

24 de octubre de 2001

11.00-12.00

Sala 1. Mesa 1: Calidad de la Historia Clínica

C001. Evaluación de la Calidad de la Historia Clínica

Hernando A., Zavala E., Arriola A., Lamíquiz E. Unidad de Calidad. Hospital Donostia Edificio Arantzazu. Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa) ... 519

C002. La cumplimentación de registros como elemento de calidad para evitar la duplicidad de historias clínicas

Gómez-Blázquez I., Cezimbra A., Polo J., Federero J., Martínez R., Tutasus JD. Grupo de investigación CTS-323 del Plan Andaluz Investigación. Hospital Universitario V. Macarena, Sevilla (Sevilla) 519

C003. Proyecto de definición y mejora de la calidad de la historia clínica en un área sanitaria

Díaz-López Y., Ballarín M. Comisión Calidad Área 6. Gerencia Atención Primaria Área 6. Majadahonda (Madrid) 519

C004. Al César lo que es del César. Detección de áreas de mejora de la Historia Clínica por centros de responsabilidad

Montes MY., Rodrigo I., Lizarraga L.J. Servicio Navarro de Salud. Pamplona (Navarra) 520

C005. ¿Podemos mejorar la calidad de la Historia Clínica desde una Gerencia de Atención Primaria?

López-Picazo JJ., Agulló F., Villaescusa M., Cerezo JM. Gerencia AP. Murcia (Murcia) 520

Sala 2. Mesa 2: Calidad de los Sistemas de Información (1)

C006. La calidad percibida de los sistemas de información en Atención Primaria

Martínez-Núñez V., Más A., Fernández-Lozano MC., Peregrin N., Parraga B., Ramón T. Centro de Área de Lorca (Murcia) 521

C007. Exploración de fuentes informatizadas para el audit del cáncer de mama

Iglesias-Casarrubios P., Ruiz-López P., Pérez-Regadera JF., de la Cruz J., Colina F., Enrique C. Unidad de Calidad. Hospital 12 de Octubre. Madrid (Madrid) 521

C008. Evaluación de la calidad de la historia de enfermería

Alcaraz MF., Espinosa C., Garijo V., Guardiola M., Roldán MA., Sánchez-Verdú MC. El Palmar (Murcia) 521

C009. Evaluación de la cumplimentación de la valoración de enfermería al ingreso del paciente

Leal J., Aznar M., Pérez-López C., Jurado MI., Miñana L., Paredes A. Programa EMCA. Hospital General Universitario Morales Meseguer. Murcia (Murcia) 522

C010. Evaluación y mejora de la calidad formal de las actas de inspección en sanitad ambiental

Córdoba MF., Gómez-Campoy ME., Sanz-Navarro J., Gutiérrez-Molina C., Sintas F., Rimblas ME. Consejería de Sanidad y Consumo. Murcia (Murcia) 522

Sala 3. Mesa 3: Calidad de los Sistemas de Información (2)

C011. Mejora de la calidad del informe de alta hospitalaria. Criterios, metodología y resultados

Fernández-Aparicio T., Miñana B., Guzmán P., Hita G., Cortés-Parra C., Motos G. El Puntal (Murcia) 523

C012. Mejorar informes de alta de Cirugía Mayor Ambulatoria en Otorrinolaringología del Hospital Morales Meseguer

Escobar C., Rabadán MT., López-Pay MD., Clavel J., Marín-Rodríguez P., Alba C. Hospital Morales Meseguer. Murcia (Murcia) 523

C013. Estudio de la calidad de los procedimientos de "Alta Voluntaria" llevados a cabo por los facultativos de un Hospital General

Novoa AJ., Blázquez-Garrido RM., García-Palomares A., Ramos R., Fernández-Aparicio T., Aguilar-Jiménez J. Hospital Morales Meseguer. Comité Asistencial de Ética. Murcia (Murcia) 524

C014. Propuesta de guía para la realización del procedimiento de Alta Voluntaria por los facultativos de un hospital

Novoa AJ., Blázquez-Garrido RM., Nieto J., Serrano C., Herrero F., Pérez-Sánchez C. Hospital Morales Meseguer. Comité Asistencial de Ética. Murcia (Murcia) 524

C015. Análisis de la exhaustividad en la captación de nuevos casos de un registro hospitalario de tumores. Evaluación de la calidad de las fuentes

García de la Torre JP., Ruiz-López P., Colina F., Caverio A., Enrique MC. y Comisión de Tumores. Registro Hospitalario de Tumores y Unidad de Calidad del Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid (Madrid) 524

Sala 4. Mesa 4: Aplicación del Modelo EFQM

C016. Autoevaluación del Hospital de Basurto según el Modelo de Excelencia 2000 de la EFQM: resultados 2000-2001

Maiz E., Equipo Directivo del Hospital de Basurto. Hospital de Basurto. Bilbao (Vizcaya). Osakidetza / Servicio vasco de salud 525

C017. Adaptación del modelo EFQM para las estrategias de gestión de un centro hospitalario

Domínguez-Alberdi E., Perteguer I., Cazenave A., Gómez-Luy F., Cabeza MJ. Cádiz (Cádiz) 525

C018. Experiencia práctica del proceso de evaluación externa con el modelo de excelencia de la EFQM en el Hospital de Zumarraga

Moracho O., Colina A., Amondarain MA., Aguirre L., Ruiz-Álvarez E., Salgado MV. Hospital de Zumarraga (Gipuzkoa) 525

C019. Plan de acogida del nuevo personal en el Hospital de Zumarraga

Ruiz-Álvarez E., Moracho O., Colina A., Amondarain MA. Hospital de Zumarraga (Gipuzkoa) 526

C020. Implementación de un sistema de comunicación interna como elemento de soporte del plan estratégico institucional

Margalef M., Blasco A., Arjona R., Martínez-San Pedro F., Jodar C., Sarrà J. Institut Català d'Oncologia. Servicio de Prevención y Control del Cáncer. L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona) 526

Sala de Cámara. Mesa 5: Planes de Mejora de la Calidad

C021. Despliegue de la calidad total en Osakidetza/Servicio vasco de salud

Sánchez-González E., Letona J., Martínez-Conde AE., González-Llinares R., Darpón J., Villar F. Organización Central de Osakidetza/Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz (Álava) 526

C022. Planes de mejora y monitorización, estrategias de un programa de mejora de la calidad en una Gerencia de Atención Primaria

Ortiz H., Peña I., Chocron L., Mendieta E., Parra I., González-Sanz F. Gerencia Atención Primaria Área 4. Madrid (Madrid) 527

C023. Aplicación de un plan de calidad hospitalario. El hospital orquesta

Andreo JA., Paredes A., Sánchez-Nieto JM., Bermejo I., López-López E., Coronado D. Unidad de Docencia, Investigación y Calidad. Dirección Gerencia. Hospital Morales Meseguer. Murcia (Murcia) 527

C024. El programa de apoyo: una herramienta para mejorar la calidad en Atención Primaria en Aragón

García-Alisa JC. *, García-Orea MA. *, Garuz R. *, Gaspar JI. †. *Dirección de Atención Primaria (Servicio Aragonés de Salud). †Servicio Provincial de Sanidad, Consumo y Bienestar Social de Zaragoza (Zaragoza) 528

C025. Elaboración de una guía de metodología 5s y formación/acción para su implantación en centros sanitarios

Aramburu I., Vázquez-Gil S., Letona J., González-Llinares R., Sánchez-González E. Subdirección de Calidad Asistencial. Osakidetza, Servicio vasco de salud 528

16.00-17.30

Sala 1. Mesa 6: Variabilidad y adecuación de la práctica clínica

C026. Utilización apropiada de resonancia magnética. Variabilidad interobservador en la aplicación de una guía práctica

Sierra E., Gracia N., Oquillas D., Guerrero P., Guijarro J. Complejo Hospitalario de Segovia (Segovia) 529

C027. Medida del uso apropiado de revascularización coronaria en el ámbito asegurador privado Orive JI., Quecedo L., Aguilera MD., Lázaro P., Fitch K., Montserrat D. Sanitas, S.A. de Seguros. Madrid (Madrid)	529
C028. Mejora de la calidad en diabetes: cumplimiento de indicadores y fuerza de la evidencia Rodríguez-Pappalardo V., Aguilera A., Olivencia Y., Torrecilla A., Iglesias JA., Fernández-Fernández I. Distrito sanitario Camas-Sierra Norte. Camas (Sevilla)	529
C029. Estancia media y variabilidad en la utilización TC-RM en patología neurológica: datos preliminares Lema C., Castro-Villares M., Díaz-Terrón J., Pipenbacher P., Villar S., Escudero J. Hospital Juan Canalejo. A Coruña (A Coruña)	530
C030. Cumplimiento de indicadores en diabetes: yo creo, yo hago Aguilera A., Olivencia Y., Rodríguez-Pappalardo V., González-Suárez M., Villafuerte I., Fernández-Fernández I. Distrito sanitario de Camas-Sierra Norte. Camas (Sevilla)	530
C031. Adecuación de la realización de la radiografía de cráneo en niños con traumatismo craneoencefálico Mercader MA., González-Sánchez E., Cáceres MJ., Mondéjar F., Díez P. Hospital los Arcos. Santiago de la Ribera (Murcia)	530
C032. Calidad de los estudios de las tumoraciones de la mama (I): estudio de la precisión de la mamografía y de la citología para predecir la naturaleza de los nódulos mamarios Sánchez-Fuentes D., Martín-Azcárate M., Cermeño de Giles F., Revestido R., Herranz M. Hospital Ntra. Sra. de Sonsoles. Ávila (Ávila)	531
C033. Calidad de los estudios de las tumoraciones de la mama (II): estudio de la variabilidad interobservador en la interpretación de las biopsias de la mama Sánchez-Fuentes D., Martín-Azcárate M., Cermeño de Giles F., Revestido R., Aramendi MT. Hospital Ntra. Sra. de Sonsoles. Ávila (Ávila)	531
Sala 2. Mesa 7: Aplicación del <i>Appropriateness Evaluation Protocol</i> (AEP)	
C034. Experiencia de aplicación del protocolo AEP en la gestión de procesos Navarro-Gracia JF., Haro AM., García-Abad I., Almela R., Pérez-Cascales C., Arenas CA. Servicio de Medicina Preventiva. Hospital General Universitario de Elche (Alicante)	531
C035. Adecuación de estancias en los servicios de medicina interna de los hospitales públicos andaluces Zambrana JL., Alba CM., Cruz G., Martín-Escalante MD., Díez F., Bravo JM., en representación del Grupo para el estudio de la actividad de Medicina Interna en Andalucía. Servicios de Medicina Interna, Hospital Alto Guadalquivir-Hospitales Públicos Andaluces. Andújar (Jaén)	532
C036. Factores predictivos de ingresos inadecuados en los servicios de medicina interna de los hospitales públicos andaluces Zambrana JL., Alba CM., Martín-Escalante MD., Díez F., Cruz G., Amat M., en representación del Grupo para el estudio de la actividad en Medicina Interna de Andalucía. Hospital Alto Guadalquivir (Andújar, Jaén). Hospitales Públicos Andalucía	532
C037. II AEP on line en Medicina Interna: Detección y resolución de estancias inadecuadas Lamíquiz E., Hernando A., Vivanco J., Zavala E. Unidad de Calidad Hospital Donostia Edificio Arantzazu. Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)	532
C038. Adecuación de la estancia. Un modelo de mejora del agrupador GRD Borrachero JM., Martínez-Fresnedo M., Ródenas J., Cortés G. Hospital U. Virgen Arrixaca. Servicio UCI. El Palmar (Murcia)	533
C039. P-AEP: Detección de admisiones y estancias inadecuadas en Pediatría Zavala E., Hernando A., Lamíquiz E. Unidad de Calidad Hospital Donostia Edificio Arantzazu. Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)	533
C040. Intervenciones sobre facultativos de cirugía en hospitales universitarios: un paso más en la adecuación hospitalaria Antón P., Aranaz JM., Peiró S., Calpena R., Compañ A., Lorenzo S. y Grupo de trabajo de autoevaluación y adecuación de la hospitalización*. Elche (Alicante)	534

C041. I AEP on line en Digestivo: Detección de estancias inadecuadas Hernando A., Zavala E., Arriola A., Lamíquiz E. Unidad de Calidad Hospital Donostia. Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)	534
---	-----

Sala 3. Mesa 8: Certificación y Acreditación de Dispositivos Sanitarios

C042. El proceso de certificación según ISO 9002, en un servicio de admisión y archivo Segura P., Aduriz T., Urrutia K., Elosegui M., Ladrón JM., Zulueta C. Hospital Comarcal del Bidasoa. Hondarribia (Gipuzkoa)	535
--	-----

C043. Auditoría interna de las comisiones clínicas del Complexo Hospitalario Arquitecto Marcide-Prof. Novoa Santos siguiendo el esquema ISO 9000-10000 Facio A., Molina P., López-Boullón R., Rodeño A., Arantón L., García-Dacosta P. Ferrol (A Coruña)	535
--	-----

C044. Mejora de la calidad del programa de cirugía menor en Atención Primaria. Propuesta de acreditación Esteban M., Modrego A. (en representación de la Comisión de Calidad del Área). Gerencia de Atención Primaria de Toledo (Toledo)	535
--	-----

C045. Certificación de los cuidados enfermeros según la norma ISO 9002 García-Suárez MB., Fernández-Ramos AI., Fernández-Tamargo E., Fernández-León A., Berros M., Morgalo MV. Hospital Monte Naranco. Oviedo (Asturias)	536
--	-----

C046. Desarrollo e impacto en el hospital de una auditoría externa del programa de calidad Mata F., Sáinz-Rojo A., Fernández-Martín J., Bertrán S. Hospital Universitario Son Dureta. Palma de Mallorca (Islas Baleares)	536
--	-----

C047. Diseño de calidad del dispositivo sanitario de riesgo previsible Virgen de la Cabeza de Andújar De Castro S., Romero-Morales F., Sánchez-Fernández C., Maiz V., López-Jimeno W. Bailén (Jaén)	537
---	-----

C048. Calibración de termómetros y tensiómetros clínicos Fernández-Tamargo E., Cobo A., Fernández-León A., Berros MA., García-Suárez MB. Hospital Monte Naranco. Oviedo (Asturias)	537
--	-----

C049. Las oportunidades de mejora como estrategia para el cambio Martínez-Gras I., Lejárraga JL., Hernán-Fernández I., Mozotta B., Casado MA., Vallejo P. Complejo Asistencial Benito Menni. Ciempozuelos (Madrid)	537
--	-----

Sala 4. Mesa 9: Mejora de la Calidad en Atención Hospitalaria

C050. Unidad pediátrica del corazón. Gestión clínica desde un triple enfoque: efectividad, eficiencia y calidad percibida Comas J., Ruiz-López P., Galletti L., López-Gude MJ., Pérez-Martínez A., Gutiérrez-Larraya F. Unidad Pediátrica del Corazón. Unidad de Calidad. Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid	538
--	-----

C051. Impacto de la puesta en marcha de una unidad de corta estancia hospitalaria García-Rodríguez R., García-Pérez B., Pérez-Luján R., Rivera MD., Guerrero M. Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca. Murcia (Murcia)	538
---	-----

C052. ¿Sabemos realmente lo que esperan nuestros pacientes? Análisis de fases del proceso diagnóstico-terapéutico Rodrigo I., Gabilondo L. Servicio Navarro de Salud. Pamplona (Navarra)	538
--	-----

C053. Asistencia hospitalaria a mujeres con lesiones no palpables de mama remitidas desde el cribado radiológico Aguilar J., Martínez-Gálvez M., Andrés B., Carrasco L., Chaves A., Pérez-Riquelme F. La Alberca (Murcia)	539
---	-----

C054. Control asistencial de la profilaxis hospitalaria de enfermedad tromboembólica en pacientes médicos Alcaraz J., Ferrer B., Fernández-Pérez C., Ruiz-Puche MJ., Martínez-Larrull E., Egea I., y la Comisión de Trombosis y Anticoagulación del Hospital Morales Meseguer. Programa EMCA. Hospital Morales Meseguer. Murcia (Murcia)	539
--	-----

C055. Calidad en el uso de las analíticas: gestión de la demanda en el laboratorio de alergias Martínez-Bugallo A., Mata P., Remón C., Carretero MI., Díez M., Bosch C. Complejo Hospitalario Juan Canalejo. A Coruña (A Coruña)	539
--	-----

C056. Programa de mejora asistencial en el enfermo con dolor isquémico arterial
 Martín-Gómez F., Font A. Hospital General de Manresa.
 Manresa (Barcelona) 540

C057. Mortalidad intrahospitalaria en un hospital de tercer nivel
 Ordóñez MV., Martín-Reyes G. Hospital Carlos Haya (Málaga) 540

C058. Distribución de grupos relacionados con el diagnóstico en la neumonía adquirida en la comunidad ingresada
 Celdrán J., Ruiz de Oña JM., Gómez-Fernández M. Unidad de Neumología.
 Hospital Nuestra Señora del Prado. Talavera de la Reina (Toledo) 540

Sala de Cámara. Mesa 10: Monotorización de la Calidad Asistencial

C059. Aplicación de los indicadores del "Healthcare Cost and utilization Project Quality Indicators" (HCUP qis) en un hospital de agudos de Osakidetza
 Sáiz-Hernando C., Barriola M. Hospital Txagorritxu. Vitoria (Álava) 541

C060. Gráficos de control en la detección precoz del aumento de incidencia de flebitis
 González R., Jorge S., Candia B., Grupo de trabajo de Flebitis. Hospital Juan Canalejo. A Coruña (A Coruña) 541

C061. Sistema de información para gestión de un plan de choque de lista de espera quirúrgica (LEQ)
 Tomás R., Díez-Caballero R., Chico, Ros O., Ferré J., Galbany J. Epidemiología, Información y Evaluación Asistencial. Grup SAGESSA 542

C062. Complicaciones evitadas como indicador de eficiencia para monitorizar la calidad
 Carrasco G., Polo C., De Tord I.*, Galí J., Borrás J., Fornaguera J. Comisión de Calidad. *Departamento de Documentación Clínica. SCIAS-Hospital de Barcelona (Barcelona) 542

C063. Reingresos evitables como nuevo indicador de calidad
 Puig C., Galí J., Carrasco G.*. Equipo de Cirugía Ortopédica y Traumatología de Urgencias. *Comisión de Calidad. SCIAS Hospital de Barcelona (Barcelona) ... 543

C064. Monitorización de la calidad en cirugía mayor ambulatoria mediante el análisis del índice de ingreso
 Carrasco-González L., Flores B., Vicente JP., Cartagena J., Soria V., Aguayo JL. Servicio de Cirugía. Hospital Morales Meseguer. Murcia (Murcia) 543

C065. Cuadro de mando sociosanitario y social de Grup Sagessa
 García-Navarro JA., Colomés LL., Simón R. Hospital de la Sta. Creu de Tortosa (Tarragona) 543

25 de octubre de 2001

12.00-14.00

Sala 1. Mesa 11: Calidad de los Cuidados de Enfermería

C066. Planes de cuidados: instrumento para la calidad
 Rejano M., Macarro MD., Aguilera F., Romero-Bravo AM., Muñoz-Matas E., Notario MJ. Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba (Córdoba) 545

C067. Gestión de calidad en enfermería: papel de los grupos de mejora
 Arantón L., Rodeño A., Facio A., Darriba P., De Pablo M., Carballal C. Unidad Calidad. C.H. Arquitecto Marcide. Ferrol (A Coruña) 545

C068. El sentido del cambio: la responsabilidad de los cuidados
 Berenguer MJ., Gimena JC., Giménez de la Torre R., Rich M., Notario MJ., Toro J. Unidad de Docencia Calidad e Investigación de Enfermería. Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba (Córdoba) 545

C069. La guía de cuidados para la definición del producto
 Pérez-Delgado P., Hidalgo M., Navarro-Díaz C., De Gracia M., Rich M. Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba (Córdoba) 546

C070. Valoración general enfermera informatizada según dominios y clases de la taxonomía II de la nanda
 Fuentes L., García-Palacios R. Hospital Universitario de Puerto Real.
 Puerto Real (Cádiz) 546

C071. Relación entre los resultados asistenciales de las unidades y el perfil de sus profesionales

Rodríguez-Bello J., Gómez-Fernández C., Sánchez-Ferragut I., Moreno-Álvarez MM., López-Sánchez A., Martínez-Mora M. Hospital Universitario de Puerto Real. Puerto Real (Cádiz) 546

C072. Indicaciones de enfermería para la continuidad de cuidados interniveles
 González-Llinares R., Aranburu I., Ruiz de Ocenda MJ., Causo C. Subdirección de Calidad Asistencial. Organización Central de Osakidetza/Svs. Vitoria (Álava) 547

C073. La mejora continua en el proceso continuidad de cuidados interniveles
 González-Llinares R., Ruiz de Ocenda MJ., Aranburu I., Causo C. Subdirección de Calidad Asistencial. Organización Central de Osakidetza/Svs. Vitoria (Álava) 547

C074. Informe de enfermería al alta: soporte instrumental imprescindible para garantizar la continuidad asistencial
 Márquez A., Vidal E. Gerena (Sevilla) 547

C075. Estudio sobre movilización precoz postoperatoria
 Lozano J., Valdés B., Adán E., Jiménez-Benítez MT., Cervantes MJ., Paredes A. Programa EMCA. Hospital Morales Meseguer. Murcia (Murcia) 548

C076. Monitorización de las úlceras por presión (UPP) en un hospital de agudos
 González-Ruiz JM., Blanco JM., Ayuso E., Recuero E., Cantero M., Sainz E. Getafe (Madrid) 548

C077. Pioneros, piedras e indecisos, 3 perfiles de práctica enfermera en atención domiciliaria
 Prieto MA., Heierle C.*, Frías A.†, Aceijas H., Herencia A. Escuela Andaluza de Salud Pública. Escuela Universitaria de Enfermería "Virgen de las Nieves" de Granada. Escuela Universitaria de Enfermería de Jaén 548

Sala 2. Mesa 12: Calidad en Consultas Externas. Evaluación de la atención al paciente diabético

C078. Tasa de fallos en las citas de consultas externas médicas hospitalarias y razones para ello

Romero-Ruiz JA., Zambrana JL., Velasco MJ., Rosa F., Rodríguez-González FJ., Puente JJ. Hospital Alto Guadalquivir. Andújar (Jaén) 549

C079. ¿Es posible una disminución del porcentaje de cancelaciones en consultas externas con un coste de cero pesetas?

Sánchez-Bernal R., Alonso A., Fernández-Peñalva G., Alcalde G., Gutiérrez-Mendiguren F., Murga M. Coordinación de Programas de Atención Especializada. Organización Central. Osakidetza/Svs. Vitoria (Álava) 549

C080. Reducción de los tiempos de espera para consultas externas mediante la implantación de un sistema de consulta única

Ruiz-Romero JA., Zambrana JL., Jiménez-Ojeda B., Gómez-Barbadillo J., Marín-Patón M., Almazán S. Hospital Alto Guadalquivir. Andújar (Jaén) 549

C081. Reducción del tiempo de espera en la consulta de Otorrinolaringología del Centro de Especialidades del Carmen

Redondo ER., Ortuno CM., Piqueras FM., Fernández-Alconero FJ., Molina C., Andreo JA. Hospital Morales Meseguer. Murcia (Murcia) 550

C082. Normas técnicas y control metabólico en pacientes diabéticos de atención primaria de la región de Murcia

Cánoval A., Garijo Y., Gomis R., Martínez-Núñez V., Calle JE., Barragán A. Servicio de Planificación y Coordinación Sanitaria. Consejería de Sanidad y Consumo de la Región de Murcia (Murcia) 550

C083. Evaluación de la atención al paciente diabético

Vidal J., Sansegundo M., Coll J., Gómez-Nadal A., Sánchez-Bueno V., Soberats M. Sa Pobla (Illes Balears) 551

C084. Atención al paciente diabético en una área de salud: ciclo de mejora
 Martínez-Montoya JA., Fontcuberta J., García-González AL., Ballesteros AM., Santiago C. Murcia (Murcia) 551

C085. Evaluación de la calidad asistencial de la diabetes mellitus en atención primaria

Sanz J.*, Arrieta F.J.*., Saavedra P.J., Rodríguez E., Garrido J.*. *C.S Avda Guadalajara. HU Príncipe de Asturias 551

C086. Áreas de mejora de calidad del seguimiento de los diabéticos en un centro de salud

Sánchez-Martín PP., Mateo L., Velázquez del Olmo R., Sánchez-Antigüedad MI., De Arriba M., Velasco J. Centro de Salud de Bejar (Salamanca) 551

C087. Calidad de resultados de auditoría de reflectómetros de pacientes diabéticos en atención primaria de salud

Martín-Jiménez JM., Fernández-Bravo MP., Durán A., Sánchez-García A., Gallardo M., González-Gómez JJ. Mijas (Málaga) 552

C088. La diabetes como proceso asistencial integrado

Fernández-Fernández I., Aguilera M., Amaya ML., Benito P., Cornejo M., Ortega-Millán JL., Grupo de trabajo del proceso de diabetes, de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. Distrito sanitario Camas-Sierra Norte. Camas (Sevilla) 552

C089. Resultados preliminares de la vía clínica del pie diabético

Martínez-Gómez DA., Aliaga F., Najera MD., Soria V., Flores B., Aguayo JL. Servicio de Cirugía. Hospital J.M. Morales Meseguer. Murcia (Murcia) 553

Sala 3. Mesa 13: Evaluación de la Calidad en Atención Primaria**C090. ¿Qué características han de reunir los centros de salud según los profesionales? Un estudio cualcuantitativo**

Palacio F.*, Pla M.†, Marquet R. †, Piñol JL.†, Oliver A.†, Bel M.† *C.S. Ondarreta (Osakidetza, Svs) †DAP Reus (ICS, Tarragona) 553

C091. Rediseño de un plan de medicina gerenciada aplicando criterios y herramientas de calidad

Guitelman P., Narváez C. Plan de Salud del Hospital Británico. Buenos Aires (Argentina) 553

C092. Grado de satisfacción de los profesionales de Atención Primaria del Área de Lorca

Valero F., Manuel Al., Tudela RM., Campoy D., Quiñonero CJ., Bravo G. Centro de Salud Lorca Centro. Lorca (Murcia) 554

C093. ¿Qué hay que mejorar en nuestro centro?

Murciano MA., Muelas S., Rodríguez-Alonso JJ. Alcorcón (Madrid) 554

C094. ¿Están satisfechos los usuarios de nuestro centro de salud con la atención médica recibida? Servqual

Gómez-Jara P., Hernández-Benítez F., Egea JP., García-Seligrat MC., Martínez-Balaguer J. Centro de Salud. Stº Mª de Gracia. Murcia (Murcia) 555

C095. La participación del usuario en el análisis de la no observancia del tratamiento antihipertensivo

Gascón JJ., Llor B., Sánchez-Ortuño M., Pérez-Fernández P., Albarán M., Antón JJ. U.D. de Medicina Preventiva. Facultad de Medicina. Campus de Espinardo. Murcia (Murcia) 555

C096. La demora en la consulta de Atención Primaria: una oportunidad de mejora

Ballesteros AM., García-González AL., Pérez-Crespo C., Alcázar F., Sánchez-Rodríguez F., Ros O. Murcia (Murcia) 555

C097. Aplicación de una pauta terapéutica revisada de otitis media en una consulta pediátrica

Mallafré M., González-Hidalgo de Martín R., Abdouni A., Ríos L., Carbonell JM. Área Básica de Salud Cambrils. Grup SAGESSA. Cambrils (Tarragona) 556

C098. Calidad en el seguimiento de infección de cérvix uterino por papilomavirus en Atención Primaria

Delgado El., López del Castillo M., Hernández-Alonso A., Carnero MC., Rodríguez-Alcázar MA., Molina R. Centro de Salud Las Albarizas. Marbella (Málaga) 556

C099. Mejora de cobertura en diagnóstico precoz de cáncer de cérvix y mama. Atención Primaria Lorca

Lorenzo C., Anza I., Bravo G., Hormigo H., Soriano JF., Pérez-Periago R. Gerencia de Atención Primaria Lorca (Murcia) 556

C100. El primer paso en la continuidad de los cuidados: el volante de consulta

Rodrigo-Rincón I., Sexmilo J., Morras M., Galindez A., Montes Y., Muru A. Servicio Navarro de Salud. Pamplona (Navarra) 557

C101. Calidad de la derivación a laboratorio en un distrito sanitario de ámbito urbano

Granados JA., García-Moya S., Cauto P., Villalba F., Bernaldo de Quirós F., Besteiro ML. 557

C102. Identificar el perfil del usuario de incidencias en el Área Básica de Salud

Lecha M., Medina CH., Samaniego P., Doménech C., Manresa M., Doblado O. ABS Cambrils. Grup SAGESSA (Tarragona) 558

Sala 4. Mesa 14: Mejora de los Procesos de Gestión No Asistenciales**C103. Entrevista en profundidad. Herramienta para conocer las demandas de los clientes del proceso de logística**

Carrera R., Guiteras C., Cerdà I., Villegas J., Prat N., Castellano J. Hospital General de Vic (Barcelona) 558

C104. Proceso de Logística como herramienta de mejora de la satisfacción de los profesionales de atención directa

Escuin G., Castellano J., Álvarez-Pujol J., Tejera R., Carrera R., Cerdà I. Hospital de Vic (Barcelona) 558

C105. Mejora del proceso de recepción, distribución y pago del material inventariable sin instalación

Ros JC., Castaño JJ., Herrero C., Matás A., Martínez-Martínez M., Nicolás MC. Hospital José María Morales Meseguer. Murcia (Murcia) 559

C106. Mejora de la calidad en el servicio de almacén de un hospital

Nicolás C., Hernández-Solano J., Castaño JJ., Gil-Gil G., Martínez-Martínez JM., Sanz-llan JJ. Hospital Morales Meseguer. Programa EMCA. Murcia (Murcia) .. 559

C107. Gestión del proceso de compra y aprovisionamiento del stock de material analítico en un hospital

Mata F., Palomino M., Sanz-Guijarro J., Erasmo C. Hospital Universitario Son Dureta. Palma de Mallorca (Illes Baleares) 560

C108. Mejora del sistema de información en el servicio de atención al paciente, el reto de la gestión

Montolió B., García-Gómez MD., Palomar J., Muñoz-Muñoz P., Aguilar A., Ybarra J. Dirección General para la Atención al Paciente. Consellería de Sanitat. Generalitat Valenciana 560

C109. Acceso telefónico de la población con déficit auditivo al servicio de emergencias sanitarias

Raya JA., Castillo M., Gómez-Jiménez J., Martín-Castro C., González-Guzmán M., Olavarria L. Empresa Pública de Emergencias Sanitarias. Consejería de Salud. Junta de Andalucía 560

C110. Implementación de la gestión por procesos en una biblioteca hospitalaria

Valverde RM., Moracho O., Colina A., Ruiz-Álvarez E., Amondarain MA. Hospital de Zumarraga (Gipuzkoa) 561

C111. Construir un sistema de gestión de calidad en los servicios hospitalarios no asistenciales

Ureña V., Martín-Moína E., Peláez R., Nieves J., Martínez-Hernández J. Unidad de Calidad. Hospital Ramón y Cajal. Madrid (Madrid) 561

C112. Experiencia de una unidad administrativa de un centro de salud en un proyecto de mejora de la calidad

Baeza A.*., Ballarín M.†, Díaz-López Y.†, Equipo de mejora de la Unidad Administrativa‡. *C.S. de Galapagar. Galapagar. (Madrid). †Gerencia de Atención Primaria Área 6. Majadahonda (Madrid).

‡ Equipo mejora de la Unidad administrativa: Alberto T., García-Díaz C., Hernández-Rodríguez A., Pascual S., Pinacho MJ. 562

C113. Proyecto de evaluación y mejora de la calidad de celadores en los servicios de hospitalización

De las Heras CJ., Almua E., Cabot E., Pastor F. Cartagena (Murcia) 562

Sala de Cámara. Mesa 15: Evaluación y Mejora de la Calidad en el Área Quirúrgica**C114. La tasa de suspensiones como indicador de calidad en cirugía urológica. Resultados del periodo 1996-2000**

Romero P. Servicio de Urología. Hospital Marina Alta. Dénia (Alicante) 562

C115. Propuesta de mejora en las suspensiones quirúrgicas

Acosta F., Puerta J., León J., Ferrandiz R., Montoya JL., Guerrero M. Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca. Murcia (Murcia) 563

C116. Disminución de la indicación de radiografía de tórax rutinaria como estudio preoperatorio

Soria V., Flores B., Carrasco L., Miguel J., Aguayo JL., Torralba JA. La Alberca (Murcia) 563

C117. Evaluación de una intervención para disminuir la estancia postoperatoria tras cirugía oncológica de mama Aguilar J., Andrés B., Valdés B., Jiménez T., Carrasco-González L., Martín-Lorenzo JG. La Alberca (Murcia)	563
C118. Estudio nacional para analizar la calidad en el cáncer colorrectal. I calidad técnica y eficiencia Ruiz-López P., Alcalde J., Rodríguez-Cuellar E., Landa I., Lorenzo S., Jaurrieta E. Sección de Gestión de Calidad. Asociación Española de Cirujanos	564
C119. Análisis del costo de utilización de suturas mecánicas en un hospital comarcal González P., Martín MI., Calvo A., Egea MD. Murcia (Murcia)	564
C120. Eficacia, eficiencia y resultados estéticos del uso de pegamento tisular frente a sutura tradicional Martín-Jiménez JM., Fernández-Bravo MP., Fernández-Ramos L., Oliva M. Mijas-Costa (Málaga)	564
C121. Utilización de un sistema de comunicación y análisis de incidentes críticos en anestesia Bartolomé A., Gómez-Arnau JI., García del Valle S., González-Arévalo A. Fundación Hospital Alcorcón (Madrid)	565
C122. Monitorización de la cirugía mayor ambulatoria Acosta F., Puerta J., León J., Ferrández R., Montoya JL., Guerrero M. Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca. Murcia (Murcia)	565
C123. El tipo de contrato programa influye en la calidad asistencial de los pacientes intervenidos por hernia Parra PA., Madrigal M., Rojas MJ., Ródenas J., Albaracín A., Soriano H. Sº de Cirugía General y de Aparato Digestivo. Hospital General Universitario de Murcia (Murcia)	565
C124. Reserva de sangre en cirugías de bajo consumo Martínez-Bugallo A., Ramírez-Cereceda C., Mata P., Pose P., Lemos S. Complejo Hospitalario Juan Canalejo. A Coruña (A Coruña)	566
C125. Implantación del programa de autotransfusión Martínez-Bugallo A., Mata P., Ramírez-Cereceda C., Carretero MI., Lemos S. Complejo Hospitalario Juan Canalejo. A Coruña (A Coruña)	566

16.00-18.00

Sala 1. Mesa 16: Calidad en Urgencias, Emergencias y Cuidados Intensivos

C126. Calidad en los servicios de urgencias hospitalarios Lucas FJ., Bleda JM., Cano L., García-Fernández C., Fagoaga ML., Galán MA. Albacete (Albacete)	567
C127. Eslabones de la cadena de supervivencia en la parada cardiorrespiratoria extrahospitalaria en Andalucía León MD., Martín-Castro C., Gómez J., Cárdenas A., Olavarriá L., León V. Mairena del Aljarafe (Sevilla)	567
C128. Control de calidad en una unidad de cuidados intensivos durante el período de guardia Solsona JF., Sucarrats A., Boné C., Matías M., Garcimartín P., Guijo MA. Servicio de Medicina Intensiva. Hospital del Mar. Barcelona	568
C129. Indicadores de gravedad del paciente con sospecha de traumatismo raquímedular en el medio extrahospitalario Jiménez-Castillo ME., Quesada MJ., Ros B., Martín-Castro C. Empresa Pública de Emergencias Sanitarias. Consejería de Salud. Junta de Andalucía	568
C130. Calidad en el proceso de atención de las erosiones y úlceras corneales en urgencias Martínez-Bienvenido E., López-Picazo T., González-Soler MA., Martínez-Espín C., Lorenzo L., Alcaraz J. Programa EMCA. Servicio de Urgencias. Hospital Morales Meseguer. Murcia (Murcia)	568
C131. La mortalidad extrahospitalaria como indicador de calidad asistencial del traumatismo craneoencefálico Álvarez-Rueda JM.*., Martín-Castro C.*., Ruiz-Rosales H.*., Rosa J.*., Gómez-Jiménez J.†., Rivera R.†. *Empresa Pública de Emergencias Sanitarias. Consejería de Salud. Junta de Andalucía, †Hospital de Traumatología de Granada	569

C132. Ciclo de mejora de peticiones radiológicas urgentes en el esguince de tobillo Esteve MD., Raigal S., Núñez-Martínez F., Jara D., Martínez-Fernández E., Alcaraz J. Programa EMCA. Servicio de Urgencias. Hospital Morales Meseguer. Murcia (Murcia)	569
---	-----

C133. Descripción de un servicio de emergencias sanitarias ideal según la percepción de ciudadanos que no han utilizado el sistema Ortega-Tudela G., Martín-Vázquez JM., Castellano A., Tejedor A., Martín-Castro C., Grupo de Trabajo del PLANSEPE. Empresa Pública de Emergencias Sanitarias. Consejería de Salud. Junta de Andalucía	569
---	-----

C134. Factores modificadores de la calidad percibida por los pacientes que demandan asistencia sanitaria al Servicio de Emergencias Sanitarias de Andalucía Martín-Castro C., Ortega-Tudela G., Castellano A., Tejedor A., Martín-Vázquez JM., Grupo de Trabajo del PLANSEPE. Empresa Pública de Emergencias Sanitarias. Consejería de Salud. Junta de Andalucía	570
--	-----

C135. Evaluación de la calidad percibida de los usuarios del servicio de urgencias en un hospital de referencia Guzmán A., Rebull JS., Pablo AM., Vázquez-Negr R., Prades MC., Chanovas MR. Hospital Verge de la Cinta. Tortosa (Tarragona)	570
---	-----

C136. El proceso asistencial como herramienta base en la gestión de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias de Andalucía Martín-Vázquez JM., Alvarez-Rueda JM., Castellano A., Tejedor A., Ortega-Tudela G., Ruiz-Rosales H. Empresa Pública de Emergencias Sanitarias. Consejería de Salud. Junta de Andalucía	570
--	-----

Sala 2. Mesa 17: Cuidando al Cliente Interno

C137. Percepción de los profesionales de Atención Primaria sobre la comunicación interna y su funcionamiento. Análisis cualitativo March JC.*., Prieto MA.*., Bilbao I.*., Reyes J.F.†., Simón P.‡., García-Olmos L.§. *Escuela Andaluza de Salud Pública. †Servicio Canario de Salud-Tenerife. ‡Osakidetza. §Insalud. Área 2 de A. Primaria	571
--	-----

C138. Espejismo o realidad de las áreas de mejora detectadas a partir de encuestas de clientes internos Rodrigo MI., Lameiro FJ. Servicio Navarro de Salud. Pamplona (Navarra)	571
--	-----

C139. Desgaste profesional, parámetro de calidad Lucas FJ., Fagoaga ML. Servicio de Urgencias del Hospital General de Albacete (Albacete)	572
---	-----

C140. Encuesta de clima laboral: análisis de resultados Arizabaleta J., Urruela M., Larrea I. (LKS Consultores), Maiz E. Hospital de Basurto. Bilbao. Osakidetza / Servicio vasco de salud	572
--	-----

C141. Identificación de oportunidades de mejora en la calidad de vida laboral de la enfermera instrumentista: posturas forzadas y sobreesfuerzos en el trabajo Ruzaña M., Madrigal F. Murcia (Murcia)	572
---	-----

C142. Comunicar el plan estratégico de un complejo hospitalario Ordóñez MV., March JC., Prieto MA., Juan FJ., Martínez-Torvisco F., Blasco P. Hospital Carlos Haya. Málaga (Málaga)	573
---	-----

C143. Plan de comunicación interna como herramienta de sistemas de gestión de la calidad Hernández-Mondragón JA., Guzmán B. Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias. Málaga (Málaga)	573
--	-----

C144. Gestión de la formación sanitaria orientada a la satisfacción del cliente interno: un intento de aproximación Sánchez-Nieto JM., López-López E., Carrillo A., Bermejo I., Andreo JA., Paredes A. Unidad de Docencia, Investigación y Calidad. Hospital Morales Meseguer. Murcia (Murcia)	573
--	-----

C145. Características de calidad deseables en los tutores de residentes según los residentes Leo E., O'Connor C., Tutorials JD., Gómez-Blázquez I., Díaz-Oller J., Bustos M. Grupo de investigación CTS-323 del Plan Andaluz de Investigación. Hospitales Universitarios V. Rocío. Sevilla (Sevilla)	574
--	-----

C146. Características de calidad deseables en los tutores de residentes según los especialistas Leo E., O'Connor C., Tutorials JD., Gómez-Blázquez I., Díaz-Oller J., Cadet H. Grupo de investigación CTS-323 del Plan Andaluz de Investigación. Hospitales Universitarios V. Rocío. Sevilla (Sevilla)	574
--	-----

C147. Curso a distancia de evaluación y mejora de la calidad asistencial en un hospital

Coronado D., Alcaraz J., Ramón T., Andreo JA., Paredes A., Sánchez-Nieto JM. Unidad de Investigación, Docencia y Calidad. Hospital Morales Meseguer Programa EMCA. Consejería de Sanidad Universidad de Murcia (Murcia) 575

C148. Implantación de un sistema de calidad en docencia universitaria como mejora para la calidad asistencial

Isasi C., Candia B. Hospital Juan Canalejo. A Coruña (A Coruña) 575

C149. Medición de la satisfacción de los clientes internos del Laboratorio Unificado Donostia

Aguirre JA., Etxabe J., Huarte R., Portillo I. Hospital de Donostia (San Sebastián) 575

Sala 3. Mesa 18: La satisfacción de los pacientes en Atención Especializada**C150. Se va a implantar una nueva encuesta a los pacientes ¿cómo lo vamos a hacer?**

Sáinz A., Martínez-Alonso JR., Morán I., Marco A., Caamaño C. Hospital Puerta de Hierro. Madrid (Madrid) 576

C151. Los pacientes han contestado la encuesta ¿Qué procesos aplicamos para conseguir los resultados?

Martínez-Alonso JR., Alonso M., Ayuso B., Sáinz A. Hospital Puerta de Hierro. Madrid (Madrid) 576

C152. Grado de satisfacción de los pacientes en USP Clínica Sagrado Corazón Pérez-Cabeza GC., Reina FJ. Sevilla (Sevilla) 576**C153. Calidad percibida por los pacientes en un hospital de agudos, medida a través de encuestas**

Carrión MI., Blanco JM., Salinero M., Rodríguez-Jiménez A., Calvo C., Valenzuela D. Hospital Universitario de Getafe (Madrid) 577

C154. Satisfacción del paciente con PCA (analgesia controlada por el paciente)

Hernández-Rodríguez O., García-González V., Fernández-Leyva A., Muñoz-Caballero C., Villegas F. Empresa Pública Hospital de Poniente. El Ejido (Almería) 577

C155. Instrumentalizar la comunicación en la relación enfermera-paciente como aval de calidad

De Haro F., Martínez-López MB. Granada (Granada) 577

C156. ¿La asistencia recibida en el hospital de día satisface realmente a nuestros pacientes?

Murga M.†, Sánchez-Bernal R. *, Alonso A. *, Fernández-Peñalva G. *, Alcalde G. *, Gutiérrez-Mendiguren F. *. *Coordinación de Programas de Atención Especializada. Organización Central. Osakidetza/Svs. Vitoria. †Hospital de Día Médico-Quirúrgico del Hospital Santiago Apóstol de Vitoria. Osakidetza/Svs 578

C157. Evaluación de un Hospital de Día: monitorizamos indicadores de funcionamiento, pero ¿qué opinan los usuarios?

Coll L., Sáez-Prieto E., Sánchez-Linares A., Valls C. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Barcelona (Barcelona) 578

C158. Estudio nacional para analizar la calidad en el cáncer colorrectal (CCR). II Calidad percibida

Ruiz-López P., Alcalde J., Rodríguez-Cuellar E., Landa I., Lorenzo S., Jaurrieta E. Sección de Gestión de Calidad. Asociación Española de Cirujanos 579

C159. Estudio de la calidad de una encuesta de opinión

Galobart A. Hospital Municipal de Badalona (Barcelona) 579

C160. Análisis económico de las reclamaciones en un hospital del grupo IV

Ruiz-Ortega JM., Guerrero M. Unidad Gestión Riesgos Sanitarios. Dirección Gerencia. Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca. El Palmar (Murcia) 580

Sala 4. Mesa 19: Calidad en Salud Mental y dispositivos sociosanitarios**C161. Indicadores de calidad en los servicios sociales de ICASS. Ejemplo residencias de mayores - Institut Català d'Assistència i Serveis Socials- Departament de Benestar. Generalitat de Catalunya**

Casals I., Cervera M., Gil-Oríguen A., Fornós A., Rovira E., Vives A. Saura RM. ICASS, FAD-Fundación Avedis Donabedian. Barcelona (Barcelona) 580

C162. Estudio de satisfacción en las residencias de personas mayores

Saura RM., Suñol R., Gil-Oríguen A., Casals I. Fundación Avedis Donabedian. Barcelona (Barcelona) 580

C163. Evaluación externa de indicadores de calidad consensuados en los Centros de Salud Mental de adultos de soporte a la Atención Primaria

Hilarión P., Suñol R., Ballester J., Grané M., Planella R., Sanz C. Fundación Avedis Donabedian. Barcelona (Barcelona) 581

C164. Desarrollo e implantación de grupos de mejora en el Centro Gerontológico "amma Mutilva"

Sánchez-Ostiz R., Ochoa M., Gorracho L. Pamplona (Navarra) 581

C165. Mejora de la atención domiciliaria con equipo de soporte en Zaragoza

Mainar MP., Torrubia MP., Moreno R., Rodeles R., Nogués A. Equipo de Soporte de Atención Domiciliaria (ESAD). Zaragoza (Zaragoza) 581

C166. Programa de planificación de alta hospitalaria en ancianos. Utilidad de los instrumentos de la valoración geriátrica

Ruiz-Hidalgo D., Francia E., Montiel JA., Torres OH., Monmany J., Vázquez-Mata G. Departamento de Medicina Interna y Urgencias. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Universitat Autònoma. Barcelona (Barcelona) 582

C167. Elaboración de una guía para la valoración del paciente anciano en Atención Primaria

Arribilla O., Ayerdi K., Egurza I., García del Río E., Litago C., Zubikoa J. Unidad de Programación y Docencia. Pamplona (Navarra) 582

C168. Riesgo social en mayores de 75 años hospitalizados

Clares I., Castellote FJ., *Campillo MV., *Navarro D. Equipo de Valoración y Cuidados Geriátricos. *Unidad de Trabajo Social. Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca. Murcia (Murcia) 582

C169. Valoración de la aplicación de un protocolo de caídas en una unidad sociosanitaria

de Febrer G., Cortiella A., Yagüez C., Lorenzo-Martínez A., Navarro-Masegosa I. Centro Sociosanitario del Hospital Universitario Sant Joan de Reus. Unidad de Convalecencia y Curas Paliativas del Hospital Universitario Sant Joan de Reus. Grupo SAGESSA. (Tarragona) 583

C170. Control de higiene personal del paciente a su ingreso en una unidad de agudos

Corral R., Gutiérrez-Irles B., López-Nicolás MD., López-Rueda J., Murcia JA., Pascual M. Hospital Psiquiátrico "Román Alberca". El Palmar (Murcia) 583

C171. Impacto de una intervención educativa de prevención de tabaquismo en la población adolescente de un instituto de enseñanza secundaria en el medio rural

García-Martínez P., Fernández-Fernández A., Carrillo A., Sánchez-Nieto JM., Andreo JA., López-López E. Unidad de Investigación, Docencia y Calidad. Hospital Morales Meseguer. Murcia (Murcia) 584

C172. No conformidades, sugerencias y reclamaciones en el mantenimiento de un sistema de gestión de la calidad

Hernández-Mondragón JA., Guzmán-García B. Complejo Asistencial Hermanas Hospitalarias. Málaga (Málaga) 584

Sala de Cámara. Mesa 20: Experiencias en el desarrollo de Protocolos y Vías Clínicas**C173. Desarrollo de vías clínicas en un hospital. Diferencias entre procesos médicos y quirúrgicos**

Andreo JA., Aliaga MF., García-Ruipérez MD., Amores AE., Fernández-Aparicio T., Úbeda F. Hospital Morales Meseguer. Murcia (Murcia) 584

C174. Elaboración de un Protocolo de Evaluación Preoperatoria (PEP) consensuado entre cirujanos generales y anestesiólogos españoles

Alcalde J., Ruiz-López P., Acosta F., Landa JI., Lorenzo S., Jaurrieta E. Sección de Gestión de Calidad de la Asociación Española de Cirujanos (AEC) .. 585

C175. Vía clínica para la agudización de la EPOC. Experiencia de implantación

Morís J., Díaz-Sánchez C., Gutiérrez del Río MC., Pascual MT., Suárez H., Fernández-Muñoz P. Hospital de Cabueñes. Gijón (Asturias) 585

C176. Características de las guías de práctica clínica de fisioterapia asociadas a una buena calidad estructural

Medina F., Saura J., Saturno PJ., Torres AI., Meseguer AB., Montilla J. Departamento de Fisioterapia. Campus de Espinardo. Universidad de Murcia (Murcia) 585

C177. ¿Es posible mejorar la calidad de los contenidos de los protocolos? Medina F., Saturno PJ., Montilla J., Lillo MC., Valera JF., Liarte G. Departamento de Fisioterapia. Campus de Espinardo. Universidad de Murcia (Murcia)	586
C178. Diseño e impacto de la vía clínica para la prótesis total de rodilla Serena A., Ruiz-Guillén A., Bonillo M., Parull N., Sentsí V., Terés E. Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología. Hospital Universitario Sant Joan. Reus (Tarragona)	586
C179. Guías de práctica clínica: proceso de informatización Carbonell JM., Collado A., Doménech J., Simón R., Colomés L. Grup SAGESSA. Reus (Tarragona)	587
C180. Vía clínica del EPOC agudizado: resultados del primer año de implantación García-Menéndez C., Zaera A., Marco A., Pascual T., Viña B., Palacios JA. Hospital Virgen de la Torre. Madrid (Madrid)	587
C181. Elaboración, implantación y evaluación de una vía clínica de adenoidectomía y/o amigdalectomía acompañada o no de drenaje transtimpánico Piqueras FM., Amores AE., Vicente JP., Martínez-Corbalán A., Rentero A., Gómez-Guillermo MD. Murcia (Murcia)	587
C182. Diseño del proceso asistencial enfermedad pulmonar obstructiva crónica León A., Madueño A.†, Oliván E.‡, García-Gil D.*, Ruiz-Rosales H.§, Martín-Vázquez JM.§. *Hospital Universitario Puerta del Mar de Cádiz. †CS La Laguna de Cádiz. ‡CS La Ardila de San Fernando (Cádiz). §Empresa Pública de Emergencias Sanitarias	588
C183. Descripción de un modelo de atención sanitaria basada en procesos asistenciales: cáncer de cérvix-útero Errazquín L., Fernández-Alba J., González-Hermoso C., María J., Riscos ED., Torrejón R. General Organización de Procesos y Formación. Consejería de Salud. Sevilla (Sevilla)	588
C184. Control del proceso insuficiencia cardíaca en el sistema sanitario público andaluz González-Gay JM.*, Espinosa JM.†, García-Alegría J.‡, Lázaro MD.*, Martínez-Martínez A.§, Mancebo E. *. *Hospital Torrecárdenas (Almería). †Centro de Salud del Palo (Málaga). ‡Hospital Costa del Sol (Málaga). Hospital Virgen del Rocío (Sevilla)	589

26 de octubre de 2001

9.00-10.30

Sala 1. Mesa 21: La Satisfacción del Paciente

C185. Política corporativa de encuestas de satisfacción al cliente externo en Osakidetza Ansótegui JC., Letona J., Pérez-Boillo MJ., Sánchez-González E. Subdirección de Calidad Asistencial. Organización Central de Osakidetza/Servicio vasco de salud	590
C186. Pacientes, médicos y enfermeras: tres puntos de vista distintos sobre una misma realidad. Actitudes y percepciones ante los derechos de los pacientes Guix J. *, Simón R.†, Surroca R.‡. *Unidad de Medicina Preventiva y Salud Pública. Universitat Rovira i Virgili. Tarragona. †Grup Sagessa. Reus (Tarragona)	590
C187. Priorización de áreas de mejora a partir de la encuesta de satisfacción en consultas externas Sánchez-Bernal R., Alonso A., Fernández-Peñalva G., Alcalde G., Gutiérrez-Mendiguren F., Murga M. Coordinación de Programas de Atención Especializada. Organización Central. Osakidetza/Svs. Vitoria-Gasteiz (Álava)	590
C188. Evaluación de la accesibilidad telefónica en los teléfonos de cita previa de los centros de salud Ortiz-Marrón H., Peña I., Casado P., González-Sanz F. Gerencia de Atención Primaria Área 4. Madrid (Madrid)	591
C189. Grado de satisfacción con el método Thrombotest® capilar para control del tratamiento anticoagulante oral Noya MS., Remón C., Pita S., Martínez-Bugallo A., López-Fernández MF., Battle J. A Coruña (A Coruña)	591

C190. Participación activa de pacientes y cuidadores en las estrategias de mejora del Instituto Catalán de Oncología

Ferro T., Novellas A., Blasco A., Chicote S., Gil F., Margalef LI. L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)	591
--	-----

C191. Programa Educación Sanitaria para pacientes y familiares con cáncer

Chicote S., Vilajosana E., Gil P., Novellas A., Blasco A., Trelis J. Instituto Catalán de Oncología. L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)	592
--	-----

C192. ¿Cómo perciben los participantes en un ensayo clínico la información que reciben de los investigadores?

Silvestre C., Gost J., Ezpeleta P., Astier P., Díaz de Rada O., Artázcoz MT. Hospital de Navarra. Pamplona (Navarra)	592
--	-----

C193. Diseño de cuestionario para conocer la información y satisfacción de los participantes en ensayos clínicos

Silvestre C., Gost J., Ezpeleta P., Astier P. Hospital de Navarra. Pamplona (Navarra)	593
---	-----

Sala 2. Mesa 22: Aplicación del Modelo SERVQUAL

C194. Valoración de las expectativas y percepciones de la calidad del HLA mediante encuesta Servqual a los médicos de los centros de salud de su área

González P., Almaraza JL., Calvo A., Martín ML., Egea MD. Hospital Los Arcos. Murcia (Murcia)	593
---	-----

C195. Servquad: nuevo instrumento para medir y analizar la calidad percibida de la atención domiciliaria

Prieto MA., Lozano O., Muñoz-Arroyo R., Pascual N. Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada (Granada)	593
---	-----

C196. Calidad percibida de la atención domiciliaria: la opinión de los cuidadores sobre 2 modelos diferentes

Prieto MA., Lozano O., Muñoz-Arroyo R., Pascual N., García-Puche JL., Gálvez-Mateos R. Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada (Granada)	594
---	-----

C197. La calidad percibida por los usuarios de consultas externas, hospitalización y urgencias de un hospital público comarcal

Martínez-Torvisco F., Rodríguez M., Guerrero C. Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada (Granada)	594
--	-----

C198. Aplicación práctica del cuestionario Servquos. Sistema de vigilancia y mejora de la calidad percibida en hospitales

Navarro-Gracia JF., Haro AM., García-Abad I., Almela R., Pazos JM., Arenas CA. Hospital General Universitario de Elche (Alicante)	595
---	-----

C199. Cuida-Servqual nuevo cuestionario para conocer la calidad percibida en las Unidades de Gestión de Cuidados

Sánchez de Puerta P., Genis P., Prieto MA., March JC*. Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba (Córdoba). *Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada (Granada)	595
---	-----

C200. Valoración por los profesionales de los criterios de calidad de los servicios de la gerencia

Bravo G., Guarinos D., Gris A., Pérez-Periago R., Vera MR., Navas M. Gerencia de Atención Primaria. Lorca (Murcia)	596
--	-----

C201. Calidad de los servicios prestados por una gerencia a los profesionales del área de salud

Anza I., Salas E., Mota A., Toledo F., López-Torrecillas E., Gomariz JJ. Gerencias de Atención Primaria. Lorca (Murcia)	596
---	-----

C202. Cambios en las necesidades de salud

Garrido MT., Berenguer MJ., Giménez de la Torre R. Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba (Córdoba)	596
--	-----

Sala 3. Mesa 23: Mejora de la Calidad en el área del medicamento

C203. Control de calidad en la dispensación de medicamentos en dosis unitarias: sistema de monitorización

Plaza V., Azkuela A., Calvo P., Gil M., González A., Manrique E. Hospital de Baldakao (Vizcaya)	597
---	-----

C204. Mejora de la distribución de medicamentos en dosis unitarias

Irango MD., Escolar M., González-González S., Nájera MD., López V., Andreo JA. Hospital General Universitario J.M. Morales Meseguer. Murcia (Murcia)	597
--	-----

C205. Efecto sobre el coste del método de política antibiótica de un hospital terciario López-Contreras J., Barrio JL., Gurgui M., Clopés A., Farré R., Esperalba J. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Barcelona (Barcelona)	598
C206. Análisis sistemático de la utilización de antibióticos como estrategia para mejorar la calidad de la prescripción López-Cabezas MC., Homs E., Carrera R. Hospital General de Vic (Barcelona)	598
C207. La calidad de la medición en la práctica clínica: validez y fiabilidad de fichas de evaluación de destreza en la autoadministración de fármacos inhalados Sánchez-Nieto JM., Carrillo A., López-Martínez P., Ato E., Jesús S., Fuentes I. Hospital Morales Meseguer. Murcia (Murcia)	599
C208. Racionalización de la prevención de lesión aguda de mucosa gástrica en pacientes traumatólogicos Villegas F., Cabezas J., Esteo I., Gallego F., Rodríguez-Espejo R. Empresa Pública Hospital de Poniente de Almería (Almería)	599
C209. Factores asociados con la infrautilización de beta-bloqueantes después de un infarto de miocardio Vicente A., García-Montero JL., Castán Y., Moliner J. Zaragoza (Zaragoza)	599
C210. Calidad en la utilización de gastroprotectores ante el uso de AINEs Rodríguez-Alcalá FJ., Esteban M., Modrego A. (en representación de la Comisión de Calidad del Área). Gerencia de Atención Primaria de Toledo (Toledo)	600
C211. Implantación y seguimiento de una guía farmacoterapéutica de Atención Primaria. Experiencia de 8 años de trabajo Calvo MJ., Villamor M., López-Gómez C., González-Sanz F. Gerencia Atención Primaria Área 4. Servicio de Farmacia. Madrid (Madrid)	600
Sala 4. Mesa 24: Infecciones Nosocomiales y Calidad Asistencial	
C212. Evaluación y mejora de la profilaxis antibiótica quirúrgica Gutiérrez-Urbón JM., Jorge S., Álvarez-Fortes E., Martín-Herranz I. Servicio de Farmacia. Hospital Juan Canalejo. A Coruña (A Coruña)	601
C213. Evaluación externa como herramienta para la mejora de los planes de minimización de infección nosocomial Pérez-Boillo MJ., García-Urbaneja M. Comisión INOZ. Osakidetza/ Servicio vasco de salud. Vitoria-Gasteiz (Álava)	601
C214. Control y prevención de infecciones nosocomiales en pacientes inmunodeprimidos ante pruebas invasivas (endoscopias) Herrero-Franco N., Berrio-Pecero M., Alonso-Lobato ME., Aguayo-Pérez MJ. Fundación Hospital Alcorcón (Hospital de Día). Alcorcón (Madrid)	601
C215. La evaluación, método eficaz para el seguimiento de medidas de prevención de la infección nosocomial Elosegi M., Segura P., Castro MC., Zulueta C. Hospital Comarcal del Bidasoa. Hondarribia (Gipuzkoa)	602
C216. Evaluación de la profilaxis antibiótica en los pacientes sometidos a cirugía electiva por carcinoma colorrectal Parra PA., Morán J., Rojas MJ., Madrigal M., Romero E., Soriano H. Servicio de Cirugía General y de Aparato Digestivo. Hospital General Universitario de Murcia (Murcia)	602
C217. Indicadores de calidad asistencial en el programa PREVINE de seguimiento de infecciones en cirugía Navarro-Gracia JF., Haro AM., García-Abad I., Almela R., Rufete C., Arenas CA. Servicio de Medicina Preventiva. Hospital General Universitario de Elche (Alicante)	602

C218. Programa de prevención y control de la infección nosocomial ante la construcción de un nuevo hospital Barrio JL., Cotura MA., Padrós R., Gurgui M. Canal R. Servei de Malalties Infectioses. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Barcelona (Barcelona)	603
C219. Innovaciones en calidad y esterilización González de la Flor P.*, Navarro-Espigares JL. †. *Hospital Universitario Ciudad de Jaén (Jaén). †Hospital Universitario Virgen de las Nieves. Granada (Granada)	603
C220. La infección de herida quirúrgica triplica el coste de la cirugía Carrasco G. *, Ríos J., Murillo C. *. Centre de Recerca en Economia i Salut (CRES). Universitat Pompeu Fabra (UPF). Barcelona (Barcelona). *EUIF Blanqueria, Universidad Ramon Llull. Barcelona (Barcelona)	604
Sala de Cámara. Mesa 25: Las expectativas de los ciudadanos y de los profesionales	
C221. Adecuación de los servicios sanitarios incorporando las expectativas de la comunidad Ríos L., Simón R., Puig J., Bueno MJ., Carbonell JM., Colomes L. Grup SAGESSA. Tarragona (Tarragona)	604
C222. Expectativas de la población de referencia respecto a su centro de salud. Tres experiencias Simón R., Ríos L., Carbonell JM., Colomés LL., Nualart LI. GRUP SAGESSA. Tarragona (Tarragona)	605
C223. ¿Qué características han de reunir los centros de salud según los usuarios? Un estudio cuasicuantitativo Palacio F. *, Pla M. †, Marquet R. †, Piñol JL. †, Oliver A. †, Castro P. † *C.S. Ondarreta (Osakidetza, Svs) †DAP Reus (ICS, Tarragona)	605
C224. Expectativas de los ciudadanos andaluces sobre los procesos asistenciales Prieto MA., Escudero MJ., March JC., Hernán M., Fernández de la Mota E. *, Torres A. *. Escuela Andaluza de Salud Pública y *Dirección General de Organización de Procesos y Formación (Consejería de Salud. Junta de Andalucía)	605
C225. Expectativas de los ciudadanos andaluces sobre el proceso asistencial de la diabetes Prieto MA., Escudero MJ., Fernández-Fernández I. *, March JC., Hernán M., Fernández de la Mota E. *. Escuela Andaluza de salud Pública y *Dirección General de Organización de Procesos y Formación (Consejería de Salud. Junta de Andalucía)	606
C226. La perspectiva enfermera sobre la calidad percibida por los pacientes en las unidades de gestión de cuidados Rodrigo A., Gómez-Núñez I., Martínez-Torvisco F. *, Prieto MA. *. Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba (Córdoba). *Escuela Andaluza de Salud Pública	606
C227. La entrevista semi-estructurada para conocer la calidad percibida por el paciente en cuatro unidades de gestión de cuidados Romero MJ., Castellano A., Bilbao I. *, Prieto MA. *. Hospital Universitario Reina Sofía. *Escuela Andaluza de Salud Pública	607
C228. Expectativas de los ciudadanos andaluces sobre el proceso asistencial "cefaleas/ migrañas" Prieto MA. *, March JC. *, Escudero M. *, Hernán M. *, Gómez-Aranda F., Fernández de la Mota E. †. Escuela Andaluza de Salud Pública y *Dirección General de Organización de Procesos y Formación (Consejería de Salud. Junta de Andalucía)	607
C229. La intimidad desde una perspectiva global: pacientes y profesionales Solano D., Soldevilla A., Luna E., Pérez-Gómez I., Herenás M. Unidad de Enfermería Servicio Neurología. Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba (Córdoba)	607