

Enero 2001 • Volumen 16 • Número 1

Editorial

- Reflexiones sobre la Calidad Asistencial en el cambio de siglo
Carlos Humet 5
- Coordinación social y sanitaria en la asistencia a los ancianos: ojo, que la mayoría llegaremos
Susana Lorenzo 8

Originales

- Análisis de supervivencia y tiempos de repuesta de las reclamaciones en un hospital de agudos
Fernando Gómez-Pajares, Brígido Pérez-Bermúdez, Sergio Fernández-Martínez, Juan B. Sanchis, Vicente-Calixto Zanón 10
- Validación de un protocolo telefónico para cardiopatía isquémica en emergencias sanitarias
Carmen Martín-Castro, Pilar Navarro-Pérez, Gabriel Jiménez-Moral, Ramón Caraballo-Daza, J. Manuel Martín-Vázquez 15
- Cambio Organizacional y Cultural en un Hospital: percepciones y discurso de sus impulsores
Aitor G. Arizeta, Isabel Portillo, Sabino Ayestarán 22
- La reclamación encubierta. Identificando problemas de calidad
Mª Soledad Corbacho, Juan R. García-Mata, Mª Jesús Blecua, Equipo de Mejora para la Atención al Usuario 29
- Opinión de los usuarios sobre la calidad del Servicio de Urgencias del Centro Médico-Quirúrgico del Hospital Virgen de las Nieves
Mª Teresa Gea, Mariano Hernán-García, J. Manuel Jiménez-Martín, Alberto Cabrera 37
- Una nueva concepción de urgencias: el Complejo de Urgencias, Emergencias y Críticos del Hospital de la Santa Cruz y San Pablo
Guillermo Vázquez, Salvador Benito, Enric Cáceres, Àlvar Net, Jordi Ruscalleda, Miquel Rutllant, Manel Trias, Fernando Vilanova, Juan Villar, Joaquín Esperalba, Grupo de mejora del complejo de Urgencias, Emergencias y Críticos 45

Artículo de opinión

- La calidad y la salud pública: un reto hacia una salud pública basada en la evidencia
Joan C. March, Mª Ángeles Prieto 57

Cartas al Director

- Temas de bioética
La historia clínica: aspectos éticos y legales
Dolors Giménez-Pérez 66

Recensiones bibliográficas

- QiS. Calidad y Salud
Genís Carrasco 69
- El establecimiento de prioridades en la cirugía electiva
Susana Lorenzo 69

Secretaría de la SECA

- Agenda: última hora 70

Informes de Agencias de Evaluación

- Normas de publicación 73

Febrero 2001 • Volumen 16 • Número 2

Editorial

- Top be or not Top be
Ricard Meneu 83
- La difusión de resultados y la mejora continua de la asistencia sanitaria
Eduardo Maiz 86
- La publicidad en la revistas científicas. Haciendo de la necesidad virtud
Genís Carrasco, Rafael Lledó, Susana Lorenzo, J. Joaquín Mira, Salvador Peiró, Felipe Solsona 90

Originales

- Calidad percibida en dos Zonas Básicas de Salud de la provincia de Cuenca: diferencias entre usuarios según el género del médico
Antonio Retamal, Vicente Monge 92
- Ánalisis de la variabilidad en el uso de diálisis en el territorio INSALUD
Martín Caicoya, Carmen Natal, Paloma Alonso, Leticia Moral 101

Artículo Especial

- Los Top 20 2000: objetivos, ventajas y limitaciones del método
Luis García-Eroles, Carles Illa, Antoni Arias, Mercè Casas 107
- Los mejores hospitales. Entre la necesidad de información comparativa y la confusión
Salvador Peiró 119
- Gestión del Bloque Quirúrgico en la Fundación Hospital Alcorcón
Catalina Royuela, Diego Ayuso, Pilar Prieto, Esther Muñoz 131
- Bioética. Caso clínico 141

Temas de bioética

Principios de ética biomédica

Albert Royes 144

Recensiones bibliográficas

Errores de medicación. Prevención, diagnóstico y tratamiento

Genís Carrasco 148

Secretaría de la SECA

Agenda: última hora 149

Informes de Agencias de Evaluación 150

Abril 2001 • Volumen 16 • Número 3

Editorial

Gobierno cívico: el valor de las políticas sanitarias

Albert J. Jovell 159

Calidad Percibida. Una revolución silenciosa

J. Joaquín Mira 162

Originales

Estrenamos Servicio de Urgencias, ¿mejora la satisfacción de los pacientes?

E. Teresa López-Madurga, Julián Mozota, F. Javier Moliner, Raul Cuartero, J. Antonio Martínez-Vidal, J. Luis Guerrero 164

Mortalidad innecesariamente prematura y sanitariamente evitable hospitalaria de la provincia de Cádiz

Cesáreo García-Ortega, José Almenara-Barrios, Francisco J. Mérida-De la Torre, José J. García-Ortega, M. Ana Ramos-Vázquez 169

Desarrollo de una vía clínica para mejorar el proceso de tratamiento adyuvante del Carcinoma de colon

Cristina Grávalos, Silvia Rodríguez-Dapena, Juan Alcalde, J. Ignacio Martínez-Pueyo, Victoria Castells, Pedro Ruiz-López 173

Evaluación de dos procesos de Carcinoma de colon en Oncología médica

Cristina Grávalos, Silvia Rodríguez-Dapena, Juan Alcalde, J. Ignacio Martínez-Pueyo, Victoria Castells, Pedro Ruiz-López 183

Evaluación de un programa de reducción de las listas de espera quirúrgicas basado en la derivación de pacientes

Máxima Lizán-García, J. Luis Planchuelo, M. Luisa Lizán-García, Ignacio Garbizo-Esteban 195

Artículo Especial

Las vías clínicas basadas en la evidencia como estrategia para la mejora de la calidad: metodología, ventajas y limitaciones

Genís Carrasco, Joan Ferrer 199

Propuesta de perfil competencial uniforme para los evaluadores que integran los procesos de acreditación de sistemas sanitarios

José L. Zancajo 208

Cartas al Director 215

Bioética. Caso clínico 217

Temas de bioética

Estudios de bioética y derecho

Juan M. Sánchez 219

Recensiones bibliográficas

National Guideline Clearinghouse

Genís Carrasco 222

Autoevaluación de centros sanitarios utilizando como referencia el Modelo de Excelencia de la EFQM

Genís Carrasco 222

Secretaría de la SECA

Agenda: última hora 223

Informes de Agencias de Evaluación 224

Mayo 2001 • Volumen 16 • Número 4

Editorial

La coordinación entre niveles asistenciales

Antonio Torres, Rafael Lledó 232

Originales

Un modelo de Gestión de la Calidad Total para la enfermería hospitalaria

Emilio Ignacio, M. Jesús Rodríguez-Cornejo, Antonia López-Sánchez, M. Dolores Cruzado, Manuel Martínez-Mora, Esperanza Arriaga, Inmaculada Carnicer, Auxiliadora Pino, Gloria Ramos-Domínguez 234

Satisfacción laboral de los profesionales en un Hospital Comarcal de Murcia

Francisco López-Soriano, Lucía Bernal, Antonio Cánovas 243

¿Funciona el flujo de información entre los niveles primario y especializado? Análisis de la continuidad asistencial en un Área de Salud	
<i>Mª Victoria Fustero, Juan R. García-Mata, Bernard Junod, Mario Bárcena</i>	247
El Consentimiento Informado en la Atención Primaria.	
Opinan los profesionales	
<i>Victòria Nortes, Mercè Serra, Mercè Tella</i>	253
Valoración de la satisfacción en pacientes hospitalizados por infarto agudo de miocardio: la utilidad del informe de usuario y los grupos de discusión	
<i>Pablo Hernando, Francisco J. Lechuga, Joan R. Gumà, Carmen Martín-Florido, Helena Vivancos, Elisenda Carrau, Manuel Bonastre</i>	261
Artículo Especial	
Aplicación de un modelo farmacoeconómico para la evaluación de costes de antibióticos en el ámbito hospitalario	
<i>Montserrat Pérez-Encinas, Enriqueta González-González, Patricia Sanmartín, Catalina Lara, Soledad González-Tánago</i>	269
Artículo Opinión	
La medida de la satisfacción: un instrumento de participación de la población en la mejora de la calidad de los servicios sanitarios	
<i>Josefina Caminal</i>	276
Bioética. Caso clínico	280
Temas de bioética	
Negativa de los testigos de Jehová a la transfusión sanguínea	
<i>Joan Girbau, Victoria Martorell</i>	283
Recensiones bibliográficas	
Medscape.com	289
Secretaría de la SECA	
Agenda: última hora	290
Informes de Agencias de Evaluación	292
Otras noticias de interés	294
Junio 2001 • Volumen 16 • Número 5	
Editorial	
Utilidad de la gestión de procesos desde el punto de vista clínico	
<i>Juan E. Losa</i>	300

Las nuevas normas ISO 9000:2000.	
¿Nuevos estándares para la gestión de la Calidad Total?	
<i>Alberto Fernández-León</i>	303
Mejora de la calidad del tratamiento farmacoterapéutico	
<i>Ana Ortega</i>	305
Originals	
Utilización de modelos como herramienta de diagnóstico y mejora de la calidad: EFQM y Joint Commission	
<i>Rosa Simón, Joan Guix, Luis Nualart, Rosa M. Surroca, Joan-Miquel Carbonell</i>	308
Gestión por procesos. Creación de una "Unidad Funcional de Cardiopatía Isquémica" en un área sanitaria comarcal	
<i>Andreu Aloy-Duch, Àngels Martos-Rodríguez, Josep M. Casan-Cava, Gabriel Vázquez-Oliva, Jaume Salvador-Martí, Rita Massa-Puig</i>	313
Experiencia práctica del proceso de evaluación externa con el Modelo de Excelencia de la EFQM en el Hospital de Zumárraga	
<i>Óscar Moracho, Alberto Colina, Mª Ángeles Amondarain, Laura Aguirre, Esteban Ruiz-Álvarez, Mª Victoria Salgado</i>	322
Artículo Especial	
El proceso de evaluación externa de las organizaciones que se presentan a los reconocimientos basados en el Modelo de Excelencia de la EFQM	
<i>Mikel Ugalde, Fernando Sierra, Patxi Pardo</i>	330
Procedimientos para la práctica clínica orientada a problemas farmacoterapéuticos	
<i>Mónica Climente-Martí, Isabel Font-Noguera, N. Víctor Jiménez-Torres</i>	343
Bioética. Caso clínico	354
Temas de bioética	
Cuestiones en la relación médico-enfermo: encuesta al personal de un centro hospitalario	
<i>Andreu García-Aznar</i>	357
Recensiones bibliográficas	
Estándares Internacionales de acreditación de hospitales	
<i>Susana Lorenzo</i>	365
Healthcare Cost & Utilization Project (HCUP)	
<i>Genís Carrasco</i>	365
Secretaría de la SECA	
Agenda: última hora	366
Informes de Agencias de Evaluación	367
Otras noticias de interés	368

Septiembre 2001 • Volumen 16 • Número 6***Editorial***

- Un mínimo básico para definir los productos de la asistencia sanitaria: el CMBD, un modelo de expansión
Pilar Astier 376

Originales

- Subregistro de las infecciones postoperatorias en el conjunto mínimo de datos básicos (CMBD)
Ana M^a Cortés-Ramas, José M^a Abad-Díez, M^a José Rabanaque-Hernández, Francisco J. Moliner-Lahoz 378
- Sistema de distribución individualizada de medicamentos por dosis unitarias: análisis global de la calidad en un hospital de rehabilitación
Eva García-Cortés, Ana Rodrigo-Montalt, José A. Carbajal, Pedro M. Carmona, Isabel Font 384
- Causas de satisfacción e insatisfacción en Urgencias
José J. Mira, Jesús Rodríguez-Marín, M^a Ángeles Carbonell, Virtudes Pérez-Jover, Inmaculada Blaya, Alejandro García, Jesús Aranaz 390
- Resultados del proceso de implantación de un sistema de citación en tiempo real entre atención primaria y atención especializada
Francisco J. García-Sánchez, Yolanda Martínez-Barriga 398

- Evaluación de las reclamaciones presentadas en un servicio de urgencias pediátricas en un hospital materno-infantil
Araceli Domingo, Carlos Luaces, Alfons Mañosa, Juan J. García, Marisa Serra, Jordi Pou 404
- Ánalisis de la calidad de la petición de estudios de radiodiagnóstico
Yolanda García-Hidalgo, Jesús Falcón, José A. García, Eduardo Marín 410

Artículo Opinión

- La Guía sobre el Documento de voluntades anticipadas (DVA) del Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat de Catalunya
Eugenio Sedano, Josep M. Busquets-Font, Esther Busquets-Bou 417
- Documento sobre voluntades anticipadas
Grup d'Opinió de l'Observatori de Bioètica i Dret 424
- Bioética. Caso clínico 428
- Temas de bioética
- Droga y prisión: relaciones y contradicciones
David Fornons 430

Recensiones bibliográficas

- Medscape General Medicine o MedGenMED: el futuro de las revistas médicas electrónicas ya está aquí
Genís Carrasco 435
- Memoria Q Plata 2000/2000KO Zilarreko Q-Memoria. Hospital del Bidasoa. Osakidetza/Servicio Vasco de Salud
Memoria Q Plata 2000/2000KO Zilarreko Q-Memoria. Hospital del Zumárraga. Osakidetza/Servicio Vasco de Salud 436

Secretaría de la SECA

- Agenda: última hora 438

- Informes de Agencias de Evaluación 439

Octubre 2001 - Volumen 16 - Número 7***XIX Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial******III Congreso de la Sociedad Murciana de Calidad Asistencial***

- Comités 447
- Presentación 449
- Editorial 451
- Programa científico 454
- Índice de ponencias 458
- Índice de comunicaciones orales 459
- Índice de comunicaciones pósters 467
- Ponencias 476
- Comunicaciones orales 519
- Comunicaciones pósters 613
- Índice de autores 681
- Secretaría de la SECA 690
- Agradecimientos 691

Noviembre 2001 • Volumen 16 • Número 8***Editorial***

- Listas de espera: ha vuelto la minifalda**
Rafael Lledó 698

Originales

- La Gestión de las reclamaciones en el Plan de Calidad Hospitalario**
Montserrat González, Andreu Prat, Mª Carmen Matiz, Juan N. Carreño, Carme Adell, Miguel A. Asenjo 700
- Valoración del consentimiento informado por médicos y pacientes**
Alicia Herrero, Alejandro Reyes, Soledad Gómez, Emilio Donat 706
- Utilidad de la Evaluación de la calidad científico-técnica en el proceso quirúrgico de la hernia discal lumbar**
Paz Iglesias-Casarrubios, Pedro Ruiz-López, Rafael Alday, Javier de la Cruz, Pedro Gómez-López, Ramiro Díez-Lobato 714
- Evaluación de la puesta en marcha de 54 trayectorias clínicas en el hospital de Mataró**
Margarida Esteve, Lídia Marbà, Carme Zaldívar, Albert Verdaguer, Mateu Serra-Prat, Joan Berenguer 722

Artículo especial

- Informatización de la biberonería de un hospital materno-infantil con una producción diaria de 700 biberones**
Ángeles Rosa, Herminia Romero, Carlos Parra, Manuel Pérez-Pérez, Jaime Nieto, Julia Lobo 730
- Motivación y política de incentivos para médicos dedicados a la atención hospitalaria del Sistema Nacional de Salud: opinión de un grupo de expertos**
Guillermo Plaza 739
- Cartas al Director*** 747
- Bioética. Caso clínico*** 750
- Tema de bioética***
- Aspectos bioéticos de los alimentos transgénicos**
Rafael Nevado 752
- Secretaría de la SECA***
- Agenda: última hora** 758
- Otras noticias de interés*** 760
- Informes agencias evaluación*** 762
- Índice General • Volumen 16*** 763