

PROGRAMA CIENTÍFICO

Martes, 5 de octubre de 2004

TALLERES

09.00-14.00 h Celebración de talleres con pausa para café
14.00-16.00 h Almuerzo de trabajo
16.00-19.00 h Celebración de talleres con pausa para café

Taller 1 (Sala Atlántico)

Calidad en la gestión de cuidados de enfermería

Ponentes:

Sra. Gloria Farnos

Director de Enfermería. Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba. Servicio Andaluz de Salud.

Sra. Pilar Espelt

Director de Enfermería. Servicio de Atención Primaria de Tarragona. Instituto Catalán de la Salud.

Sr. José Rodríguez

Director de Enfermería. Área de Gestión 9. Servicio Madrileño de Salud.

Coordinación:

Sra. Hortensia Aguado

Coordinador Técnico de Calidad. División de Atención al Cliente y Calidad. Área de Servicios y Calidad. Servicio Catalán de la Salud.

Taller 2 (Sala Tenerife)

Taller sobre elaboración y adaptación de guías de práctica clínica y su evaluación usando el instrumento AGREE

Ponente:

Rafael Rotaeché

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud de Alza, San Sebastián. Osakidetza/Svs. Miembro de la Red Temática de Investigación MBE.

Coordinación:

Rosa Rico Iturrioz

Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. OSTEBA. Dpto. de Sanidad del Gobierno Vasco. Miembro de la Red Temática de Investigación MBE.

Taller 3 (Sala Lanzarote)

Medicamentos y calidad asistencial. ISO 9001 y farmacia

Ponentes:

Dra Teresa Requena

Farmacéutico Adjunto Hospital La Paz. Madrid Máster en Bioética

Dr. Xavier Fábregas Planas

Farmacéutico Adjunto; Hospital Mataró. Servicio de Farmacia con Certificación de la ISO-9001

D^a. Dolores Robles.

Enfermera. Unidad de Calidad. Hospital Clínica i Provincial. Barcelona

Dr. José Miguel Sotoca

Farmacéutico Hospital Clínic.

Dr. Juan Ramón Domínguez Beutell

Farmacéutico Oficina de Farmacia; con trabajos en el área de calidad.

Dr. Serafín Carballo

Previsión Sanitaria Nacional. Director de Calidad

Coordinación:

Dr. José Antonio Martín Conde

Farmacéutico Adjunto. Hospital Ntra. Sra. de Candelaria. Diplomado en Gestión Clínica y Organización.

Taller 4 (Sala Fuerteventura)

La normalización en el campo de las organizaciones sanitarias

Ponentes:

Dña Paloma Leis

Técnico de la División de Normalización de AENOR.

D. Luis Sanz

Subdirector de Desarrollo de la División de Certificación de Sistemas de Calidad, Seguridad y Medioambiente.

D. Jaime Fontanals

Director de la División de Certificación de Sistemas de Calidad, Seguridad y Medioambiente.

D. Rafael Navarro

Director de Operaciones del Grupo Hospiten.

D. Tomás Orbea

Adjunto al Director General de AENOR.

Coordinación:

D. José Luis Mataix

Director de la Delegación de AENOR en Canarias.

Taller 5 (Sala La Palma)

Medicina / enfermería basada en la evidencia “electrónica”

Coordinación:

D. Genís Carrasco Gómez

Comisión de Calidad. SCIAS-Hospital de Barcelona.

Taller 6 (Sala La Gomera)

Cómo elaborar un proyecto I+D en calidad asistencial

Coordinación:

María José Álvarez

Grupo de Operaciones. Universidad Carlos III.

Taller 7 (Sala El Hierro)

Campaña de comunicación sanitaria

Coordinación:

Federico Irujo Martínez

Responsable de relaciones con Administración Sanitaria.

Miércoles, 6 de octubre de 2004

09.00-9.30 h **Inauguración** (Sala Sinfónica)

9.30-10.15 h **Conferencia Inaugural** (Sala Sinfónica)

Ponente: D. Rafael Bengoa

Director de Sistemas y Políticas de Salud de la OMS Ginebra

10.15-10.45 h **Pausa-Café y Defensa de pósters** (del 1 al 76)

10.45-12.30 h **Plenaria 1** (Sala Sinfónica)

Gestión del Riesgo Sanitario

Avances tecnológicos, riesgos y alternativas

Ponentes:

1. Dña. María Woloshynowych

Profesora de Psicología. Unidad de Riesgos Clínicos. Universidad de Londres.

2. D. Michael Philippe

Director Médico. Comité de Coordinación de Evaluación Clínica y Calidad. Aquitania.

3. D. Joaquín Bañeres

Coordinador CISCOP. Centro de Investigación para la Seguridad Clínica de los Pacientes. FAD-MAPFRE.

4. D. Jesús M^a Aranaz Andrés

Jefe del Servicio de Medicina Preventiva del Hospital Gral. Universitario de San Juan de Alicante.

12.45-14.00 h **MESA 1- Gestión por procesos** (Sala Sinfónica)
Comunicaciones 1 a 7

12.45-14.00 h **MESA 2- Gestión de procesos** (Sala Atlántico)
Comunicaciones 8 a 14

12.45-14.00 h **MESA 3- Gestión de procesos. asistenciales**
(guías clínica, vías clínicas, etc.) (Sala Tenerife)
Comunicaciones 15 a 21

12.45-14.00 h **MESA 4- Sistemas de Información.**
Historias clínicas y Consentimientos Informados
(Sala Lanzarote)
Comunicaciones 22 a 28

- 12.45-14.00 h **MESA 5- Sistemas de Monitorización de Indicadores (I)** (Sala Fuerteventura)
Comunicaciones 29 a 35
- 12.45-14.00 h **MESA 6- Sistemas de Monitorización de Indicadores (II)** (Sala La Palma)
Comunicaciones 36 a 42
- 12.45-14.00 h **MESA 7- Registros de enfermería** (Sala La Gomera)
Comunicaciones 43 a 49
- 12.45-14.00 h **MESA 8- Desarrollo de alianzas entre diferentes servicios y organizaciones** (Sala El Hierro)
Comunicaciones 50 a 56
- 14.00 h **Almuerzo de trabajo**

Jueves, 7 de octubre de 2004

- 08.30-9.55 h **Plenaria 2** (Sala Sinfónica)
Binomio Ética-Calidad
Responsabilidad de gestores, profesionales y pacientes
Ponentes:
1. D. Marcos Gómez Sancho
Presidente del Colegio Médico de Las Palmas de Gran Canaria.
2. D. Emilio J. Sanz Álvarez
Farmacólogo Clínico. Departamento de Farmacología de la Facultad de Medicina de la Universidad de la Laguna.
3. D. Javier Fernández Aguado
Socio Director el Mind Value.
- 10.10-11.25 h **MESA 9- Binomio Ética-Calidad. Responsabilidad social. Ética y gestión asistencial** (Sala Sinfónica)
Comunicaciones 57 a 63
- 10.10-11.25 h **MESA 10- Errores en la práctica clínica y prescripción farmacéutica** (Sala Atlántico)
Comunicaciones 64 a 70
- 10.10-11.25 h **MESA 11- Infecciones nosocomiales** (Sala Tenerife)
Comunicaciones 71 a 77
- 10.10-11.25 h **MESA 12- Adecuación de ingresos y estancias** (Sala Lanzarote)
Comunicaciones 78 a 84
- 10.10-11.25 h **MESA 13- Investigación en servicios sanitarios: medida de resultados, etc. (I)** (Sala Fuerteventura)
Comunicaciones 85 a 91
- 10.10-11.25 h **MESA 14- Investigación en servicios sanitarios: medida de resultados, etc. (II)** (Sala La Palma)
Comunicaciones 92 a 98
- 10.10-11.25 h **MESA 15- Gestión del conocimiento** (Sala La Gomera)
Comunicaciones 99 a 105
- 10.10-11.25 h **MESA 16- Normativas de calidad específicas** (Sala El Hierro)
Comunicaciones 106 a 112
- 11.25-11.55 h **Pausa-Café y Defensa de pósters** (del 77 al 152)
- 11.55-13.00 h **Plenaria 3** (Sala Sinfónica)
Marco para la Calidad en la Europa de los 25
Compromisos y cooperación en el marco de la Nueva Europa
Ponentes:
1. D. Octavio Quintana i Trias
Director de Investigación en Salud. Comisión Europea.
2. Dña. Isabel de la Mata Barranco
Administrador Principal DG. SANCO. Unidad de estrategia sanitaria. Comisión Europea.
- 13.15-14.30 h **MESA 17- Modelos de gestión (EFQM, otros)** (Sala Sinfónica)
Comunicaciones 113 a 119
- 13.15-14.30 h **MESA 18- Modelos de acreditación** (Sala Atlántico)
Comunicaciones 120 a 126
- 13.15-14.30 h **MESA 19- Normas ISO** (Sala Tenerife)
Comunicaciones 127 a 133

- 13.15-14.30 h **MESA 20- Sistemas de calidad** (Sala Lanzarote)
Comunicaciones 134 a 140
- 13.15-14.30 h **MESA 21- Desarrollo e implicación de las personas: clima laboral, satisfacción, etc. (I)** (Sala Fuerteventura)
Comunicaciones 141 a 147
- 13.15-14.30 h **MESA 22- Desarrollo e implicación de las personas: clima laboral, satisfacción, etc. (II)** (Sala La Palma)
Comunicaciones 148 a 154
- 13.15-14.30 h **MESA 23- Orientación al cliente. Atención sociosanitaria** (Sala La Gomera)
Comunicaciones 155 a 161
- 13.15-14.30 h **MESA 24- Orientación al cliente. Otros ámbitos y servicios** (Sala El Hierro)
Comunicaciones 162 a 168
- 14.30 h **Almuerzo de trabajo**
- 16.00-16.30 h **Defensa de pósters** (del 153 al 228)
- 16.30-17.30 h **Asamblea SECA**

Viernes, 8 de octubre de 2004

- 09.00-10.05 h **Plenaria 4** (Sala Sinfónica)
Haciendo Futuro: profesionales y pacientes
Perfil profesional y del paciente del siglo XXI
Ponentes:
1. D. Jan Maiz
Presidente de la Sociedad Europea de Calidad Asistencial en Organizaciones Sanitarias.
2. D. Miguel García Pérez
Federación de Usuarios y Consumidores Independientes.
- 10.20-11.35 h **MESA 25- Orientación al cliente. Satisfacción (I)** (Sala Sinfónica)
Comunicaciones 169 a 175
- 10.20-11.35 h **MESA 26- Orientación al cliente. Satisfacción (II)** (Sala Atlántico)
Comunicaciones 176 a 182
- 10.20-11.35 h **MESA 27- Orientación al cliente. Atención especializada (I)** (Sala Tenerife)
Comunicaciones 183 a 189
- 10.20-11.35 h **MESA 28- Orientación al cliente. Atención especializada (II)** (Sala Lanzarote)
Comunicaciones 190 a 196
- 10.20-11.35 h **MESA 29- Orientación al cliente. Atención especializada (III)** (Sala Fuerteventura)
Comunicaciones 197 a 203
- 10.20-11.35 h **MESA 30- Orientación al cliente. Atención especializada (IV)** (Sala La Palma)
Comunicaciones 204 a 210
- 10.20-11.35 h **MESA 31- Orientación al cliente. Atención primaria (I)** (Sala La Gomera)
Comunicaciones 211 a 217
- 10.20-11.35 h **MESA 32- Orientación al cliente. Atención primaria (II)** (Sala El Hierro)
Comunicaciones 218 a 224
- 11.35-12.05 h **Pausa-Café y Defensa de pósters** (del 229 al 309)
- 12.05-13.15 h **Plenaria 5** (Sala Sinfónica)
Selección de las mejores comunicaciones
30.000 Diagnósticos de enfermería en un área de salud. La medida del cuidado en atención primaria. Hospital sin dolor: segundo año de un programa para el dolor postoperatorio. El modelo MAPPA-Horizonte: una estrategia para mejorar los resultados en salud.
- 13.15-14.00 h **Conferencia de clausura** (Sala Sinfónica)
- 14.00 h **Entrega de premios y clausura del Congreso** (Sala Sinfónica)