Radiología. 2014;56 (Espec Cong):508

Radiología

0 - Papel del radiólogo en el comité de tumores del aparato respiratorio. Utilidad de la comunicación horizontal en una estructura de tipo matricial

S.F. Marco Doménech, A. Lorenzo Górriz, P. Fernández García, A. Navarro Ballester, F.A. Pérez Caballero y S. Barrachina Hidalgo

Hospital Universitario General de Castellón, Castellón, España.

Resumen

Objetivo docente: Aprovechando la experiencia de la comisión de tumores del aparato respiratorio, explicaremos en qué consisten las estructuras organizativas de tipo matricial y el papel de la comunicación horizontal dentro de estas estructuras, transformando el papel del radiólogo de informador a comunicador.

Revisión del tema: La estructura de tipo matricial es una estructura en la que especialistas de diferentes partes de la organización se unen para trabajar en proyectos específicos. De esto se deriva la existencia de una doble autoridad: cada miembro del grupo recibe instrucciones del director del proyecto (autoridad horizontal), pero mantiene su pertenencia al servicio funcional en el que habitualmente trabaja (autoridad vertical). La comisión de tumores del aparato respiratorio de nuestra área de salud está formada por 11 médicos especialistas (uno de ellos radiólogo), de 8 Servicios de 3 hospitales de 2 ciudades distintas. La comunicación es el sistema nervioso de esta organización y produce ventajas como el aumento de la rapidez en los procesos diagnósticos y terapéuticos y evita vicios organizativos tales como el sociocentrismo departamental.

Conclusiones: Las estructuras de tipo matricial en general y los comités de tumores en particular son estructuras organizativas complejas pero muy flexibles, donde gracias a las ventajas de la comunicación horizontal se produce un aumento del conocimiento de todo el grupo, lo cual beneficia al paciente debido al aumento de la calidad asistencial y transforma el papel del radiólogo, de mero informador a comunicador.

See front matter © 2014 Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados