



0 - Resultados de una herramienta indispensable en la seguridad del paciente

P. Fraga Rivas¹, E. Fraile Moreno², C. Benito Vicente², A. Almena Amaro¹, E. Domínguez Franjo³ y T. Villarejo Ramos⁴

¹UC, Hospital del Henares, Madrid, España. ²UCR, Hospital Infanta Sofía, Madrid, España. ³UCR, Hospital del Sureste, Madrid, España. ⁴UCR, Hospital del Tajo, Madrid, España.

Resumen

Objetivos: Presentar los resultados de una plataforma informática de registro de eventos adversos, compartida en los servicios de radiología de seis hospitales, en los 7 primeros meses de implantación.

Material y métodos: En junio de 2014 se implantó en nuestro RIS, compartido por seis hospitales, una plataforma informática de registro de eventos adversos. Acceden a ella, a través de la petición radiológica, los 200 trabajadores (radiólogos y técnicos), desde cualquiera de las 130 salas de trabajo, a cualquier hora. Permite registrar los incidentes, anónimamente, según el momento del proceso radiológico, la modalidad y la gravedad del incidente. Los incidentes son evaluados por el comité de calidad.

Resultados: Se han obtenido 900 notificaciones. 80% fueron notificadas por personal técnico y 20% por radiólogos. Fueron catalogadas; 65% leves, 30% moderada y 5% graves. La TAC ha resultado la modalidad de la que se han notificado más incidentes. Un 60% estaban ya resueltas en el momento de la notificación. El resto fueron evaluadas en tiempo real o quincenalmente por el comité de calidad, de donde derivaron actuaciones con vistas a mejorar la seguridad del paciente.

Conclusiones: La seguridad del paciente es uno de los principales objetivos de todo servicio de radiología. Para alcanzarlo es necesario disponer de un sistema de notificación de incidentes accesible para todo el personal implicado en el proceso radiológico. Nuestra herramienta ha demostrado ser una herramienta más del trabajo diario, estable, amigable y eficaz. Es siempre necesario una evaluación periódica de las notificaciones que lleve a mejoras en la seguridad del paciente.