

# PROGRAMA CIENTÍFICO

Lunes, 17 de octubre de 2005

## TALLERES PRECONGRESO

09:00-09:30 h Entrega de documentación

09:30-14:00 h Sesiones de talleres

14:00-16:30 h Almuerzo de trabajo

16:30-18:00 h Sesiones de talleres

### Taller 1 (Sala 1)

#### Modelos de acreditación de profesionales

##### Docentes:

D. Fernando Casado Martínez. *Director del Área de Acreditación de profesionales y Formación Continuada. Agencia de Calidad Sanitaria. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.*

D. Vicente Santana. *Subdirector área de Acreditación de Profesionales de la ACSA. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.*

### Taller 2 (Sala 2)

#### El impacto de los cuidados enfermeros en la salud de los ciudadanos

##### Docentes

Dña. María José Berenguer García. *Unidad de Calidad y Procesos del H.U. Reina Sofía. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.*

Dña. Rosa María Pérez Hernández. *Directora Regional de Desarrollo e Innovación en Cuidados Consejería de Salud. Junta de Andalucía.*

Dña. Mª Paz Mompert García. *Profesora titular de la E.U. Enfermería y Fisioterapia. Universidad de Castilla-La Mancha.*

Dña. Esther Muñoz Borreda. *Responsable de enfermería del centro de Salud de Huerta de los Frailes. Área 9 de Atención Primaria. Madrid.*

D. José María Romero González. *Enfermero de enlace Distrito Sanitario Huelva Costa. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.*

Dña. Antonia Prieto Martos. *Enfermera de la Unidad de Neumología, Cirugía del Tórax y Trasplante de Pulmón del H.U. Reina Sofía de Córdoba.*

### Taller 3 (Sala 3)

#### Calidad y bioética

##### Docente

D. Pablo Simón. *Escuela Andaluza de Salud Pública Consejería de Salud. Junta de Andalucía.*

### Taller 4 (Sala 4)

#### La comunicación paciente-profesionales de la salud

##### Docente

Dña. Mª Ángeles Prieto Rodríguez. *Coordinadora de Consultoría. EASP. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.*

### Taller 5 (Sala 5)

#### “Evaexpress”: Método de evaluación rápida de organizaciones según el modelo de excelencia de la EFQM

##### Docentes

D. Jesús Muñoz Fernández. *Director Gerente del Hospital Psiquiátrico y Salud Mental Extrahospitalaria de Álava. Osakidetza/SVS.*

Dña. Rosa González Llinares. *Subdirección de Calidad. Osakidetza/SVS.*

18:00-20:00 h Entrega de Documentación del Congreso en el Palacio de Congresos de Cádiz.

20:30 h Cóctel de Bienvenida en el Hotel Parador Atlántico, ofrecido por el Exmo. Ayuntamiento de Cádiz.

Martes, 18 de octubre de 2005

08:30-09:15 h Entrega de documentación del Congreso en el Palacio de Congresos de Cádiz

09:15-10:00 h Acto Inaugural

10:00-11:00 h Conferencia inaugural (Auditorio)

*10 ideas para mejorar la calidad de nuestra gestión*

D. Luis María Huete Gómez

*Profesor del IESE Business School de Barcelona.*

11:00-13:00 h Mesa de ponencias 1 (Auditorio)

#### Sistemas de acreditación y certificación

##### Moderador:

D. José Luis Gómez Barreno

*Director de la Empresa Pública de Emergencias. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.*

##### Intervienen

Dña. Sagrario Almazán González

*Directora de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.*

D. Rafael Manzanera López

*Director General de Recursos Sanitarios. Departamento de Salud. Generalitat de Catalunya.*

D. Jorge de Miguel

*Auditor Jefe. Healthcare Project Manager. DNV España.*

D. Jaime Fontanals Rodríguez

*Director de la División de Certificación de Sistemas de AENOR.*

13:00-14:00 h Mesa 1 (Auditorio)

*Gestión por procesos (I)*

Comunicaciones 1 a 8

13:00-14:00 h Mesa 2 (Sala1)

*Calidad de enfermería (I)*

Comunicaciones 9 a 16

13:00-14:00 h Mesa 3 (Sala 2)

*Calidad científico-técnica (I)*

Comunicaciones 17 a 24

13:00-14:00 h Mesa 4 (Sala 3)

*Satisfacción de pacientes (I)*

Comunicaciones 25 a 32

13:00-14:00 h Mesa 5 (Sala 4)

*Eficiencia (I)*

Comunicaciones 33 a 40

13:00-14:00 h Mesa 6 (Sala 5)

*Acreditación (I)*

Comunicaciones 41 a 48

13:00-14:00 h Mesa 7 (Sala 6)

*Sistemas de información (I)*

Comunicaciones 49 a 56

13:00-14:00 h Mesa 8 (Sala7)

*Competencias profesionales (I)*

Comunicaciones 57 a 74

14:00-16:00 h Almuerzo de trabajo

16:00-16:30 h Defensa de pósters (Exposiciones)

Pósters del 1 al 184

16:30-18:30 h **Mesa de ponencias 2 (Auditorio)**  
**Acreditación de profesionales**  
 Patrocinada por Bristol-Myers-Squibb

*Moderador:*

Dña. Susana Lorenzo Hernández

*Presidenta de la Sociedad Española de Calidad Asistencial.*

*Intervienen*

Dña. Emilia Sánchez Chamorro

*Subdirectora general de especialidades en Ciencias de la Salud. Ministerio de Educación y Ciencia.*

D. Manuel Galán Vallejo

*Asesor de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación. (ANECA).*

D. Fernando Casado Martínez

*Director del Área de Acreditación de profesionales y Formación Continuada. Agencia de Calidad Sanitaria. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.*

18:30-19:30 h **Mesa 9 (Auditorio)**  
*Gestión por procesos (II)*  
 Comunicaciones 65 a 72

18:30-19:30 h **Mesa 10 (Sala 1)**  
*Calidad de enfermería (II)*  
 Comunicaciones 73 a 80

18:30-19:30 h **Mesa 11 (Sala 2)**  
*Calidad científico-técnica (II)*  
 Comunicaciones 81 a 88

18:30-19:30 h **Mesa 12 (Sala 3)**  
*Satisfacción de pacientes (II)*  
 Comunicaciones 89 a 96

18:30-19:30 h **Mesa 13 (Sala 4)**  
*Eficiencia (II)*  
 Comunicaciones 97 a 104

18:30-19:30 h **Mesa 14 (Sala 5)**  
*Acreditación (II)*  
 Comunicaciones 105 a 112

18:30-19:30 h **Mesa 15 (Sala 6)**  
*Sistemas de información (II)*  
 Comunicaciones 113 a 120

18:30-19:30 h **Mesa 16 (Sala 7)**  
*Competencias profesionales (II)*  
 Comunicaciones 121 a 128

19:00 h **Asamblea Socios SADECA (Sala 3)**

---

## Miércoles, 19 de octubre de 2005

---

09:00-10:00 h **Mesa 17 (Auditorio)**  
*Gestión por procesos (III)*  
 Comunicaciones 129 a 136

09:00-10:00 h **Mesa 18 (Sala 1)**  
*Calidad de enfermería (III)*  
 Comunicaciones 137 a 144

09:00-10:00 h **Mesa 19 (Sala 2)**  
*Calidad científico-técnica (III)*  
 Comunicaciones 145 a 152

09:00-10:00 h **Mesa 20 (Sala 3)**  
*Satisfacción de pacientes (III)*  
 Comunicaciones 153 a 160

09:00-10:00 h **Mesa 21 (Sala 4)**  
*Eficiencia (III)*  
 Comunicaciones 161 a 168

09:00-10:00 h **Mesa 22 (Sala 5)**  
*Acreditación (III)*  
 Comunicaciones 169 a 176

09:00-10:00 h **Mesa 23 (Sala 6)**  
*Sistemas de información (III)*  
 Comunicaciones 177 a 184

09:00-10:00 h **Mesa 24 (Sala 7)**  
*Competencias profesionales (III)*  
 Comunicaciones 185 a 192

10:00-11:00 h **Mesa 25 (Auditorio)**  
*Gestión por procesos (IV)*  
 Comunicaciones 193 a 200

10:00-11:00 h **Mesa 26 (Sala 1)**  
*Calidad de enfermería (IV)*  
 Comunicaciones 201 a 208

10:00-11:00 h **Mesa 27 (Sala 2)**  
*Calidad científico-técnica (IV)*  
 Comunicaciones 209 a 216

10:00-11:00 h **Mesa 28 (Sala 3)**  
*Satisfacción de pacientes (IV)*  
 Comunicaciones 217 a 224

10:00-11:00 h **Mesa 29 (Sala 4)**  
*Eficiencia (IV)*  
 Comunicaciones 225 a 232

10:00-11:00 h **Mesa 30 (Sala 5)**  
*Accesibilidad (I)*  
 Comunicaciones 233 a 240

10:00-11:00 h **Mesa 31 (Sala 6)**  
*Gestión de riesgo (I)*  
 Comunicaciones 241 a 248

10:00-11:00 h **Mesa 32 (Sala 7)**  
*Gestión del cambio (I)*  
 Comunicaciones 249 a 256

11:00-13:00 h **Mesa de ponencias 3 (Auditorio)**  
**Calidad e investigación**  
 Patrocinada por Novartis  
*Moderador:*  
 D. Antonio Torres Olivera  
*Director General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.*  
*Intervienen*  
 D. Joaquín Arenas Barbero  
*Subdirector General de Evaluación y Fomento de la Investigación. Instituto de Salud Carlos III. Ministerio de Sanidad.*  
 D. Jordi Camí Morell  
*Director del IMIM. Instituto Municipal de Investigación Médica de Barcelona.*  
 D. Esteban de Manuel Keenoy  
*Director del Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud.*

D. Juan Jesús Banderas  
*Director de la Fundación Progreso y Salud. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.*

D. Genis Carrasco Gómez  
*Médico Intensivista. Editor de la revista de Calidad Asistencial*

13:00-14:00 h **Mesa 33 (Auditorio)**  
*Gestión por procesos (V)*  
Comunicaciones 257 a 264

13:00-14:00 h **Mesa 34 (Sala 1)**  
*Calidad de enfermería (V)*  
Comunicaciones 265 a 272

13:00-14:00 h **Mesa 35 (Sala 2)**  
*Calidad científico-técnica (V)*  
Comunicaciones 273 a 280

13:00-14:00 h **Mesa 36 (Sala 3)**  
*Satisfacción de pacientes (V)*  
Comunicaciones 281 a 288

13:00-14:00 h **Mesa 37 (Sala 4)**  
*Satisfacción de profesionales (I)*  
Comunicaciones 289 a 296

13:00-14:00 h **Mesa 38 (Sala 5)**  
*Accesibilidad (II)*  
Comunicaciones 297 a 304

13:00-14:00 h **Mesa 39 (Sala 6)**  
*Sistemas de información (IV)/ Gestión de riesgo (II)*  
Comunicaciones 305 a 312

13:00-14:00 h **Mesa 40 (Sala 7)**  
*Gestión del cambio (II)*  
Comunicaciones 313 a 320

14:00-16:00 h **Almuerzo de trabajo**

16:00-16:30 h **Defensa de pósters (Exposiciones)**  
Pósters del 185 al 367

16:30-18:30 h **Mesa de ponencias 4 (Auditorio)**  
***Gestión de la Calidad.***  
Patrocinada por MSD  
*Moderador:*  
D. Guillermo Vázquez Mata  
*Director de Innovación y Diseño de la Fundación IAVANTE. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.*  
*Intervienen*  
Dña. Carmen Cortés Martínez  
*Directora Médica. Hospital de Antequera. Servicio Andaluz de Salud.*  
D. Lluís Colomé Figueras  
*Gerente del Área de Planificación Estratégica. Grupo SAGESA.*  
D. Bernardo Valdivieso Martínez  
*Director de Calidad. Hospital de la Fé. Valencia.*  
D. José Uriarte Uriarte  
*Jefe de la Unidad de Gestión Clínica de Rehabilitación. Hospital Psiquiátrico de Zamudio.*  
D. Fernando Calderón  
*Director de Delegación. Instituto de la Calidad de Andalucía.*

18:30-19:30 h **Mesa 41 (auditorio)**  
*Gestión por procesos (VI)*  
Comunicaciones 321 a 328

18:30-19:30 h **Mesa 42 (Sala 1)**  
*Calidad de enfermería (VI)*  
Comunicaciones 329 a 336

18:30-19:30 h **Mesa 43 (Sala 2)**  
*Calidad científico-técnica (VI)*  
Comunicaciones 337 a 344

18:30-19:30 h **Mesa 44 (Sala 3)**  
*Satisfacción de pacientes (VI)*  
Comunicaciones 345 a 352

18:30-19:30 h **Mesa 45 (Sala 4)**  
*Satisfacción de profesionales (II)*  
Comunicaciones 353 a 360

18:30-19:30 h **Mesa 46 (Sala 5)**  
*Accesibilidad (III)*  
Comunicaciones 361 a 368

18:30-19:30 h **Mesa 47 (Sala 6)**  
*Accesibilidad (IV)/ Gestión del cambio (III)*  
Comunicaciones 369 a 376

18:30-19:30 h **Mesa 48 (Sala 7)**  
*Competencias profesionales (V) / Gestión del conocimiento*  
Comunicaciones 377 a 384

19:00 h **Asamblea Socios SECA (Sala 3)**

---

Jueves, 20 de octubre de 2005

---

09:00-10:00 h **Mesa 49 (Auditorio)**  
*Gestión por procesos (VII)*  
Comunicaciones 385 a 392

09:00-10:00 h **Mesa 50 (Sala 1)**  
*Calidad de enfermería (VII)*  
Comunicaciones 393 a 400

09:00-10:00 h **Mesa 51 (Sala 2)**  
*Calidad científico-técnica (VII)*  
Comunicaciones 401 a 408

09:00-10:00 h **Mesa 52 (Sala 3)**  
*Calidad Enfermería (VIII)/ Eficiencia (V) / Competencias profesionales (IV)*  
Comunicaciones 409 a 416

09:00-10:00 h **Mesa 53 (Sala 4)**  
*Gestión por procesos (VIII)*  
Comunicaciones 417 a 424

09:00-10:00 h **Mesa 54 (Sala 5)**  
*Gestión por procesos (IX)*  
Comunicaciones 425 a 432

09:00-10:00 h **Mesa 55 (Sala 6)**  
*Gestión por procesos (X)/ Acreditación (IV)*  
Comunicaciones 433 a 440

10:00-11:30 h **Mesa de ponencias 5 (Auditorio)**

**Mejores comunicaciones**

*Moderador:*

D. Rafael Burgos

*Director General de Personal y Desarrollo Profesional del Servicio Andaluz de Salud.*

*Intervienen:*

451 EFECTOS DE LA IMPLANTACIÓN DEL PAI DE FRACTURA DE CADERA EN LA POBLACIÓN DEL ASN DE CÓRDOBA. Alfaro P (\*), Mesa F, López A, Cazorla E, Calatrava L, Mesa M

450 COMPARATIVO ENTRE RESULTADOS DE OBJETIVOS CUALITATIVOS DE CUIDADOS ANTES Y DESPUÉS DE IMPLANTAR LA CARRERA PROFESIONAL. Pérez P (\*), Pons J, Martínez M, Sanfeliu R, García P, Costa T

453 ¿QUÉ HACE QUE UNA PÁGINA SANITARIA EN INTERNET TENGA MAYOR CREDIBILIDAD PARA LOS INTERNAUTAS? Mira JJ (\*), Pérez-Jover V, Llinás G, Tomás O.

452 DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGO CLÍNICO EN EL HOSPITAL MONTE NARANCO. Menéndez Fraga MD (\*), Cima Álvarez M, Vázquez Rodríguez M, Herranz González V, Pérez Suárez I, Vázquez Valdés F

449

EVALUACIÓN EXTERNA EFQM: PRESENTACIÓN AL EUROPEAN QUALITY AWARD. Moracho O (\*), Landaluze JI, Salgado MV, Aguirre L, Ruiz E, Valverde R.

11:30-13:30 h **Mesa de ponencias 6 (Auditorio)**  
**Conocimiento de los ciudadanos**

*Moderador:*

D. Alberto Fernández León

*Director Gerente. Hospital Valle de Nalón. Asturias.*

Dña. Mª Ángeles Prieto Rodríguez

*Coordinadora de Consultoría. EASP Consejería de Salud. Junta de Andalucía*

D. Juan Carlos Siurana Aparisi

*Departamento de Filosofía del Derecho, Moral y Política. Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación. Valencia.*

D. Rafael Miñana Gómez

*Jefe del Departamento Sanitario. Dirección General de la ONCE.*

D. Roger Ruiz Moral

*Coordinador Unidad Docente MF y C. Córdoba.*

D. Pablo Rivero Corte

*Director General de Innovación Sanitaria, Sistemas y Tecnologías de la Información. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.*

13:30-14:30 h **Clausura del Congreso y entrega de premios**