J., Puerta J.M., Ferrandis R., Acosta F., Guerrero M. Hospital Universitario  
"Virgen de la Arrixaca". El Palmar. Murcia ..... 654
- P 166. Optimización en la derivación de los pacientes de cirugía general y digestiva desde el Consultorio de Cieza al Hospital "Morales Meseguer"**  
Andrés B., Flores B., Gomis R\*, Soria V., Aguayo J.L. Servicio de Cirugía  
General. Hospital Morales Meseguer. \*Servicio de Planificación y Coordinación  
Sanitaria. Consejería de Sanidad y Consumo. Murcia ..... 654
- P 167. Estrategia de mejora en la demanda al laboratorio de urgencias tras cambios consensuados con los servicios clientes**  
Gómez A.E., Ortolá J., Pascual R.M., García M.D., Egea J.M., Benedito J.E.  
Laboratorio del Hospital G.U.J.M. Morales Meseguer, Insalud ..... 654
- P 168. Resultados de un ciclo completo de evaluación sobre la pérdida de analíticas**  
Guerrero M.B., Ros M.E., Santiago M.C., Luquín R., Manzano J. .... 654
- P 169. Contraste de incidencias entre diferentes especímenes dentro de una misma área de laboratorio**  
López-Vega M.J., Ferrer J., Cañizares F., Jornet M.J., Martínez-Hernández P.,  
Tovar I. Servicio de Análisis Clínicos- Hospital U.  
Virgen de la Arrixaca-Murcia ..... 655
- P 170. Efecto de la informatización en el tiempo de espera para la recepción de analíticas**  
Schwarz H\*, Pastor A\*, Riso A.†. \*Dirección de Atención Primaria Área 19-  
Elche, †Sº de Laboratorio del Hospital General Universitario de Elche ..... 655
- P 171. Impacto de la automatización del circuito de laboratorio en la calidad de las peticiones analíticas**  
Schwarz H\*, Pastor A\*, Riso A.†. \*Dirección de Atención Primaria Área 19-  
Elche, †Sº de Laboratorio del Hospital General Universitario de Elche ..... 655

**P 172. Plan de calidad para el Servicio de Radiología del nuevo Hospital General Universitario (HGU) de Murcia**

García-Medina V., Alemán P., Pérez-Carrió J.V., Lacal J., Medina T., Arce J. .... 655

**P 173. Evaluación de la demora en hora de realización de TAC abdominal en un servicio de radiodiagnóstico**

Muñoz-Zambudio F., García-Lorente A., Martínez-Arias M.C., Puerta U., Vivancos M.D., Andreo J.A. Hospital "Morales Meseguer". Programa EMCA. Murcia ... 656

**P 174. Evaluación de la demora en hora de realización de pruebas especiales en un Servicio de Radiodiagnóstico**

Hernández-Gómez M.D., Galiardo M.M., Puche S., Andreo J.A. Hospital "Morales Meseguer". Programa EMCA. Murcia ..... 656

**P 175. Correlación clínico-patológica como indicador de calidad**

Giménez-Basculana A., Escobar C., Ayala F., Mas P., Peña M.D. Hospital Universitario Morales Meseguer. Murcia ..... 656

**P 176. Control de calidad en el diagnóstico por mamografía del cáncer de mama. Clasificación diagnóstica *bi-rads***

Lopez-Machado E., Machado F., Galera L., Mallorquin F., Moreno J. .... 656

**P 177. Valor de la biopsia de endometrio con cánula de Cornier en el diagnóstico del cáncer de endometrio**

Machado F., Moreno J., Carazo M., León J., Fiol G. .... 657

**P 178. Evaluación del cumplimiento del protocolo de preparación de medicamentos citostáticos**

León J., Matoses M.C., Victorio L., Martínez-Bueno M.A., Gas E., Iranzo L. .... 657

**P 179. Programa estandarizado para el análisis y registro de los errores de medicación en hospitales**

Otero M.J., Tuset M., Tamés M.J., Pérez-Encinas M., representando al Grupo de Trabajo Ruiz Jarabo 2000 ..... 657

**P 180. Adherencia al tratamiento de pacientes adscritos a programas de prevención de riesgo cardiovascular y diabetes en la Comunidad de Murcia**

Cánovas A., Garijo Y., Gomis R., Martínez-Núñez V., Calle J.E., Anza I. Servicio de Planificación y Coordinación Sanitaria Consejería de Sanidad y Consumo de la Región de Murcia ..... 657

**P 181. Evaluación de la calidad asistencial del Servicio de Farmacia en función de la productividad del personal**

Pardo M.A., Aznar T., Camacho D., Martínez-Ramírez M. Servicio de Farmacia. Hospital de San Juan. Alicante ..... 658

**P 182. Gasto farmacéutico de los Equipos de Atención Primaria: ¿es asimilable anciano a pensionista?**

Calvo M.J., Mora F. .... 658

**P 183. Evaluación y mejora del proceso de prescripción-transcripción en un área de dosis unitarias**

Díaz-Carrasco M.S., Luaces F., Fernández-Varón. E., San Miguel M.T., De la Rubia A., García-Herrero R. .... 658

**P 184. Calidad de la prescripción de antidiabéticos orales y la influencia del centro de trabajo en un Área de Salud de Madrid**

Arrieta F.\*, Calvo M.J.†, Villamor M.†, Sanz J.†, Rodríguez. E. \*C.S Avda Guadalajara. †S. Farmacia del Área 4. Insalud. Madrid ..... 658

**P 185. Mejora de los aportes de calcio en la nutrición parenteral**

Victorio L., Ventura M., García-Córdoba F., Iranzo M.D., León J., Nájera M.D. .... 659

**P 186. Muestreo LQAS como método de monitorización de la prescripción de inmunoglobulinas inespecíficas.**

Ventura M., Plaza J., Nájera M.D., León J., Iranzo M.D., Victorio L. .... 659

**P 187. Evaluación de la aceptación médica a las comunicaciones del Servicio de Farmacia**

Ventura M., Nájera M.D., Gas E., Fernández-Villalba E., Martín-Lorenzo J.G., Fernández-Robles E. .... 659

**P 188. Selección de indicadores para la monitorización de la distribución de medicamentos en dosis unitarias (SDMDU)**

Nájera M.D., Bueno M.A., Matoses C., Ventura M., León J., Escolar M. Servicio de Farmacia Hospital Morales Meseguer (Murcia) ..... 659

**P 189. Solicitud de medicamentos no incluidos en la Guía Farmacoterapéutica (MNIG), indicadores y análisis de causas**

Nájera M.D., Matoses C., Ventura M., León J., Iranzo M.D., Victorio L. Servicio de Farmacia. Hospital Morales Meseguer. Murcia ..... 660

**P 190. Impacto sobre la mejora de la prescripción farmacéutica por charlas informativas del farmacéutico de área.**

Bolea C., Calvo M., Sanz M., Sánchez-Cano C., Guiu O., Sánchez-Miramón F. .... 660

**P 191. Seguimiento de indicadores de calidad para el control de uso de monodosis en Medicina Nuclear**

Montserrat D., Martínez-Alonso J.R., Ortiz J. Ayuso B. Servicio de Medicina Nuclear, Sección de Bioestadística y Dirección Médica ..... 660

**P 192. Uso adecuado o no de antiulcerosos al alta en Medicina Interna**

García de Lucas M.D., Pelayo A., Durán E., Trujillo A.J.†, Ramírez-Ortiz L.M., Artacho S. Hospital Valle de los Pedroches. Pozoblanco. Córdoba. \*Hospital Costa del Sol. Marbella. Málaga ..... 660

**P 193. Uso racional de medicamentos en la insuficiencia cardíaca en un hospital comarcal**

González-Amieva A., García de Lucas M.D., López-Alcalá M.I., Navarro-Postal C., Ríos R., García-López P. Hospital Valle de los Pedroches. Pozoblanco. Córdoba ..... 661

**P 194. Utilización de antihipertensivos en el Área Sanitaria Norte de Córdoba en el año 2000**

García de Lucas M.D., Artacho S., González-Amieva A., Trujillo A.J.†, Ríos R., Martínez-González S. Hospital Valle de Los Pedroches. Pozoblanco. Córdoba. \*Hospital Costa del Sol. Marbella (Málaga) ..... 661

**P 195. Mejora de la calidad asistencial mediante la intervención farmacéutica en la dispensación de medicamentos**

Acosta P., Moreno M.T., Gimeno M.J., Cabeza-Barrera J. .... 661

**P 196. Control grafico de la calidad de reenvasado de medicamentos**

León J., Matoses M.C., Machado F., Nájera M.D., Plaza J., Victorio L. .... 661

**P 197. Circuito de reciclado de mezclas y viales de medicamentos citostáticos. Los costes de la calidad**

León J., Matoses M.C., Machado F., Plaza J., Nájera M.D., Ventura M. .... 662

**P 198. Circuito de prescripción dispensación de medicamentos citostáticos ambulatorios en el Hospital Morales Meseguer**

León J., Matoses M.C., Machado F., Iranzo M.D., García-García T., Ayala F. .... 662

**P 199. Programa de intervención farmacéutica en la unidad de preparación de mezclas citostáticas**

León J., Matoses M.C., Machado F., Iranzo M.D., Ayala F., García-García T. .... 662

**P 200. Gestión de los medicamentos en la Fundación Hospital de Cieja según la Norma ISO 9002**

Pérez-Pérez I., Miranda C., Albarracín M., Terón M.J., Jiménez-Molina J.L. Fundación Hospital de Cieja. Murcia ..... 662

**P 201. Área de dosificación de medicamentos citostáticos. A un área de actividad un indicador de calidad**

León J., Matoses M.C., Machado F., Nájera M.D., Ventura M., Plaza J. .... 663

**P 202. Mejora de la calidad de la prescripción externa del hospital. Evaluación de los tres últimos años**

Cabeza J., García M.A.†, Lirola E.†, Jiménez J. Hospital de Poniente de Almería. El Ejido (Almería). \*Distrito de Atención Primaria Poniente-Roquetas. El Ejido (Almería) ..... 663

**P 203. Garantía de calidad en el Servicio de Farmacia: prevención de errores de medicación en quimioterapia.**

Sevilla E., Pablos A., Herreros A. .... 663

**P 204. Impacto de un programa de terapia secuencial en el consumo de antibióticos en un hospital**

Pablos A., Escobar I., Ferrari J.M., Herreros A. .... 663

**P 205. Adecuación de la demanda farmacéutica: experiencia en un Centro de Salud de nueva apertura**

Villarreal D., Vallejo E., Boqué M., San Miguel J., Palau A., Oliver F. .... 664

**P 206. ¿Se puede mejorar el control y cumplimiento terapéutico en hipertensos tratados farmacológicamente?**

Leal M., Abellán J., Sánchez-Gil D., Martínez-Crespo J., Gómez-Gotor M.C., Sebastián J.M. .... 664

- P 207. Variabilidad en la prescripción del CHOP. Protocolo de preparación**  
León J., Matoses M.C., Machado F., Iranzo M.D., Ventura M., Heras I. .... 664
- P 208. Evaluación de la calidad de un protocolo de profilaxis antibiótica en Cirugía Urológica Endoscópica**  
Miñana B., Fernández-Aparicio T., Hita G., Guzmán P. .... 664
- P 209. Problemas observados en la implantación de la profilaxis antimicrobiana en cirugía como un objetivo de calidad en un hospital comarcal**  
Rodríguez-Álvarez J., Villedor M.\*, Prendes P., Terroba P., Fernández-Muñiz P., Fernández-López O. \*Comisión de Infecciones. Coordinador de Calidad. Hospital San Agustín. Avilés (Asturias) ..... 665
- P 210. Un diseño de parte de quirófano que mejora el cumplimiento del protocolo de profilaxis antibiótica**  
Soria V., Carrasco M., Flores B., Lozano J., Pellicer E., Aguayo J.L. .... 665

## 26 de octubre de 2001

### 9.00-10.30. Defensa de Póster nº 211 a nº 262

- P 211. Impacto de un programa de vigilancia activa de la infección de la herida quirúrgica**  
Blázquez R., Menasalvas A., Cesteros R., Guerrero C., Lozano M.J., Segovia M. Servicio de Microbiología. Hospital G.U. J.M. Morales Meseguer. Murcia ..... 665
- P 212. Evaluación y mejora del cumplimiento de la profilaxis antibiótica en cirugía**  
Menasalvas A., Blázquez R., Guerrero C., Miranda A., Lozano M.J., Segovia M. Servicio de Microbiología. Hospital J.M. Morales Meseguer. Murcia ..... 665
- P 213. Modelo de creación de una Unidad de Control de Infección Hospitalaria**  
Blázquez R., Menasalvas A., Cesteros R., Mora B., Guerrero C., Segovia M. Servicio de Microbiología. Hospital J.M. Morales Meseguer. Murcia ..... 666
- P 214. Detección y control de *staphylococcus aureus* resistente a meticilina de transmisión nosocomial**  
Guerrero C., Blázquez R., Menasalvas A., Liras G., Lloret R., Segovia M. .... 666
- P 215. Estudio comparativo de la efectividad de metoclopramida versus ondansetron en la emesis retardada**  
Gil-Navarro I., Busto F., Alonso G\*, Calvo L\*, Valladares M\*, Martín-Herranz I. \*Médico Adjunto Servicio Oncología ..... 666
- P 216. Unidad de dolor torácico en un servicio de urgencias. Disminución de los ingresos hospitalarios**  
Tejido R., Rodríguez-Cundín M.P., Dierssen T., Ruiz-Ontiveros A., Gómez-Ullate F., García-Castrillo L. .... 666
- P 217. Factores asociados al tiempo de latencia en la asistencia urgente de pacientes con dolor torácico**  
Tejido R., Rodríguez-Cundín M.P., Dierssen T., Ezquerro L., Escobar L., García-Castrillo L. .... 667
- P 218. ¿Hay acuerdo entre profesionales, en cuándo, dónde y cómo se deben atender a los pacientes urgentes?**  
Roca J., Sánchez-López J., Luna J.D., Díaz-Ricoma N., Tello A., López de la Iglesia B. .... 667
- P 219. Cuestionario de priorización de pacientes para la adecuación de recursos en los Servicios de Urgencia hospitalarios**  
Roca J., Delgado E., Tello A., Soto F., López-Soler L., Peña M. .... 667
- P 220. Urgencias psiquiátricas hospitalarias ¿necesarias?**  
Navarro-Rubio G., Junoy A., Prat A., Salvat S., García-Pares G., de Pablo J., Pintor L. .... 667
- P 221. Tratamiento anticoagulante del angor inestable en pacientes ingresados desde urgencias. Resultados de un Programa de Mejora**  
Herranz M.T\*, Pérez-Paredes M.†, Rodríguez-Mulero M.D.‡, Espinosa F.J.\*, Herrero F\*, Andreo J.\*. §. Servicios de Medicina \*Interna, †Cardiología y ‡UCI. §Unidad de Calidad. Hospital Morales Meseguer. Programa EMCA. Murcia ..... 668

- P 222. Calidad de los diagnósticos de epoc en los servicios de urgencias**  
Ramos-Postigo F.B., Medrano J., Martínez-Victoria M.A., Guillen J.J., Calle J.E., García-Marcos L. .... 668
- P 223. Estudio de los tiempos de espera en urgencias del Hospital los Arcos: "una oportunidad de mejora"**  
Guirao M.C., Muñoz-Sánchez M. .... 668
- P 224. Qué causa satisfacción y qué causa insatisfacción en urgencias**  
Mira J.J., Rodríguez-Marín J., Carbonell M.A., Pérez-Jover V., Blaya I., García A., Aranz J. .... 668
- P 225. Pacientes que no esperan a ser atendidos en un servicio de urgencias**  
García M., Gracia M.T., Cueto C. .... 669
- P 226. Tiempo de estancia en Urgencias: mejora de la atención inicial**  
Rubio E., López-García E., Alcaraz J., Serrano J.A., Saura J.P., Salinas F. Servicio de Urgencias Hospital Morales Meseguer. Murcia ..... 669
- P 227. ¿Son suficientes las medidas educativas en el manejo del dolor para disminuir su prevalencia hospitalaria?**  
Rico J.I., López-Soriano F., Cánovas A., Bernal L., Iborra M., Pérez-Marín M.J. .... 669
- P 228. Control activo del dolor postoperatorio. Mejora del alivio y la satisfacción del paciente**  
López-Soriano F., Cánovas A., Bernal L., García-Carrasco J., Molina F., Díaz-Guijarro J.F. .... 669
- P 229. Estudio de las características de los pacientes que solicitan el alta voluntaria (AV) en un Hospital General**  
Novoa A.J., Blázquez R.M., González-Díaz G., Alemany L., Pérez-Moreno J.A., Brando I. .... 670
- P 230. Mejora de la gestión de pacientes en un Hospital de Día de Oncología. Experiencia en Navarra**  
Chivite M.T., Astier M.P., Isturiz F., Vera R., Gost J.J., Silvestre M.C. .... 670
- P 231. Oportunidades de mejora en la programación de las CC.EE.**  
Verdiell E., Galobart A. Hospital Municipal de Badalona. .... 670
- P 232. La estancia media de los pacientes que fallecen en una Unidad de Cuidados Intensivos**  
Solsona J.F., Sucarrats A., Abad V., Benazouzz M., Díaz-Buendía Y., Josic Z. Servicio de Medicina Intensiva. Hospital del Mar. Barcelona ..... 670
- P 233. Resultados de los primeros meses de actividad de la Unidad de Oncología Médica**  
Yubero A., Berisa F., Castellote M.J., Goded M.J., Agustín T., Mateo M.L. Hospital General Obispo Polanco. Teruel ..... 671
- P 234. Creación e implantación de la Unidad de Osteoporosis en el Hospital Comarcal del Noroeste. Caravaca de la Cruz. Murcia.**  
Machado F., Olmo J.A., León J., Galera L., Herrera J., Sánchez-Llinares J.R. .... 671
- P 235. Análisis causal de las altas voluntarias en Obstetricia**  
Jorge S., Candia B., González R. Grupo de Trabajo de Altas Voluntarias en Obstetricia ..... 671
- P 236. Evaluación económica del tratamiento ambulatorio de la Trombosis Venosa Profunda**  
Martín-Herranz I., Silva M. A., Iglesias P., Segura R.J. .... 671
- P 237. Implantación de la metodología 5 S en una Unidad de Calidad**  
González-Molina Y., Urruela M., Latorre M. .... 672
- P 238. ¿Influyen las retransmisiones deportivas en la actividad hospitalaria?**  
Lorenzo S., Moyano S., Zazo J., Loro L., Fernández L., Mateos M. Fundación Hospital Alcorcón. Madrid ..... 672
- P 239. Plan de intervención personalizado en Neurorehabilitación**  
Montoliu R.M. .... 672
- P 240. Análisis de reingresos a las 72 horas del alta: Urgencias de >12 h. vs Hospitalización Convencional**  
Claret M., Clarambo M., Torre P. .... 672
- P 241. Resultados del Programa Consulta de Segundas Opiniones. Experiencia de 7 meses**  
Blasco A., Borràs J.M., Castellón J.A., Gamell L.I., Serra C., Vidal A. .... 673

**P 242. Planteamiento la otitis media en niños como proceso interniveles atención primaria-hospitalaria**

Romero-Sánchez J., León Ruiz A.M., Romero-Sánchez I. Centro Salud Albarizas, Marbella. Hospital Costa del Sol. Universidad de Córdoba ..... 673

**P 243. Gestión interniveles del proceso atención al recién nacido sano**

Romero-Sánchez J., León A.M., Romero-Sánchez I. Centro Salud Albarizas, Marbella. Hospital Costa del Sol, Marbella. Universidad de Córdoba ..... 673

**P 244. Cómo abrir un Centro de Salud y no morir en el intento**

Palau A., Oliver F., Villarreal D., Cruz M., Boqué M., San Miguel J. .... 673

**P 245. Análisis de las interconsultas del Centro de Salud de Yecla**

Linares O., Santo Tomás R., Dones V., Martínez-Candela J., Soria A. .... 674

**P 246. Factores asociados al cumplimiento de las normas técnicas mínimas en el seguimiento de pacientes diabéticos**

Rodríguez-Cundín P., Pérez-Martín A., Toribio C., Lois V., Ramos-Barrón C., Dierssen T. .... 674

**P 247. Influencia del cumplimiento de las normas técnicas de atención a diabéticos sobre desenlaces adversos y asistencia urgente**

Rodríguez-Cundín M.P., Dierssen T., Pérez-Martín A., Toribio C., Lois V., Ramos-Barrón C. .... 674

**P 248. La primera consulta entre Atención Primaria y Geriátrica**

Forcano M., Ortiz C., García-Arilla E., Manrique J.M. .... 674

**P 249. Mejora en la cumplimentación de actividades del PAPPs, tras realizar un ciclo de mejora**

Hernández-Vera R., Mota M.A., González-Navarro E., Espín J.C., Navas M. .... 675

**P 250. ¿A qué pruebas complementarias deben tener libre acceso los médicos de Atención Primaria?**

Berraondo I., Sánchez-Bernal R., Alonso A., Alcalde G., Gutiérrez-Mendiguren F., Murga M. Coordinación de Programas de Atención Especializada. Organización Central. Osakidetza/Svs Vitoria ..... 675

**P 251. Programa de Prevención del Cáncer de Mama de la Región de Murcia: satisfacción y oportunidades de mejora (2000)**

Pérez-Riquelme F\*, Ordoñana J.R.†, Luna P\*, Valcárcel M.J.\*.  
\*Programa de Prevención del Cáncer de Mama. Dirección General de Salud Pública. Región de Murcia. \*\* Dep. Ciencias Morfológicas y Psicobiología. Área de Psicobiología. Universidad de Murcia ..... 675

**P 252. Mejora de la calidad en diabetes en un centro de salud rural-complicaciones en diabetes**

Turón J.M., Esteban A., Robles A., Riba M.C., Alcaine A., Recaj A. .... 675

**P 253. Propuestas y soluciones para la mejora de calidad asistencial a los inmigrantes**

Roig M.R. .... 676

**P 254. Diseño de Proyecto de Mejora en un Centro de Salud**

Casado P., García-Virosta E., Ortiz H., López A., Huguet F. .... 676

**P 255. Del listado de mis pacientes con EPOC, ¿cuáles lo son realmente?**

Gutiérrez-Peralta M.E., Campoy D., Sola M.C., Campos E., Quiñero C., Tudela R. .... 676

**P 256. Evaluación y mejora de la intervención social en pacientes hospitalizado**

Brando I., López-López E., Bermejo I., Martínez-Aroca M.C., Esteve A. Hospital Morales Meseguer. Programa EMCA. Murcia ..... 676

**P 257. Detección de enfermedades transmisibles en drogodependientes que acuden a tratamiento al C.A.D. de Murcia**

Gómez-Sánchez R.M., Séiquer C. .... 677

**P 258. Aplicación simultánea de indicadores de calidad y encuesta de satisfacción en residencias de disminuidos físicos de ICASS**

Casals I., Cervera M., Gil A., Rueda P., Saura R.M. Institut Català d'Assistència i Serveis Socials-Departament de Benestar. Generalitat de Catalunya. .... 677

**P 259. Recursos sociosanitarios del Área Adscrita al Hospital General de Teruel**

Berisa F., Muñoz-León M., Alegre A.C., Mateo M.L., Camacho M.A., Romero-Cuenca F. Hospital General Obispo Polanco. Teruel ..... 677

**P 260. Detección de enfermedades transmisibles en drogodependencias**

Santiuste M., Peñalver I. .... 677

**P 261. Mejora del procedimiento de citación de primeras consultas del Centro de Atención a Drogodependencias (CAD)**

Cano A., Costa J., Egea C., Gómez-Sánchez R.M., Martínez-Sánchez R. .... 678

**P 262. Factores relacionados con la práctica de la Medicina Basada en la Evidencia en Servicios de Medicina Interna andaluces**

Zambrana J.L., Velasco M.J., Ruiz-Romero J.A., Díez F., Martín-Escalante M.D., Alba C., en nombre del Grupo para la investigación para la actividad de Medicina Interna en Andalucía. Hospital Alto Guadalquivir-Hospitales Públicos de Andalucía ..... 678