



0 - Departamento Técnico dentro del Plan Integral de Calidad (PCI) IDI. Experiencia y acciones desarrolladas desde su reciente creación

J. Ruiz Espinosa¹, N. Serra Tauler¹, M. Serrallonga Mercader¹ y M. Moreno Bartrolí²

¹Institut de Diagnòstic per la Imatge, Barcelona, España. ²Icfide, Barcelona, España.

Resumen

Objetivo docente: Dentro de nuestro PIC, la oficina técnica se focaliza en: Garantizar cumplimiento legislativo, y corrección adecuada de incidencias detectadas por los organismos de control autorizados. Procurar una disponibilidad del equipamiento > 95%. Identificar oportunidades de optimización de recursos-reducción de costes. Renovación del equipamiento con adaptación a las necesidades del equipo médico. Seguimiento de obras-puesta en marcha de nuevas instalaciones. Mantenimientos preventivos conforme a los protocolos y frecuencia recomendada de los fabricantes. Seguimiento-registro-priorización-solución diaria de incidencias técnicas.

Revisión del tema: Para la obtención de los objetivos: Se ha creado una aplicación vía WEB con un registro detallado y actualizado de las incidencias técnicas y con vínculos de comunicación con los responsables técnicos proveedores, con la finalidad de hallar las soluciones más adecuadas a cada situación. Se subscriven contratos de mantenimiento enfocados al control de calidad según ISO 9001, con verificación funcional y preservación de especificaciones del fabricante. Se busca la complicidad e involucración de todos los miembros del equipo para que el compromiso con la calidad forme parte de nuestra forma de trabajar. Se colabora con dirección de gestión, calidad asistencial y consultoría externa (Comisión de Calidad del PIC).

Conclusiones: Con un sistema protocolizado de comunicación fluida con proveedores, registro-seguimiento de incidencias, mantenimiento de equipos e instalaciones, auditorias correspondientes por los organismos de control y corrección de posibles deficiencias encontradas, estamos en disposición de ofrecer el mejor entorno y herramientas para poder garantizar la mejor calidad asistencial tanto para nuestros profesionales como para los pacientes.