



## 0 - Norma de seguridad UNE 179003:2013 asociada al mapa de procesos en un Servicio de Radiología

*I. González Álvarez, M. García Pérez, M.Á. Franco López y R. Mira Cerver*

*Hospital Universitario de Sant Joan, Alicante, España.*

### Resumen

**Objetivos:** Incorporar la gestión del riesgo al mapa de procesos del Servicio de Radiología, certificado por la Norma ISO 9001:2008 con el fin de aumentar la seguridad a lo largo del proceso asistencial en Radiología.

**Material y métodos:** Creamos un equipo de seguridad. Impartimos charlas sobre la gestión del riesgo y la Norma UNE 179003:2013, analizamos los efectos adversos de los últimos cinco años, revisamos la bibliografía, elaboramos un mapa de riesgos asociado al mapa de procesos del Servicio que incluye: la actividad, el riesgo, medidas preventivas e indicadores para cada sección. Se elaboró y sistematizó la documentación. Utilizamos el análisis causa-raíz y el AMFE (análisis modal de fallos y efectos) en cada área.

**Resultados:** En 2014 hemos tenido 47 efectos adversos. 22 (0,15%) extravasaciones de contraste, 22 reacciones alérgicas, 1 caída, 2 exposiciones a patógenos hemáticos. Hemos seguido la sistemática de la Norma, implementamos medidas preventivas y actualmente estamos revisando los resultados de los indicadores del primer semestre para valorar la efectividad de las medidas adoptadas. Resultados preliminares: se ha reducido el número absoluto de extravasaciones: 9, de reacciones alérgicas: 4, caídas 1.

**Conclusiones:** La Norma española UNE 179003:2013 incorporada al proceso asistencial permite gestionar la seguridad de pacientes y profesionales en el ámbito asistencial y de la organización. Trabajar con la metodología de gestión por procesos facilita la integración de los requisitos exigidos por la Norma UNE 179003. La implantación previa de la ISO 9001:2008 allana el camino para certificarse por la Norma UNE 179003. Los resultados preliminares indican una mejoría de los resultados.