



## 0 - Elaboración de estándares

C. Cáceres Cáceres

Departamento de Salud del Gobierno Vasco, Álava, España.

### Resumen

**Objetivo docente:** Exponer los pasos seguidos de cara a: elaborar un documento que incluye los estándares de calidad necesarios para la evaluación y certificación, por parte de la autoridad sanitaria, de la implantación efectiva del programa de garantía de calidad en unidades de radiodiagnóstico. Por otra parte, este documento pretende ser una guía de ayuda de cara a las autoevaluaciones que realicen las unidades de radiodiagnóstico, al incluir concreciones y aclaraciones a lo exigido por el Real Decreto 1976/1999. Este documento, debe servir para mejorar la protección radiológica de estas unidades y contribuir a que la dosis de radiación recibida por el paciente sea la mínima posible. Se elabora un listado preliminar de estándares de calidad, principalmente a partir del RD 1976/99, de la norma ISO 9001:2008, y de los criterios contenidos en el modelo de excelencia EFQM. Para llegar a un consenso en el contenido de dichos estándares, se utiliza la metodología RAND/UCLA, mediante encuesta online: se pone a disposición de un grupo multidisciplinar de 14 expertos de distintos ámbitos (radiología, radiofísica, calidad, protección radiológica) dicho listado para que aporten distintos enfoques a los contenidos de los estándares, los enriquezcan, en base a sus conocimientos y experiencia, y los valoren como apropiados o inapropiados. Posteriormente, se procede a su aplicación práctica.

**Discusión:** Se han consensuado 46 estándares de calidad, divididos en 3 grupos: Grupo I: hacen referencia al cumplimiento de normativa y aspectos básicos de calidad. Grupo II: hacen referencia a un mayor desarrollo organizativo. Esto es, más relacionados con el cumplimiento de objetivos y la mejora continua. Grupo III: incluye aquellos estándares más relacionados con la gestión del conocimiento y el impacto en la sociedad. Se ha procedido a la comprobación del cumplimiento de los estándares previamente definidos en 12 unidades de radiodiagnóstico, llegando a la conclusión de que el documento elaborado permite una evaluación objetiva de las unidades, comparar su situación, y extraer las conclusiones oportunas, de cara a la mejora continua en protección radiológica del paciente. Se constata, a su vez, que la herramienta de Certificación puede ser un instrumento eficaz en la mejora continua y en la implicación de los titulares, ya que al valorar y reconocer, mediante certificado, los esfuerzos realizados por las unidades de radiodiagnóstico en dicha mejora de la protección radiológica del paciente, las unidades tenderán a implicarse más en dicha mejora.

### Referencias bibliográficas

Real Decreto 1976/1999.

Norma ISO 9001: 2008-requisitos.

Protocolo Español de Control de calidad en Radiodiagnóstico (rev. 2011).

Modelo de excelencia EFQM.