

PROGRAMA CIENTÍFICO

Martes, 5 de octubre de 2004

TALLERES

- 09.00-14.00 h Celebración de talleres con pausa para café
14.00-16.00 h Almuerzo de trabajo
16.00-19.00 h Celebración de talleres con pausa para café

Taller 1 (Sala Atlántico)

Calidad en la gestión de cuidados de enfermería

Ponentes:

Sra. Gloria Farnos
Director de Enfermería. Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba. Servicio Andaluz de Salud.

Sra. Pilar Espelt
Director de Enfermería. Servicio de Atención Primaria de Tarragona. Instituto Catalán de la Salud.

Sr. José Rodríguez
Director de Enfermería. Área de Gestión 9. Servicio Madrileño de Salud.

Coordinación:

Sra. Hortensia Aguado
Coordinador Técnico de Calidad. División de Atención al Cliente y Calidad. Área de Servicios y Calidad. Servicio Catalán de la Salud.

Taller 2 (Sala Tenerife)

Taller sobre elaboración y adaptación de guías de práctica clínica y su evaluación usando el instrumento AGREE

Ponente:

Rafael Rotaeche
Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud de Alza, San Sebastián. Osakidetza/Svs. Miembro de la Red Temática de Investigación MBE.

Coordinación:

Rosa Rico Iturrioz
Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. OSTEBA. Dpto. de Sanidad del Gobierno Vasco. Miembro de la Red Temática de Investigación MBE.

Taller 3 (Sala Lanzarote)

Medicamentos y calidad asistencial.

ISO 9001 y farmacia

Ponentes:

Dra Teresa Requena
Farmacéutico Adjunto Hospital La Paz. Madrid. Máster en Bioética

Dr. Xavier Fábregas Planas
Farmacéutico Adjunto; Hospital Mataró. Servicio de Farmacia con Certificación de la ISO-9001

Dª . Dolores Robles.
Enfermera. Unidad de Calidad. Hospital Clínica i Provincial. Barcelona

Dr. José Miguel Sotoca
Farmacéutico Hospital Clínic.

Dr. Juan Ramón Domínguez Beutell
Farmacéutico Oficina de Farmacia; con trabajos en el área de calidad.

Dr. Serafín Carballo
Previsión Sanitaria Nacional. Director de Calidad

Coordinación:

Dr. José Antonio Martín Conde
Farmacéutico Adjunto. Hospital Ntra. Sra. de Candelaria. Diplomado en Gestión Clínica y Organización.

Taller 4 (Sala Fuerteventura)

La normalización en el campo de las organizaciones sanitarias

Ponentes:

Dña Paloma Leis
Técnico de la División de Normalización de AENOR.

D. Luis Sanz

Subdirector de Desarrollo de la División de Certificación de Sistemas de Calidad, Seguridad y Medioambiente.

D. Jaime Fontanals

Director de la División de Certificación de Sistemas de Calidad, Seguridad y Medioambiente.

D. Rafael Navarro

Director de Operaciones del Grupo Hospiten.

D. Tomás Orbea

Adjunto al Director General de AENOR.

Coordinación:

D. José Luis Mataix

Director de la Delegación de AENOR en Canarias.

Taller 5 (Sala La Palma)

Medicina / enfermería basada en la evidencia "electrónica"

Coordinación:

D. Genís Carrasco Gómez

Comisión de Calidad. SCIAS-Hospital de Barcelona.

Taller 6 (Sala La Gomera)

Cómo elaborar un proyecto I+D en calidad asistencial

Coordinación:

María José Álvarez

Grupo de Operaciones. Universidad Carlos III.

Taller 7 (Sala El Hierro)

Campaña de comunicación sanitaria

Coordinación:

Federico Irujo Martínez

Responsable de relaciones con Administración Sanitaria.

Miércoles, 6 de octubre de 2004

09.00-9.30 h **Inauguración** (Sala Sinfónica)

9.30-10.15 h **Conferencia Inaugural** (Sala Sinfónica)

Ponente: D. Rafael Bengoa

Director de Sistemas y Políticas de Salud de la OMS Ginebra

10.15-10.45 h **Pausa-Café y Defensa de pósters** (del 1 al 76)

10.45-12.30 h **Plenaria 1** (Sala Sinfónica)

Gestión del Riesgo Sanitario

Avances tecnológicos, riesgos y alternativas

Ponentes:

1. Dña. María Woloshynowych

Profesora de Psicología. Unidad de Riesgos Clínicos. Universidad de Londres.

2. D. Michael Philippe

Director Médico. Comité de Coordinación de Evaluación Clínica y Calidad. Aquitania.

3. D. Joaquín Bañeres

Coordinador CISCP. Centro de Investigación para la Seguridad Clínica de los Pacientes. FAD-MAPFRE.

4. D. Jesús Mª Aranaz Andrés

Jefe del Servicio de Medicina Preventiva del Hospital Gral. Universitario de San Juan de Alicante.

12.45-14.00 h **MESA 1- Gestión por procesos** (Sala Sinfónica)

Comunicaciones 1 a 7

12.45-14.00 h **MESA 2- Gestión de procesos** (Sala Atlántico)

Comunicaciones 8 a 14

12.45-14.00 h **MESA 3- Gestión de procesos asistenciales (guías clínica, vías clínicas, etc.)** (Sala Tenerife)

Comunicaciones 15 a 21

12.45-14.00 h **MESA 4- Sistemas de Información.**

Historias clínicas y Consentimientos Informados

(Sala Lanzarote)

Comunicaciones 22 a 28

12.45-14.00 h	MESA 5- Sistemas de Monitorización de Indicadores (I) (Sala Fuerteventura) Comunicaciones 29 a 35
12.45-14.00 h	MESA 6- Sistemas de Monitorización de Indicadores (II) (Sala La Palma) Comunicaciones 36 a 42
12.45-14.00 h	MESA 7- Registros de enfermería (Sala La Gomera) Comunicaciones 43 a 49
12.45-14.00 h	MESA 8- Desarrollo de alianzas entre diferentes servicios y organizaciones (Sala El Hierro) Comunicaciones 50 a 56
14.00 h	Almuerzo de trabajo

Jueves, 7 de octubre de 2004

08.30-9.55 h	Plenaria 2 (Sala Sinfónica) Binomio Ética-Calidad Responsabilidad de gestores, profesionales y pacientes <i>Ponentes:</i> 1. D. Marcos Gómez Sancho <i>Presidente del Colegio Médico de Las Palmas de Gran Canaria.</i> 2. D. Emilio J. Sanz Álvarez <i>Farmacólogo Clínico. Departamento de Farmacología de la Facultad de Medicina de la Universidad de la Laguna.</i> 3. D. Javier Fernández Aguado <i>Socio Director el Mind Value.</i>
10.10-11.25 h	MESA 9- Binomio Ética-Calidad. Responsabilidad social. Ética y gestión asistencial (Sala Sinfónica) Comunicaciones 57 a 63
10.10-11.25 h	MESA 10- Errores en la práctica clínica y prescripción farmacéutica (Sala Atlántico) Comunicaciones 64 a 70
10.10-11.25 h	MESA 11- Infecciones nosocomiales (Sala Tenerife) Comunicaciones 71 a 77
10.10-11.25 h	MESA 12- Adecuación de ingresos y estancias (Sala Lanzarote) Comunicaciones 78 a 84
10.10-11.25 h	MESA 13- Investigación en servicios sanitarios: medida de resultados, etc. (I) (Sala Fuerteventura) Comunicaciones 85 a 91
10.10-11.25 h	MESA 14- Investigación en servicios sanitarios: medida de resultados, etc. (II) (Sala La Palma) Comunicaciones 92 a 98
10.10-11.25 h	MESA 15- Gestión del conocimiento (Sala La Gomera) Comunicaciones 99 a 105
10.10-11.25 h	MESA 16- Normativas de calidad específicas (Sala El Hierro) Comunicaciones 106 a 112
11.25-11.55 h	Pausa-Café y Defensa de pósters (del 77 al 152)
11.55-13.00 h	Plenaria 3 (Sala Sinfónica) Marco para la Calidad en la Europa de los 25 Compromisos y cooperación en el marco de la Nueva Europa <i>Ponentes:</i> 1. D. Octavio Quintana i Trias <i>Director de Investigación en Salud. Comisión Europea.</i> 2. Dña. Isabel de la Mata Barranco <i>Administrador Principal DG. SANCO. Unidad de estrategia sanitaria. Comisión Europea.</i>
13.15-14.30 h	MESA 17- Modelos de gestión (EFQM, otros) (Sala Sinfónica) Comunicaciones 113 a 119
13.15-14.30 h	MESA 18- Modelos de acreditación (Sala Atlántico) Comunicaciones 120 a 126
13.15-14.30 h	MESA 19- Normas ISO (Sala Tenerife) Comunicaciones 127 a 133

13.15-14.30 h	MESA 20- Sistemas de calidad (Sala Lanzarote) Comunicaciones 134 a 140
13.15-14.30 h	MESA 21- Desarrollo e implicación de las personas: clima laboral, satisfacción, etc. (I) (Sala Fuerteventura) Comunicaciones 141 a 147
13.15-14.30 h	MESA 22- Desarrollo e implicación de las personas: clima laboral, satisfacción, etc. (II) (Sala La Palma) Comunicaciones 148 a 154
13.15-14.30 h	MESA 23- Orientación al cliente. Atención sociosanitaria (Sala La Gomera) Comunicaciones 155 a 161
13.15-14.30 h	MESA 24- Orientación al cliente. Otros ámbitos y servicios (Sala El Hierro) Comunicaciones 162 a 168
14.30 h	Almuerzo de trabajo
16.00-16.30 h	Defensa de pósters (del 153 al 228)
16.30-17.30 h	Asamblea SECA

Viernes, 8 de octubre de 2004

09.00-10.05 h	Plenaria 4 (Sala Sinfónica) Haciendo Futuro: profesionales y pacientes Perfil profesional y del paciente del siglo XXI <i>Ponentes:</i> 1. D. Jan Maiz <i>Presidente de la Sociedad Europea de Calidad Asistencial en Organizaciones Sanitarias.</i> 2. D. Miguel García Pérez <i>Federación de Usuarios y Consumidores Independientes.</i>
10.20-11.35 h	MESA 25- Orientación al cliente. Satisfacción (I) (Sala Sinfónica) Comunicaciones 169 a 175
10.20-11.35 h	MESA 26- Orientación al cliente. Satisfacción (II) (Sala Atlántico) Comunicaciones 176 a 182
10.20-11.35 h	MESA 27- Orientación al cliente. Atención especializada (I) (Sala Tenerife) Comunicaciones 183 a 189
10.20-11.35 h	MESA 28- Orientación al cliente. Atención especializada (II) (Sala Lanzarote) Comunicaciones 190 a 196
10.20-11.35 h	MESA 29- Orientación al cliente. Atención especializada (III) (Sala Fuerteventura) Comunicaciones 197 a 203
10.20-11.35 h	MESA 30- Orientación al cliente. Atención especializada (IV) (Sala La Palma) Comunicaciones 204 a 210
10.20-11.35 h	MESA 31- Orientación al cliente. Atención primaria (I) (Sala La Gomera) Comunicaciones 211 a 217
10.20-11.35 h	MESA 32- Orientación al cliente. Atención primaria (II) (Sala El Hierro) Comunicaciones 218 a 224
11.35-12.05 h	Pausa-Café y Defensa de pósters (del 229 al 309)
12.05-13.15 h	Plenaria 5 (Sala Sinfónica) Selección de las mejores comunicaciones 30.000 Diagnósticos de enfermería en un área de salud. La medida del cuidado en atención primaria. Hospital sin dolor: segundo año de un programa para el dolor postoperatorio. El modelo MAPPA-Horizonte: una estrategia para mejorar los resultados en salud.
13.15-14.00 h	Conferencia de clausura (Sala Sinfónica)
14.00 h	Entrega de premios y clausura del Congreso (Sala Sinfónica)