

## Conductas relacionadas con el acoso escolar en un instituto de educación secundaria

N. Bartolomé-Marsá, J.C. Torres-Vélez, A. Moreno Álvarez-Vijande, L. Torres-Parada, P. Martín-Aranda y F. López-de-Castro

Unidad Docente de Medicina de Familia y Comunitaria de Toledo. Toledo. España.

**INTRODUCCIÓN.** El acoso escolar (*bullying*) es una conducta agresiva, intencional y persistente entre escolares. El objetivo de este estudio fue explorar la frecuencia y las características de los comportamientos agresivos en el ámbito escolar y la vivencia de los propios adolescentes de dichas conductas.

**MATERIAL Y MÉTODOS.** Estudio observacional descriptivo, realizado entre alumnos de primero a cuarto de Enseñanza Secundaria Obligatoria en un instituto de Toledo, mediante encuesta anónima y autocumplimentada, elaborada *ad hoc*.

**RESULTADOS.** Se incluyeron en el estudio 124 jóvenes entre 13 y 17 años, de los que el 51,6% correspondía a varones. El 16,9% reconoce haberse sentido acosado, rechazado o perseguido alguna vez por sus compañeros (intervalo de confianza del 95%: 11,0-24,9). Este porcentaje es mayor en chicas (22,0 frente a 11,5;  $p = 0,121$ ). El 49,2% afirmó conocer algún caso de acoso.

Aunque el lugar más habitual donde tiene lugar el acoso es la calle, un 40,7% lo situó en las propias aulas y un 36,6% en el patio. Las conductas de acoso más frecuentemente observadas fueron las físicas (87,4%), seguidas de las verbales (75,8%) y el aislamiento (63,7%). Globalmente, el 78,2% reconoció haber realizado algún comportamiento relacionado con el *bullying* alguna vez, sin diferencias entre sexos.

Un 22,6% refiere que “en caso de sufrir acoso” no lo comentaría con nadie.

**CONCLUSIONES.** El acoso escolar, en mayor o menor grado, es un fenómeno frecuente entre adolescentes. Sorprende el alto porcentaje que reconoce la propia clase como emplazamiento en el que tienen lugar acciones de este tipo. Tanto los profesionales de la enseñanza como los sanitarios debemos actuar para prevenir, detectar y poner soluciones a este problema.

*Palabras clave:* acoso escolar, *bullying*, violencia escolar, adolescentes.

Correspondencia: F. López de Castro.  
Unidad Docente de Medicina de Familia y Comunitaria.  
C/ Barcelona, 2.  
45005 Toledo. España.  
Correo electrónico: flopez@sescam.org

Recibido el 18-01-2008; aceptado para su publicación el 17-06-2008.

**INTRODUCTION.** Bullying in the school is an aggressive, intentional and persistent behavior among students. This study has aimed to discover the frequency and characteristics of these aggressive behaviors in the school and the experience of teenagers regarding the mentioned behaviors.

**MATERIALS AND METHODS.** This is an observational descriptive study performed among pupils from first grade to fourth grade of Compulsory Secondary Education in a school in Toledo with an anonymous and self-completed survey, elaborated *ad hoc*.

**RESULTS.** One hundred twenty four youths between 13 and 17 years of age, 51.6% males, were included. Of these, 16.9% admitted they had felt bullied, rejected or abused by their schoolmates at one time or another (CI 95%: 11.0-24.9). This percentage was higher among girls (22.0 vs 11.5;  $p = 0.121$ ). A total of 49.2% stated they know about some cases of harassment.

Although the most common place where bullying takes place is in the street, 40.7% located it in their own classrooms and 36.6% in the playground. The most frequently observed bullying behaviors were physical (87.4%), followed by verbal (75.8%) and isolation (63.7%). Globally, 78.2% admitted they had done some bullying-related activity at one time or another, without differences between the genders.

“In case of suffering from harassment”, 22.6% stated that they would not comment on it with anybody.

**CONCLUSIONS.** Bullying, to a lesser or greater degree, is a frequent phenomenon among teenagers. The high percentage of students who admit that the classroom is the place where this type of action occurs is surprising. Both education and health professionals must act to anticipate, detect and come up with solutions to this problem.

*Key words:* school harassment, *bullying*, school violence, teenagers.

## INTRODUCCIÓN

Por acoso escolar o *bullying* entendemos aquella conducta agresiva, intencional y persistente que se manifiesta entre escolares y que implica un desequilibrio de fuerza o poder físico, psicológico, social o de otro tipo, real o percibido, entre un individuo o grupo agresor y la/s víctima/s<sup>1</sup>. Éste puede ser directo (con las víctimas presentes), constituido por agresiones físicas y abuso verbal por parte del agresor, o indirecto (con las víctimas ausentes) que hace referencia al uso de la difamación (propagar rumores, el cotilleo) y/o la exclusión social para hacer sufrir a la víctima<sup>2</sup>.

Cuando hablamos de situaciones violentas en contextos escolares se piensa en peleas, robos o destrozos en el material escolar, pero las situaciones de acoso incluyen otros hechos, no siempre tan explícitos ni tan llamativos, como el aislamiento, la burla o la humillación. A menudo estos comportamientos se describen como “propios de la infancia, en las que no hay que meterse” y se dice que “siempre han ocurrido” y, además, “ayudan a fortalecer” el carácter del joven<sup>3</sup>. Incluso hay quien opina que una dosis de agresividad entre escolares es necesaria para formar adultos capaces de moverse en el mundo actual. Pero esta agresividad está pasando a convertirse en algo preocupante por la elevada incidencia con la que se produce y porque agrava sus conductas y altera el normal desenvolvimiento de la vida escolar<sup>4</sup>.

Las conductas agresivas entre escolares (*bullying*) no son un fenómeno nuevo, más bien al contrario, pero en los últimos tiempos ha adquirido mayor relevancia por el eco que recibe en los medios de comunicación y, en parte también, por la crudeza de algunos episodios recientes<sup>4</sup>.

Se ha teorizado mucho sobre el acoso escolar, pero no se ha estudiado la frecuencia con que suceden en la realidad las conductas agresivas que de cronificarse podrían ser consideradas como *bullying*, y la actitud de los adolescentes hacia ellas.

En este contexto, nuestro trabajo tuvo como objetivo conocer la frecuencia y las características de determinados comportamientos agresivos puntuales en el ámbito escolar y la vivencia de los propios adolescentes de dichas conductas.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se trata de un estudio observacional descriptivo, realizado en 2007 y basado en una encuesta autoadministrada.

La población del estudio la forman los alumnos de tercero y cuarto de Educación Secundaria Obligatoria del Instituto Universidad Laboral de Toledo, de titularidad pública; en total, 174 alumnos.

La encuesta fue diseñada *ad hoc* –dentro de un estudio más amplio sobre hábitos de vida en adolescentes– y contenía siete ítems sobre percepción, frecuencia, localización y conductas relacionadas con el acoso escolar en el centro (anexo 1). Fue ofertada a todos los alumnos y cumplimentada en las aulas por los propios alumnos, bajo la supervisión de un profesor y un residente de tercer año de Medicina de Familia, miembro del equipo investigador.

**Tabla 1. Respuestas a la pregunta “¿Con quién hablarías en caso de sufrir maltrato de algún compañero?” (opción de respuesta múltiple)**

	n	Porcentaje
Con mi familia	37	30,0%
Con el profesor	4	3,2%
Con algún compañero	84	68,2%
Con otros	0	0%
Con nadie	28	22,6%
NS/NC	1	0,8%

NS/NC: no sabe/no contesta.

Los datos recogidos fueron introducidos en una base del programa SPSS 11.0 para Windows. Se emplearon para su descripción la media, la desviación típica y los porcentajes, con los intervalos de confianza correspondientes, y para su análisis la prueba de la  $\chi^2$  de Pearson.

## RESULTADOS

La muestra final la formaban 124 jóvenes, con edades comprendidas entre los 13 y los 17 años de edad (edad media 14,8 años; desviación estándar [DE]: 0,8), de los cuales 60 (48,4%) fueron chicas y 64 (51,6%) chicos. De las siete aulas, dos no cumplimentaron el cuestionario por “no disponibilidad de tiempo en su calendario lectivo”.

De los 124 encuestados, 21 (16,9%) reconocieron haberse sentido acosados, rechazados o perseguidos por sus compañeros (intervalo de confianza [IC] del 95%: 11,0-24,9]. Este porcentaje fue mayor en las chicas (22,0%) que en los chicos (11,5%) ( $\chi^2 = 2,407$ ;  $p = 0,121$ ).

Sesenta y uno (49,2%) dijeron conocer algún caso de acoso entre sus compañeros de instituto. En cuanto al lugar donde se suelen producir las agresiones, el 50,4% identifica “la calle”, el 40,7% “la propia clase” y el 36,6% “el patio del instituto”.

Preguntados los alumnos sobre con quién hablarían en caso de sufrir una posible intimidación, la mayoría contesta “otros compañeros o amigos” (84 alumnos; 68,2%) y/o “la familia” (37 alumnos; 30,0%). Sólo un 3,2% (4 alumnos) hablaría con “el profesor”, mientras que un 22,6% (28 alumnos) dice que no lo comentaría con “nadie” (tabla 1).

Las situaciones relacionadas con el *bullying* más frecuentemente observadas a otros compañeros se aprecian en la figura 1. En esa misma figura se puede ver la frecuencia con que los encuestados reconocen haber realizado ellos mismos dichas acciones.

De manera global, el 78,2% de los encuestados (97) reconoce haber realizado alguna de esas acciones en alguna ocasión, sin que encontráramos diferencias entre ambos sexos.

## DISCUSIÓN

Antes de desarrollar la discusión de nuestros resultados, hemos de dejar claro que los hallazgos lo han sido en un

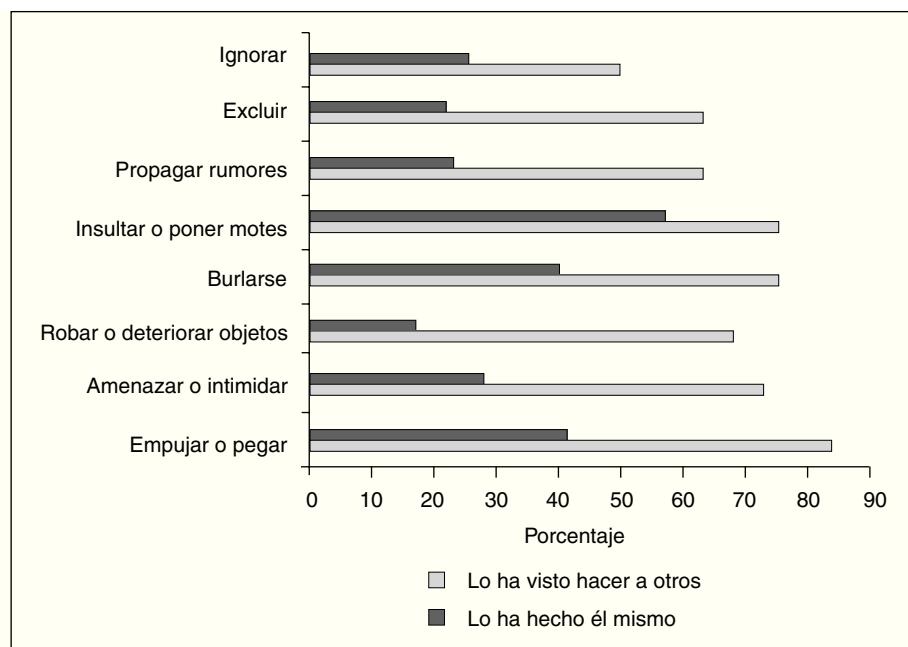


Figura 1. Comportamientos relacionados con el *bullying*.

colectivo de edad limitado y procedente de un único instituto, de carácter urbano y público, por lo que pudiera no ser representativo de toda la población, si bien se trata del más grande de nuestra ciudad. Además, como en todo estudio realizado mediante encuesta, siempre debe tenerse presente la subjetividad y la posible falta de sinceridad de los encuestados<sup>5</sup>.

También queremos dejar claro que no pretendemos llegar a conocer la frecuencia de acoso escolar (en su concepción estricta; para ello existen cuestionarios e innovadoras formas de estudio –que combinan observación, entrevistas y cuestionarios, realizados todos ellos por adolescentes<sup>6,7</sup>), sino de determinados comportamientos agresivos ocasionales relacionados con el mismo<sup>8,9</sup>.

Como primera conclusión de nuestros datos podríamos decir que la percepción de haber sido acosado es más elevada de lo que esperábamos, aunque casi coincidente con la cifra encontrada por el *National Institute of Child Health* de EE. UU.<sup>8</sup> y, salvadas las diferencias metodológicas, dentro del rango planteado por Orte Socias<sup>3</sup>. Esta percepción parece ser más frecuente en las chicas, posiblemente por razones de índole psicológica y social que merecerían un posterior estudio.

Otro dato que nos habla de la extensión de este tipo de conductas es que casi la mitad de nuestros entrevistados dice conocer a algún compañero sometido a acoso escolar. En relación con esto, coincidimos con Orte Socias en que ésta es (con las salvedades arriba recogidas) mucho mayor que lo que dicen padecer las víctimas. Dicho de otro modo, el número de situaciones de conflicto percibidas es mayor que el de aquellas en las que una persona puede verse implicada como víctima o como agresor. Una consecuencia inmediata de este hecho sería que tendría mucho sentido trabajar los programas de prevención con todo el

alumnado, debido al alto porcentaje de espectadores<sup>10</sup> y a que esto, la expectación, siempre supone un refuerzo para el agresor<sup>4</sup>. En este sentido, se ha descrito que la intervención de los testigos o del grupo en el desbaratamiento de un episodio de *bullying* suele ser exitosa en muchas ocasiones<sup>1</sup>.

Si en lugar de hablar de percepción de acoso escolar, lo hiciéramos de esos comportamientos agresivos de forma aislada, nos encontraríamos con que son mucho más frecuentes y extendidos aún. Los empujones, las burlas, los insultos, las amenazas verbales o el aislamiento parecen estar a la orden del día en nuestros centros escolares, tal como se desprende de nuestros resultados. Es llamativa la frecuencia con que ellos mismos se reconocen autores de dichas acciones, lo que sugiere una escasa valoración de su gravedad, como si les parecieran “hechos normales”. En este sentido, algunos estudios han observado un cambio de actitud de los jóvenes hacia las conductas de acoso escolar después de un programa de sensibilización<sup>10,11</sup>.

Respecto al lugar donde tienen lugar estos comportamientos, parecen ser múltiples, pero nos llama la atención el alto porcentaje de casos que son localizados en la propia aula, hecho coincidente con otros estudios recientes<sup>1,12</sup>, que nos hace pensar que o bien el aula es un sitio fácil para el acoso (comportamientos como la propagación de rumores o el aislamiento pueden pasar desapercibidos para el profesor), o bien la presencia de éste no es capaz de impedir algunas acciones más evidentes (como la burla o situaciones “menores” de maltrato físico), ya sea por infravaloración de su gravedad o por falta de autoridad. También deberíamos reflexionar sobre las causas de que sean tan pocos los alumnos que, en caso de sentirse acosados, dicen que acudirían al profesor.

En definitiva, los comportamientos agresivos ocasionales relacionados con el acoso escolar son un fenómeno muy frecuente que pueden llegar a provocar problemas de salud en los adolescentes<sup>4</sup>. En consecuencia, el papel del médico de familia pasa por hacer una detección precoz de estos problemas y trabajar, junto con la comunidad escolar<sup>10</sup>, en la sensibilización de los propios jóvenes.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Lópes Neto AA. Bullying-aggressive behavior among students. *J Pediatr (Rio J)*. 2005;81 Suppl 5:S164-72.
2. Muñoz Rivas MJ, Sánchez M. Acoso escolar en niños de educación primaria (I). *APySAM*. 2007;10:31-4.
3. Orte Socias C. *Bullying: la necesidad del abordaje multidisciplinario*. FMC. 2005;12:130-8.
4. Rodríguez Piedra R, Seoane Lago A, Pedreira Massa JL. Niños contra niños: el *bullying* como trastorno emergente. *An Pediatr (Barc)*. 2006;64:162-6.
5. Rivera-Rivera L, Allen-Leigh B, Rodríguez-Ortega G, Chávez-Ayala R, Lazcano-Ponce E. Prevalence and correlates of adolescent dating violence: Baseline study of cohort of 7960 male and female Mexican public school students. *Prev Med*. 2007;44:477-84.
6. Álvarez L, Álvarez D, González-Castro P, Núñez JC, González-Piend JA. Evaluación de los comportamientos violentos en los centros educativos. *Psicothema*. 2006;18:686-95.
7. Tyler P, Turner C, Mills H. Involving young people in research: final report on the Policy and Research Unit service user-led bullying research project. *Patient and Public Involvement*. London: Barnardo's Policy and Research Unit; 2006.
8. Nansel TR, Overpeck M, Pilla RS, Ruan WS, Simons-Morton B, Scheide P. Bullying behaviors among US youth prevalence an association with psychosocial adjustment. *JAMA*. 2001;285:2094-100.
9. Defensor del Pueblo. Violencia escolar. El maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2006. Disponible en: <http://www.defensordelpueblo.es/documentacion/informesmonograficos/ViolenciaEscolar2006.pdf> [consultado el 16-11-2007].
10. Antibullying alliance. *Bystanders and bullying: a summary of research*. Disponible en: [http://www.anti-bullyingalliance.org.uk/downloads/pdf/bystanders\\_and\\_bullying.pdf](http://www.anti-bullyingalliance.org.uk/downloads/pdf/bystanders_and_bullying.pdf) [consultado el 25-05-2008].
11. Mytton J, DiGiuseppi C, Gough D, Taylor R, Logan S. Programas escolares de prevención secundaria de la violencia (Revisión Cochrane traducida). En: La Biblioteca Cochrane Plus, 2007 [actualizada el 1 de mayo de 2006; acceso 19 de octubre de 2007]. Número 3. Oxford: Update Software Ltd. Disponible en: <http://www.update-software.com>
12. Lyznicki JM, McCaffree MA, Robinowitz CB. Childhood bullying: implications for physicians. *Am Fam Physician*. 2004;70:1723-8.

## ANEXO 1. Encuesta sobre acoso escolar en el instituto

Esta encuesta es anónima y voluntaria. No tienes por qué contestar todas las preguntas si no quieres, pero si lo haces, por favor, responde con **sinceridad**. Marca con una X las respuestas que elijas

1. ¿Alguna vez te has sentido acosado, rechazado o perseguido por tus compañeros?  
 Sí  No
2. ¿Conoces a alguien que haya tenido problemas de acoso por otros compañeros de instituto?  
 Sí  No
3. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato? (Puedes elegir más de una respuesta)  
 No lo sé  
 En la clase  
 En el patio del instituto  
 En la calle  
 Otros (Señala cuál/es): \_\_\_\_\_
4. Si alguien te intimidara, ¿con quién hablarías de lo que te sucede? (Puedes elegir más de una respuesta.)  
 Hablaría con los profesores  
 Hablaría con mi familia  
 Hablaría con otros compañeros o amigos  
 Hablaría con otras personas (Señala cuál/es): \_\_\_\_\_  
 No hablaría con nadie
5. Marca con una X en la cuadricula correspondiente si en algún momento te has visto envuelto en cualquiera de las conductas o situaciones que se exponen:

	Te lo han hecho a ti	Lo has hecho tú a algún compañero	Lo has visto hacer a algún compañero
Dar empujones, pegar Amenazar o intimidar Robar o romper cosas de alguien Burlarse abiertamente de alguien Insultar o poner mote Sembrar rumores sobre alguien Excluirle, no dejarle participar Hacer como si fuera "transparente" (ignorarle como si no existiera)			

Una vez hayas finalizado, introduce la encuesta en el sobre, ciérralo y entrégalo a tu profesor.  
GRACIAS.