



<http://www.elsevier.es/semergen>

## 452/60 - INTEGRACIÓN DE PROCESOS SANITARIOS Y SOCIALES UTILIZANDO LAS TICS PARA UN CUIDADO DE CALIDAD

*M. López Hernández<sup>1</sup>, C. Martín Borruel<sup>2</sup>, P. Sanz Puertolas<sup>1</sup>, G. Pérez Clavijo<sup>3</sup>, G. de los Santos Martínez<sup>4</sup>, M. González Acosta<sup>5</sup>*

<sup>1</sup>Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Binéfar. Huesca. <sup>2</sup>EAP. Centro de Salud Binéfar. Huesca. <sup>3</sup>Médico de Urgencias. Hospital San Jorge. Huesca. <sup>4</sup>Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Binéfar. Huesca. <sup>5</sup>Técnico de Emergencia Sanitaria. Nuevos Transportes Sanitarios de Aragón. Huesca.

### Resumen

**Objetivos:** Mayor despliegue de la asistencia integral para mejorar la salud y bienestar. Implementar y validar nuevos modelos de cuidados integrados. Contribuir a un plan replicable y sostenible de servicios de cuidados integrados en Europa.

**Metodología:** Se inicia en marzo 2013 hasta la actualidad. En tres fases: Primera: definición de los servicios. Segunda: pilotaje de los modelos de cuidados. Tercera: ejecución. Se han desarrollado los pathways de cuidados y servicios: de corta duración. Cuidados Integrados tras un alta precoz y de larga duración. Cuidados Integrados a medio y largo plazo. Incluidos los pacientes en uno de ellos, se le asignan los servicios que cubren sus necesidades, basándose en las tecnologías de comunicación e información. Finalizado el periodo de intervención, se realizará evaluación global orientada al paciente y al proyecto.

**Resultados:** Hemos definido los pathways, identificados actores y equipos de trabajo, servicios elegibles, criterios de inclusión y exclusión, arquitectura tecnológica, modelizado del proceso de servicio y definido la metodología de evaluación y los indicadores con disminución de consultas al Medicina Familiar y Comunitaria y a los Servicios de Urgencias. Mayor control de constantes vitales en domicilios, detectando precozmente las descompensaciones agudas.

**Conclusiones:** Las TICs son fundamentales para la integración y cuidado de nuestros mayores. Facilitan el envío de la información de forma segura. Fomentan la compartición de la información para un correcto provisionamiento de los servicios. Proporcionan un entorno de colaboración a los agentes. Integración de los datos con los Sistemas de Información existentes.

**Palabras clave:** Salud. Integración.