

## Hortensia Aguado

Vocal de la Junta Directiva de la SECA

Cuando leáis este número de la revista, acabaremos de celebrar nuestro congreso anual en Toledo y tendremos nuevos miembros en la junta directiva de la sociedad y, por tanto, un nuevo socio al frente de esta página, al que desde aquí deseo suerte y éxito en la empresa.

Para los que no habéis podido asistir al congreso, o para los que deseáis tener más información, os animo a entrar en la web corporativa de nuestra sociedad, donde encontraréis información pormenorizada: [www.secalidad.org](http://www.secalidad.org).

Desde aquí, quiero destacar la coincidencia de fechas entre nuestro XXIV Congreso de la SECA de Toledo y el Congreso de The International Society for Quality in Health Care (ISQua), celebrado en Londres. Si estáis interesados, podéis consultar el programa y los contenidos en su página web: [www.isqua.org](http://www.isqua.org)

## Las sociedades autonómicas siguen trabajando para la calidad

Nos cuenta Juan Carlos García Aísa, vocal de la SECA y fundador de la Sociedad Aragonesa de Calidad, que los días 21 y 22 de junio se celebraron en Zaragoza las V Jornadas de Trabajo sobre Calidad en SALUD y el II Congreso de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial. Estas jornadas se organizan anualmente, desde 2005, por el Servicio Aragonés de Salud (SALUD) y la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial (SACA).

El formato de las V Jornadas consistió en la realización de talleres, presentación de comunicaciones y pósteres, y exposición de ponencias en sesiones plenarias. Se inscribieron 350 profesionales, de los que 183 asistieron a los talleres.

En los 7 talleres que se desarrollaron se trataron los siguientes temas:

- *La comunicación y el trato como fuente de error en la atención clínica.*
- *Diseño de proyectos de mejora.*
- *Enfermería basada en la evidencia.*
- *Diseño y evaluación de protocolos: de "guía" a "práctica clínica".*
- *Proceso asistencial integrado "trastorno mental grave".*
- *Proceso asistencial integrado "dolor torácico".*
- *Proceso asistencial integrado "cuidados paliativos".*

En las jornadas se presentaron 70 comunicaciones orales y 24 pósteres, y muchos de los trabajos expuestos fueron proyectos realizados en el contexto del Programa de Apoyo a las Iniciativas de Mejora de la Calidad en SALUD, una iniciativa que SALUD lleva a cabo desde el año 2000.

Además, en las sesiones plenarias, se contó con la colaboración de conocidos expertos tanto de Aragón como de las Comunidades Autónomas de Andalucía y Euskadi para tratar los siguientes temas:

- *Los "procesos asistenciales integrados" en Andalucía.*
- *Los efectos adversos de la atención sanitaria: resultados en España y en Aragón.*
- *La receta del Hospital de Zumárraga hacia la "calidad total".*
- *El contrato de gestión y el modelo EFQM en SALUD: los resultados en 2005.*

Como se ha dicho antes, las V Jornadas de Trabajo sobre Calidad en SALUD se desarrollaron conjuntamente con el II Congreso de la Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial y, en ese contexto, tuvo lugar la asamblea anual de socios de esta entidad. Además de su asentamiento y progresivo crecimiento, la SACA tiene ante sí el reto de organizar el XXVI Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, que tendrá lugar en Zaragoza en 2008, poco después de finalizar la Expo, si así lo ratifica la Asamblea de la SECA en Toledo, en octubre de este año. Dado que los congresos de la SECA aumentan cada año su éxito y, por consiguiente, su nivel de exigencia; después de Toledo 2006 y Barcelona 2007, en Aragón están convencidos de que esta tendencia se mantendrá en "Zaragoza 2008".

Nos explica Manel Santíñia, de la Societat Catalana de Qualitat (SCQA), que el pasado 27 de septiembre se celebró, en el Hospital Universitario Arnau de Vilanova de la ciudad de Lleida, la VIII Jornada de la Sociedad Catalana de Calidad Asistencial (SCQA), con una asistencia de más de 100 congresistas. Esta jornada se incluyó dentro de los actos de conmemoración de los 50 años del Hospital Arnau de Vilanova.

El tema de debate de la jornada fue *La intimidad y confidencialidad en las instituciones sanitarias*. La conferencia inaugural a cargo de la *Dra. Laura Díez Bueso, adjunta al Síndic de Greuges* (equivalente al Defensor del Pueblo) de la Generalitat de Catalunya, versó sobre el *Respeto a las decisiones personales en la atención sanitaria*. La jornada tuvo una primera mesa redonda de debate que trató sobre el tema de la *Confidencialidad en las instituciones sanitarias*. En la segunda mesa redonda de la mañana se presentaron las 5 mejores comunicaciones, elegidas entre todas las que se presentaron en la jornada. Finalmente, la mesa de la tarde versó sobre *Experiencias en relación con la confidencialidad y los profesionales sanitarios*.

Todos los debates tuvieron un cariz multidisciplinar, con la participación de profesionales sanitarios de la asistencia primaria, hospitalaria, salud mental y sociosanitaria.

También en Cataluña y organizado por la Dirección de Servicios y Calidad del Servicio Catalán de la Salud (CatSalut) se celebrará, el próximo 8 de noviembre, en el Auditorio del

Hospital de Sant Joan de Déu d'Esplugues de Llobregat, la II Jornada de Trabajo para el Seguimiento de los Objetivos de Calidad Percibida 2005-2006. Las jornadas quieren ser un espacio de diálogo con los proveedores para conocer, debatir y compartir la información de los objetivos de calidad percibida que se han incluido en los contratos de compra con el CatSalut. Está prevista la asistencia de 200 profesionales entre clínicos, gestores y técnicos en el ámbito de la salud. En general, las experiencias presentadas responden a proyectos de interés, ya sea por ser representativos de un territorio o de las diferentes líneas de servicio, por su novedad o porque son un ejemplo de buenas prácticas. Más información en [www.gencat.net/catsalut](http://www.gencat.net/catsalut).

### Noticias nacionales e internacionales

El año 2007 ya está aquí y tiene a Barcelona como protagonista en 2 actos relacionados con la calidad asistencial en el ámbito sanitario.

XXV CONGRESO DE LA SECA que, como hemos venido anunciando desde estas páginas, está previsto que se celebre en el otoño de 2007, bajo el auspicio de la Junta Directiva de la SECA, el Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña y la Societat Catalana de Qualitat Assistencial.

### International Forum on Quality and Safety 2007

En 2007, el Internacional Forum on Quality and Safety de 2007 organizado por el BMJ y el IHI tendrá lugar en Barcelona del 18 al 20 de abril. El fórum es una oportunidad única para debatir los temas más interesantes e innovadores del ámbito de la calidad y la seguridad. El formato de seminarios de 90 minutos y minicursos de medio día permiten entrar en profundidad en un tema y valorar nuevas ideas o metodologías que puedan aplicarse directamente al trabajo en los centros. Además, el fórum incluye presentaciones de los más destacados líderes del sector, como es el caso de D. Berwick. En el comité local están representantes de la SECA, la FAD y otras organizaciones profesionales y organismos gubernamentales. Este año, por primera vez, las principales conferencias y seminarios se traducirán simultáneamente al castellano. Además, el comité local ha conseguido un descuento de 220 libras exclusivamente para los socios de la SECA. Más información en la web de la organización: [www.quality.bmjgroup.com](http://www.quality.bmjgroup.com)

Por último, quiero acabar estas noticias con una información relacionada con Barcelona, ciudad magnífica en cualquier época del año, para animaros a que nos visitéis. Hasta entonces, salud y calidad.