



0 - Lo esencial de la comunicación entre pacientes y radiólogos. Gestión emocional y desafío profesional

J. Guzmán Revuelta

Galdakao, España.

Resumen

Objetivos: Revisar la evolución comunicacional con nuestros pacientes y sus expectativas. Concienciar sobre los beneficios de un trato directo. Ofrecer pautas de aprendizaje comunicacional y gestión emocional. Transmitir testimonio real videogravado, mostrando el lado más humano de nuestra profesión ante diagnóstico radiológico inesperado e impactante.

Material y método: Sigue siendo habitual que muchos pacientes ignoren el papel del radiólogo en su atención, dándose la paradoja que nuestro prestigio no crece acorde a los espectaculares avances experimentados por la imagen biomédica. Las futuras generaciones de radiólogos deben formarse para acercarse al paciente. Una comunicación eficaz con los pacientes crea relación de confianza, controla sus expectativas, mejora su comprensión, reduce su ansiedad, exámenes innecesarios, retrasos y errores diagnósticos, y previene reclamaciones. En áreas como la radiología ginecológica-obstétrica, pediátrica, ecografía, fluoroscopia, o intervencionismo, ya está establecida la comunicación rutinaria de los resultados. Evitaremos errores como limitar la información a las buenas noticias, o la comunicación paradójica de una mala noticia, cuando tras experimentar una satisfacción intelectual por un diagnóstico difícil comunicamos en ese estado de ánimo, lo que para el paciente es un diagnóstico infiusto. La comunicación no verbal regulando y validando los mensajes verbales juega un papel relevante en la relación con el paciente y en la autoimagen del profesional. Esta comunicación requiere coraje, compromiso y logística apropiada, y su aprendizaje práctica y entrenamiento reglados con cursos interactivos audiovisuales.

Conclusiones: Como radiólogos clínicos debemos centrarnos en el paciente, favoreciendo nuestra interacción, siendo más transparentes, accesibles y mejores comunicadores. Nunca olvidemos que primero somos médicos y después radiólogos.