



Radiología



0 - "Plan integral de calidad (PIC) IDI". Experiencia y acciones desarrolladas desde su reciente creación

N. Serra Tauler, M. Serrallonga Mercader, J. Ruiz Espinosa y M. Moreno Bartrolí

Barcelona, España.

Resumen

Objetivos: La calidad fue siempre reto prioritario en nuestra institución y ya en 2007, 5 de nuestras unidades obtuvieron certificación ISO-9001. En 2013, 13 de ellas obtuvieron/renovaron certificación. Además, recientemente hemos introducido el PIC, que pretende seguir indicaciones de sociedades de Radiología y Medicina Nuclear, obtener estándares propios y realizar auditorías cruzadas entre nuestros profesionales.

Material y método: Se ha creado un comité de calidad, formado por el equipo de dirección y una comisión de calidad. Ésta incluye los responsables de dirección de gestión, calidad asistencial (CA), departamento técnico (DT) y consultoría externa (CE). Desde CA se organizan talleres de trabajo para detectar temas de interés que serán tratados en equipo. El DT se ocupa del correcto funcionamiento de los equipos, prioriza y soluciona fallos técnicos con la mayor celeridad. El CE implementa la gestión del sistema ISO y el manejo de los datos que implica.

Resultados: Desde su creación, en el contexto del PIC se han tratado temas relacionados con: comunicación de hallazgos importantes, *hanging protocols*, caducidad de fármacos, manual de calidad, consentimientos informados, participación en congresos, encuestas de satisfacción de pacientes y facultativos, creación de reuniones on-line, registros de incidencias técnicas, análisis de reclamaciones, auditorías internas sobre adecuación de pruebas, entre otros.

Conclusiones: Gracias a nuestro PIC hemos creado una red dinámica que nos ayuda en la solución de temas que involucran a todos los miembros de nuestro equipo de profesionales. Contribuye, entre otros temas, a nuestras aspiraciones de mejora continua, atención óptima al paciente y a la consecución de estándares profesionales consensuados.