



Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

253/57 - ANÁLISIS DE LAS URGENCIAS ATENDIDAS EN ATENCIÓN PRIMARIA

E. Caride Miana^a, G. Bañón Nieto^b e I. Silvera Acosta^c

^aMédico Residente de 3^{er} año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Foietes. Benidorm. ^bMédico Residente de 1^{er} año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Foietes. Benidorm. ^cMédico de Familia. Centro de Salud Foietes. Benidorm.

Resumen

Objetivos: Analizar el índice de resolución de las urgencias atendidas durante un mes en el servicio de atención continuada de un centro de salud de características urbanas, así como la calidad de las derivaciones realizadas al servicio de urgencias del hospital de referencia.

Metodología: Estudio observacional retrospectivo. Revisando la base de datos del Centro de Salud se obtuvo el número de pacientes atendidos durante las horas de atención continuada en el Centro de Salud durante el mes de agosto de 2016 así como el número de derivaciones al Hospital de referencia. Posteriormente se valoró la asistencia hospitalaria practicada a estos pacientes en base a las siguientes variables: alta en menos de 12 horas con o sin necesidad de realizar analítica sanguínea, ingreso hospitalario, o necesidad de realización de una prueba de imagen no disponible en el Centro de Salud.

Resultados: Durante el mes de agosto el centro de salud atendió un total de 2.572 urgencias en el horario de atención continuada (21:00-8:00h). Se realizaron un total de 102 derivaciones al Servicio de Urgencias Hospitalarias. El 22,8% fue derivado por precisar pruebas de imagen, el 26,4% requirió ingreso hospitalario, el 50,8% fue dado de alta en menos de 12 horas de los cuales el 100% precisó de la realización de una analítica sanguínea.

Conclusiones: El índice de resolución de urgencias en el centro de salud fue del 96%. La mitad de las derivaciones precisó ingreso hospitalario o una prueba de imagen no disponible en el centro de salud. El 50,8% dado de alta en menos de 12h precisó sin embargo de la realización de una analítica sanguínea. Se considera por tanto que existe un adecuado índice de resolución de urgencias así como una adecuada derivación a las urgencias hospitalarias por parte del punto de atención continuada del centro de salud ya que el 100% precisó de una atención no disponible en el centro de salud para poder determinar una actitud terapéutica.

Palabras clave: Medicina de Urgencias. Cuidado ambulatorio.