



0 - Gestión integral de la demanda mediante una nube corporativa de servicios radiológicos mixtos: Combinando modelos de trabajo en red públicos y privados

J.M. Sevilla Hernández-Mora¹, J. Jiménez Quevedo² y J.M. Pinto Varela²

¹Guadalajara, España. ²Toledo, España.

Resumen

Objetivos: La red *Ykonos* de imagen médica digital del Sescam, cuenta con más de diez millones de estudios y 300 modalidades radiológicas conectadas. Debido a la gran demanda de los servicios sanitarios y a otros factores cambiantes, era necesario diseñar nuevos modelos de trabajo basados en la gestión de todos los recursos de la organización como un único servicio, además de permitir la activación de servicios externos como apoyo a la gestión de la demanda, cuando fuese necesario. El principal reto era crear una nube corporativa de servicios radiológicos mixtos, abordándolo desde diferentes ámbitos: gestión, organización y tecnología.

Material y método: Se ha desarrollado un nuevo RIS, con un módulo (Centro Virtual de Diagnóstico en Nube-CVD), que orquesta los diferentes recursos adscritos a la “Nube”, y realiza una gestión automática de la carga de trabajo utilizando un sistema basado en reglas de negocio. Los radiólogos adscritos trabajarán adicionalmente con la lista de trabajo del CVD. Para la incorporación de los servicios externos a la “Nube”, se ha diseñado un nodo de intercambio de información basado en estándares, que permite la incorporación automática de pruebas e informes, independientemente de los sistemas de información del proveedor externo.

Resultados: Actualmente se han conectado 19 nuevas modalidades pertenecientes a 11 centros externos que realizan los servicios de informado y realización de pruebas de: TC, RM y US, para 8 centros del Sescam.

Conclusiones: Este modelo supone un apoyo a la gestión de la demanda y hace un uso eficiente de los recursos de la organización, balanceándolos de manera óptima, dinámica y equilibrada en base a las necesidades cambiantes.