



0 - Mejora en la gestión hospitalaria de los pacientes ingresados para tratamiento mediante quimioembolización

D.J. Carbonell Ruiz, A. Ocete Ocete, F. Lloret Estañ, T. Balmaceda Fraselle, M.D.C. Martínez Bonil y J.M. Felices Farias

Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca, Murcia, España.

Resumen

Objetivos: El objetivo es mejorar la preparación de los pacientes que se van a someter a un tratamiento programado mediante quimioembolización.

Material y método: Se realizó un estudio antes-después de tipo retrospectivo de la preparación previa de los pacientes candidatos a tratamiento mediante quimioembolización. Se diseñaron seis criterios de calidad y siguiendo la metodología de un ciclo de mejora, se valoró el cumplimiento e incumplimiento de los criterios. Tras la aplicación de una serie de estrategias de mejora se reevaluaron dichos criterios y se compararon mediante un diagrama de Pareto Antes-Después. La muestra total fue de 102 pacientes, 60 pacientes en la primera evaluación, y 42 pacientes en la segunda evaluación.

Resultados: En la primera evaluación ningún criterio alcanzó un grado de cumplimiento del 90%, llegando uno de ellos tan solo al 53%, siendo el más alto del 86%. Tras la aplicación del ciclo de mejora se produjo una mejoría significativa en cinco de los seis criterios: valoración del petición (86,6% al 97,6%), realización de prueba de imagen (68,3% al 92,8%), cumplimiento del protocolo preparación previa (65,7% al 95,2%), administración de los tratamientos necesarios (53,3% al 98,2%), aviso incidencias al radiólogo intervencionista (61,6% al 88,4%), en el conocimiento del protocolo de preparación por parte del personal no hubo diferencias significativas.

Conclusiones: La realización del ciclo de mejora en la preparación de los pacientes candidatos a quimioembolización, supuso una mejoría significativa del cumplimiento de los criterios utilizados. La aplicación de protocolos de ciclo de mejora nos permite identificar oportunidades de mejora en nuestra labor asistencial.