



IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE CALIDAD Y EVALUACIÓN DE LA EVOLUCIÓN DE LOS INFORMES DE TC Y RM DE LOS RESIDENTES

A. Malet Munté, J.M. Mata Duaso, J. Puig Domingo, E. Castañer González, B. Consola Maroto y C. Cano Rodríguez

CSUPT, Sabadell, España.

Resumen

Objetivos docentes: Mostrar un sistema de control de calidad y evaluación de la evolución de los informes de TC y RM de los residentes.

Revisión del tema: Nuestro servicio pertenece a un hospital universitario. Además, mediante teleradiología atendemos urgencias de 12 hospitales que atienden a una población de más de 1.800.000 habitantes. El sistema tiene como objetivos: 1. Mejorar la evaluación de los residentes en cada rotación y en general de su progreso a lo largo de la formación. 2. Proporcionar a los residentes un mejor feedback sobre sus informes y su evolución para motivarlos a mejorar. 3. Asegurar el control de calidad permanente de los informes de CT realizados durante las guardias. Hemos introducido cambios en nuestro sistema de informes (RIS) que nos permiten evaluar los informes de los residentes cuando se revisan los informes de los residentes de TC y RM se marca una casilla para indicar si hay discrepancias con el informe, y si es así, se indica el tipo, el motivo y la dificultad. Finalmente, desarrollamos un programa estadístico para explotar estos datos.

Resultados: Podemos analizar los datos para un residente o un grupo en función de la modalidad de imagen, las partes del cuerpo, la causa, dificultad y tipo de discrepancia, períodos de tiempo, franjas horarias, el radiólogo que corrige al estudio y si el estudio fue programado o urgente.

Conclusiones: Nuestro sistema permite evaluar objetivamente la evolución de los residentes y controlar la calidad de los informes que elaboran en las guardias, así como un feedback para mejorar y estimular su aprendizaje.