



0 - La semana de la seguridad: estrategia para mejorar la seguridad de pacientes y profesionales en un Servicio de Radiología

I. González Álvarez, M. García Pérez, M.Á. Franco López, J. López Romero, M.J. Corrales Fernández y M.T. Gea Velasquez de Castro

Hospital Universitario de Sant Joan, Alicante, España.

Resumen

Objetivos: Fomentar la cultura de seguridad. Incorporar hábitos laborales seguros. Mejorar la formación e información de profesionales y pacientes y aumentar la seguridad en el trabajo.

Material y métodos: En 2015 implantamos la semana de seguridad mensual en Radiología dirigida a todos los estamentos, una semana al mes y estructurada en: charlas breves, carteles alusivos, simulacros y medición de resultados en una y dos semanas y a los quince días para valorar la efectividad de la estrategia desarrollada. Las estrategias en curso son: higiene de manos, identificación de pacientes, verificación en procedimientos intervencionistas, notificación de situaciones de riesgo y efectos adversos, riesgos derivados del uso de la radiación ionizante, indicaciones para la justificación de procedimientos diagnósticos.

Resultados: Semana de higiene de manos: charlas impartidas por Radiología y Preventiva. Asistencia 90% de los profesionales, carteles distribuidos por el Servicio, práctica de lavado de manos con solución hidroalcohólica dirigida por el Supervisor, comprobación, al final de la semana, de la efectividad mediante solución hidroalcohólica con marcador ultravioleta. Antes de la formación: el 40% lavado incorrecto en momento inadecuado. Finalizada la formación: lavado correcto: 83%, incorrecto: 17% (23% dorso de mano, 56% pulgares y 21% ambos).

Conclusiones: Superamos el 10% objetivo OMS. Un medio laboral seguro requiere crear y mantener una cultura de seguridad. Focalizar la seguridad en áreas concretas durante una semana, permite la inmersión de toda la organización, mejorando y potenciando hábitos de trabajo seguros. Extender la cultura de seguridad en los Servicios requiere la implicación y el compromiso del equipo directivo y de los mandos intermedios.