

Enero 2001 • Volumen 16 • Número 1

Editorial

Reflexiones sobre la Calidad Asistencial en el cambio de siglo	
<i>Carlos Humet</i>	5
Coordinación social y sanitaria en la asistencia a los ancianos: ojo, que la mayoría llegaremos	
<i>Susana Lorenzo</i>	8

Originales

Análisis de supervivencia y tiempos de repuesta de las reclamaciones en un hospital de agudos	
<i>Fernando Gómez-Pajares, Brígido Pérez-Bermúdez, Sergio Fernández-Martínez, Juan B. Sanchis, Vicente-Calixto Zanón</i>	10
Validación de un protocolo telefónico para cardiopatía isquémica en emergencias sanitarias	
<i>Carmen Martín-Castro, Pilar Navarro-Pérez, Gabriel Jiménez-Moral, Ramón Caraballo-Daza, J. Manuel Martín-Vázquez</i>	15
Cambio Organizacional y Cultural en un Hospital: percepciones y discurso de sus impulsores	
<i>Aitor G. Arizeta, Isabel Portillo, Sabino Ayestarán</i>	22
La reclamación encubierta. Identificando problemas de calidad	
<i>M^a Soledad Corbacho, Juan R. García-Mata, M^a Jesús Bleuca, Equipo de Mejora para la Atención al Usuario</i>	29
Opinión de los usuarios sobre la calidad del Servicio de Urgencias del Centro Médico-Quirúrgico del Hospital Virgen de las Nieves	
<i>M^a Teresa Gea, Mariano Hernán-García, J. Manuel Jiménez-Martín, Alberto Cabrera</i>	37
Una nueva concepción de urgencias: el Complejo de Urgencias, Emergencias y Críticos del Hospital de la Santa Cruz y San Pablo	
<i>Guillermo Vázquez, Salvador Benito, Enric Cáceres, Àlvar Net, Jordi Ruscalleda, Miquel Rutllant, Manel Trias, Fernando Vilanova, Juan Villar, Joaquín Esperalba, Grupo de mejora del complejo de Urgencias, Emergencias y Críticos</i>	45

Artículo de opinión

La calidad y la salud pública: un reto hacia una salud pública basada en la evidencia	
<i>Joan C. March, M^a Ángeles Prieto</i>	57

Cartas al Director

Temas de bioética

La historia clínica: aspectos éticos y legales	
<i>Dolors Giménez-Pérez</i>	66

Recensiones bibliográficas

QIS. Calidad y Salud	
<i>Genís Carrasco</i>	69
El establecimiento de prioridades en la cirugía electiva	
<i>Susana Lorenzo</i>	69

Secretaría de la SECA

Agenda: última hora	70
----------------------------------	----

Informes de Agencias de Evaluación

Normas de publicación

Febrero 2001 • Volumen 16 • Número 2

Editorial

Top be or not Top be	
<i>Ricard Meneu</i>	83
La difusión de resultados y la mejora continua de la asistencia sanitaria	
<i>Eduardo Maiz</i>	86
La publicidad en la revistas científicas. Haciendo de la necesidad virtud	
<i>Genís Carrasco, Rafael Lledó, Susana Lorenzo, J. Joaquín Mira, Salvador Peiró, Felipe Solsona</i>	90

Originales

Calidad percibida en dos Zonas Básicas de Salud de la provincia de Cuenca: diferencias entre usuarios según el género del médico	
<i>Antonio Retamal, Vicente Monge</i>	92
Análisis de la variabilidad en el uso de diálisis en el territorio INSALUD	
<i>Martín Caicoya, Carmen Natal, Paloma Alonso, Leticia Moral</i>	101

Artículo Especial

Los Top 20 2000: objetivos, ventajas y limitaciones del método	
<i>Luis García-Eroles, Carles Illa, Antoni Arias, Mercè Casas</i>	107
Los mejores hospitales. Entre la necesidad de información comparativa y la confusión	
<i>Salvador Peiró</i>	119
Gestión del Bloque Quirúrgico en la Fundación Hospital Alcorcón	
<i>Catalina Royuela, Diego Ayuso, Pilar Prieto, Esther Muñoz</i>	131
Bioética. Caso clínico	141

Temas de bioética

Principios de ética biomédica

Albert Royes 144

Recensiones bibliográficas

Errores de medicación. Prevención, diagnóstico y tratamiento

Genís Carrasco 148

Secretaría de la SECA

Agenda: última hora 149

Informes de Agencias de Evaluación 150

Abril 2001 • Volumen 16 • Número 3

Editorial

Gobierno cívico: el valor de las políticas sanitarias

Albert J. Jovell 159

Calidad Percibida. Una revolución silenciosa

J. Joaquín Mira 162

Originales

Estrenamos Servicio de Urgencias, ¿mejora la satisfacción de los pacientes?

E. Teresa López-Madurga, Julián Mozota, F. Javier Moliner, Raul Cuartero, J. Antonio Martínez-Vidal, J. Luis Guerrero 164

Mortalidad innecesariamente prematura y sanitariamente evitable hospitalaria de la provincia de Cádiz

Cesáreo García-Ortega, José Almenara-Barrios, Francisco J. Mérida-De la Torre, José J. García-Ortega, M. Ana Ramos-Vázquez 169

Desarrollo de una vía clínica para mejorar el proceso de tratamiento adyuvante del Carcinoma de colon

Cristina Grávalos, Silvia Rodríguez-Dapena, Juan Alcalde, J. Ignacio Martínez-Pueyo, Victoria Castells, Pedro Ruiz-López 173

Evaluación de dos procesos de Carcinoma de colon en Oncología médica

Cristina Grávalos, Silvia Rodríguez-Dapena, Juan Alcalde, J. Ignacio Martínez-Pueyo, Victoria Castells, Pedro Ruiz-López 183

Evaluación de un programa de reducción de las listas de espera quirúrgicas basado en la derivación de pacientes

Máxima Lizán-García, J. Luis Planchuelo, M^a Luisa Lizán-García, Ignacio Garbizu-Esteban 195

Artículo Especial

Las vías clínicas basadas en la evidencia como estrategia para la mejora de la calidad: metodología, ventajas y limitaciones

Genís Carrasco, Joan Ferrer 199

Propuesta de perfil competencial uniforme para los evaluadores que integran los procesos de acreditación de sistemas sanitarios

José L. Zancajo 208

Cartas al Director 215

Bioética. Caso clínico 217

Temas de bioética

Estudios de bioética y derecho

Juan M. Sánchez 219

Recensiones bibliográficas

National Guideline Clearinghouse

Genís Carrasco 222

Autoevaluación de centros sanitarios utilizando como referencia el Modelo de Excelencia de la EFQM

Genís Carrasco 222

Secretaría de la SECA

Agenda: última hora 223

Informes de Agencias de Evaluación 224

Mayo 2001 • Volumen 16 • Número 4

Editorial

La coordinación entre niveles asistenciales

Antonio Torres, Rafael Lledó 232

Originales

Un modelo de Gestión de la Calidad Total para la enfermería hospitalaria

Emilio Ignacio, M^a Jesús Rodríguez-Cornejo, Antonia López-Sánchez, M^a Dolores Cruzado, Manuel Martínez-Mora, Esperanza Arriaga, Inmaculada Carnicer, Auxiliadora Pino, Gloria Ramos-Domínguez 234

Satisfacción laboral de los profesionales en un Hospital Comarcal de Murcia

Francisco López-Soriano, Lucía Bernal, Antonio Cánovas 243

¿Funciona el flujo de información entre los niveles primario y especializado? Análisis de la continuidad asistencial en un Área de Salud

M^a Victoria Fustero, Juan R. García-Mata, Bernard Junod, Mario Bárcena 247

El Consentimiento Informado en la Atención Primaria. Opinan los profesionales

Victòria Nortes, Mercè Serra, Mercè Tella 253

Valoración de la satisfacción en pacientes hospitalizados por infarto agudo de miocardio: la utilidad del informe de usuario y los grupos de discusión

Pablo Hernando, Francisco J. Lechuga, Joan R. Gumà, Carmen Martín-Flrido, Helena Vivancos, Elisenda Carrau, Manuel Bonastre 261

Artículo Especial

Aplicación de un modelo farmacoeconómico para la evaluación de costes de antibióticos en el ámbito hospitalario

Montserrat Pérez-Encinas, Enriqueta González-González, Patricia Sanmartín, Catalina Lara, Soledad González-Tánago 269

Artículo Opinión

La medida de la satisfacción: un instrumento de participación de la población en la mejora de la calidad de los servicios sanitarios

Josefina Caminal 276

Bioética. Caso clínico 280

Temas de bioética

Negativa de los testigos de Jehová a la transfusión sanguínea

Joan Girbau, Victoria Martorell 283

Recensiones bibliográficas

Medscape.com 289

Secretaría de la SECA

Agenda: última hora 290

Informes de Agencias de Evaluación 292

Otras noticias de interés 294

Junio 2001 • Volumen 16 • Número 5

Editorial

Utilidad de la gestión de procesos desde el punto de vista clínico

Juan E. Losa 300

Las nuevas normas ISO 9000:2000.

¿Nuevos estándares para la gestión de la Calidad Total?

Alberto Fernández-León 303

Mejora de la calidad del tratamiento farmacoterapéutico

Ana Ortega 305

Originales

Utilización de modelos como herramienta de diagnóstico y mejora de la calidad: EFQM y Joint Commission

Rosa Simón, Joan Guix, Luis Nualart, Rosa M. Surroca, Joan-Miquel Carbonell 308

Gestión por procesos. Creación de una "Unidad Funcional de Cardiopatía Isquémica" en un área sanitaria comarcal

Andreu Aloy-Duch, Àngels Martos-Rodríguez, Josep M. Casan-Cava, Gabriel Vázquez-Oliva, Jaume Salvador-Martí, Rita Massa-Puig 313

Experiencia práctica del proceso de evaluación externa con el Modelo de Excelencia de la EFQM en el Hospital de Zumárraga

Óscar Moracho, Alberto Colina, M^a Ángeles Amondarain, Laura Aguirre, Esteban Ruiz-Álvarez, M^a Victoria Salgado 322

Artículo Especial

El proceso de evaluación externa de las organizaciones que se presentan a los reconocimientos basados en el Modelo de Excelencia de la EFQM

Mikel Ugalde, Fernando Sierra, Patxi Pardo 330

Procedimientos para la práctica clínica orientada a problemas farmacoterapéuticos

Mónica Climente-Martí, Isabel Font-Noguera, N. Víctor Jiménez-Torres 343

Bioética. Caso clínico 354

Temas de bioética

Cuestiones en la relación médico-enfermo: encuesta al personal de un centro hospitalario

Andreu García-Aznar 357

Recensiones bibliográficas

Estándares Internacionales de acreditación de hospitales

Susana Lorenzo 365

Healthcare Cost & Utilization Project (HCUP)

Genís Carrasco 365

Secretaría de la SECA

Agenda: última hora 366

Informes de Agencias de Evaluación 367

Otras noticias de interés 368

Septiembre 2001 • Volumen 16 • Número 6

Editorial

Un mínimo básico para definir los productos de la asistencia sanitaria: el CMBD, un modelo de expansión

Pilar Astier 376

Originales

Subregistro de las infecciones postoperatorias en el conjunto mínimo de datos básicos (CMBD)

Ana M^a Cortés-Ramas, José M^a Abad-Díez, M^a José Rabanaque-Hernández, Francisco J. Moliner-Lahoz 378

Sistema de distribución individualizada de medicamentos por dosis unitarias: análisis global de la calidad en un hospital de rehabilitación

Eva García-Cortés, Ana Rodrigo-Montalt, José A. Carbajal, Pedro M. Carmona, Isabel Font 384

Causas de satisfacción e insatisfacción en Urgencias

José J. Mira, Jesús Rodríguez-Marín, M^a Ángeles Carbonell, Virtudes Pérez-Jover, Inmaculada Blaya, Alejandro García, Jesús Aranaz 390

Resultados del proceso de implantación de un sistema de citación en tiempo real entre atención primaria y atención especializada

Francisco J. García-Sánchez, Yolanda Martínez-Barriga 398

Evaluación de las reclamaciones presentadas en un servicio de urgencias pediátricas en un hospital materno-infantil

Araceli Domingo, Carlos Luaces, Alfons Mañosa, Juan J. García, Marisa Serra, Jordi Pou 404

Análisis de la calidad de la petición de estudios de radiodiagnóstico

Yolanda García-Hidalgo, Jesús Falcón, José A. García, Eduardo Marín 410

Artículo Opinión

La Guía sobre el Documento de voluntades anticipadas (DVA) del Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat de Catalunya

Eugeni Sedano, Josep M. Busquets-Font, Esther Busquets-Bou 417

Documento sobre voluntades anticipadas

Grup d'Opinió de l'Observatori de Bioètica i Dret 424

Bioética. Caso clínico 428

Temas de bioética

Droga y prisión: relaciones y contradicciones

David Fornons 430

Recensiones bibliográficas

Medscape General Medicine o MedGenMED: el futuro de las revistas médicas electrónicas ya está aquí

Genís Carrasco 435

Memoria Q Plata 2000/2000KO Zilarrezko Q-Memoria. Hospital del Bidasoa. Osakidetza/Servicio Vasco de Salud
Memoria Q Plata 2000/2000KO Zilarrezko Q-Memoria. Hospital del Zumárraga.

Osakidetza/Servicio Vasco de Salud 436

Secretaría de la SECA

Agenda: última hora 438

Informes de Agencias de Evaluación 439

Octubre 2001 - Volumen 16 - Número 7

XIX Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial

III Congreso de la Sociedad Murciana de Calidad Asistencial

Comités 447

Presentación 449

Editorial 451

Programa científico 454

Índice de ponencias 458

Índice de comunicaciones orales 459

Índice de comunicaciones pósters 467

Ponencias 476

Comunicaciones orales 519

Comunicaciones pósters 613

Índice de autores 681

Secretaría de la SECA 690

Agradecimientos 691

Noviembre 2001 • Volumen 16 • Número 8**Editorial****Listas de espera: ha vuelto la minifalda**

Rafael Lledó 698

Originales**La Gestión de las reclamaciones en el Plan de Calidad Hospitalario**

Montserrat González, Andreu Prat, M^a Carmen Matiz,
Juan N. Carreño, Carme Adell, Miguel A. Asenjo 700

Valoración del consentimiento informado por médicos y pacientes

Alicia Herrero, Alejandro Reyes, Soledad Gómez,
Emilio Donat 706

Utilidad de la Evaluación de la calidad científico-técnica en el proceso quirúrgico de la hernia discal lumbar

Paz Iglesias-Casarrubios, Pedro Ruiz-López, Rafael Alday,
Javier de la Cruz, Pedro Gómez-López, Ramiro Díez-Lobato 714

Evaluación de la puesta en marcha de 54 trayectorias clínicas en el hospital de Mataró

Margarida Esteve, Lúdia Marbà, Carme Zaldívar,
Albert Verdaguer, Mateu Serra-Prat, Joan Berenguer 722

Artículo especial**Informatización de la biberonería de un hospital materno-infantil con una producción diaria de 700 biberones**

Ángeles Rosa, Herminia Romero, Carlos Parra,
Manuel Pérez-Pérez, Jaime Nieto, Julia Lobo 730

Motivación y política de incentivos para médicos dedicados a la atención hospitalaria del Sistema Nacional de Salud: opinión de un grupo de expertos

Guillermo Plaza 739

Cartas al Director 747

Bioética. Caso clínico 750

Tema de bioética**Aspectos bioéticos de los alimentos transgénicos**

Rafael Nevado 752

Secretaría de la SECA

Agenda: última hora 758

Otras noticias de interés 760

Informes agencias evaluación 762

Índice General • Volumen 16 763