



DEL ESFUERZO DE LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD HACIA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN UN SERVICIO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

P. García Íñigo, R.A. Dulanto Banda y M.T. González Martín

Servicio de Diagnóstico por Imagen, Hospital Nuestra Señora del Prado, Talavera de la Reina, España.

Resumen

Objetivos: Establecer los puntos en común entre el SGC de un SDI según la norma ISO 9001 y la nueva Estrategia Nacional de SP.

Material y métodos: Análisis cualitativo de los elementos comunes entre un SGC y un plan nacional de referencia en SP. Para ello la Jefa del SDI, su responsable de calidad y una técnica de apoyo de la Unidad de Calidad revisaron documentos y registros del SGC relacionados con el objetivo 2,8 de la Estrategia de SP y sus objetivos específicos, seleccionando los puntos de la norma que podían estar alineados y presentando al menos 1 evidencia.

Resultados: Se identificaron 8 puntos del SGC basados en la norma ISO 9001, siendo distribuidos en 20 apartados comunes a los 3 objetivos específicos de la estrategia de SP. Se realizaron un total de 60 valoraciones. De ellas, 58% correspondieron a la categoría 2 (relación moderada) y 20% a la 3 (fuerte). El objetivo específico con mayor puntuación global fue “mejorar justificación en menores de 18” y el que menos “Promover SP en Intervencionismo”. La concordancia entre las observadoras fue nula (índice de kappa = -0,02, IC95% -0,16 a 0,12), y baja-aceptable cuando se trató de solo 2 de ellas (índice de kappa ponderado = -0,35, IC95% 0,06 a 0,63).

Conclusiones: Aunque no existió acuerdo entre evaluadoras, estas consideran que sí hay una relación directa, pendiente de reforzar, entre los esfuerzos dedicados al SGC y las nuevas estrategias en SP, y que a través de esta metodología es posible identificar oportunidades de mejora que rentabilicen las actividades en ambas direcciones.