

**[Resumen]**

El mundo dental está experimentando una revolución radical. Se pierden costumbres muy apreciadas y se extienden la inseguridad y los miedos existenciales. Sin embargo, desde un punto de vista meramente sociológico, las crisis siempre dan lugar a nuevas posibilidades. Entonces, ¿hay perspectivas de futuro prometedoras? A estas y otras muchas preguntas han querido dar respuesta los autores de la revista Quintessenz Zahn Technik en su edición de diciembre de 2006. El presente artículo intenta aglutinar el amplio espectro de información que existe en relación con este tema, considerando además los nuevos desarrollos y tendencias.

Palabras clave

Prostodoncia. Perfil profesional. Formación. Título alemán de maestro. Unión Europea. Globalización.

(Quintessenz Zahntechnik. 2007;33(6):720-30)

La prostodoncia del futuro: una formación innovadora

Sandra Hödtke

A la luz del desarrollo actual de la pirámide de población en Alemania, se podría ser optimista, ya que la demanda de prótesis dentales y la consiguiente demanda de buenos protésicos dentales formados en este campo, en principio, parecen estar aseguradas para las próximas décadas. Sin embargo, en realidad, este viaje al futuro viene acompañado de algunas turbulencias, ya que implica la reestructuración del sistema sanitario, la globalización, el turismo de salud (debido a los mercados abiertos y la consiguiente batalla comercial con los proveedores extranjeros por los pacientes), el desarrollo médico-técnico, innovaciones industriales o reorganizaciones en el sistema de enseñanza, como, por ejemplo, la creación de nuevas carreras. Actualmente, los profesionales de este campo casi no consiguen estar a salvo de la revolución radical que estamos viviendo en la actualidad en el mundo dental. Se pierden costumbres a las que se les ha tomado aprecio y se extienden la inseguridad y los miedos existenciales. Aquello que es conocido no se debe volver a contar una y otra vez. El asunto sólo cobra interés cuando hay hechos nuevos o, al menos, indicios. No obstante, desde un punto de vista meramente sociológico, las crisis siempre dan lugar a nuevas posibilidades. En-

Introducción

UNA PROFESIÓN EN EL PUNTO DE MIRA

tonces, ¿hay perspectivas de futuro prometedoras? Se trata de una situación en la que la movilidad de los protésicos dentales y de los estudiantes aumenta y en la que cada uno de ellos tendría, en teoría, la posibilidad de aprovechar ofertas de educación o formación en otros países. ¿Y no es cierto que seguir su profesión lejos del hogar también es algo tentador? ¿Cuáles son exactamente las posibilidades de esta «crisis»? ¿La formación que ha tenido lugar hasta la fecha responde a los cambios del futuro? ¿Realmente todavía merece la pena una formación en el campo de la prostodoncia? A éstas y muchas otras preguntas han querido dar respuesta los autores de la revista *Quintessenz Zahntechnik* en su edición de diciembre de 2006. En ella se situó, una vez más, el perfil profesional del protésico dental en el punto de mira, a la vez que se recopilaban tendencias innovadoras interesantes. El presente artículo es un resumen de esta edición que ha sido elogiada repetidas veces e intenta examinar de nuevo el amplio espectro de información que existe en relación con este tema.

La formación de las nuevas generaciones de protésicos dentales



Para la mayoría de los protésicos dentales que están ejerciendo, el contacto directo con el paciente ha sido, hasta el momento, más bien poco frecuente, por no decir meramente casual. Esta profesión se basa más bien en una cooperación cualificada, creativa y profesional con los odontólogos encargados del tratamiento. Sin embargo, ya se está notando que los jóvenes protésicos dentales tienen más posibilidades en aquellos sitios donde existe una cooperación directa con el odontólogo pero también con el paciente.

En esta revista se entrevista, entre otras personas, al Dr. Rolf Koschorrek, protésico dental y odontólogo así como miembro del Parlamento Alemán (actualmente el único médico en este organismo), quien nos da su opinión personal sobre la situación actual de la prostodoncia. A pesar de los cambios esenciales que han tenido lugar desde la introducción de la regulación alemana relativa a las aportaciones para prótesis dentales (Festzuschussregelung) a principios del año 2005, «seguirán existiendo tanto el oficio como la figura de protésico dental, ya que, por lo menos en los campos altamente especializados, es imposible sustituir estas profesiones por medio de, por ejemplo, proveedores industriales». No obstante, según Koschorrek, esta profesión se tendría que enfrentar a tareas totalmente nuevas que traerían consigo una relación más estrecha entre los odontólogos y los protésicos dentales¹².

Nunca la complejidad y la consiguiente demanda de formación continua y especialización en el campo de la prostodoncia habían sido tan elevadas. Para satisfacer las elevadas exigencias de una asistencia moderna, también se tienen que ajustar y adaptar los contenidos de la formación en prostodoncia y los estudios universitarios en odontología. El maestro titulado en prostodoncia Alois C. Lubberich y Normann Kreuter, en la ciudad alemana Coblenza, señalan que es probable que en el año 2008 entre en vigor un nuevo reglamento relativo al nombramiento estatal para ejercer como médico que tiene en cuenta la enorme demanda de formación continua y por la que se adaptan los contenidos en materia de prostodoncia de la carrera de odontología a los estándares internacionales¹¹. Para el maestro titulado en prostodoncia Ulrich Thielen, Düsseldorf, sobre todo el conocimiento y la valoración de productos y materiales nuevos representan un requisito esencial para asesorar a los pacientes de manera profesional¹⁶. Sólo esta formación hace posible que el protésico dental sea capaz de comunicarse con el paciente

para, así, poder obtener una idea conjunta en lo que se refiere a una prótesis dental estética y funcional y llevarlo a la práctica. Según Thielen, el conocimiento de novedades representa un requisito indispensable para el ejercicio de esta profesión y, por lo tanto, éste se debería integrar en la formación profesional relativa a la prostodoncia tanto de manera teórica, a través de los planes de estudios, como de manera práctica, a través de las prácticas en el laboratorio dental. Para los protésicos dentales, esto significa tener que dedicarse intensivamente a conocer las numerosas técnicas de fabricación. Sin embargo, ¿satisfará la formación que ha tenido lugar hasta la actualidad las futuras exigencias profesionales en este campo? ¿Reflejan las asignaturas del plan de estudios de manera apropiada el actual cambio en la formación de los estudiantes? Y, por otro lado, ¿se tienen en cuenta suficientemente las innovaciones patentes?

Considerando los aspectos relacionados con la prestación de servicios, es muy probable que, en un futuro, la recepción y el acompañamiento intensivo de los pacientes también se consideren una seña de calidad. En este sentido, sería conveniente, en determinadas situaciones, fomentar, aparte de las habilidades técnicas, las competencias sociales (por ejemplo, espíritu de equipo, capacidad de comunicación y cooperación), incluyéndolas en la formación teórica. Para complementar los contenidos técnicos, Dieter Grabs presenta unos ejemplos de contenidos formativos para las formaciones alemanas de oficial (Gesellenausbildung) y de maestro (Meisterausbildung), como, por ejemplo, el desarrollo de la personalidad y el consiguiente aumento de confianza y seguridad en sí mismo, el comportamiento comunicativo tanto escrito como hablado, y el pensamiento y comportamiento empresarial, ya que también los estudiantes pueden contribuir en el éxito empresarial⁷.

Para Jürgen Schwichtenberg, vicepresidente de la Federación Europea e Internacional de Protésicos Dentales Autónomos (FEPPD) y presidente de la Asociación Alemana de los Gremios de Protésicos Dentales (VDZI), el título alemán de maestro (Meister) representa la formación manual-técnica con reconocimiento internacional más importante, cuyos alumnos titulados son cada vez más demandados por los países de la UE¹⁴. Esta capacitación se debe a los elevados estándares de formación y a la aplicación del conocimiento por medio de prácticas en los laboratorios. Asimismo, Horst-Dieter Deußer, miembro de la junta directiva de la Fundación Klaus-Kanter, considera que esta formación continuada y estos cursos de perfeccionamiento sistemáticos, teóricos y prácticos comprenden todos los aspectos necesarios. Según Deußer, pese a las tendencias de unificación y estandarización, el diploma alemán de maestro seguirá existiendo, siempre y cuando garantice la calidad, el rendimiento, la perfección, la fiabilidad y la confianza. En sus declaraciones, presenta un concepto de asistencia, según el cual la responsabilidad personal de los médicos tratantes aparece en un primer plano y como un factor de calidad. Deußer explica que, para que se dé una cooperación exitosa entre el consultorio, el laboratorio y el paciente, es necesario traer los protésicos dentales desde el anonimato del laboratorio dental hasta la conciencia de los pacientes, lo que podría tener lugar, por ejemplo, por medio de medios impresos o una presentación personal. «Cada negocio de un maestro protésico dental tiene que aprovechar al máximo los medios de comunicación disponibles». De esta manera, el papel del maestro protésico dental cobraría un valor decisivo, ya que también intervendría en la planificación y en el asesoramiento de los pacientes, creándose, de este modo, una base de confianza total-

La titulación alemana de maestro



UNA PROFESIÓN EN EL PUNTO DE MIRA

mente nueva². Según el maestro protésico dental Bernhard Egger, en cuanto a las futuras exigencias en la prostodoncia, se pretende, en primer lugar, garantizar la calidad y su consecución en el marco europeo. Egger exige, no sólo por la complejidad de las modernas tecnologías y los novedosos materiales protésicos dentales, un cambio en la formación y en la especialización. «En su situación actual, la formación de maestría alemana está anticuada [...]». Por otro lado, Suiza sirve, en cierto sentido, de modelo, puesto que se ajusta a las premisas del Convenio de Bolonia y Copenhague⁴.

La Unión Europea



En los últimos años, ha tenido lugar un compromiso más fuerte por parte de la Unión Europea en el ámbito formativo, concretamente en la educación escolar, en los estudios superiores y en la formación de adultos. No obstante, a pesar de la globalización y la consiguiente movilidad, todavía existen notables problemas a la hora de convalidar los títulos. «A la vista de la creciente importancia de la competencia en el ámbito internacional, los institutos de enseñanza, tanto públicos como privados, aspiran a unos estándares académicos elevados y a la formación de un perfil nacional o, incluso, internacional»⁴. Debido a los cambios tecnológicos, a las reestructuraciones en el sistema sanitario e incluso a los cambios en el comportamiento del paciente, se hacen cada vez más importantes, también en la prostodoncia, las correspondientes formaciones.

La gran importancia de un perfil formativo estandarizado se hace más notable si se considera que, por ejemplo, en Inglaterra, era posible aprender el oficio del protésico dental de maneras totalmente diferentes y no definidas, por ejemplo, por medio de un sistema de aprendizaje o de una carrera universitaria. La obligación para los protésicos dentales de inscribirse en un registro, vigente desde 2008 y con la que se protege definitivamente la titulación profesional, representa, en cierta manera, un nuevo comienzo. Según Vaughan Jones, director del laboratorio protésico dental del hospital de Kingston, en Surrey, a través de esta formación y la obligación de inscripción, esta profesión conseguirá un nuevo estatus y una unificación a nivel internacional¹³.

En el denominado Proceso de Brujas-Copenhague, que ya fue iniciado en invierno de 2002 por los ministros de educación europeos, se persigue la creación de titulaciones y formaciones unificadas para todo el ámbito europeo. Con ello, el debate sobre la formación profesional en general ha alcanzado otra dimensión no sólo para la formación de protésicos dentales. Se prevé que la movilidad de los protésicos dentales aumente enormemente a partir del año que viene. Principalmente debido a esta «migración», el reconocimiento recíproco de las titulaciones entre los Estados miembros europeos es trascendental. Sólo cuando este reconocimiento se pueda garantizar, existirá una verdadera posibilidad de establecer un mercado laboral y un espacio económico europeos. El único impedimento para conseguirlo son las grandes diferencias y la ausencia de transparencia con respecto a las titulaciones.

El proyecto Leonardo da Vinci (DOSAM) está desarrollando unos contenidos formativos estandarizados a nivel europeo. Según Jürgen Schwichtenberg, la Federación de Protésicos Dentales Autónomos inició este proyecto en 2005. «Los nuevos contenidos se impartirán en Alemania por medio de un sistema dual novedoso por módulos, cumpliendo, por tanto, las premisas del Convenio de Bolonia y Copenhague»¹⁴.

El Convenio de Bolonia^{3,10}, acordado en 1998 por políticos responsables de la enseñanza de 29 países en la ciudad italiana de Bolonia, es la base para la mayor reforma de es-

tudios superiores paneuropea de todos los tiempos. El propósito principal de esta reforma es conseguir, hasta el año 2010, un espacio europeo conjunto en materia de enseñanzas superiores. Los puntos esenciales son, entre otras cosas, la introducción de un sistema con estudios universitarios comparables, unos requisitos cuantitativos unificados, unos estándares de calidad vigentes a nivel europeo, un consenso sobre principios básicos y nomenclatura y la introducción de un sistema de créditos que se pueda comparar a nivel mundial (European Credit Transfer System, abrev.: ECTS). Esta permeabilidad de los sectores formativos fomentará la formación continua y posibilitará ofertas formativas flexibles. Asimismo, otros objetivos del Convenio de Bolonia son: fomentar la movilidad, acortar los años de estudio y facilitar el reconocimiento de estudios postuniversitarios por medio del llamado «Suplemento Europeo al Título». Además de esto, la introducción de la acreditación y la evaluación interna asegurarán la calidad de manera sostenible. El Convenio de Bolonia se basa en una participación voluntaria de los países. Si firman este convenio, se comprometen a suprimir el antiguo sistema universitario y a introducir, en su lugar, grados universitarios vigentes a nivel europeo y reconocidos a escala internacional, como, por ejemplo, el Bachelor y el máster. Las características de estas nuevas carreras universitarias son la aplicación práctica y la orientación marcadamente internacional, lo que se pone de manifiesto a través de numerosas prácticas para la orientación profesional, clases en idiomas extranjeros e, incluso, estancias en el extranjero. De esta manera se fomenta considerablemente la movilidad, ya que, con los estudios del Bachelor, el traslado al extranjero será mucho menos problemático.

Para que los cursos y los estudios universitarios cursados, por ejemplo, en el extranjero se puedan comparar a nivel europeo, se están introduciendo los nuevos grados universitarios de Bachelor y máster³. Las carreras universitarias vigentes hasta el momento, como las licenciaturas alemanas del Diplom y del Magister, son, por decirlo así, «modelos en vías de extinción» que se adaptan, poco a poco, al sistema nuevo. Con el Bachelor, que ofrece una formación básica buena y garantizada para el acceso a la vida laboral, los alumnos consiguen su primer título de estudios superiores. Por lo general, estos estudios tienen una duración de tres a cuatro semestres, lo que, comparado con las carreras universitarias vigentes hasta el momento, es muy rápido. Los requisitos para el acceso a los estudios de Bachelor no difieren realmente de los exigidos para los estudios tradicionales y son, por ejemplo, el título de bachillerato y la correspondiente prueba de acceso. Para cursar los estudios de máster, se tiene que acreditar, al menos, una licenciatura o un Bachelor y se exigen unos determinados rendimientos académicos en las asignaturas relacionadas con la profesión así como el conocimiento de idiomas extranjeros y experiencia práctica. Siempre y cuando se ofrezca para un determinado curso de Bachelor un estudio de máster como continuación, se puede optar por continuar los estudios directamente después de la obtención del grado de Bachelor o dedicarse un tiempo a adquirir experiencia profesional y reanudar los estudios después. El curso de máster tiene una duración de cuatro a seis meses.

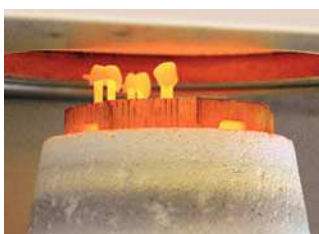
En las carreras tradicionales de Alemania era habitual obtener certificados a lo largo del curso para acreditar los rendimientos académicos. Los estudiantes se dedicaban a «coleccionar» durante toda la duración de la carrera las llamadas «unidades lectivas semanales». Al final del curso, los exámenes parciales carecían prácticamente de importan-

Bachelor y máster:
los nuevos estudios
universitarios

UNA PROFESIÓN EN EL PUNTO DE MIRA

cia, puesto que el éxito académico se regía únicamente por los exámenes finales. La diferencia más notable entre el nuevo curso de Bachelor y la tradicional carrera universitaria consiste en que, en lugar de estos certificados, los alumnos obtienen créditos y que las asignaturas, es decir, las clases magistrales y los seminarios se organizan por módulos. Los módulos se componen, en general, de asignaturas que pertenecen a una misma unidad temática. Cada módulo finaliza con un examen por el que el alumno obtiene los correspondientes créditos. Aparte del certificado de Bachelor o de máster, que se obtiene al finalizar los estudios, en un futuro, el «Suplemento Europeo al Título» informará sobre todo el desarrollo de los estudios, ya que en él aparecerán los contenidos y las notas parciales. El certificado final del Diplom no ofrecía, por sí solo, esta visión general de los estudios y una persona ajena era prácticamente incapaz de comprender los numerosos rendimientos y calificaciones parciales que se escondían detrás de la nota final. Por medio de esta estructura rigurosa, los nuevos estudios universitarios se podrán planificar mucho mejor. Por otro lado, los períodos de estudios más cortos también ofrecen determinadas ventajas. No obstante, los alumnos se verán un poco más limitados a la hora de hacer elecciones personalizadas. Habrá más clases prácticas, seminarios y clases magistrales en idiomas extranjeros así como estancias en el extranjero, lo que tendrá como consecuencia una mayor aplicación práctica y una orientación internacional, circunstancia que, si se desea, facilitará el traslado a otro país europeo.

Los estudios de «Tecnología dental»



Para todos aquellos que puedan imaginarse trabajar de manera creativa en desarrollos técnicos y que estarían dispuestos a hacerse cargo de funciones directivas en el ámbito económico-empresarial, labores de desarrollo o actividades periciales, existe, en el sector dental, una nueva modalidad de formación¹⁷. Desde el año 2001, se imparte en la Escuela Técnica Superior de Osnabrück la carrera de ingeniería de «Prostodoncia» en la especialidad de «Materiales y procedimientos», con los que hasta hace poco los alumnos podían obtener el título de «Ingeniero licenciado» (Diplom-Ingenieur) en «Prostodoncia». Los requisitos de acceso se componen, por un lado, del título alemán de oficial (Gesellenbrief), para acreditar que se finalizó la formación profesional de protésico dental, y, por otro lado, el bachillerato general, el bachillerato técnico o el título alemán de maestro (Meister). De acuerdo con la reestructuración del sistema educativo, la Escuela Técnica Superior de Osnabrück ofrece, desde el año 2006 y con una duración regular de seis semestres, los estudios de Bachelor en «Prostodoncia» en la carrera de «Prostodoncia y metalurgia». Los alumnos pueden participar, por ejemplo, en el desarrollo de materiales y procedimientos nuevos en el sector dental o introducir tecnologías existentes de otras ramas industriales al sector dental. Por otro lado, existe la posibilidad de informar a odontólogos y protésicos dentales de las técnicas/procedimientos y los materiales innovadores que existen¹⁷. Además, a partir del semestre de invierno 2007/08, se pueden cursar en Osnabrück los estudios de máster en «Ciencias materiales aplicadas», cuyos alumnos obtienen, después de una duración regular de cuatro semestres, el título «Master of Science». Este título posibilita el acceso a un doctorado y ofrece, por tanto, la base para una posterior actividad profesional científica. Por otro lado, existe la posibilidad de crear y dirigir un despacho de ingeniería, de realizar actividades de asesoramiento o periciales en el campo de la verificación de la calidad de prótesis dentales o, incluso, de realizar actividades de auditoría para, por ejemplo, la verificación de la calidad.

Comunidades de interés alemanas y europeas están allanando el camino a una formación profesional «europea», ya no sólo en el ámbito de la prostodoncia¹. Según Sonja Brunner, miembro de la Organización de Artesanos de Alemania (ZDH), desde la reforma de la ley alemana relativa a la formación profesional (BbiG), del 1 de enero de 2005, está regulado que las personas en formación puedan pasar hasta una cuarta parte de la duración total de su formación en el extranjero, con la autorización pertinente de la institución responsable de la formación y del Colegio, sin que les suponga una pérdida de tiempo. Con la ayuda del programa marco EUROPASS, se pueden documentar y representar las habilidades, los conocimientos y las competencias adquiridas tanto en territorio nacional como en el extranjero. Así, se puede obtener una visión general de las aptitudes y competencias de una persona y se facilita la comparación en el ámbito europeo y, por tanto, el acceso a puestos de trabajo en el extranjero europeo y la comprensión de la formación en territorio nacional.

Por otro lado, el desarrollo de un Marco Europeo de Cualificaciones (EQF) y de un Sistema Europeo de Créditos para la Formación Profesional (ECVET) fomentará la transferencia de rendimientos de aprendizaje. Los marcos de cualificaciones son descripciones sistemáticas de los grados de capacitación que ofrece el sistema educativo de un país. La autora subraya que, a través de un programa de fomentación, la UE quiere acercar a las personas en Europa y posibilitar a los ciudadanos obtener una experiencia en un país extranjero europeo. Aunque sean necesarios unos cuantos años más, se llegará a constituir un «espacio europeo educativo y ocupacional» y, por ende, una movilidad sin fronteras. Según Brunner, uno de cada cinco empresas artesanales ya tiene relaciones con el extranjero. Además, según su opinión, los trabajadores del extranjero traerían consigo experiencias propias de sus países y facilitarían la actuación a nivel internacional. Una estancia en el extranjero por motivos de trabajo o de formación aumentaría las oportunidades en el mercado laboral, puesto que se pueden aportar competencias claves para el futuro, como, por ejemplo, idiomas extranjeros, competencias interculturales, flexibilidad y el conocimiento de mentalidades y métodos distintos. Así que, ¡a explorar países nuevos!

Internacionalidad

Según Bernhard Egger, en la actualidad, el mundo dental se está separando: por un lado, en negocios (no necesariamente en Alemania) que producen «cantidad», con una calidad media, y, por otro lado, en negocios especializados que producen una alta «calidad» para un mercado pequeño. Asimismo, la conciencia de los pacientes también ha cambiado enormemente en los últimos años, y las exigencias se diferencian cada vez más. Según Lubberich y Kreuter, los pacientes exigen una mejor información, los mejores médicos, el mejor tratamiento, conocer los métodos alternativos y, por último, saber si el gasto merece la pena¹¹. Dr. Michael Hopp y el maestro protésico dental presuponen que, a lo mejor, en un futuro, ya no habrá tantas labores dentales como en el siglo XX, pero la profesión en sí no desaparecerá. No obstante, debido al cambio tecnológico y a la globalización, esta profesión experimentará algunos cambios. El protésico dental no puede ser sustituido por los cambios estructurales, pero varía su ámbito laboral y aumenta su responsabilidad propia. «Se demanda una concepción nueva y saludable del esfuerzo, del compromiso social, de la sanidad, de la aceptación del compromiso y de la aplicación en la formación y el trabajo, así como de la recompensación del esfuerzo, de

Puntos de vista y perspectivas



UNA PROFESIÓN EN EL PUNTO DE MIRA



la formación y del conocimiento». Según Hopp y Hoffmann, en cuanto se refiere a innovaciones en la prostodoncia, Alemania puede recibir el futuro con brazos abiertos, sólo que la ventaja que hasta ahora había guardado con los otros países continuará disminuyendo⁹. Para el Dr. Christian Ehrensberger, los puntos centrales de esta profesión radican, aparte de la tecnología informática (a la hora de trabajar con equipos y programas), en el asesoramiento intensivo, profesional y personal, así como en el servicio. Según Ehrensberger, sobre todo cuando se trata de tratamientos complejos, muchas veces el protésico dental puede aclararle mejor diversas cuestiones al paciente⁹. Lubberich y Kreuter ven este papel de liderazgo principalmente en los ámbitos de la periodoncia, endodoncia, cirugía, implantología y estética, precisamente por el contacto directo con el paciente¹¹. Para Ulrich Thielen, la representación externa del laboratorio dental también está cobrando cada vez más importancia, por lo que la competencia principal del protésico dental, es decir, la fabricación de prótesis dentales perfectas, en un futuro, ya no es suficiente. Una de las tareas principales de los laboratorios modernos consiste, más bien, en conocer las exigencias particulares de los clientes y ofrecer la correspondiente asistencia. «Las modas van y vienen. Sin embargo, lo que tiene que mantenerse es la confianza mutua y la fiabilidad como base de un equipo con éxito»¹⁶.

Lubberich y Kreuter proponen enfrentarse a los cambios de manera activa, en vez de agarrarse al pasado¹¹. Los suministros de prótesis dentales del territorio nacional tendrán, en el futuro, oportunidades realistas. Así, Horst-Dieter Deußer considera, por ejemplo, que el trabajo y la presencia de maestros individualizados representan lo contrario a la mercancía estándar o de importación. Según su opinión, un equipo dental con un compromiso personal es, sin duda, superior a las empresas anónimas que fabrican productos en gran escala². Para Lubberich y Kreuter, las ventajas más evidentes frente a la nueva competencia siguen consistiendo en la proximidad con cliente, la comunicación personal, el tratamiento más rápido, debido a que los tiempos de entrega de las mercancías son más cortos, pero también en la elevada calidad sin compromisos y en el servicio completo. «Al fin y al cabo, en nuestros tiempos, la unicidad artesanal de los productos es un deseo creciente de los pacientes y clientes, ya que constituye una señal de individualidad»¹¹. Consiguientemente, nuestros puntos fuertes y, por tanto, nuestras oportunidades consisten, por un lado, en las ventajas de encontrarse in situ y en la buena cooperación con nuestros clientes, odontólogos y pacientes; y, por otro, en los trabajos realizados con una elevada calidad y las más altas exigencias en cuanto a precisión y estética.

Conclusión Es normal que, a la hora de hablar del tema «Futuro de la prostodoncia», se piense, en primer lugar, en los nuevos desarrollos técnicos, como, por ejemplo, en el ámbito de la implantología, del CAD/CAM o de la técnica de cerámica sin metal. Estos desarrollos serán, sin duda, trascendentales para la evolución, ya que la complejidad de las tecnologías y los materiales modernos exige, en cualquier caso, un cambio, o sea, una adaptación de la formación. Sin embargo, en la actualidad, también están teniendo lugar nuevos retos en el sector sanitario, en la política y en la economía. La vida en Europa está marcada por un rápido cambio social, tecnológico y económico, por lo que la formación continua se ha convertido en una necesidad ineludible. Asimismo, la población envejeciente también contribuye a que estos retos aumenten y a que se intensifique la

demanda de una constante actualización y renovación del saber, de las habilidades y de las competencias personales y profesionales. No obstante, llevar a la práctica esta formación de por vida aún resulta bastante complicado, puesto que los conocimientos y las competencias adquiridas no siempre pueden ser aprovechados de manera efectiva. Por otro lado, muchos países ya han empezado la reestructuración de los distintos sistemas educativos para conseguir una homogeneidad. Aún así, nadie nos puede decir realmente lo que el futuro nos depara. Pero sí lo que se necesita y lo que se espera: un optimismo sin límites, flexibilidad, movilidad y la disposición a una formación continua y a un perfeccionamiento de los estudios de por vida.

1. Brunner S. Mit Internationalität zum Erfolg. Quintessenz Zahntech 2006;32(12):1479-1481.
2. Deußer HD. Der Meisterbrief hat Zukunft. Quintessenz Zahntech 2006;32(12):1409-1410.
3. Der Bologna-Prozess und der Europäische Hochschulraum. Eszter Bokor, Uni Wien (Hrsg.)(11.März 2004) <http://www.dieuniversitaet-online.at> – http://www.hs-bremerhaven.de/bachelor_master.html
4. Egger B. Das zukünftige Anforderungsprofil an den Zahntechniker. Quintessenz Zahntech 2006;32(12):1404.
5. Egger B. Wie sinnvoll ist Qualifikation durch private Lehrinstitute. Quintessenz Zahntech 2006;32(12):1469-1473.
6. Ehrensberger C. Die Voraussetzungen sind in jedem Labor vorhanden. Quintessenz Zahntech 2006;32(12):1443-1445.
7. Grabs D. Zahntechniker, brauchen wir die noch? Statt aufzugeben – umdenken! Quintessenz Zahntech 2006;32(12):1508-1510.
8. Hochschulrektorenkonferenz, Kultusministerkonferenz & Bundesministerium für Bildung und Forschung (2005). Qualifikationsrahmen für Deutsche Hochschulabschlüsse. http://www.kmk.org/doc/beschl/BS_050421_Qualifikationsrahmen_AS_Ka.pdf
9. Hopp M, Hoffmann A. Veränderungen, Neuerungen und Innovationen in Gesellschaft, Zahntechnik und Zahnmedizin – die Zeichen der Zeit. Quintessenz Zahntech 2006;32(12):1415-1428.
10. Kommission der Europäischen Gemeinschaft (2005). Europäischer Qualifikationsrahmen. http://ec.europa.eu/education/policies/2010/doc/consultation_eqf_de.pdf
<http://www.bibb.de/de/21696.htm>
11. Lubberich AC, Kreuter N. Die Zukunft des deutschen Dental-Labors. Quintessenz Zahntech 2006;32(12):1431-1442.
12. Schicha K. Nachgefragt: Ein Zahnarzt im Bundestag. Quintessenz Zahntech 2006;32(12):1411-1414.
13. Schicha K, Witkowski S. England auf dem Weg nach Europa. Quintessenz Zahntech 2006;32(12):1503-1506.
14. Schwichtenberg J. Hoher Ausbildungsstandard und breites Anwendungswissen. Quintessenz Zahntech 2006;32(12):1407.
15. Studiengang Dentaltechnologie. (19.07.2005). http://www.zahntechnik-th.de/studium_dentaltechnologie.htm
16. Thielen U. Zahnarzt und Zahntechniker: Trendorientiert als Team in die Zukunft. Quintessenz Zahntech 2006;32(12):1449-1450.
17. Zylla IM. Das Bachelor-/Master-Studium im Bereich der Dentaltechnologie an der Fachhochschule Osnabrück. Quintessenz Zahntech 2006;32(12):1493-1495.

Bibliografía

Sandra Hödtke, ZT, Ruhlebener Straße 14, 13597 Berlin.
Correo electrónico: sandra.hoedtke@freenet.de

Correspondencia